

H28-31 国営備北丘陵公園運営維持管理業務 平成30年度業務評定

【概要】

公園名	国営備北丘陵公園
所在地	広島県庄原市三日市町
事業者	H28-31 国営備北丘陵公園運営維持管理業務グリーンウインズ共同体
履行期間	自;平成28年4月1日 至;平成32年1月31日
評価対象年度	平成30年度

【目標達成状況】

設定した目標指標と目標値		達成状況	備考
①公園利用者数	年間;44万人 第1四半期;125千人 第2四半期;83千人 第3四半期;196千人 第4四半期;36千人	実績;509,818人 ……達成 実績;164,087人 ……達成 実績;82,597人 ……未達成 実績;208,875人 ……達成 実績;54,259人 ……達成	
②利用者満足度	年間;54.1% 第1四半期;57.0% 第2四半期;47.2% 第3四半期;44.4% 第4四半期;59.8%	実績;50.2% ……未達成 実績;49.2% ……未達成 実績;47.8% ……達成 実績;50.3% ……達成 実績;51.9% ……未達成	
③植物管理状況 (花の広場に関する満足度)	年間;47.0% 春季;52.6% 秋季;35.1%	実績;49.6% ……達成 実績;41.3% ……未達成 実績;58.8% ……達成	
④利用プログラム提供状況 (開催回数・延べ参加人数)	■公園全体 開催回数;1,111回 参加人数;57,000人 ■ひばの里のみ 開催回数;796回 参加人数;18,000人	実績;1,328回 ……達成 実績;92,985人 ……達成 実績;915回 ……達成 実績;29,159人 ……達成	
⑤情報発信	■マスコミ報道件数 年間;282件 ■ホームページ総アクセス数 年間;438千件	実績;311件 ……達成 実績;465,335件 ……達成	

【運営状況】

評価内容	・事業者が設定した目標について、全体的には概ね達成されている。前年度に比べ未達成が増加したものの、概ね良好な運営状況である。	
評価ランク	優 ・ 良 ・ 可 ・ 不可	
特記事項	特に評価すべき事項	・事業者が設定した目標について概ね達成された。 ・学校関係を通じたチラシ配布の広報が効果的であった。 ・モデルコースを複数作成し本格的にPRを開始、及び園内放送(英語)を開始したことは有効な広報であった。
	改善が望まれる事項	・ひばの里におけるプログラムの案内やSNS等を活用した発信内容の工夫が必要。 ・休日雨天時、平日及び閑散期(6, 7, 9, 1, 2, 3月)の入園者が少ないため、これらの公園利用者確保対策の更なる強化案が望まれる。
	今後の課題等	・外国人入園者が全体の1%に満たない状況のため、更なる拡大方策の検討。 ・ウインターイルミネーションの新たな見せ方の工夫や、社会実験エリアを活用した入園者拡大方策の検討。
備考	・H30年度 入園者数累計 509,818人(H29年度比 +66,607人 +15%) ・台風接近等気象状況による閉園4回、及びその他クマ痕跡による閉園4回により第2四半期の入園者数が未達成。	