

# 道の駅「ゆうひパーク三隅」会議

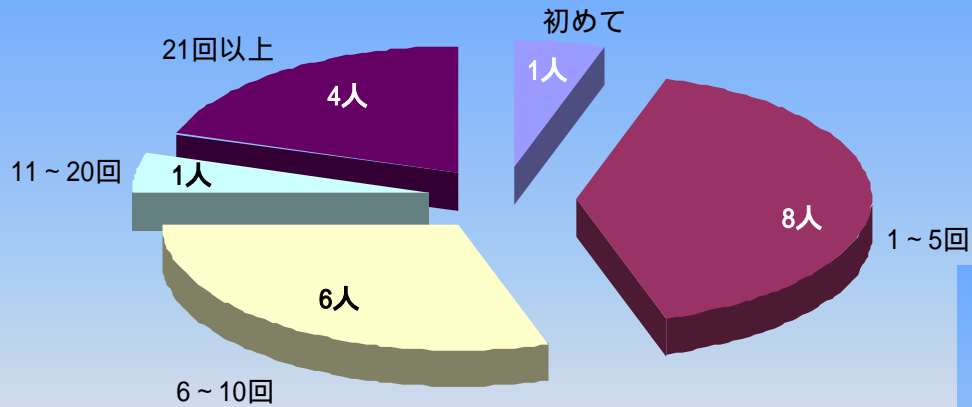


国土交通省 浜田河川国道事務所

平成16年11月16日

# アンケート結果 (集計)

## 利用頻度



## 「道の駅」利用者アンケート

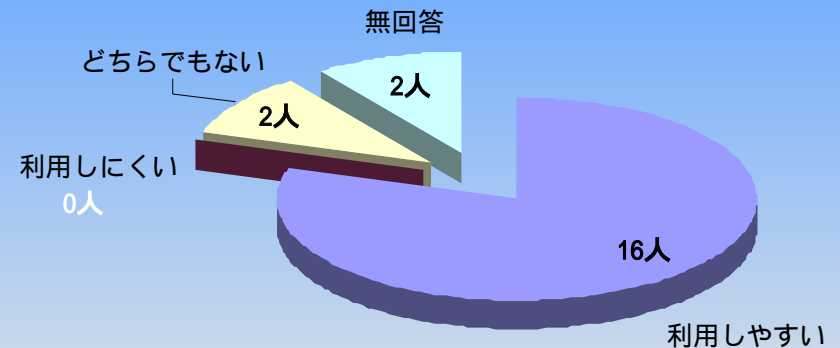
実施日：平成16年3月6日・7日 天候：雪

実施場所：道の駅「ゆうひパーク三隅」

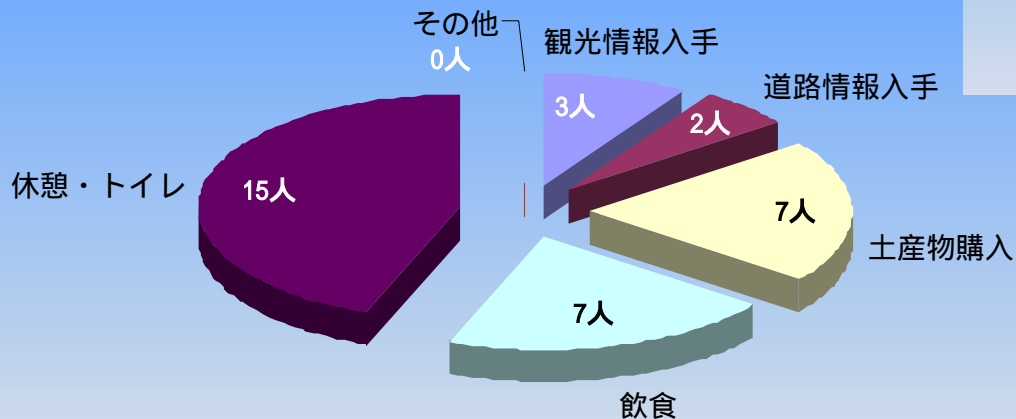
調査対象者：「道の駅」利用者 20名

調査方法：聞き取り調査

## 利用のしやすさ



## 利用目的



## 参考：年度別入込み客数

年度	販売所(人)	レストラン(人)
平成11年度	43,520	53,479
平成12年度	41,308	51,373
平成13年度	43,321	46,751
平成14年度	37,023	42,482
平成15年度	38,909	42,579

# アンケート結果 (自由意見)

## 施設に関して良くない と感じられた点

- 少し狭い (2人)
- 食事メニューが少ない
- トイレがいつもどこか使用不能になっている
- トイレが汚い気がする
- トイレの戸の閉まりが悪い

## 施設に関して良い と感じられた点

- 景色が良い (6人)
- 駐車場が広い
- 国道沿いで便利・入りやすい
- 手作りの食品があるのが良い  
(ふきのとうの味噌づけ)
- 以前立ち寄ったときの桜情報が良かった

## 施設に関してあれば良い と感じられるもの

- 外の休憩所の屋根
- 休憩スペースを広く
- 汽車の通る時間がわかるようなもの
- 展望台
- トイレに石鹸
- 食堂
- 丁寧な施設案内

# 視察調査結果 (意見集約)

## 「中国・地域づくり交流会」メンバーからの意見・要望

### 施設全体の印象

- 広場側に空調機や放置物などがあり見苦しい。囲いで覆うなどの対策が必要
- ロケーションは良いが、それをもっと活かす工夫が欲しい。例えば、夕日が見られる場所の仕掛け作りが必要ではないか
- 施設全体はこじんまりとして、適度な大きさと思われる
- トイレが主要施設から離れている。また清潔感に欠けている

### 「中国・地域づくり交流会」メンバーによる視察調査

実施日：平成16年1月24日

実施場所：道の駅「ゆうひパーク三隅」

調査人数：9名

### サービスの提供

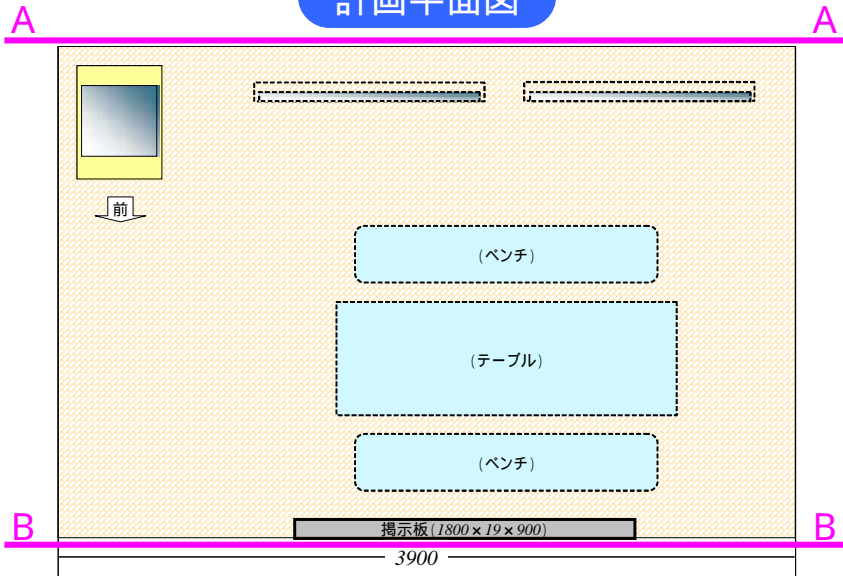
- レストランでは、地域の「食」を前面に出したメニュー構成にした方が良い
- 土産物店については商品が充実しており、一定の評価できる。ただし商品についての情報がもう少しあることが望ましい
- 棚田米や地域の農産物など、ここでなければ手に入らないものが置いてあるとより良い
- 店舗では、店員によるあいさつの徹底と、地域情報やイベント情報を訊ねられた場合の対応の準備が必要

### 情報の発信、その他

- 道路情報パネルは壊れていて使用できないため、**何らかの処置が必要**
- 石正美術館の案内や入場券の販売など、**地域の施設との連携**が望まれる
- イルカが見える季節・時間や、棚田や日本海の情報など、**地域に関する情報の発信を、手書きニュースなどの定期発行により行って欲しい**
- 道路に面した箇所に広報スペースを設け、道路利用者に対する案内をした方が良いのではないか

# 情報コーナーのリニューアル

計画平面図



## 情報コーナーの現状

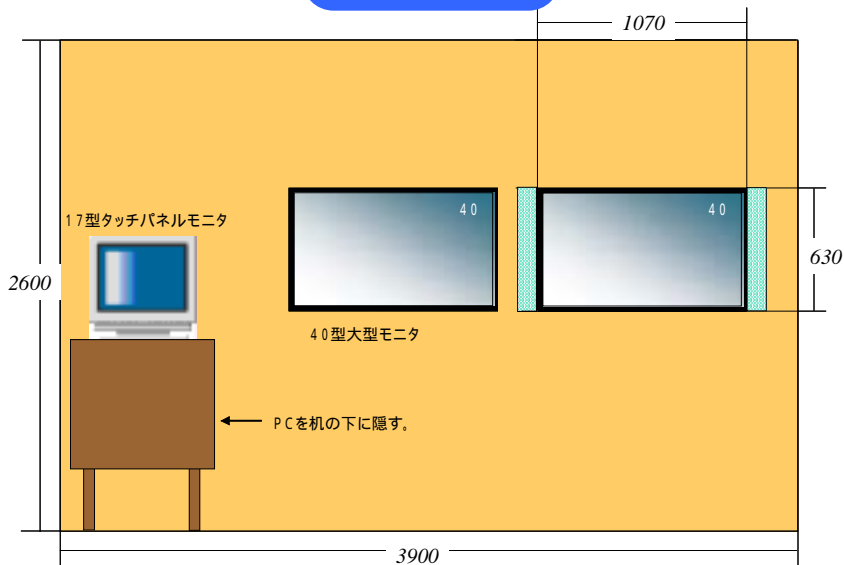
B - B断面側の「道路情報パネル」が平成15年4月ごろからの故障により利用停止中

## リニューアル後

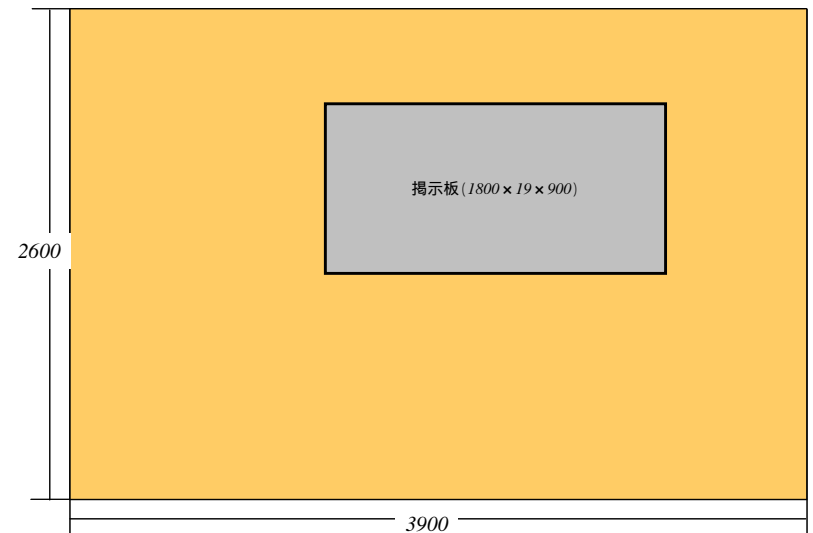
新たな機器の導入による情報の提供

- ・ CCTV映像
- ・ NHK
- ・ 気象情報（気象衛星ひまわり）
- ・ インターネット（タッチパネル方式）

A A断面



B B断面



# 情報コーナーにおける提供情報

浜田河川国道事務所HPボタン

日本道路公団HPボタン

上部のタブボタン  
でHPを切り替える

国土地理院 中国地方整備局  
浜田河川国道事務所  
Hamada river and national highway Office

●携帯電話サイト ●ご意見箱 ●ダウンロード ●サイトマップ ●Japanese  
●English

73336

●サイト案内  
河川について 道路について その他の情報

●Topix  
浜田道、イキイキ走って  
ドッサリキャンペーン2004  
キャンペーン期間:  
9月1日(水)~12月31日(金)

●インデックス ●50音順インデックス

●浜田河川国道事務所の事業概要  
(地域あらし/川づくり/道づくり/事務所紹介/パンフレット/住民参加  
高津川/江の川/江津道路/浜田三隅道路/益田道路/資料集等)

●事務所からのお知らせ  
(記者発表/イベント情報/募集情報/いわみ夢づくり/ニュース13/  
石見案内/工事施工承認申請ガイド/道路損傷ガイド/  
アドボカシー・プログラム/ボランティア・サポート・プログラム)

●河川・道路情報  
(防災情報/河川情報/道路情報/道の駅情報/ゆきなみネット/  
道路映像/道路IRサイト/道路時刻表/道の相談室/標識BOX)

●入札契約情報  
(事務所発注情報/事務所入札結果情報/整備局発注情報/  
入札情報サービス)

●勉強講座  
(江の川の生き物マップ/高津川に住む魚たち/58.7豪雨災害/  
これなーに/出前講座/用地補償のおはなし/石見の道学習ガイド/  
道路創成講話/夜から見た写真集/養護道元まつり)

●新着情報

第15回事務所測量競技大会を開催しました!! 9月17日(金)、江の川河川敷にて	'04.09.21
江の川下流出張所ホームページ追加 江の川に関する情報を随時更新	'04.09.17
高津川出張所ホームページ追加 清流高津川の情報を随時更新	'04.09.17
女性を対象とした現場見学会の開催について	'04.09.15

画面切換 閉じる  
スタート おわる  
www  
TouchNavigatorXP  
進む 戻る  
拡大 戻る  
STOP 更新  
文字入力 URL指定  
▲ A A  
サイズ  
14:18:00

Web表示部

操作パネル