

山陽自動車道の利用に関するアンケート調査票

問1 本日の運行についておたずねします。

出発地	都・道 府・県	市 郡	区 町
目的地	都・道 府・県	市 郡	区 町
ご利用の車種 〔該当番号に 〕	1. 中型車（車両総重量 8 t 未満かつ最大積載量 5 t 未満で 3 車軸以下） 2. 大型車（車両総重量 8 t 以上又は最大積載量 5 t 以上で 3 車軸以下） 3. 特大車（4 車軸以上で、大型車に区分される普通貨物自動車以外）		
高速道路 の利用 〔該当番号に 〕	1. 本日は利用していない 2. 利用した（これから利用する予定） ご利用（予定）の高速道路についてお答えください。 高速道路名 [_____] 最初に乗った I C 名 [_____ I C] 最後に降りた I C 名 [_____ I C]		

問2 あなたの業務中における高速道路利用についておたずねします。

業務上、高速道路はよく 利用されますか。 〔該当番号に 〕	1. 利用することが多い 2. 荷届け先によって利用する場合がある 3. 疲れたときや急ぐときに利用する場合がある。 4. 利用しない 5. その他〔具体的に _____ 〕
高速道路を利用される場合、どなたが判断されますか。〔該当番号に 〕	1. 会社の指示で利用する 2. 自分の判断で利用する 3. その他〔具体的に _____ 〕
利用している理由はなんですか。 〔該当番号すべてに 〕	1. 会社が料金を負担してくれるから 2. 目的地に予定通り到着することができるから 3. 国道 2 号より、早く目的地に到着できるから 4. PA、SA で休憩が取れるから 5. 国道 2 号に比べ、カーブが少なく快適に走行できるから 6. その他〔具体的に _____ 〕
利用しない理由はなんですか。 〔該当番号すべてに 〕	1. 料金が個人負担になるため 2. 利用しても時間短縮にはならないため 3. IC までの距離が長く遠回りになるため 4. コンビニなど国道 2 号の方が休憩施設が充実 5. 会社の指示で運行経路が決まっているため 6. その他〔具体的に _____ 〕

裏面へお進みください。

高速道路を利用される場合、料金はどなたの負担となりますか。 [該当番号に]	1. ほとんど会社が負担する 2. 会社指示で利用した場合には会社が負担する 3. 自分の判断で利用した場合には自己負担となる 4. その他 [具体的に]
--	--

問5 今年の12月から予定されている、山陽自動車道「志和IC - 廿日市IC」間の貨物車対象の料金割引(全日24時間)社会実験についておたずねします。

料金が5割引となった場合、あなたは業務中、この区間で山陽自動車道を利用しますか。 [該当番号に]	例) 志和IC~廿日市IC間の大型車: 2,100円 1,050円
1. すでに利用しているので変わらない 2. 利用するようになる 3. 急ぎの時や疲れたときは利用する 4. 利用しない	

で「4. 利用しない」と回答された方におたずねします。

料金が8割引であれば利用しますか。[該当番号に]	例) 志和IC~廿日市IC間の大型車: 2,100円 420円
1. 利用する 2. 利用するようになる 3. 急ぎの時や疲れたときは利用する 4. 利用しない	

料金割引以外で、高速道路を利用したくなる条件はなんですか。 [該当番号3つまでに]
1. 会社が料金を [] 割負担してくれれば 2. 車両にETCが搭載されれば(IC出入口でスムーズになる) 3. PA・SAで24時間利用可能等、休憩施設としてもっとサービスが充実されれば 4. 抽選などでプレゼントがあたれば(ハイカなど) 5. マイレージ(利用回数ごとに割引額を設定)が導入されれば 6. 国道2号で渋滞や片側工事等により通過時間がかかることが事前にわかれば 7. その他 [具体的に]

山陽自動車道を利用する場合のことにについておたずねします。

利用される場合のIC区間は [該当番号すべてに]
1. 志和 広島東 2. 志和 広島 3. 志和 五日市 4. 志和 廿日市 5. 広島東 広島 6. 広島東 五日市 7. 広島東 廿日市 8. 広島 五日市 9. 広島 廿日市 10. 五日市 廿日市
利用される頻度は [該当番号に]。
1. ほとんど毎日 2. 週2~3回程度 3. 週1回程度 4. 月1回程度 5. 年数回

ご協力ありがとうございました。

高速道路の利用に関する事業者アンケート調査票

〔国土交通省・広島国道事務所〕

つぎの質問にご回答ください。(該当する番号に 印又は空欄へのご記入をお願いします。)

1. 貴事業所について

事業所名 _____

住 所 〒 _____

2. ご記入の担当者について

部署名 _____

役職名 _____

担当者名 _____

電話番号 _____

(内線 _____)

担当者のメールアドレス _____

3. 環境問題への対応について

環境問題への対応として、トラック運送業界ではさまざまな取り組みが行われていますが、貴事業所では、現在どのような活動を行われていますか。〔該当する番号すべてに 〇、複数回答可〕

エコドライブの普及対策の実施(走行中の燃料消費を抑える運転方法の推進)

アイドリングストップの実施

低公害車導入の促進(環境負荷の低い車両の導入)

最新規制適合車への代替促進(車齢の高いディーゼル車を中心として最新適合車への代替)

黒煙・PM対策(点検整備の確実な実施や不正軽油の排除)

輸送効率化等対策(実車率及び積載率の向上、共同輸配送・車両大型化及び情報化の推進)

騒音対策(地域環境に配慮し、騒音の少ない運転の励行、車両点検整備による騒音低減)

廃棄物の適正処理及びリサイクル推進対策(輸送用梱包材などの繰り返し利用とリサイクル化)

その他の環境保全対策(グリーン調達、ゴミの分別回収、電気・ガス・水道などの使用量削減)

環境啓発等対策(環境を重視した企業理念の徹底)

とくに環境に対して具体的な活動は行っていない

その他〔具体的に _____〕

4. 高速道路の利用について

貴事業所では、トラック運送業務において、高速道路をどのように利用されていますか。〔該当する番号すべてに 〇、複数回答可〕

荷主との契約で高速道路利用が含まれている場合のみ通行している

契約とは別に、当事業所の輸配送計画に基づいて必要な場合には高速道路を通行している

ドライバーの判断に任せており、料金は会社負担としている

ドライバーの判断に任せているが、料金は個人負担としている

沿道環境に配慮し、高速道路利用を指示する場合がある

高速道路利用は長距離輸送のみで、それ以外はほとんど一般道路を通行している

一般道路が事故や工事などで渋滞する場合には、高速道路を通行するように指示している

当事業所では、近距離輸送が多く、高速道路を利用することはほとんどない

その他〔具体的に _____〕

5 . 山陽自動車道の料金割引率について

今回の実験では、A) 5 割引、B) 8 割引と段階的に料金を設定する予定です。
この料金割引率について、貴事業所では、実験に参加されますか。〔該当する番号に 〕

A) 5 割引なら参加したいと考えている。

B) 8 割引なら参加したいと考えている。

高速料金が、今より() 程度安くなれば参加したいと考えている。

高速道路を利用することはほとんどないので、実験参加はできないと思う

その他 (具体的に)

6 . 高速道路を利用しやすくするための条件について

一般道路の環境改善をめざして、通過貨物車両を高速道路へと誘導するため、利用を促進する方策や交通転換できるような仕組みづくりを検討しています。高速道路への交通転換を促進することに関して、貴事業所のご意見をお聞かせください。〔該当する番号すべてに 、複数回答可〕

高速道路料金が荷主との契約に含まれるようになれば利用できる

夜間の高速道路 S A でのサービスが、24 時間利用可能などもっと向上すれば

夜間の高速道路 S A に、簡易シャワー施設などが整備されれば

一般道路の交通混雑がひどく運行時間が計算しにくい状況になれば利用を考える

沿道環境に配慮して高速道路利用を行っている協力企業を、優良企業として国土交通省のホームページやテレビで公表するなどの活動支援が行われるのであれば

企業の高速道路利用実績によって、税制優遇措置等が受けられるようになれば

国道 2 号などに環境ロードプライシングが導入され通行税が徴収されるようになれば

その他の自由意見

7 . 大型貨物車両を対象とした山陽自動車道の料金割引実験への協力意向について

今年の 12 月から予定されている山陽自動車道の料金割引実験に関しておたずねします。この実験では、一般道路の環境改善を目的としており、実験の主旨に賛同し協力頂いた企業には、企業 P R などの支援を行っていくことを計画しています。実験参加企業のモニター募集を行った場合、貴事業所ではどのように対応されますか。〔該当する番号に 〕

モニター登録を行い、実験に参加したいと考えている

モニター登録はしないが、できるだけ高速道路を利用するように対応する

高速道路を利用することはほとんどないので、実験参加はできないと思う

その他 (具体的に)

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。