



6. 山陽自動車道の利用者アンケート調査票 設問案

現在、国道2号の沿道環境改善（騒音の低減）を目的として、山陽自動車道（志和IC～廿日市IC間）において料金割引実験を期間限定で実施しております。この調査は、その社会実験に関するアンケート調査です。

あなたご自身のことについておたずねします。

問1. 本社会実験をご存知でしたか。〔該当番号1つに 〕

1. 知っている 2. 知らない

問2. 問1で「1. 知っている」を回答された方にお伺いします。

何を見てお知りになりましたか。〔該当番号3つに 〕

1. 道路横断幕 2. たて看板 3. 道路情報版 4. ポスター
5. チラシ 6. テレビ 7. ラジオ 8. 新聞
9. 広報誌 10. タウン誌 11. ホームページ
12. その他 (_____)

本日の運行についておたずねします。

問3. 出発地をお教えてください。

(_____ 都・道・府・県 _____ 市・郡 _____ 区・町)

問4. 出発地の出発時刻をお教えてください。

(_____ 時 _____ 分)

問5. 目的地をお教えてください。

(_____ 都・道・府・県 _____ 市・郡 _____ 区・町)

問6. 目的地への到着予定時刻をお教えてください。

(_____ 時 _____ 分)

問7. ご利用の車種をお教えてください。〔該当番号1つに 〕

1. 中型車（車両総重量8t未満かつ最大積載量5t未満で3車軸以下）
2. 大型車（車両総重量8t以上又は最大積載量5t以上で3車軸以下）
3. 特大車（4車軸以上で、大型車に区分される普通貨物自動車以外）

問8. 山陽自動車道をご利用の区間をお教えてください。〔該当番号1つに 〕

1. 志和 広島東 2. 志和 広島 3. 志和 五日市
4. 志和 廿日市 5. 広島東 広島 6. 広島東 五日市
7. 広島東 廿日市 8. 広島 五日市 9. 広島 廿日市
10. 五日市 廿日市 11. その他〔 _____ IC〕～〔 _____ IC〕

問9. 今回あなた高速道路を利用したのは、料金が割引されているためですか

1. はい 2. いいえ

問10. その他、山陽道を利用された理由をお教えてください。〔該当番号3つに 〕

1. 国道2号の渋滞を避けるため 2. 時間が計算できるため
3. 急いでいたため 4. 沿道環境改善に貢献するため
5. 会社の許可が下りたため 6. モニター登録しているため
7. SA、PAで休憩できるため 8. 道がよく、快適に走れるため
9. その他 (_____)

通行料金についておたずねします。

問10. 本日、利用された区間について、実験前（通常）の通行料金はどのようにお感じですか。〔該当番号1つに 〕

1. 安い 2. やや安い 3. ちょうどいい 4. やや高い 5. 高い

問11. 本日、利用された区間について、実験中の通行料金はどのようにお感じですか。

〔該当番号1つに 〕

1. 安い 2. やや安い 3. ちょうどいい 4. やや高い 5. 高い

問12. 本日、利用された区間について、今後も実験中の通行料金であれば、継続的に利用されますか。〔該当番号1つに 〕

1. 継続的に利用する 2. 時々利用する 3. 会社の許可が下りたら利用する
4. 利用しない

問13. 問12で「2. 時々利用する」「4. 利用しない」とお答えした方におたずねします。何割引になれば利用されますか。

(_____) 割引

実験前と実験中のことについておたずねします。

問14. 実験前（通常）の利用する経路をお教えてください。〔該当番号1つに 〕

1. 変化なし（山陽自動車道） 2. 国道2号 3. その他 (_____)

問15. 問14で「2. 国道2号」「3. その他」とお答えした方におたずねします。

山陽道に経路が変わったことで、所要時間に変化がありましたか。〔該当番号1つに 〕

1. 変化なし 2. 変化した（実験前 _____ 分 実験中 _____ 分）

問16. 実験前と実験中の山陽自動車道の利用頻度を以下の選択肢の中からお答えください。

〔該当番号1つに 〕

実験前 (_____) 実験中 (_____)

1. ほとんど毎日 2. 週2～3回程度 3. 週1回程度
4. 月1回程度 5. 年数回

通行料金以外で、高速道路を利用しやすくなるための方策についてお尋ねします。

今回の実験において、本実験の主旨（国道2号の環境改善）に賛同していただき、『モニター登録』をされた企業については、テレビ、ラジオ、社会実験ホームページなどで実験参加企業として企業名をPRさせていただきますとともに、実験対象区間を利用する頻度の高かった企業に対して、協議会から表彰を行う予定です。

問17. 今回の実験における『モニター登録』についてご存知でしたか。

1. 知っている 2. 知らない

問18. 本日の山陽自動車道のご利用は、山陽自動車道の利用ポイントを加算するために利用されましたか。

1. 料金が通常時より割引かれていたため利用した
2. 料金が割引かれていたのとポイントを加算するため利用した
3. ポイントを加算するため利用した
4. その他 (_____)

問19. 高速道路の料金割引以外で、高速道路の利用促進を図る方策として、今回のような環境に対する企業の社会貢献をPRする事が有効と考えられますか。

1. 効果がある（利用車が増える） 2. 効果がない（変わらない） 3. わからない

問20. その他、料金割引以外で高速道路を利用したくなる方策はなんですか。〔該当番号3つに 〕

1. 会社が料金を (_____) 割引してくれれば
2. 車両にETCが搭載されれば（IC出入口でスムーズになる）
3. PA・SAで24時間利用可能等、休憩施設としてもっとサービスが充実されれば
4. 抽選などでプレゼントがあたれば（ハイカなど）
5. マイレージ（利用回数ごとに割引額を設定）が導入されれば
6. 国道2号で渋滞や片側工事等により通過時間がかかることが事前にわかれば
7. その他 (_____)

問21. 今回の実験の5割引、8割引が今後も実施される場合、高速道路は利用されますか？

- 5割引の場合
1. ほぼ毎日利用する 2. 1ヶ月に半月程度利用する
3. 1ヶ月に数回利用する 4. ほとんど利用しない
8割引の場合
1. ほぼ毎日利用する 2. 1ヶ月に半月程度利用する
3. 1ヶ月に数回利用する 4. ほとんど利用しない

ご協力ありがとうございました。