

	気象・道路情報	通行止め検討・判断のタイミング (複数のメルクマークやトリガー)	中国地方整備局（本局） 運輸局	広島国道事務所・出張所・分室	記者発表等 (道路利用者等への情報提供)	保守工事・災害協定業者	高速道路会社	都道府県・市町村・警察	
9月～ 11月 第1段階 冬期前【事前準備段階】			<ul style="list-style-type: none"> ○ 予防的通行規制区間の見直し/周知 ○ 除雪機械へ無線機・GPS設置契約 ○ 情報提供・啓発活動 ○ 実働訓練の実施 ○ 管区・各県警本部（高速隊）との連絡体制の確認 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 予防的通行規制区間の見直し/周知（巡回場所・CCTVカメラの確認） ○ 車両退避場所の整備 ○ 除雪機械へ無線機・GPS設置 ○ 情報提供・啓発活動 ○ 実働訓練の実施（無線機・GPSを活用） ○ 県、市町、警察署との連絡体制の確認 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 予防的通行規制区間の見直し/周知 ○ 実働訓練の実施（無線機・GPSを活用） 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 情報提供・啓発活動 ○ 訓練の実施 ○ 国、県、市町、警察署との連絡体制の確認 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 情報提供・啓発活動 ○ 訓練の実施 ○ 国、県、市町、警察署との連絡体制の確認 	
冬期情報連絡本部関係者会議(以下、冬期連絡会議と称す。)									
2週間前～ 6日前 第2段階【異常気象が予想される段階】	<ul style="list-style-type: none"> ・ 大雪に関する早期天候情報（発生が予想される14日前～6日前に発表） 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 地方気象台からの気象状況確認 ○ 関係機関との情報交換 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 地方気象台、気象予測からの情報収集 ○ 関係機関との情報交換 			<ul style="list-style-type: none"> ○ 気象予測情報収集 ○ 関係機関との情報交換（気象予測共有メール・FAX送信） 		
5日前～ 4日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 早期注意情報（大雪警報級の可能性）「中」、「高」発表 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 国道事務所への注意喚起・体制確認 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 各種マニュアル類の再確認 ○ 職員の体制準備（要員確保） ○ 保守業者への作業員確保準備の指示 ○ 雪害対応物品の確認及び準備（凍結防止剤等） 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 作業員の準備 ○ 資機材の確認（凍結防止剤、牽引ワイヤー、除雪車チェーン、移動式トイレ等） 			
3日前～	<ul style="list-style-type: none"> ・ 大雪に関する広島県気象情報 ・ 早期注意情報（大雪の警報級の可能性）「中」、「高」発表 ・ 3日先までの降雪量予測を提供（大雪の予測精度が良い場合） 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 地方気象台からの気象状況確認 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 地方気象台、気象予測からの情報収集 ○ 情報連絡本部等を開設し、関係機関と情報連絡方法を確認 	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> 「大雪に関する広島県気象情報」が発表され 広島管内に大雪注意報が発表される可能性が高い場合 主要道路管理者（広島・ネクスコ）で冬期連絡会議を開催 </div>		<ul style="list-style-type: none"> ○ 気象予測情報収集 ○ 情報連絡本部等を開設し、関係機関と情報連絡方法を確認 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 国、県、市町、警察署との連絡体制の確認 	
<div style="border: 1px solid blue; background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 5px; display: inline-block;"> 注意体制発令 （発令基準前） </div>									
3日前～ 2日前	<ul style="list-style-type: none"> （3日程度先までに大雪のおそれがある場合） 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 大雪に対する地方気象台・地方整備局緊急発表（行動抑制情報発信） ○ 職員の体制確認、指示 ○ 【運輸】【乗員保護】避難場所（宿泊施設）、避難者の移送（バス等）業者の確認、リスト化 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 大雪に対する地方気象台・事務所緊急発表（行動抑制情報発信） ○ 職員の体制準備・実施内容を確認 ○ 保守業者への作業員確保の指示 ○ 災害協定業者に対し今後協力要請の可能性を伝達 ○ 沿道首長へ事前に協力・支援の要請 ○ スタック牽引車両・装置の事前配置を指示 	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> 「大雪に対する緊急発表」がされたタイミングで行動抑制情報発信にかかる情報共有メール送受信 </div>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 記者発表、情報板、ラジオ、SNSによる注意喚起（通行止めの可能性、外出抑制） 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 大雪に関する出控え広報の実施（NEXCOホームページ） ○ 除雪作業員の要員確保・除雪内容を確認 ○ 災害協定業者より要員・作業内容を予告 ○ スタック牽引車両を事前に配置 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 大雪に関する出控え広報の実施（NEXCOホームページ） ○ 雪氷体制規模の想定と構築調整 ○ 事前準備の確認（凍結防止剤確保他） ○ 沿道自治体による協力・支援体制の調整 ○ 炎対法手続き等の事前準備 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 県、市町の提供媒体を活用した行動抑制情報の提供（TV放送、エリアメール、HP、防災無線等） ○ 沿道自治体による協力・支援体制の調整 ○ 【県】【乗員保護】避難場所（宿泊施設）の確認、リスト化
1日前	<ul style="list-style-type: none"> ・ 大雪に関する広島県気象情報 （概ねの対象地域や予想降雪量を示して大雪になる可能性に言及） 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 地方気象台から気象状況確認 ○ 情報連絡体制の確保 ○ 事務所応援職員、除雪機械の派遣準備 ○ 職員の応援派遣 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 各地方気象台、気象予測業務から情報収集 ○ 事務所・出張所（応援職員の必要性）の体制確認 ○ 現地派遣職員へ実施内容事前説明（スタック対応・通行止規制要員） ○ 保守業者へ交通規制、除雪体制の指示 ○ 職員の応援派遣を要請 ○ 必要に応じて保守業者（オペレーション指示者）の事務所又は出張所への派遣を指示 		<ul style="list-style-type: none"> ○ スタックオペレーション、通行規制手順の再確認 ○ 除雪の準備（車両・資機材準備） ○ 通行止資機材の事前配置 ○ 事務所へ保守（オペレーション指示者）の派遣 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 気象予測情報収集 ○ 関係機関との情報交換（気象予測共有メール・FAX送信） ○ 大雪に関する出控え広報の実施（NEXCOホームページ、通行止予測他） ○ 雪氷体制の決定 ○ スタック牽引車両の配置（待機）指示 		
<div style="border: 1px solid blue; background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 5px; display: inline-block;"> 注意体制発令 （発令基準前） </div>									
事務所から応援要請があり、職員又は災害用対策機械の派遣等、事務所に対する応援を実施する場合。									

	気象・道路情報	通行止め検討・判断のタイミング (複数のメルクマークやトリガー)	中国地方整備局（本局） 運輸局	広島国道事務所・出張所・分室	記者発表等 (道路利用者等への情報提供)	保守工事・災害協定業者	高速道路会社	都道府県・市町村・警察
半日前～ 数時間前	<ul style="list-style-type: none"> 積雪開始 大雪に関する広島県気象情報 (必要に応じ、大雪警報の可能性に言及) <p>「大雪に関する広島県気象情報が発表され広国管内（※）で大雪注意報の発表」又は「広国管内で大雪（特別）警報の発表」</p> <p>(※) 広国管内：竹原市、東広島市、呉市、広島市、廿日市市、大竹市、安芸高田市、海田町、坂町</p> <p>第3段階【通行止めを意識する段階】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○大雪注意報又は大雪警報発令 <p>【収集情報（通行止め検討材料）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・降雪予測 ・路面積雪状況 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 注意体制発令（発令基準による職員参集） ○ 支援（受援）の事前準備 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 除雪作業の実施 ○ 道路パトロール強化 <p>注意体制発令（発令基準による職員参集）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 通行止め検討・判断・準備 ○ 関係機関との情報交換（除雪状況、交通状況） ○ 現地派遣職員の参集 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 関係機関との情報交換 <p>広島国道事務所注意体制発令時 【「大雪に関する広島県気象情報」が発表され、広国管内で「大雪注意報」が発表】主要道路管理者（広国・ネクスコ）で冬期連絡会議を開催</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 除雪作業開始、必要に応じて凍結防止剤散布 ○ 積雪・路面状況・交通状況の定期巡回報告 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 凍結防止剤散布・除雪作業の実施 ○ 道路巡回の実施 ○ 関係機関との情報交換（除雪状況、交通状況） ○ 冬用タイヤ装着指導実施に向け高速隊と協議 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 必要に応じて関係機関との情報交換（除雪状況、交通状況）
6時間前～	<ul style="list-style-type: none"> 大雪に関する広島県気象情報 (必要に応じ、大雪に一層の警戒を呼びかける) (異例の降雪となると判断した場合) 	<p>連続した降雪による通行止め判断目安</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 国道54号上程 1時間10cm以上又は時間5cmが2時間以上の降雪予測 ■ 国道2号田万里、上瀬野、E75東広島・呉自動車道 1時間3cm以上又は3時間5cm以上の降雪予測 <p>上記のほか、気象状況、路面状況、交通状況、他路線通行止め状況等、総合的に判断し通行止め判断する。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 除雪機械の応援 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 隣接工区から除雪応援を検討、不足する場合は広域的な応援を要請 ○ 災害協定業者に対し要員・資機材協力要請 ○ 災対法適用に係る準備開始（記者発表資料・現地告知看板・警察協議） 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 豪雪対応にて除雪開始 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 災対法適用に係る準備開始 	
5時間～ 3時間前	<ul style="list-style-type: none"> 交通障害が発生する可能性がある状態 <p>直轄国道通行止めの判断</p>	<p>【収集情報（通行止め検討材料）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・降雪予測 ・路面積雪状況 ・除雪状況・除雪体制 ・渋滞（低速）状況 ・スタック発生状況 ・他機関の通行止め状況（流入車両状況） 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 関係機関との情報交換（除雪状況、交通状況） ○ 直轄国道通行止めの決定（3時間前まで） ○ 現地派遣職員（スタック対応・規制要員）の移動を指示 ○ スタック車両けん引時の先導車両（道路管理者緊急自動車指定済み車両による）出動を検討 ○ 警察へ（通行止規制及びスタック車両牽引時の先導）の派遣要請の事前連絡 ○ 並行する高速・地方道等の除雪を要請 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 記者発表、情報板、ラジオ、SNSによる注意喚起（通行止め予定、外出抑制）（通行止めの3時間前を目安） 	<ul style="list-style-type: none"> ○ スタック対応・通行止規制の作業員派遣 ○ スタック車両移動場所の除雪 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 高速道路通行止めの可能性 ○ 国道事務所へ事前連絡 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 関係機関との情報交換（除雪状況、交通状況） ○ 通行止規制及びスタック車両けん引時における警察官（車両）の派遣検討（調整） ○ 国道に並行する地方道の除雪を実施
2時間前 ～0時間	<ul style="list-style-type: none"> 高速道路通行止 <p>第4段階【並行する高速道路が通行止めとなった段階】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 高速道路通行止め ○ 除雪作業が間に合わない場合 ○ スタック車両の発生恐れ <p>【収集情報（通行止め検討材料）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・降雪予測 ・路面積雪状況 ・除雪状況・除雪体制 ・渋滞（低速）状況 ・スタック発生状況 ・他機関の通行止め状況（流入車両状況） 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 関係機関との情報共有 ○ 高速道路通行止めの確認 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 関係機関との情報交換（除雪状況、交通状況） ○ 高速道路通行止めの確認 ○ 通行止め検討・判断・準備 ○ 迂回路の確認 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 東呉道関連情報板へ「高速道路通行止」表示対応 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 関係機関との情報交換 ○ 高速道路通行止の実施・冬期連絡会議を開催 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 関係機関との情報交換（除雪状況、交通状況） ○ 高速道路通行止の実施・報告 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 関係機関との情報交換（除雪状況、交通状況） ○ 関係機関との情報共有 ○ 高速道路通行止の確認 ○ 県、市町の提供媒体を活用した行動抑制情報の提供（TV放送、Eメール、HP、防災無線等） ○ 迂回路の確認
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 除雪機械の応援派遣指示 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 応援除雪機械の受入、受入体制の構築 			<ul style="list-style-type: none"> ○ 応援除雪機械を考慮した除雪体制の見直し 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 集中除雪の実施 ○ チェーン規制実施調整（浜田道/米子道区間） 	

異常降雪を想定した行動計画（タイムライン）

目 安

	気象・道路情報	通行止め検討・判断のタイミング (複数のメルクマークやトリガー)	中国地方整備局（本局） 運輸局	広島国道事務所・出張所・分室	記者発表等 (道路利用者等への情報提供)	保守工事・災害協定業者	高速道路会社	都道府県・市町村・警察
0 時間	通行止めの実施	○スタック車両の発生【実感止め】 ○【予測止め】 降雪予測、気象状況、路面状況、交通状況、他路線通行止め状況等、総合的に勘案し通行止め判断する。	警戒体制（発令基準による職員参集） ○ 滞留車両が発生した際には運輸リスト・県リストを基に避難場所、移送方法を決定	警戒体制（通行止め） ○ ホットラインによる関係機関との情報共有			・通行止め情報を周知	・通行止め情報を周知
第5段階【直轄国道でスタック車両が発生した段階】	・直轄国道でスタック車両の発生 ・災害対策基本法に基づく区間指定 ・スタック車両の撤去・移動		○ 災害対策基本法に基づく区間指定、指定に係る公安委員会への通知、広国への通知。	○ ホットラインによる関係機関との情報共有 ○ スタック車両箇所へ職員派遣（牽引前後の車両記録、特車の確認） ○ スタック車両けん引時の先導車両（道路管理者緊急自動車指定済み車両）の出勤。 ○ スタック車両の後続車を排除指示 ○ スタック車両の移動命令のうえ、必要に応じて撤去及び移動先を指示（最寄りの移動可能場所へ牽引を指示） ○ スタック車両、滞留車両の安否確認を指示	○ 記者発表、情報板、ラジオ、SNSによる情報提供（滞留情報）	○ スタック車両の後続車を排除 ○ スタック車両の撤去及び移動先を無線指示（牽引車両の記録後に牽引開始） ○ スタック車両、滞留車両の安否確認、報告	○ ホットラインによる関係機関との情報共有	○ ホットラインによる関係機関との情報共有 ○ 派遣可能な場合の警察官（車両）応援派遣
第6段階【災害対策法による区間指定を実施する段階】			○ 災対法に基づく区間指定の記者発表	○ 災対法に基づく区間指定の記者発表（本局）資料のHP掲載。 ※関係機関及びコンビニ等への情報提供	○ 記者発表（災対法区間指定）（本局対応）		○ スタック車両発生の場合は、スタック車両後続車及びスタック車両排除の排除指示	○ 県、市町へ災対法に基づく区間指定を周知、公安委員会指定通知の受理。 ○ 都道府県・市町村による情報発信（メール、防災アプリ、防災無線等）
第7段階【直轄国道の通行止め・集中除雪実施段階】	・予防的通行規制区間の通行止めの実施		○ 大規模滞留となった際には、事務所報告を受け移送手段、宿泊先を手配。 ○ 本省への報告	○ 大規模滞留となった際には、避難必要者数の確認を行い、本局へ報告。 ○ 大規模滞留となった際には、災害対策支援業者への協力要請 ○ 自衛隊派遣の検討・要請 ○ 予防的通行規制区間の集中除雪を指示（除雪方法・警戒配置見直し）		○ 大規模滞留となった際には、避難必要者数の確認、事務所へ報告。 ○ 災害対策支援業者によるスタック車両移動、乗員安否確認等の協力 ○ 迅速な通行止め・集中除雪の実施 ○ 通行止め区間、迂回路区間の異常時巡回	○ 自衛隊派遣の検討・要請	○ 自衛隊派遣の検討・要請
				○ ホットラインによる関係機関との情報共有 ○ 通行止要員の職員配置、警察へ応援派遣要請。 ○ 通行止め開始、情報板によるR31、R185等への広域迂回案内			○ ホットラインによる関係機関との情報共有	○ ホットラインによる関係機関との情報共有
			○ 通行止に関する情報提供	○ 通行止の記者発表 ※HP、関係機関及びコンビニ等への情報提供	○ 記者発表、情報板、ラジオ、SNSによる注意喚起（通行止め情報、広域迂回誘導）（以降、12h毎に通行止め及び解除見込み情報を発信）		○ 通行止情報の情報提供を実施	○ 都道府県・市町村による情報発信（メール、防災アプリ、防災無線等）
			○ 通行止情報の情報提供（迂回）について、他地整・NEXCOへ依頼	○ 通行止情報の広域情報提供（迂回）について、関係各所へ要請				

異常降雪を想定した行動計画（タイムライン）

目 安

	気象・道路情報	通行止め検討・判断のタイミング (複数のメルクマークやトリガー)	中国地方整備局（本局） 運輸局	広島国道事務所・出張所・分室	記者発表等 (道路利用者等への情報提供)	保守工事・災害協定業者	高速道路会社	都道府県・市町村・警察
1時間～ 3時間	・スタック車両撤去・集中除雪完了 ・通行止め解除			<ul style="list-style-type: none"> 沿道首長へ滞留車両の支援を要請（食料、トイレ、休憩施設等） 滞留車両への物資支援準備開始 必要に応じて関係機関との情報交換（除雪状況、交通状況） 通行止解除に関する記者発表（規制解除見込み・除雪状況） 	<ul style="list-style-type: none"> 「国道通行止め」解除見込みのタイミングで情報共有メール送受信 	<ul style="list-style-type: none"> 物資支援の準備 	<ul style="list-style-type: none"> チェーン規制実施調整 必要に応じて関係機関との情報交換（除雪状況、交通状況） 通行止解除に関する情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> 自治体による滞留車両への支援準備（食料、トイレ、休憩施設等） 必要に応じて関係機関との情報交換（除雪状況、交通状況） 都道府県・市町村による情報発信（メール、防災アプリ、防災無線等）
3時間～ 5時間	(滞留車両が長時間解消されないとき) ・スタック車両撤去・集中除雪完了 ・通行止め解除		<ul style="list-style-type: none"> 通行止解除に関する情報提供（規制解除見込み・除雪状況） 	<ul style="list-style-type: none"> 沿線自治体と連携し滞留車両への支援開始（食料・燃料・携帯トイレ等） 通行止解除（集中除雪において車両通行の安全を確認） 通行止解除に関する記者発表（規制解除見込み・除雪状況） 	<ul style="list-style-type: none"> 記者発表、情報板、ラジオ、SNSによる情報提供（規制解除見込み・除雪状況） 	<ul style="list-style-type: none"> 滞留車両への支援開始（食料・燃料・携帯トイレ等） 通行止め区間の集中除雪を実施 	<ul style="list-style-type: none"> 通行止め解除情報を周知 通行止解除に関する情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> 自治体による滞留車両への支援開始（食料、トイレ、休憩施設等） 通行止め解除情報を周知 都道府県・市町村による情報発信（メール、防災アプリ、防災無線等）
6時間後	大雪警報の解除 ・市町村支援 ・通学路確保		<p>体制解除</p> <ul style="list-style-type: none"> 災害対策基本法に基づく区間指定廃止、指 定廃止に係る公安委員会への通知、広国への通知。 災対法に基づく区間指定の記者発表 必要に応じて市町村支援に関する調整 	<p>体制解除</p> <ul style="list-style-type: none"> 災害対策基本法に基づく区間指定廃止 災害対策基本法に基づく区間指定廃止に係る本局上申。区間指定廃止通知受理。 災対法に基づく区間指定の記者発表（本局）資料のHP掲載。 ※関係機関及びコンビニ等への情報提供 必要に応じて市町村への除雪支援 歩道除雪 	<ul style="list-style-type: none"> 記者発表（災対法区間指定廃止）（本局対応） 記者発表（災対法区間指定廃止）（本局対応） 			<ul style="list-style-type: none"> 県、市町へ災対法に基づく区間指定の廃止を周知、公安委員会廃止通知の受理 都道府県・市町村による情報発信（メール、防災アプリ、HP、防災無線、情報提供車）