

河川防災24時

コンビニ、タクシーとの情報収集ネットワークで早期対応！

記者発表資料

近年、地球温暖化に伴う気候変動の影響などもあって集中豪雨や台風の襲来による水害が全国各地で頻発しています。昨年の8月末には隠岐地方でも記録的な集中豪雨により河川が氾濫し、500棟以上の家屋が被災しました。また、当地方を襲った平成18年の7月豪雨では、松江市内などで家屋が浸水、斐伊川本川下流域でもはん濫危険水位を超え、堤防の漏水や斜面陥没によって堤防決壊の恐れが生じるなど大きな被害が発生しています。

国土交通省出雲河川事務所では出水期を迎えるにあたり、斐伊川(本川)及び神戸川(放水路)流域のコンビニエンスストアや地元タクシー組合の協力を得て、洪水時の情報をいち早く収集する体制を整えています。

コンビニやタクシーは、昼夜を問わず地域の皆様に利用されているため、地域の情報はもとより洪水時における災害情報が得やすいことに着目し、店員や乗務員の方とのネットワークで河川の異常を通報してもらうこととしています。

この取り組みは、昨年に引き続き実施するものですが、コンビニやタクシーに設置するポスターやステッカーには、災害専用のフリーダイヤル：0120-131-850を表記して地域の皆様から幅広く情報を入手し、これらの情報をもとに、早期における水防活動に役立てることにしています。

平成20年6月23日

国土交通省中国地方整備局出雲河川事務所

発表記者クラブ名

出雲市政記者クラブ

お問い合わせ先

国土交通省中国地方整備局 出雲河川事務所

TEL 0853-21-1850(代表)

(技)副所長 溝 山 勇

河川管理課長 足 立 晃

建設専門官 錦 織 正

洪水に関する情報収集体制の強化を目指して

平成20年 6月23日

国土交通省出雲河川事務所

国土交通省出雲河川事務所では、河川管理者として洪水時はもちろん平素より河川巡視を行って、堤防、橋などの異常事態の早期発見に努めています。また、斐伊川の洪水時の情報は、住民の方々からの通報や河川愛護モニター制度、中国地方防災エキスパート制度を活用し、情報収集の充実を図って参りました。しかし、短時間に降雨が集中する場合には、河川水位が急激に上昇することによって各地で予想しない浸水被害が発生しています。このような被害を最小限に食い止めるためには洪水に関する情報収集体制の強化、特に情報の集まりにくい夜間の情報を収集することが重要となっています。

当事務所では、増水期を前に斐伊川や神戸川の洪水に関する情報収集体制の強化を図るため、昨年に引き続き下記の取り組みを行うこととしています。

1. 斐伊川・神戸川沿川コンビニエンスストアとの連携

- ・ お店を訪れるお客様等より入手した斐伊川・神戸川に関する洪水の情報を迅速に河川管理者に伝達する体制の確立
- ・ 斐伊川・神戸川の洪水に関するチラシ・パンフレット等の「自由持ち帰りコーナー」設立

2. 出雲地区旅客自動車事業共同組合との連携

- ・ タクシー乗務員の皆様から斐伊川・神戸川に関する洪水の情報を迅速に河川管理者に伝達する体制の確立

当事務所ではこのように住民参加型の河川行政の推進を図り、斐伊川・神戸川の洪水情報が的確、且つ、迅速に収集できる危機管理体制の充実と、より一層の安全確保に努めています。

なお、斐伊川・神戸川の洪水に関する情報は、沿川の皆様方の暮らしと生活を守ることに繋がりますので、洪水時の情報を国土交通省に通報していただきますようご協力をお願いします。

1 . 斐伊川・神戸川沿川コンビニエンスストアとの連携

コンビニエンスストアは、昼夜を問わず地域の皆様の御利用があるため、地域の情報はもとより洪水時における斐伊川・神戸川の情報得やすいと考えられます。そうしたお客様とコンビニエンスストアとの連携した協力により情報の迅速化が得られ、早期における水防活動への期待ができます。

また、連携するコンビニエンスストアに斐伊川・神戸川の洪水に関する自由配布のチラシやパンフレットを置き、日頃から沿川の皆様方に洪水に関する危機管理への意識向上に努めます。

2 . 出雲地区旅客自動車事業共同組合との連携

地域の地理に明るく、また、昼夜を問わず斐伊川・神戸川の堤防や橋を通る機会が多いタクシー乗務員の皆様方から、河川の洪水時における異常な情報を即座に提供して戴くことにより、水防活動が円滑に進むことが期待されます。

《 協力機関 》

コンビニエンスストア

- ・ポプラ 8店 出雲南大津店、出雲大津新崎店、出雲中野店、出雲駅前店
出雲駅南店、出雲塩冶店、斐川直江店、木次里方店
- ・ローソン 18店 出雲北店、出雲大津新崎店、出雲駅南店、出雲塩冶有原店
出雲塩冶神前店、出雲塩冶原店、出雲下古志店、出雲白枝堀西店
出雲知井宮店、出雲荒茅店、出雲国富店、平田駅前店
平田中ノ島店、斐川夢咲タウン店、斐川上直江店、斐川出西店
三刀屋店、きすき道の駅店
- ・ファミリーマート 4店 JAいずも大津店、JAいずも長浜店、JAいずも平田店
斐川富村店

出雲地区旅客自動車事業共同組合

出雲市北本町 5 - 5 - 27

事務長：錦織

(加盟会社)

出雲一畑交通(株)	(株)アポロハイヤー
出雲第一交通(株)	(有)大社ハイヤー
(有)谷本ハイヤー	(有)斐川タクシー
日本交通(株)出雲	(有)足立ハイヤー
タカノタクシー(有)	(有)アタゴタクシー
(有)やくも観光	(有)湖陵タクシー
出雲観光タクシー(有)	

(計 13社 順不同)

《 国土交通省連絡先 》

国土交通省出雲河川事務所（災害対策室または調査設計課）

災害専用フリーダイヤル

0 1 2 0 - 1 3 1 - 8 5 0

洪水時の情報は、休日・深夜を問わず職員が受け付けます。

《 想定される情報内容 》

- ・ 堤防から水が溢^{あふ}れている。
- ・ 堤防が壊れている（規模の大小にこだわらず）
- ・ 流木などが詰まったことにより水の流れが悪い。
- ・ 水が多く、危なくて橋が渡れない。
- ・ その他、斐伊川・神戸川が氾濫するかもしれないと感じたとき。

また、これら想定される情報を得た際の流れをコンビニエンスストアを例にとって別紙：イラストで描き表してみました。

【 問い合わせ先 】

国土交通省中国整備局 出雲河川事務所

0 8 5 3 - 2 1 - 1 8 5 0

（技）副所長	溝山	勇	内線	205
河川管理課長	足立	晃	内線	331
建設専門官	錦織	正	内線	402

斐伊川や神戸川が洪水の時に地域の皆様から幅広く情報を収集し、素早い対応に役立てていきます。

特に夜間は情報が集まりにくい為、24時間地域の皆様が訪れるコンビニエンスストアに情報発信源として御協力頂いています。

斐伊川・神戸川の異常を発見したらコンビニのスタッフにお伝え下さい。

～大雨で斐伊川や神戸川の水が増え 堤防から溢れそうなとき～

発見 大雨の中コンビニエンスストアに向かうお客さん。
斐伊川の水は今にも堤防から溢れだしそうだ。



情報提供 運搬するコンビニエンスストアにて。
店員さんに斐伊川の様子を伝える。



通報 斐伊川の危険を知った店員さん。
すかさず国交省へその旨を連絡する。



早期対応 連絡を受けた国交省。
地元水防団を早急に手配し水防活動を行う。



災害専用フリーダイヤル 0120-131-850

■コンビニ・タクシーと連携した斐伊川・神戸川の情報収集

○コンビニエンスストア

洪水時、特に夜間においては斐伊川・神戸川における様々な情報は入りにくいと思われます。

そこで昼夜を問わず地域の人々の利用があるコンビニエンスストアに情報収集の窓口として協力をお願いしています。今年もコンビニエンスストアと連携していき、洪水時における河川の情報収集体制の強化を図っていきます。

(平成12年度～) (平成19年度)
ポプラ・ローソン各2店 ポプラ 8店 ローソン 17店
ファミリーマート 4店

(平成20年度) ポプラ 8店 ローソン 18店
ファミリーマート 4店

○タクシー

地域の地理に明るく、また昼夜を問わず斐伊川・神戸川堤防や橋を通る機会が多いタクシー乗務員の皆様から河川の洪水時における異常情報を提供していただくよう協力をお願いしています。コンビニエンスストアと同様に今年も連携をしていき情報収集体制の強化を図っていきます。

(平成12年度～)
出雲地区旅客自動車事業共同組合
※加盟店13社



コンビニに貼っているポスター



タクシーに貼っているステッカー