

お 知 ら せ

平成19年4月26日

資料提供先：島根県政記者会
：倉吉記者クラブ
：米子市政記者クラブ

改善した『山陰道の案内標識』について 道路利用者へ評価調査を実施します！

－山陰道標識改善プロジェクト－

今年3月末に改善しました山陰道の道路案内標識。5月より道路利用者に調査を行い、標識が認識しやすくなったかどうかを検証しますのでお知らせします。

道路利用者へは、宍道湖PA（下り線）及び大山PA（上り線）で聞き取り調査をするほかHP上や主要施設でのアンケート調査を行います。

この結果をもとに、「山陰道道路案内標識改善検討委員会」で再評価し、今後の更なる道路案内標識の改善を図っていきます。

問 合 せ 先

国土交通省中国地方整備局	松江国道事務所
TEL (0852)	26-2131
(技)副所長	<small>にしこおり</small> 錦織 <small>ゆたか</small> 豊 (内線205)
管理第二課長	<small>まつもと</small> 松本 <small>のぶお</small> 信雄 (内線441)
国土交通省中国地方整備局	倉吉河川国道事務所
TEL (0858)	26-6221
(技)副所長	<small>よしおか</small> 吉岡 <small>はるひこ</small> 晴彦 (内線205)
道路管理課長	<small>あおと</small> 青戸 <small>はるゆき</small> 治之 (内線431)

今春・山陰道の標識が変わりました！

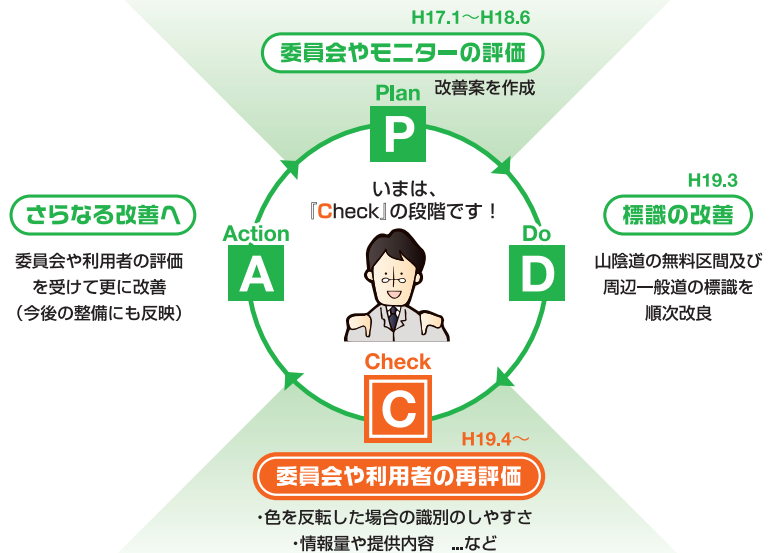
さらに道路案内標識をわかりやすくするために、

アンケートにご協力下さい！

【アンケートの目的】

現在、山陰道（淀江大山IC～斐川IC）および周辺一般道路において、道路案内標識をわかりやすくするために、標識の表示内容・方法を改善し、設置しています。

今回のアンケート調査は、標識改善のフォローアップとして、皆さまの意見をいただき、標識改善の効果や課題を把握することを目的としています。いただいた意見は、さらなる改善策を検討する際の参考とさせていただきます。



新しい標識

【山陰道の標識】

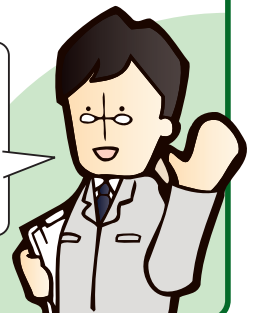


【一般道路の標識】

有料区間は緑地に白色の文字で表示し、無料区間は白地に緑色の文字で表示することで、「有料」と「無料」の違いをわかりやすくしました。



新しい表示内容や表示方法について皆さんの意見を聞かせてください！



【アンケート実施期間】平成19年5月11日(金)～28日(月)

国土交通省 松江国道事務所及び倉吉河川国道事務所のホームページでもアンケートにお答えいただけます。

<http://www.matsukoku-mlit.go.jp/>
<http://www.kurayoshi-mlit.go.jp/>

山陰道
道路案内標識
改善検討委員会

【お問い合わせ】

国土交通省 中国地方整備局 松江国道事務所 〒690-0017 鳥根県松江市西津田2丁目6-28 [TEL]0852-26-2131(代) [E-mail] info@matsukoku-mlit.go.jp [HP] http://www.matsukoku-mlit.go.jp/
国土交通省 中国地方整備局 倉吉河川国道事務所 〒682-0018 鳥取県倉吉市福庭町1-18 [TEL]0858-26-6221(代) [E-mail] kurayosi@cgr.mlit.go.jp [HP] http://www.kurayoshi-mlit.go.jp/

調査の概要内容

調査方法

調査名	調査方法
①SA 等での聞き取り調査	ドライバー（日常的な利用者・観光客）を対象に山陰道及び米子道上の SA・PA での聞き取り調査を実施。
②HP でのアンケート調査	松江市及び米子市周辺にお住まいの方やレジャー等で山陰道を利用された方を対象として、HP でのアンケート調査を実施。
③アンケートの設置・回収	標識改善が実施された区間周辺の施設にアンケート調査票を設置し、来訪者へのアンケート調査を実施。

① SA 等での聞き取り調査内容

- 調査方法：ドライバーへ聞き取り調査
 - 調査日数：5 日間（休日 2 日、平日 3 日） ※下表に示す
 - 調査場所：2 地点（山陰道上 1 地点、米子道上 1 地点） ※下表に示す
 - 調査内容：①利用者の属性（年齢、性別、利用頻度・目的等）
 - ②今日の利用ルート
 - ③標識改善による効果と問題点（山陰道、一般道）について
- ※休日は、5 月 4・5 日に実施、平日は 5 月 8・9・10 日に実施
調査時間は 9：00～17：00

表 1 聞き取り調査の概要

	調査日数	調査場所
		山陰道・米子道
休日調査 ※GW	2 日間	宍道湖 SA（下り） 大山 PA（上り）
平日調査	3 日間	宍道湖 SA（下り） 大山 PA（上り）

②HP でのアンケート調査

- 調査方法：HP 上でのアンケート調査
- 調査期間：5 月 11 日～5 月 28 日までの約 2 週間
- URL：松江国道事務所 <http://www.matsukoku-mlit.go.jp/>
倉吉河川国道事務所 <http://www.kurayoshi-mlit.go.jp/>

③アンケートの設置・回収

- 調査方法：アンケート調査票及び回収箱の設置
- 調査期間：5月11日～5月28日までの約2週間
- 設置場所：①SA・PA（宍道湖 SA、大山 PA）
 - ②市役所（松江市役所、米子市役所）
 - ③事務所（松江国道事務所、倉吉河川国道事務所）
 - ④道の駅
 - 島根県側：湯の川、秋鹿なぎさ公園、本庄、広瀬・富田城
 - 鳥取県側：ポート赤碕、大栄、はわい

Q5 あなたのことについてお聞かせ下さい。

Q5-1 あなたの性別を教えてください。（いずれかにチェック）

- 男性 女性

Q5-2 あなたの年齢を教えてください。（いずれかにチェック）

- 10歳代 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代
60歳代 70歳以上

Q5-3 あなたのお住まいを教えてください。（いずれかにチェック）

- 松江市内 島根県（松江市以外） 米子市内 鳥取県（米子市以外）
岡山県 広島県 山口県 その他（ ）

Q5-4 山陰道を利用される主な目的は何ですか？（いずれかにチェック）

- 通勤 通学 買物やレジャー 業務 その他（ ）

Q5-5 山陰道の利用頻度はどのくらいですか？（いずれかにチェック）

- 初めて利用する 時々利用する 頻繁に利用する（週3回以上）

Q5-6 山陰道の本日の利用区間を教えてください。

_____ ICから _____ ICまで



Q5-7 山陰道標識改善の取り組みへのご意見・ご感想等ございましたら、ご自由にお書き下さい。

ご協力ありがとうございました

【お問合せ先】

国土交通省 中国地方整備局 松江国道事務所 管理第二課 担当：松本・飯田
〒690-0017 島根県松江市西津田2丁目6-28 [TEL] 0852-26-2131 (代)

国土交通省 中国地方整備局 倉吉河川国道事務所 道路管理課 担当：青戸・内田
〒682-0018 鳥取県倉吉市福庭町1-18 [TEL] 0858-26-6221 (代)

山陰道標識改善に関するアンケート調査

～ 調査の趣旨とご協力をお願い ～

山陰道の淀江大山IC～宍道ICは、有料区間と無料区間が交互に連坦するなど全国的にも特殊な利用形態の道路であり、利用者から「走行時の標識がわかりにくい」との声が上がっていました。このため、山陰道道路案内標識改善検討委員会（以下、委員会）において、わかりやすい標識改善に向けた検討を行い、今年3月末に標識の変更を行いました。

この度、委員会事務局である松江国道事務所と倉吉河川国道事務所では、標識の変更による効果を把握し、今後のさらなる改善を図ることを目的としたアンケート調査を実施することとしました。取り組みへのご理解とご協力をお願い致します。

平成19年5月 国土交通省中国地方整備局
松江国道事務所・倉吉河川国道事務所

【個人情報等について】

個人情報については厳重に管理を行い、他の目的で使用することはありません。お寄せいただいた意見については、今後の検討に活用させていただくほか、個人が特定できないように編集した上で、ホームページ等で紹介させていただく場合があります。

Q1 山陰道に関する標識についてお聞かせください。

Q1-1 現在(3月末の変更以降)の山陰道の標識は分かりやすいと思いますか？（いずれかにチェック）

- 分かりやすい どちらかといえば分かりやすい どちらかといえば分かりにくい
 分かりにくい あまり意識したことがない

Q1-2 上記の質問で、「どちらかといえば分かりにくい」または「分かりにくい」とお答えになられた方は、その理由を具体的に記述して下さい。

(理由)

Q2 山陰道に関する標識が変わったことに気づきましたか？（いずれかにチェック）

- 気付いた 気付かなかった

Q3 山陰道上の標識変更の効果についてお聞かせください。

(山陰道上の標識の変更内容)

山陰道上の標識に対しては、道路利用者から「出入口の標識が分かりにくい」、「有料・無料が分かりにくい」、「出口から行ける著名地点を表示すべき」などの意見・要望が寄せられていました。このため、今年4月に以下の点について標識の変更を行いました。

[以前の標識]



[現在の標識]



Q3-1 山陰道上の案内標識は以前に比べて分かりやすくなりましたか？ (5~1のいずれかに○)

以下の設問に対して、5.分かりやすくなった、4.やや分かりやすくなった、3.以前と変わらない、2.やや分かりにくくなった、1.分かりにくくなった、の5段階で評価してください。

	分かりやすくなった	以前と変わらない	分かりにくくなった		
山陰道上の標識は分かりやすくなりましたか？	5	4	3	2	1
①次の区間の有料/無料を表示したことで、分かりやすくなりましたか？	5	4	3	2	1
②次のIC名を表示したことで、分かりやすくなりましたか？	5	4	3	2	1
③周辺の主要施設を表示したことで、分かりやすくなりましたか？	5	4	3	2	1
④出口名を大きく表示したことで、分かりやすくなりましたか？	5	4	3	2	1
⑤IC番号を表示したことで、分かりやすくなりましたか？	5	4	3	2	1

Q3-2 上記の質問で、3.以前と変わらない、2.やや分かりにくくなった、1.分かりにくくなったとお答えになられた方は、その理由を記述して下さい。

(理由)

Q4 一般道上の標識変更の効果についてお聞かせください。

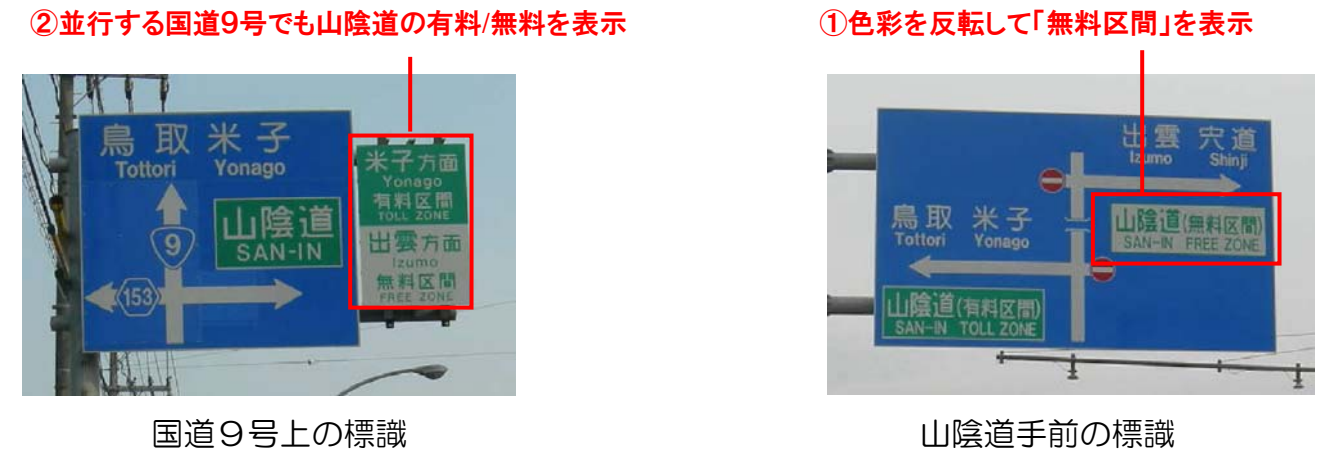
(一般道上の標識の変更内容)

これまで山陰道周辺の一般道では、道路利用者から「IC入口の案内が分かりにくい」、「有料・無料が分かりにくい」などの意見が寄せられていました。このため、今年4月に以下の点について標識の変更を行いました。

[以前の標識]



[現在の標識]



Q4-1 一般道上の案内標識は以前に比べて分かりやすくなりましたか？ (5~1のいずれかに○)

以下の設問に対して、5.分かりやすくなった、4.やや分かりやすくなった、3.以前と変わらない、2.やや分かりにくくなった、1.分かりにくくなった、の5段階で評価してください。

	分かりやすくなった	以前と変わらない	分かりにくくなった		
一般道上の標識は分かりやすくなりましたか？	5	4	3	2	1
①色彩を反転して「無料区間」を表示したことで、分かりやすくなりましたか？	5	4	3	2	1
②並行する国道9号でも有料/無料を表示したことで、分かりやすくなりましたか？	5	4	3	2	1

Q4-2 上記の質問で、3.以前と変わらない、2.やや分かりにくくなった、1.分かりにくくなったとお答えになられた方は、その理由を記述して下さい。

(理由)
