



国土を整え、全力で備える
国土交通省
中国地方整備局

資料3

アンケート結果を踏まえた天神川水害タイムラインの 見直し方針について

令和3年12月7日

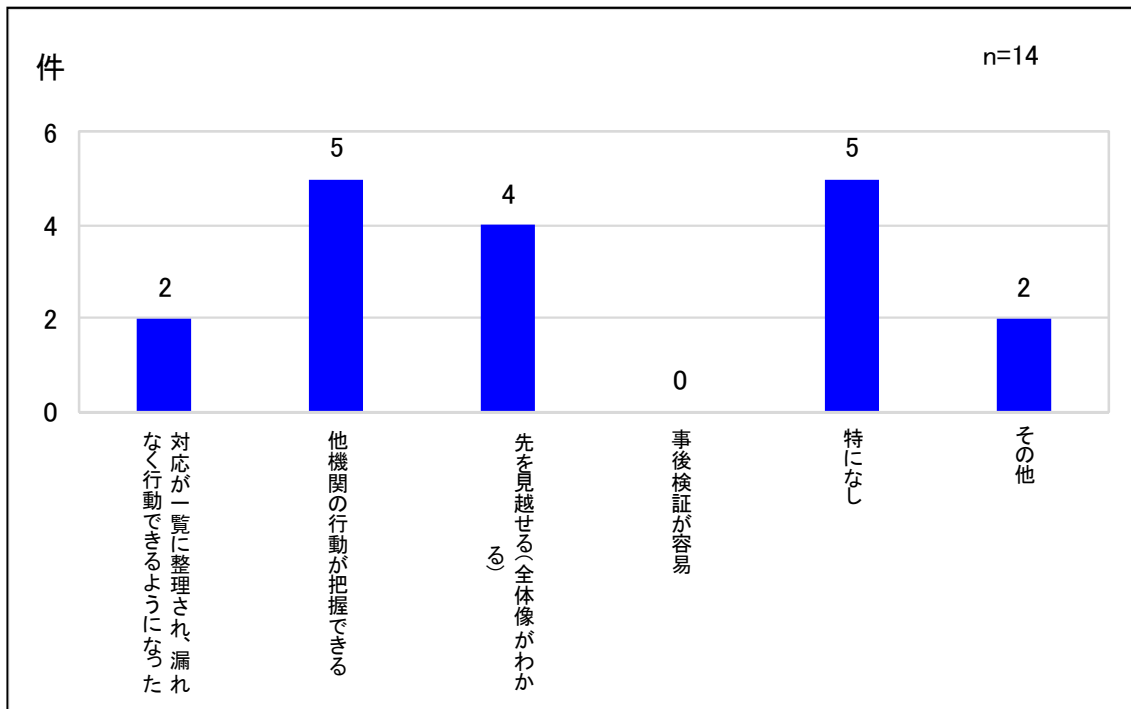
国土交通省 中国地方整備局
倉吉河川国道事務所

アンケート調査結果

アンケート調査結果①タイムラインの活用状況

①タイムラインの運用でこれまでの洪水時の対応と変化したことはありますか(複数回答)

【選択肢】	回答	備考
1 対応が一覧に整理され、漏れなく行動できるようになった	2	国:0、県:0、市町:2、警察・消防・自衛隊:0、インフラ:0、報道機関:0
2 他機関の行動が把握できる	5	国:1、県:0、市町:1、警察・消防・自衛隊:1、インフラ:1、報道機関:1
3 先を見越せる(全体像がわかる)	4	国:0、県:0、市町:1、警察・消防・自衛隊:1、インフラ:2、報道機関:0
4 事後検証が容易	0	国:0、県:0、市町:0、警察・消防・自衛隊:0、インフラ:0、報道機関:0
5 特になし	5	国:0、県:3、市町:1、警察・消防・自衛隊:0、インフラ:1、報道機関:0
6 その他	2	国:0、県:1、市町:0、警察・消防・自衛隊:0、インフラ:1、報道機関:0



意見

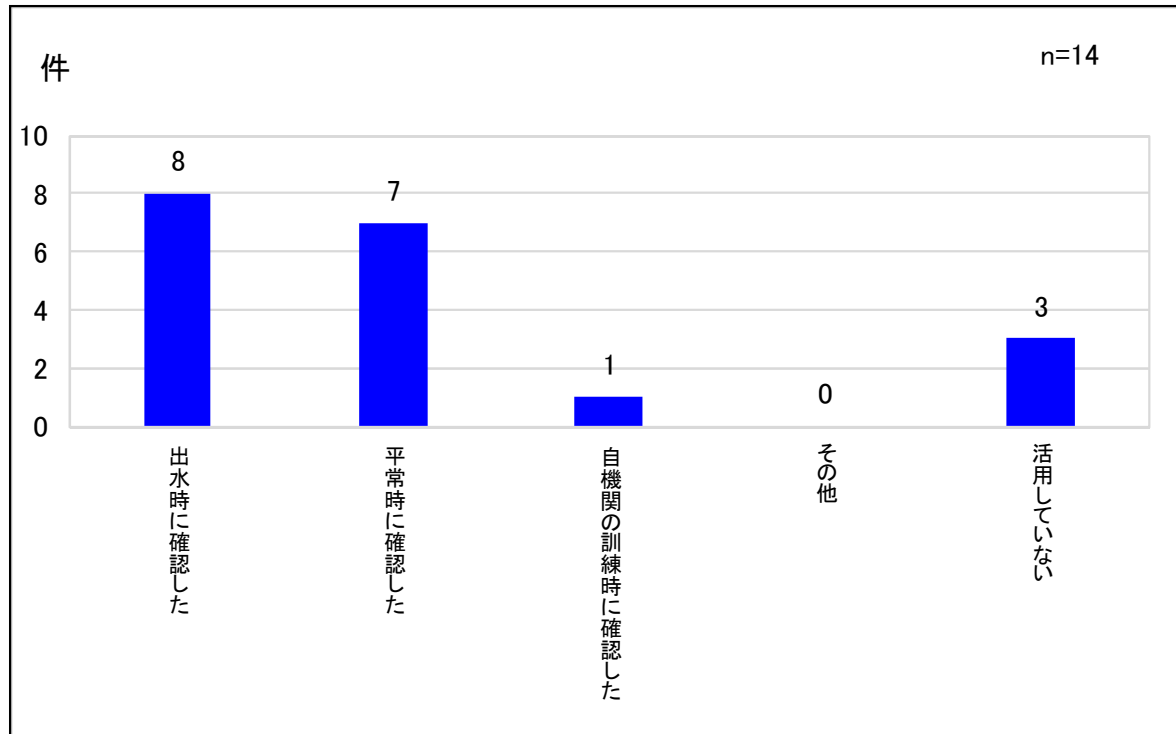
・倉吉河川国道事務所の体制を把握することができるようになった(県)。

・道路情報の確認のために運用支援システムを活用するように災害復旧要員へ指示し、活用した(インフラ)。

アンケート調査結果①タイムラインの活用状況

②タイムラインの活用状況を教えてください(複数回答)。

【選択肢】	回答	備考
1 出水時に確認した	8	国:1、県:0、市町:2、警察・消防・自衛隊:1、インフラ:3、報道機関:1
2 平常時に確認した	7	国:1、県:2、市町:1、警察・消防・自衛隊:1、インフラ:2、報道機関:0
3 自機関の訓練時に確認した	1	国:0、県:0、市町:1、警察・消防・自衛隊:0、インフラ:0、報道機関:0
4 その他	0	国:0、県:0、市町:0、警察・消防・自衛隊:0、インフラ:0、報道機関:0
5 活用していない	3	国:0、県:2、市町:0、警察・消防・自衛隊:0、インフラ:1、報道機関:0



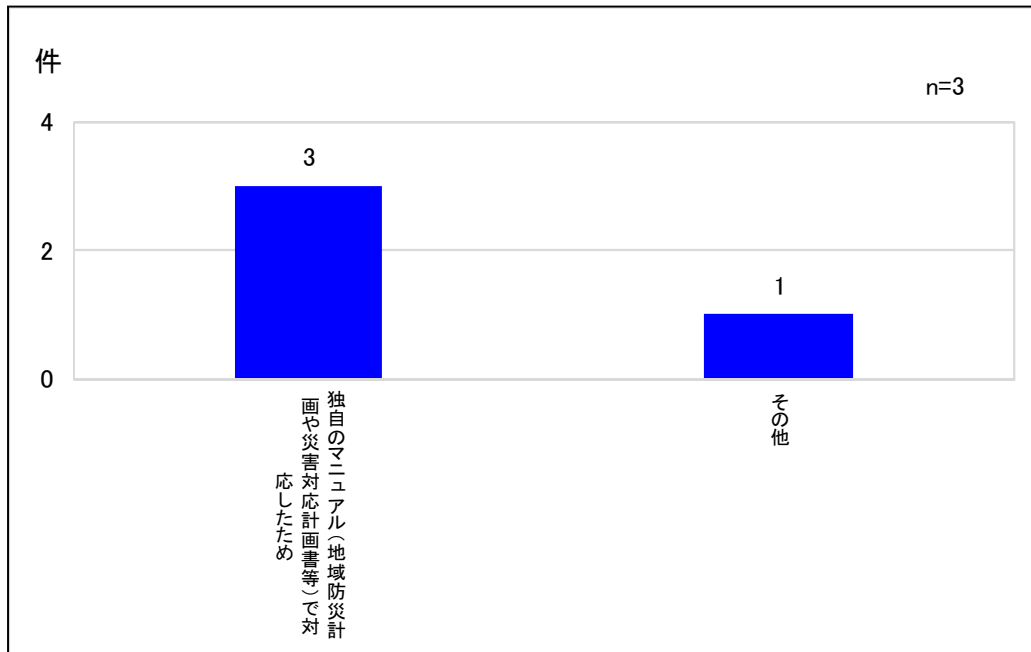
意見

・(当方のタイムラインの確認に活用した。)
(県)

アンケート調査結果①タイムラインの活用状況

⑤ 次のうち、活用していない理由を教えてください(複数回答)。

【選択肢】	回答	備考
1 独自のマニュアル(地域防災計画や災害対応計画書等)で対応したため	3	国:0、県:2、市町:1、警察・消防・自衛隊:0、インフラ:0、報道機関:0
2 その他	1	国:0、県:0、市町:0、警察・消防・自衛隊:0、インフラ:1、報道機関:0



意見

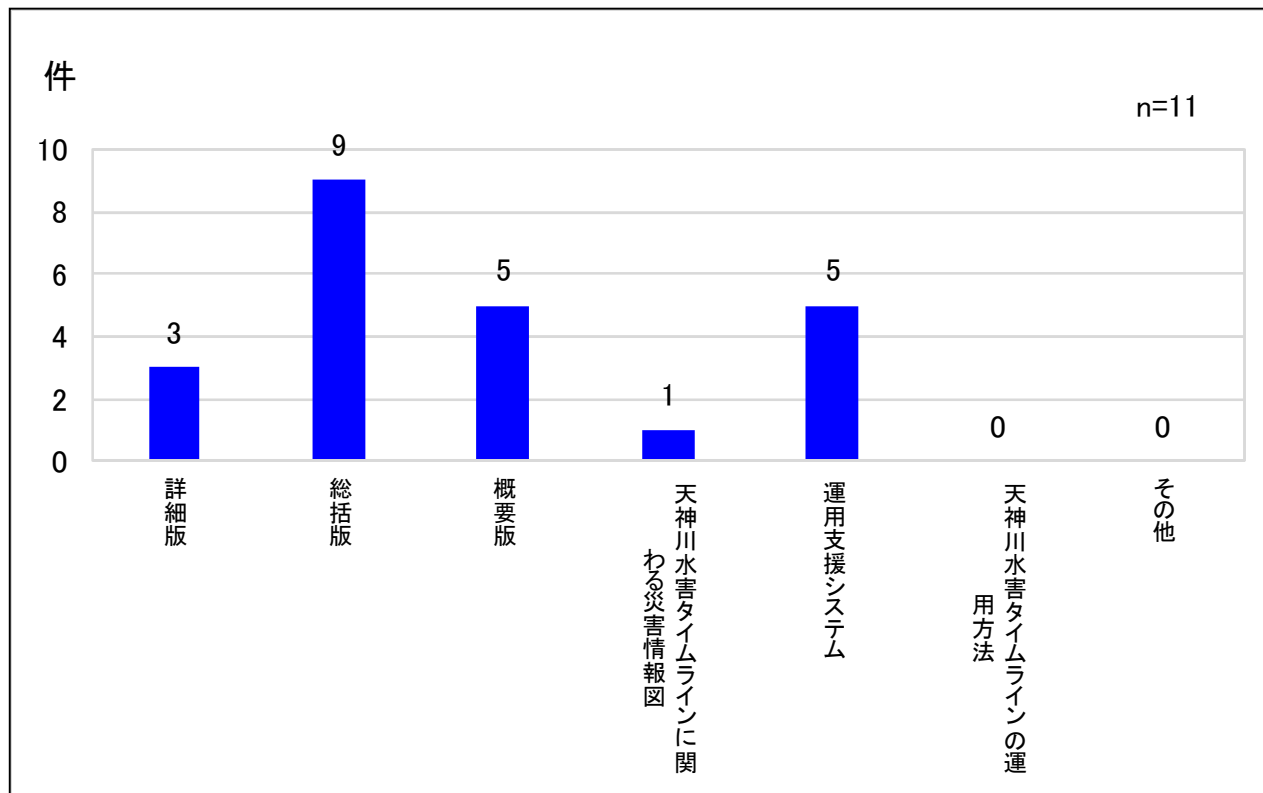
・締結している協定により、そのタイミングになれば情報が国土交通省から入ってくることとなっているため(県)。

・今まで活用したことないので、咄嗟に出来ない(インフラ)

アンケート調査結果①タイムラインの活用状況

③ 次のうち、活用したものを教えてください(複数回答)。※天神川水害タイムラインの成果は、下記【参考】を参照。

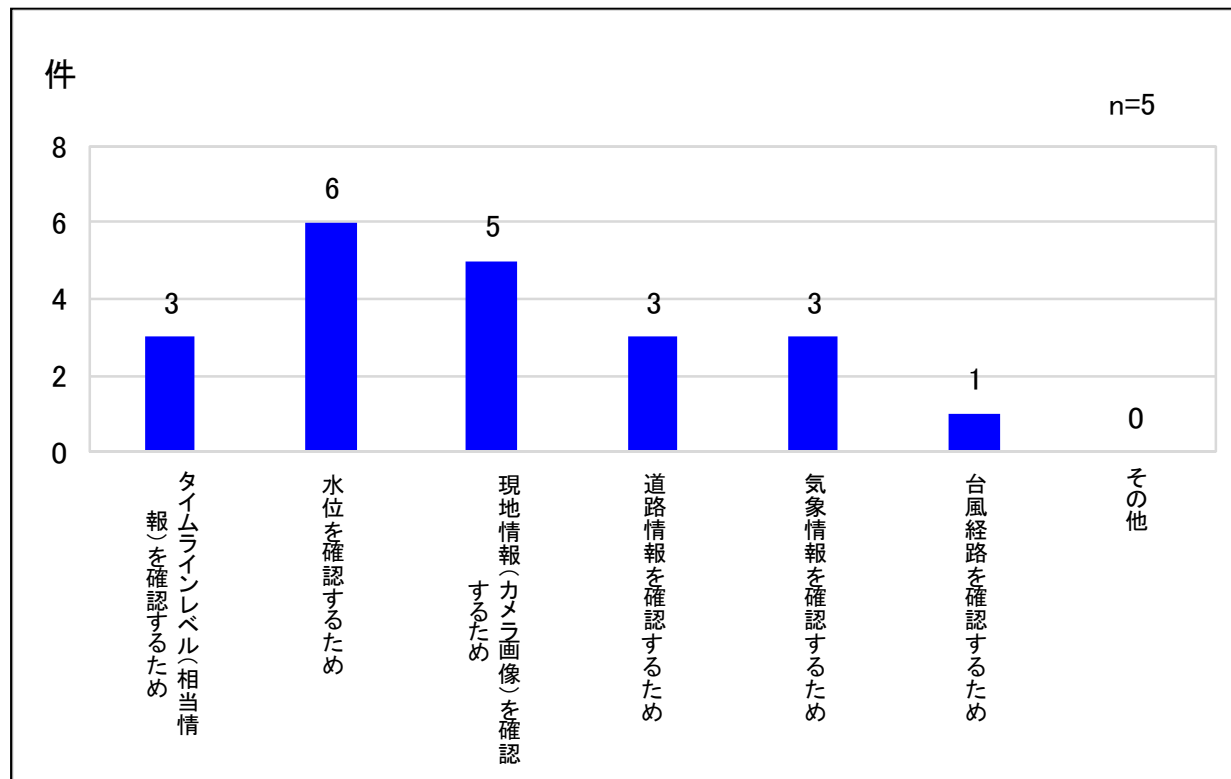
【選択肢】	回答	備考
1 詳細版	3	国:1、県:1、市町:0、警察・消防・自衛隊:0、インフラ:1、報道機関:0
2 総括版	9	国:1、県:2、市町:3、警察・消防・自衛隊:1、インフラ:2、報道機関:0
3 概要版	5	国:1、県:2、市町:0、警察・消防・自衛隊:0、インフラ:2、報道機関:0
4 天神川水害タイムラインに関わる災害情報図	1	国:0、県:0、市町:1、警察・消防・自衛隊:0、インフラ:0、報道機関:0
5 運用支援システム	5	国:1、県:0、市町:1、警察・消防・自衛隊:1、インフラ:1、報道機関:1
6 天神川水害タイムラインの運用方法	0	国:0、県:0、市町:0、警察・消防・自衛隊:0、インフラ:0、報道機関:0
7 その他	0	国:0、県:0、市町:0、警察・消防・自衛隊:0、インフラ:0、報道機関:0



アンケート調査結果①タイムラインの活用状況

④次のうち、運用支援システムを活用した理由を教えてください(複数回答)。

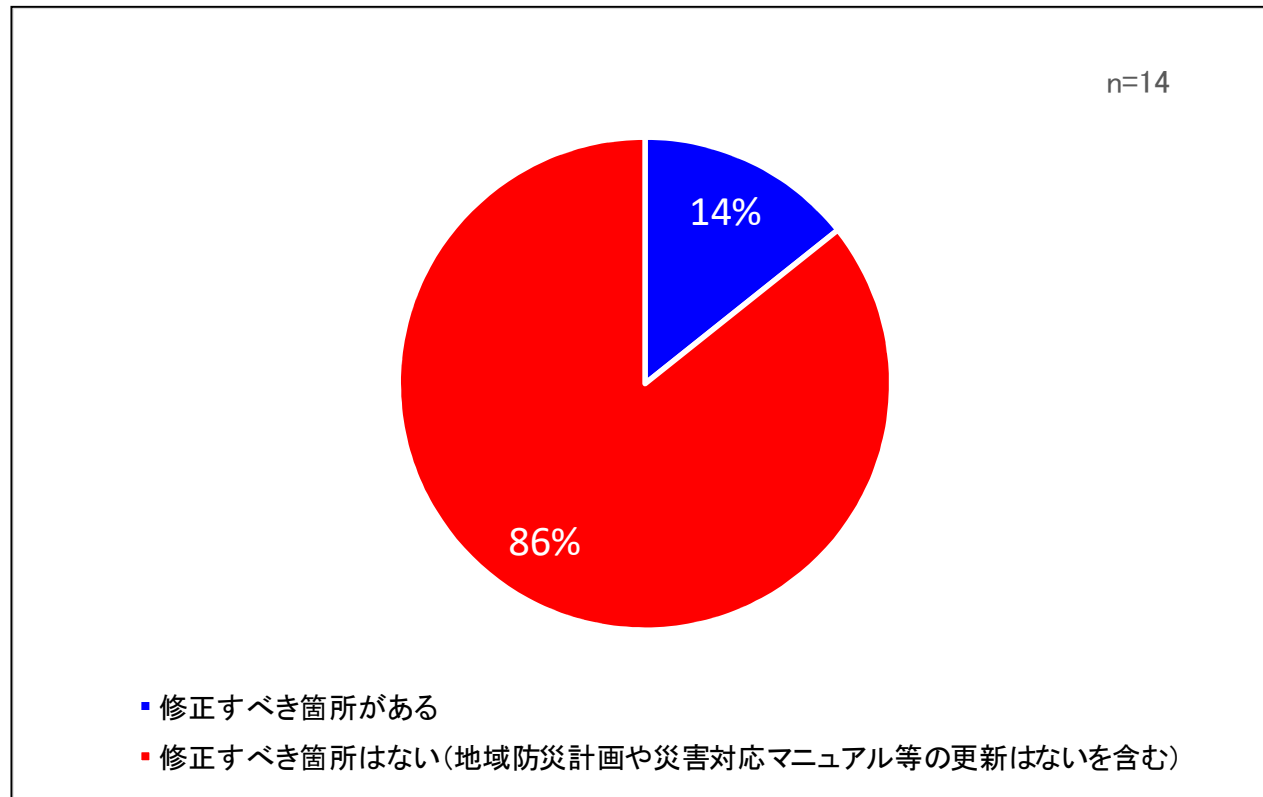
【選択肢】	回答	備考
1 タイムラインレベル(相当情報)を確認するため	3	国:1、県:0、市町:0、警察・消防・自衛隊:1、インフラ:1、報道機関:0
2 水位を確認するため	6	国:1、県:0、市町:1、警察・消防・自衛隊:1、インフラ:2、報道機関:1
3 現地情報(カメラ画像)を確認するため	5	国:1、県:0、市町:1、警察・消防・自衛隊:1、インフラ:2、報道機関:0
4 道路情報を確認するため	3	国:0、県:0、市町:0、警察・消防・自衛隊:1、インフラ:2、報道機関:0
5 気象情報を確認するため	3	国:0、県:0、市町:0、警察・消防・自衛隊:1、インフラ:2、報道機関:0
6 台風経路を確認するため	1	国:0、県:0、市町:0、警察・消防・自衛隊:1、インフラ:0、報道機関:0
7 その他	0	国:0、県:0、市町:0、警察・消防・自衛隊:0、インフラ:0、報道機関:0



アンケート調査結果②タイムラインの修正について

⑥地域防災計画や災害対応マニュアル等の更新に伴い、タイムラインの項目で修正すべき箇所があれば教えてください。

【選択肢】	回答	備考
1 修正すべき箇所がある	2	国:1、県:0、市町:0、警察・消防・自衛隊:0、インフラ:1、報道機関:0
2 修正すべき箇所はない(地域防災計画や災害対応マニュアル等の更新はないを含む)	12	国:0、県:4、市町:3、警察・消防・自衛隊:1、インフラ:3、報道機関:1



- ⑦『タイムライン詳細版・総括版・概要版』について、何かご意見がありましたら、以下に記載をお願いします。
(例：詳細版、総括版の〇〇の項目を削除したい。詳細版、総括版のTLレベル3の表現を「△△△△」から「□□□□」に修正したい。)

意見

・気象台としては、タイムライン発動のトリガーが一番重要であり、事前に防災気象情報の共有ということで河川国道事務所と詳細を詰めていく、その後の部分としては、通常の業務と並行、警報や気象情報などのプル情報の提供など自官署の作業、他、タイムラインに沿って他機関の動きを確認することでホットラインも有効に活用できるということが認識できたのは良かったと思う。

・当社の項目において「車両避難の判断」等を新たに追加したいと考えております。

- ⑧『運用支援システム』で改良すべき点や追加で確認したい情報があれば教えてください。
(例:現在のタイムラインレベルを表示してほしい。)

意見

・現在のタイムラインレベルがパッと見てわかるようにしたほうが良いのではないかと。

・道路の冠水状況がわかれば有難いと思います。(通行止めに至れば道路情報でわかると思うので、それ以前の「通行を避けた方が良い」というような時点での情報が良い。)

- 運用支援システムにおいて、タイムラインの立ち上げの有無の表示を検討。
- なお、天神川水害タイムライン運用支援システムでは、事務局のメール配信に遅れがあった場合でも（洪水予報等の対応でタイムリーにレベル移行の連絡が出来ない場合が想定される）、基準を超過したタイミングで自動で、現在のタイムラインレベル相当の状況が分かる仕組みとしている。

表示を検討

天神川水害タイムライン運用支援システム

現在 **発動して
いません**



水位
が分かる



現地状況
が分かる



道路情報
が分かる



気象情報
が分かる



台風の進路
が分かる



停電情報
が分かる



タイムライン
を見る



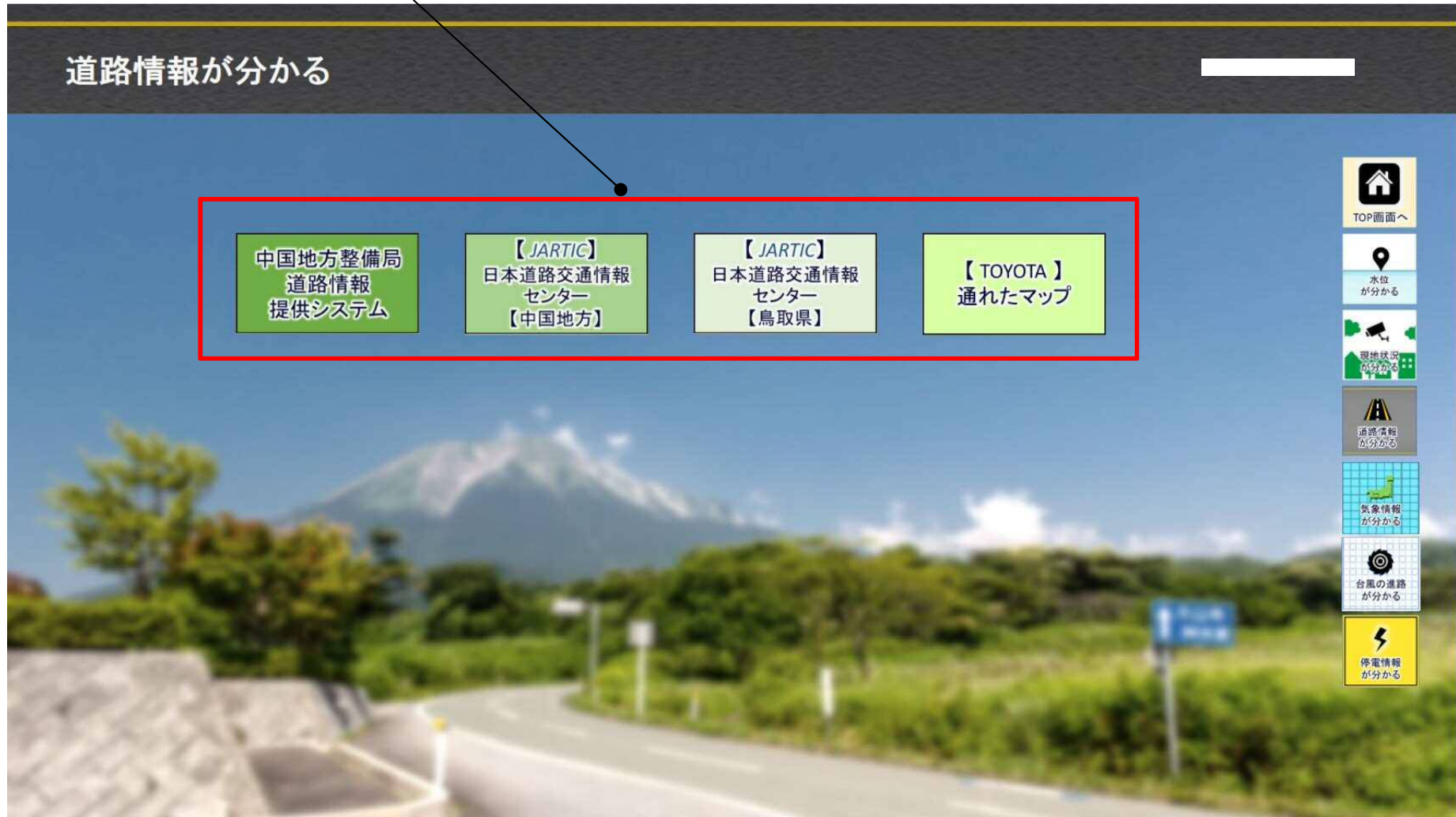
日野川水害
タイムライン



国土交通省
川の防災情報

タイムラインレベルに関 わる情報		TL0相当	TL1相当	TL2相当	TL3相当	TL4相当	TL5相当
河川水位	今の状況	-	-	水防団待機水位超過	避難判断水位超過	氾濫危険水位超過	-
小田	0.66m	-	-	3.5m	5.7m	6.9m	-
竹田橋	1.73m	-	-	2.9m	4.7m	5.95m	-
河原町	1.23m	-	-	2.2m	3.7m	4.2m	-
三朝	2.46m	-	-	-	4.2m	5.0m	-
福光	0.90m	-	-	1.8m	3.3m	3.6m	-
気象情報	今の状況						
大雨警報	-	-	-	大雨注意報	大雨警報	土砂災害警戒情報	大雨特別警報
洪水警報	-	-	-	洪水注意報	洪水警報	-	-
洪水予報	-	-	-	氾濫注意情報	氾濫警戒情報	氾濫危険情報	氾濫発生情報
その他※	※下の項目はタイムラインレベルの判断に関わる情報ですが、着色はされないためクリックで確認ください。						
台風	-	2~3日後	-	-	-	-	-
早期注意情 報	-	2~3日後	1日後	-	-	-	-
大雨情報	-	-	-	-	-	記録的短時間大雨情 報	-
大雨警報の 危険度分布	-	-	-	注意	警戒	非常に危険・極めて 危険	-
洪水警報の 危険度分布	-	-	-	注意	警戒	非常に危険・極めて 危険	-

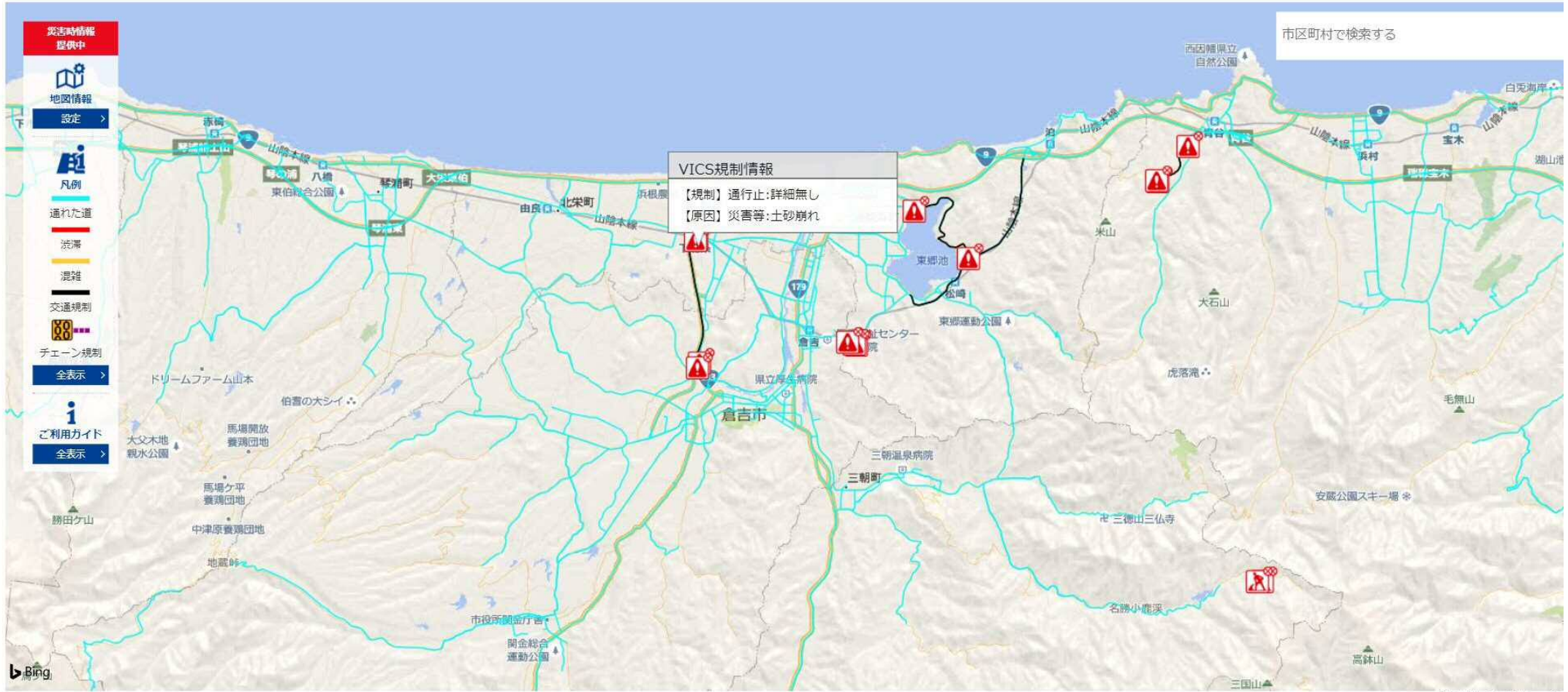
道路情報が確認できる
サイトへアクセス



通れた道マップ

災害発生時の安全な走行のために

お知らせ
島根県で発生した集中豪雨のためエリアを変更しています。
通行実績、交通規制情報に加えてTプローブ渋滞情報を表示しています。



JARTIC

公益財団法人日本道路交通情報センター



道路交通情報

高速・都市高速・一般道路の情報を
24時間（5分更新）提供しています。

放送時刻表一覧

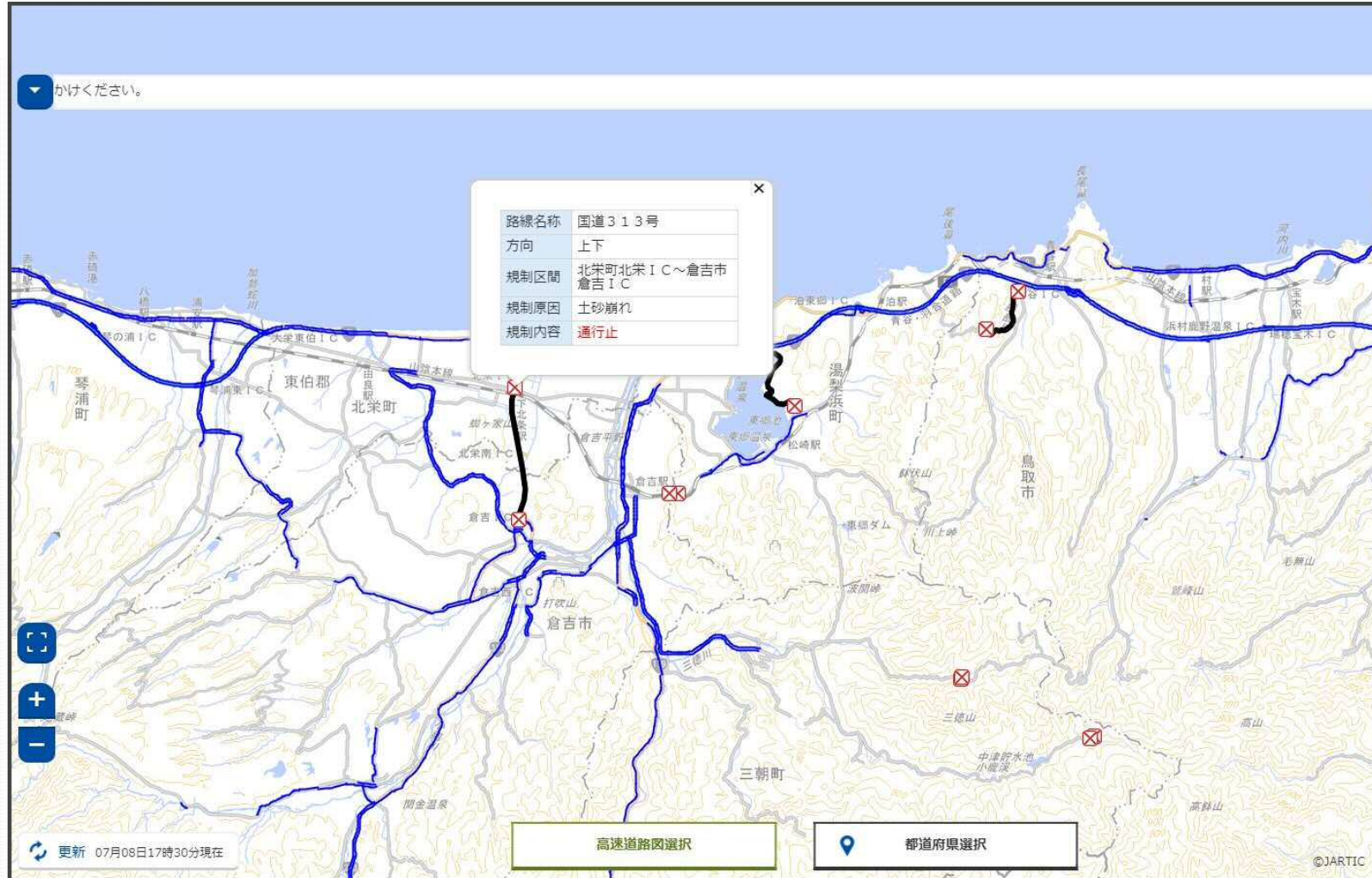
 全国共通ダイヤル
 ガイダンス番号による案内
050-3369-6666

JARTICのサービス

情報提供事業者サービス

JARTICについて

サイトのご利用について



閉じる

災害時情報提供サービス
提供中

通行実績情報

17:00現在

最新1時間

最新3時間

最新6時間

通行実績情報は、警察庁、トヨタ自動車、日産自動車、パイオニア、本田技研工業、いすゞ自動車、日野自動車からの情報をもとに提供しています。
 大雨の影響により静岡県、神奈川県、千葉県、鳥根県、鳥取県及び広島県では、道路及び道路交通に影響を及ぼす事象が発生しているため、7月3日より災害時情報提供サービスによる道路交通情報の提供を実施しています

- ⑨『タイムライン運用方法』で改良すべき点があれば教えてください。
(例:タイムライン立ち上げのタイミングや解除のタイミングについて、〇〇がわかりにくい。)

意見

・タイムラインの発動のタイミングについて、8月の台風第9号によるタイムライン発動は当初熱帯低気圧に変わることが予想され、鳥取県に影響はないとみられていたが、台風のまま北上する予想に変わり、また予想が変わったタイミングが休日(土曜日)であったため、慌てて台風説明会の開催や、河川事務所にも情報共有し、タイムラインを発動したということがあった。タイムライン発動のタイミングの判断も難しいところではあるが、こういった状況もあるため、発動の判断については台風接近の3日前に拘ることなく、臨機応変に対応していく必要があると考える。

・タイムラインレベル0や1は時間的余裕があるので分かりやすく、確認もしやすいと考えておりますが、レベル3、4になると移行時期のタイミングが分かりづらく感じる時があります(知らない間にレベルが上がっていた等)

⑩今回の出水を踏まえて、水害への対応に関する課題や各関係機関で連携を強化したいこと、意見交換をしたこと等がありましたら教えてください。

意見

・意見交換について「今回苦労した点(あれば)」をお聞きしたいと思います。

アンケート調査結果を踏まえた対応方針

対応方針①：詳細版・総括版の修正

- 意見照会結果を踏まえ、地域防災計画や災害対応マニュアル等の更新（時点更新）に伴いタイムライン詳細版に反映すべき箇所を修正する。

【修正内容】

- ・ レベル3：避難準備・高齢者等避難開始 ⇒ 高齢者等避難
- ・ レベル4：避難勧告、避難指示（緊急） ⇒ 避難指示

タイムライン詳細版

No.	第2階層	チェック	第3階層 (行動手段)
408	避難準備・高齢者等避難開始の発令 ⇒ 高齢者等避難の発令	<input type="checkbox"/>	発令の判断に必要な情報の確認
409		<input type="checkbox"/>	避難準備・高齢者等避難開始の発令の判断
410	避難準備・高齢者等避難開始の伝達 ⇒ 高齢者等避難の伝達	<input type="checkbox"/>	伝達文の作成
411		<input type="checkbox"/>	防災行政無線、メール、ホームページ、広報車等により伝達
412		<input type="checkbox"/>	避難対象地区の自主防災組織等の代表者に電話等により伝達
413		<input type="checkbox"/>	電話又はリエンジン経由、Lアラート等により、関係機関への伝達依頼
414		<input type="checkbox"/>	報道機関へのFAXによる情報伝達の依頼

No.	第2階層	チェック	第3階層 (行動手段)
605	避難勧告の発令 ⇒ 廃止	<input type="checkbox"/>	発令の判断に必要な情報の確認
606		<input type="checkbox"/>	避難勧告の発令の判断
607	避難勧告の伝達 ⇒ 廃止	<input type="checkbox"/>	伝達文の作成
608		<input type="checkbox"/>	防災行政無線、メール、ホームページ、広報車等により伝達
615	避難指示（緊急）の発令 ⇒ 避難指示の発令	<input type="checkbox"/>	発令の判断に必要な情報の確認
616		<input type="checkbox"/>	避難勧告の発令の判断
617	避難指示（緊急）の伝達 ⇒ 避難指示の伝達	<input type="checkbox"/>	伝達文の作成
618		<input type="checkbox"/>	防災行政無線、メール、ホームページ、広報車等により伝達

タイムライン総括版

倉吉市	三朝町	湯梨浜町	北栄町
⑤ 避難準備・高齢者等避難開始の発令・伝達、県への報告	⑤ 避難準備・高齢者等避難開始の発令・伝達、県への報告	⑤ 避難準備・高齢者等避難開始の発令・伝達、県への報告	⑤ 避難準備・高齢者等避難開始の発令・伝達、県への報告
⑤ 住民への注意喚起	⑤ 住民への注意喚起	⑤ 住民への注意喚起	⑤ 住民への注意喚起
⑤ 避難支援・誘導の実施	⑤ 避難支援・誘導の実施	⑤ 避難支援・誘導の実施	⑤ 避難支援・誘導の実施

避難準備・高齢者等避難開始 ⇒ 高齢者等避難の発令

倉吉市	三朝町	湯梨浜町	北栄町
⑤ 避難勧告の発令、県へ報告	⑤ 避難勧告の発令、県へ報告	⑤ 避難勧告の発令、県へ報告	⑤ 避難勧告の発令、県へ報告
⑤ 避難指示（緊急）の発令、県へ報告	⑤ 避難指示（緊急）の発令、県へ報告	⑤ 避難指示（緊急）の発令、県へ報告	⑤ 避難指示（緊急）の発令、県へ報告
⑤ 被災者救援活動の協議	⑤ 被災者救援活動の協議	⑤ 被災者救援活動の協議	⑤ 被災者救援活動の協議
⑥ 避難所運営	⑥ 避難所運営	⑥ 避難所運営	⑥ 避難所運営
⑩ 要配慮者施設への連絡	⑩ 要配慮者施設への連絡	⑩ 要配慮者施設への連絡	⑩ 要配慮者施設への連絡

避難勧告の発令 ⇒ 廃止

避難指示（緊急）の発令 ⇒ 避難指示の発令

対応方針②：運用支援システムの更新

- 運用支援システムにおいて、タイムラインの立ち上げの有無の表示を検討。
- なお、天神川水害タイムライン運用支援システムでは、事務局のメール配信に遅れがあった場合でも（洪水予報等の対応でタイムリーにレベル移行の連絡が出来ない場合が想定される）、基準を超過したタイミングで自動で、現在のタイムラインレベル相当の状況が分かる仕組みとしている。

表示を検討

天神川水害タイムライン運用支援システム

現在 **発動して
いません**



水位
が分かる



現地状況
が分かる



道路情報
が分かる



気象情報
が分かる



台風の進路
が分かる



停電情報
が分かる



タイムライン
を見る



日野川水害
タイムライン



国土交通省
川の防災情報

タイムラインレベルに関 わる情報		TL0相当	TL1相当	TL2相当	TL3相当	TL4相当	TL5相当
河川水位	今の状況	-	-	水防団待機水位超過	避難判断水位超過	氾濫危険水位超過	-
小田	0.66m	-	-	3.5m	5.7m	6.9m	-
竹田橋	1.73m	-	-	2.9m	4.7m	5.95m	-
河原町	1.23m	-	-	2.2m	3.7m	4.2m	-
三朝	2.46m	-	-	-	4.2m	5.0m	-
福光	0.90m	-	-	1.8m	3.3m	3.6m	-
気象情報	今の状況						
大雨警報	-	-	-	大雨注意報	大雨警報	土砂災害警戒情報	大雨特別警報
洪水警報	-	-	-	洪水注意報	洪水警報	-	-
洪水予報	-	-	-	氾濫注意情報	氾濫警戒情報	氾濫危険情報	氾濫発生情報
その他※	※下の項目はタイムラインレベルの判断に関わる情報ですが、着色はされないためクリックで確認ください。						
台風	-	2~3日後	-	-	-	-	-
早期注意情 報	-	2~3日後	1日後	-	-	-	-
大雨情報	-	-	-	-	-	記録的短時間大雨情 報	-
大雨警報の 危険度分布	-	-	-	注意	警戒	非常に危険・極めて 危険	-
洪水警報の 危険度分布	-	-	-	注意	警戒	非常に危険・極めて 危険	-