

Q5 あなたのことについてお聞かせ下さい。

Q5-1 あなたの性別を教えてください。（いずれかにチェック）

男性 女性

Q5-2 あなたの年齢を教えてください。（いずれかにチェック）

10歳代 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代
60歳代 70歳以上

Q5-3 あなたのお住まいを教えてください。（いずれかにチェック）

松江市内 島根県（松江市以外） 米子市内 鳥取県（米子市以外）
岡山県 広島県 山口県 その他（ ）

Q5-4 山陰道を利用される主な目的は何ですか？（いずれかにチェック）

通勤 通学 買物やレジャー 業務 その他（ ）

Q5-5 山陰道の利用頻度はどのくらいですか？（いずれかにチェック）

初めて利用する 時々利用する 頻繁に利用する（週3回以上）

Q5-6 山陰道の本日の利用区間を教えてください。

_____ ICから _____ ICまで



Q5-7 山陰道標識改善の取り組みへのご意見・ご感想等ございましたら、ご自由にお書き下さい。

ご協力ありがとうございました

【お問合せ先】

国土交通省 中国地方整備局 松江国道事務所 管理第二課 担当：松本・飯田
〒690-0017 島根県松江市西津田 2丁目 6-28 [TEL] 0852-26-2131 (代)

国土交通省 中国地方整備局 倉吉河川国道事務所 道路管理課 担当：青戸・内田
〒682-0018 鳥取県倉吉市福庭町 1-18 [TEL] 0858-26-6221 (代)

山陰道標識改善に関するアンケート調査

～ 調査の趣旨とご協力をお願い ～

山陰道の淀江大山IC～宍道ICは、有料区間と無料区間が交互に連坦するなど全国的にも特殊な利用形態の道路であり、利用者から「走行時の標識がわかりにくい」との声が上がっていました。このため、山陰道道路案内標識改善検討委員会（以下、委員会）において、わかりやすい標識改善に向けた検討を行い、今年3月末に標識の変更を行いました。

この度、委員会事務局である松江国道事務所と倉吉河川国道事務所では、標識の変更による効果を把握し、今後のさらなる改善を図ることを目的としたアンケート調査を実施することとしました。取り組みへのご理解とご協力をお願い致します。

平成19年5月 国土交通省中国地方整備局
松江国道事務所・倉吉河川国道事務所

【個人情報等について】

個人情報については厳重に管理を行い、他の目的で使用することはありません。お寄せいただいた意見については、今後の検討に活用させていただくほか、個人が特定できないように編集した上で、ホームページ等で紹介させていただく場合があります。

Q1 山陰道に関する標識についてお聞かせください。

Q1-1 現在(3月末の変更以降)の山陰道の標識は分かりやすいと思いますか？（いずれかにチェック）

分かりやすい どちらかといえば分かりやすい どちらかといえば分かりにくい
 分かりにくい あまり意識したことがない

Q1-2 上記の質問で、「どちらかといえば分かりにくい」または「分かりにくい」とお答えになられた方は、その理由を具体的に記述して下さい。

(理由)

Q2 山陰道に関する標識が変わったことに気づきましたか？（いずれかにチェック）

気付いた 気付かなかった

Q3 山陰道上の標識変更の効果についてお聞かせください。

〔山陰道上の標識の変更内容〕

山陰道上の標識に対しては、道路利用者から「出入口の標識が分かりにくい」、「有料・無料が分かりにくい」、「出口から行ける著名地点を表示すべき」などの意見・要望が寄せられていました。このため、今年4月に以下の点について標識の変更を行いました。

〔以前の標識〕



〔現在の標識〕



Q3-1 山陰道上の案内標識は以前に比べて分かりやすくなりましたか？（5～1のいずれかに○）

以下の設問に対して、5. 分かりやすくなった、4. やや分かりやすくなった、3. 以前と変わらない、2. やや分かりにくくなった、1. 分かりにくくなった、の5段階で評価してください。

	分かりやすくなった	以前と変わらない	分かりにくくなった		
山陰道上の標識は分かりやすくなりましたか？	5	4	3	2	1
① 次区間の有料/無料を表示したことで、分かりやすくなりましたか？	5	4	3	2	1
② 次のIC名を表示したことで、分かりやすくなりましたか？	5	4	3	2	1
③ 周辺主要施設を表示したことで、分かりやすくなりましたか？	5	4	3	2	1
④ 出口名を大きく表示したことで、分かりやすくなりましたか？	5	4	3	2	1
⑤ IC番号を表示したことで、分かりやすくなりましたか？	5	4	3	2	1

Q3-2 上記の質問で、3. 以前と変わらない、2. やや分かりにくくなった、1. 分かりにくくなったとお答えになられた方は、その理由を記述して下さい。

（理由）

Q4 一般道上の標識変更の効果についてお聞かせください。

〔一般道上の標識の変更内容〕

これまで山陰道周辺の一般道では、道路利用者から「IC入口の案内が分かりにくい」、「有料・無料が分かりにくい」などの意見が寄せられていました。このため、今年4月に以下の点について標識の変更を行いました。

〔以前の標識〕



〔現在の標識〕

- ② 並行する国道9号でも山陰道の有料/無料を表示
- ① 色彩を反転して「無料区間」を表示



国道9号上の標識



山陰道手前の標識

Q4-1 一般道上の案内標識は以前に比べて分かりやすくなりましたか？（5～1のいずれかに○）

以下の設問に対して、5. 分かりやすくなった、4. やや分かりやすくなった、3. 以前と変わらない、2. やや分かりにくくなった、1. 分かりにくくなった、の5段階で評価してください。

	分かりやすくなった	以前と変わらない	分かりにくくなった		
一般道上の標識は分かりやすくなりましたか？	5	4	3	2	1
① 色彩を反転して「無料区間」を表示したことで、分かりやすくなりましたか？	5	4	3	2	1
② 並行する国道9号でも有料/無料を表示したことで、分かりやすくなりましたか？	5	4	3	2	1

Q4-2 上記の質問で、3. 以前と変わらない、2. やや分かりにくくなった、1. 分かりにくくなったとお答えになられた方は、その理由を記述して下さい。

（理由）
