

気象・道路情報	通行止めの検討・判断のタイミング (複数メルクマルやトリガー)	中国地方整備局(本局) 運輸局	三次河川国道	松江国道・出張所	記者発表等 情報提供	島根県、NEXCO	保守工事・災害協定業者
2週間前～ 4日前 「大雪に関する早期天候情報(中国地方)」広島地方気象台発表 (原則、月・木曜日に発表。発表日の6日先から14日先までを対象として、5日間降雪量が「かなり多い」となる確率が30%以上で発表)			○ 松江地方気象台、気象予測からの情報収集 (外部委託事業者からの情報収集)	○ 松江地方気象台、気象予測からの情報収集 (外部委託事業者からの情報収集)		○ 気象情報の収集	
各機関の除雪状況、交通状況の共有							
第1段階【異常気象が予想される段階】				○ 各種マニュアル類の再確認 ○ 職員の体制準備(所在確認、要員確保) ○ 保守業者への作業員確保準備の指示 ○ 雪害対応物品の確認及び準備		○ 各種マニュアル類の再確認	○ 作業員の確保 ○ 交通誘導員の確保 ○ 資機材の確認(凍結防止剤、牽引ロープ、除雪車チェーン、移動式トイレ等)
3日前～ 2日前 強い冬型の気象配置に関する中国地方気象情報第●号)広島地方気象台発表(数日先を対象にして発表) 「大雪に関する中国地方気象情報第●号」(広島地方気象台発表) (中国地方2県以上で警報級に大雪のおそれがある場合に漁し番号で発表。) ※松江地方気象台からも発表あり 大雪に対する道路利用者への呼びかけ)中国地方整備局・広島地方気象台共同発表		○【乗員保護】避難場所(宿泊施設)、避難者の移送(バス等)業者の確認	○ 通行止めの恐れのある路線・区間の事前広報	○ 松江地方気象台、気象予測からの情報収集 ○ 関係機関と情報連絡方法を確認(連絡体制表) ○ 職員の体制準備(実施内容の確認) ○ 保守業者の作業員確保の状況確認 ○ 災害協定業者に対し協力要請の可能性を伝達 ○ 沿道首長へ事前に協力・支援の要請 ○ 所轄警察署と連絡調整(冬用タイヤ・チェーン装着指導・通行止規制 等)		○ 気象情報の収集 ○ 関係機関と情報連絡方法を確認 ○ 職員の体制準備 ○ 除雪および維持管理業務受託業者へ情報提供 ○ 避難場所(ホテル・旅館等)の確保に向けた調整	○ 作業員の確保 ○ 除雪作業員の要員確保・除雪内容を確認 ○ 災害協定業者間で要員確保の調整開始
1日前 「大雪に関する島根県気象情報第●号」(松江地方気象台発表) (島根県で警報級に大雪のおそれがある場合に漁し番号で発表。) 警報級の可能性(明日まで) (5時、11時、17時の天気予報とともに発表。「高」「中」「一」で可能性を表現) 「大雪に関する島根県気象情報第●号」(松江地方気象台発表) (場合によっては大雪警報の可能性に言及。「警戒して下さい」がキーワード)		○冬期情報連絡本部会議準備開催参加(宿泊施設・移送手段の情報共有)	○ 各地方気象台、気象予測業務から情報収集 ○ 事務所・出張所(応援職員の必要性)の体制確認 ○ 現地派遣職員へ実施内容事前説明(出張所応援要員) ○ 職員の応援派遣を要請 ○ 隣接工区からの除雪応援を検討、不足する場合は広域的な応援を要請 ○ 国道54号、松江自動車道での冬タイヤ装着指導の準備について、各出張所へ連絡	○ 松江地方気象台、気象予測業務から情報収集 ○ 気象予測に応じた除雪体制の決定 →保守業者へ除雪体制の指示 →スタック牽引車両の事前配置を指示(タイヤドーザー1台) ○ 事務所・出張所の体制確認(頓原維持へ応援) →現地派遣職員へ実施内容事前説明(スタック牽引補助・タイヤチェック・通行止規制) ☆ 必要に応じて保守業者(オペレーション指示者)の出張所への派遣を指示 ○ 倉吉、浜田へ情報提供 ○ 災害応急対策活動等による協定業者へ情報提供 ○ 冬期情報連絡本部会議準備開催		○ 気象情報の収集 ○ 除雪および維持管理業務受託業者へ除雪体制について協議(必要に応じて待機を指示) ○ 職員の体制決定	○ スタックオペレーション、通行規制手順の再確認 ○ スタック牽引機械の事前配置 ○ 除雪の準備(オベ、車両、資機材準備) ○ 通行止資機材の事前配置 ☆ 出張所へオペレーション指示者の派遣
半日前～ 数時間前 【積雪開始】 大雪注意報(市町村単位で発表。場合によっては大雪警報の可能性に言及) 大雪警報(市町村単位で発表)		○冬期情報連絡本部会議に参加	○ 尾松線本線タイヤチェック開始 ○ 除雪作業の開始	○ 除雪作業の開始(除雪開始降雪:5～10cm) →道路ハトロール強化 →CCTVカメラによる路面状況等の監視強化 →GPS車載器による除雪作業状況把握		○ 国道54号迂回路線、尾松線接続路線の除雪作業の開始(除雪開始降雪:5～10cm) 松江本次線、出雲三刀屋線 穴道インター線、三刀屋木次インター線 →道路ハトロール強化 →GPS車載器による除雪作業状況把握 →カメラによる路面状況等の監視	○ 除雪作業、凍結防止剤散布作業開始 ○ 積雪・路面状況・交通状況の定期巡回報告
6時間前～ 島根県に大雪に関する気象情報が発表され、大雪注意報又は、大雪警報が発令 大雪注意報又は大雪警報が発令された後で島根県に大雪に関する気象情報が発表された場合は、気象台に気象情報の内容確認を行い、注意体制発令の判断を行う	○大雪警報 【収集情報(通行止め検討材料)】 ・降雪予測 ・路面積雪状況	○冬期情報連絡本部会議に参加	○ 注意体制発令(発令基準による職員参集) ○ 通行止め検討・判断・準備 ○ 国道54号での冬タイヤ装着指導の実施について、松江国道事務所と調整	○ 注意体制発令(発令基準による職員参集) ○ 通行止め検討・判断・準備 ○ 現地派遣職員の参集・班編制(事務所待機) ○ 国道54号での冬タイヤ装着指導の実施について、三次河川国道事務所と調整 →現地派遣職員の各待機場所への移動指示 ・道の駅掛合の里	○「尾松線、国道54号の予防的通行止め・チェーン規制の可能性・道路利用の自粛について」松江国道、NEXCO、島根県(記者発表、情報板、ラジオ、SNS)		
各機関の除雪状況、交通状況の共有							
○ 路面状況によりタイヤチェック開始				○ 路面状況によりタイヤチェック開始			
区間: 道の駅ゆめランド布野～道の駅 掛合の里				島根側: 掛合の里 広島側: 道の駅ゆめランド布野			
情報連絡本部設置(災害対策支部) ※関係機関からエゾン受入れ 必要に応じて関係機関との情報交換 (除雪状況、交通状況) →情報収集と配信実施 ・通行止めに関する情報 ・迂回可能な道路情報 ・交通障害等の発生状況				○ 通行止め要員については保守業者、災対協業者と調整			
第2段階【冬用タイヤ指導を実施する段階】(松江自動車道)							
○ チェーン規制、通行止め検問箇所の状況確認 ・道の駅赤来高原(飯南町駐車場)							

気象・道路情報	通行止めの検討・判断のタイミング (複数のメルクマールやトリガー)	中国地方整備局(本局) 運輸局	三次河川国道	松江国道・出張所	記者発表等 情報提供	島根県、NEXCO	保守工事・災害協定業者
	・スタック車両の撤去・移動		〇冬期情報連絡本部会議に参加 (宿泊施設・移送手段の情報共有)	※冬期情報連絡本部会議による連絡(松江・三次河川国道→NEXCO、県、警察、市町) 国道54号の通行止め情報・迂回路情報の共有	(以降12h毎に通行止め情報の発信) 〇滞留車両情報(記者発表、情報板、ラジオ、SNS)	〇広域迂回情報の表示(NEXCO) 〇通行止め情報の表示(島根県、県警) 〇SNS、防災メール等による情報発信	〇通行止め区間の集中除雪の開始 〇スタック車両の後続車を排除 スタック車両の撤去及び移動先を無線指示 (牽引車両の記録後に牽引開始)
第7段階【災害対策法による区間指定を実施する段階】							
	・災害対策基本法に基づく区間指定			〇通行止め後の措置 ・通行止め区間の集中除雪を指示 ・スタック車両・滞留車両の把握 ・通行止め端末の渋滞状況の把握 ・スタック車両・滞留車両の救助、集中除雪の実施 →移動先のスペース確認 ☆ 災害対策基本法に基づく区間指定 交通が途絶し緊急車両の通行に支障をきたす場合(緊急車両の通行を確保) ☆ 災対法に基づく区間指定の記者発表 ※HP、関係機関及びコンビニ等への情報提供	〇災対法に基づく区間指定の記者発表		〇通行止め区間、迂回路区間の異常時巡回
路面状況、滞留車両状況の情報共有							
1時間～ 3時間	・スタック車両撤去・集中除雪完了 ・通行止め解除			☆ 沿道首長へ滞留車両の支援を要請(雲南市、飯南町) (食料、トイレ、休憩施設等) 〇 除雪作業、路面状況の確認 〇 関係機関との情報交換(除雪状況、交通状況) 〇 通行止め解除見込みに関する記者発表	〇「通行止め解除見込みについて」松江国道、三次河川国道、島根県(記者発表、情報板、ラジオ、SNS)		〇 物資支援の準備 〇 通行止め区間の集中除雪を継続 〇 除雪完了見込み時間の報告 〇 路面状況確認の報告
3時間～ 5時間	(滞留車両が長時間解消されないとき) ・スタック車両撤去・集中除雪完了 ・通行止め解除		〇避難者数を基に移送手段、宿泊施設手配	☆ 沿線自治体と連携し滞留車両への支援開始(食料・燃料・携帯トイレ等) 除雪作業及び路面状況確認完了			☆ 滞留車両への支援開始(食料・燃料・携帯トイレ等)
第8段階【直轄国道の通行止め解除段階】							
	大雷警報の解除、大雷注意報への切り替え		〇冬期情報連絡本部会議に参加	※冬期情報連絡本部会議による連絡(NEXCO→松江、県、市町) 通行止め解除情報の共有			
6時間後			〇通行止め解除の広報の実施 〇関係機関へ通行止め解除完了連絡	警戒体制解除(注意体制へ移行) ☆ 災害対策基本法に基づく区間指定廃止 〇通行止め解除(災害対策基本法に基づく区間指定廃止)の記者発表	〇通行止め解除に関する場法提供(記者発表、情報板、ラジオ、SNS)	〇道路情報板の表示(通行止め解除情報) 〇インターネットで情報発信	
第9段階【災害対策法による区間指定を廃止する段階】							
	・通学路確保 ・市町村支援			通行止め解除情報の周知(各期間道路情報板、SNS、ホームページ等) 〇拡幅除雪、歩道除雪に伴う通行規制 〇必要に応じて市町村への除雪支援	〇災害対策基本法に基づく区間指定廃止の記者発表		

気象・道路情報	通行止めの検討・判断のタイミング (複数のメルクマールやトリガー)	中国地方整備局(本局)運輸局	NEXCO松江高速	松江国道・出張所	記者発表等 情報提供	島根県	保守工事・災害協定業者
2週間前～ 4日前 「大雪に関する早期天候情報(中国地方)」広島地方気象台発表 (原則、月・木曜日に発表。発表日の6日先から14日先までを対象として、5日間降雪量が「かなり多い」となる確率が30%以上で発表		○【乗員保護】避難場所(宿泊施設)、避難者の移送(バス等)業者の確認 ○国道事務所への注意喚起・体制確認	関係機関(国・県)と1週間気象予報の情報共有 (外部委託事業者からの情報収集) 各機関の除雪状況、交通状況の共有	松江地方気象台、気象予測からの情報収集 (外部委託事業者からの情報収集)	○「大雪に関する道路利用者への呼びかけ」	○ 気象情報の収集	○ 作業員の確保 ○ 交通誘導員の確保 ○ 資機材の確認(凍結防止剤、牽引ロープ、除雪チェーン、移動式トイレ等)
第1段階【異常気象が予想される段階】			○ 事務所体制規模等の検討 ○ 資機材の確認(凍結防止剤、燃料、支援物資等) ○ 保守会社へ連絡(体制強化準備・資機材確認) ○ 高速隊へ気象予測提供と通行止め、規制等の実施方法、基準等を確認(通行止め、チェーン規制等の実施方法、基準等)	○ 各種マニュアル類の再確認 ○ 職員の体制準備(所在確認、要員確保) ○ 保守業者への作業員確保準備の指示 ○ 雪害対応物品の確認及び準備	松江国道、島根県、松江市、雲南市等(記者発表、道路情報板、SNS、防災無線等)	○ 各種マニュアル類の再確認	
3日前～ 2日前 強い冬型の気象配置に関する中国地方気象情報第●号(広島地方気象台発表(数日先を対象として発表)) 「大雪に関する中国地方気象情報第●号」(広島地方気象台発表) (中国地方2県以上で警報級に大雪のおそれがある場合に通知番号で発表。) ※松江地方気象台からも発表あり 大雪に対する道路利用者への呼びかけ(中国地方整備局・広島地方気象台共同発表)		○地方気象台から気象情報確認 ○大雪に関する地方気象台・地方整備局緊急発表 (行動抑制情報発信) ○職員の体制確認、連絡体制の指示 ○冬期情報連絡本部会議開催開始(宿泊施設、移送手段の情報共有)	注意体制発令(発令基準:気温1℃以下又は降雪0cm/12h) ○ 関係機関と気象予報(更新)の情報共有 ○ 通行止めの恐れのある路線・区間の事前広報 支社にて関係機関と連絡調整 ○ 関係機関と情報連絡方法(ホットライン等)の確認 ○ 事務所体制規模の検討② ○ 保守会社へ気象予測に基づく準備指示 ○ 支社へ応援派遣の要請(リエゾン、作業車他) ○ レッカー会社へ準備事前連絡 ○ 災害協力会社への協力打診 ○ 工事業者への協力打診 ○ 冬期情報連絡本部会議開催開始	○ 通行止めの恐れのある路線・区間の事前広報 ○ 松江地方気象台、気象予測からの情報収集 ○ 関係機関と情報連絡方法を再確認(連絡体制表・ホットライン) ○ 職員の体制準備(実施内容の確認) ○ 保守業者の作業員確保の状況確認 ○ 災害協定業者に対し協力要請の可能性を伝達 ○ 沿道首長へ事前に協力・支援の要請 ○ 所轄警察署と連絡調整(冬用タイヤ・通行止規制 等) ○ スタック牽引車両の事前配置を指示 ○ 冬期情報連絡本部会議開催開始	○「大雪に関する道路利用者への呼びかけ」松江国道、NEXCO、島根県(記者発表、情報板、ラジオ、SNS)	○ 気象情報の収集 ○ 沿道自治体による協力・支援体制の調整 ○ 関係機関と情報連絡方法を再確認 ○ 職員の体制準備 ○ 除雪および維持管理業務委託業者へ情報提供 ○ 避難場所(ホテル・旅館等)の確保に向けた調整 ○ ホームページ、インターネットなどによる注意喚起 ○ 県・市町の提供媒体を活用した行動抑制情報の提供(TV放送、エリアメール、HP、防災無線等) ○ 冬用タイヤ装着指導・通行規制・スタック車両牽引時の警察官派遣の調整 ○ 冬期情報連絡本部会議開催開始	○ 作業員の確保 ○ 災害協定業者間で要員確保の調整開始
1日前 「大雪に関する島根県気象情報第●号」(松江地方気象台発表) (島根県で警報級に大雪のおそれがある場合に通知番号で発表。) 警報級の可能性(明日まで) (5時、11時、17時の天気予報とともに発表。「高」「中」「低」で可能性を表現) 「大雪に関する島根県気象情報第●号」(松江地方気象台発表) (場合によっては大雪警報の可能性に言及。「警戒して下さい」がキーワード) 【降雪開始or路面低下】		○地方気象台から気象情報確認 ○情報連絡体制の確保 ○事務所応援要員の派遣準備 ○職員の応援派遣	警報体制発令(発令基準:降雪11cm以上/12h又は2時間の降雪量が10cmを超える量(水浸りフル体制)) ○ 関係機関と気象予報の情報共有 ○ 通行止めの恐れのある路線・区間の事前広報(更新) ○ 事務所体制規模の決定 →レッカー待機招集 →保守会社へ人員・体制等指示、要因招集 →通行止め(冬用タイヤ規制)要員召集 →雪水巡回体制確保 ○ 応援派遣受け入れ(リエゾン、作業車他) ○ 凍結防止剤散布作業段階 →基地(松江玉造、三刀屋)に人員・車両・レッカー等配置完了 →CCTV、交通管理巡回、気象モニタによる路面監視	○ 松江地方気象台、気象予測業務から情報収集 ○ 気象予測に応じた除雪体制の決定 →保守業者へ除雪体制の指示 →スタック牽引車両の事前配置を指示 ○ 事務所・出張所の体制確認 →現地派遣職員へ実施内容事前説明(スタック牽引補助・タイヤチェック・通行止規制) ☆ 必要に応じて保守業者(オペレーション指示者)の出張所への派遣を指示 ○ 整備局本部へ職員の応援派遣を要請 ○ 倉吉、浜田へ情報提供		○ 気象情報の収集 ○ 除雪および維持管理業務委託業者へ除雪体制について協議(必要に応じて待機を指示) ○ 職員の体制決定	○ スタックオペレーション、通行規制手順の再確認 スタック牽引車両を事前に配置 ○ 除雪の準備(オペ、車両、資機材準備) 通行止資機材の事前配置 ☆ 出張所へオペレーション指示者の派遣
半日前～ 数時間前 【積雪開始】 大雪注意報(市町村単位で発表。場合によっては大雪警報の可能性に言及) 大雪警報(市町村単位で発表)			降雪開始 路面に除雪可能な積雪が確認された段階(降雪1cm以上) ○ 除雪・凍結防止剤散布作業段階 ○ 道路巡回強化 →CCTVカメラによる監視強化 →交通管理隊、雪水巡回車、除雪車(試行)搭載カメラによる監視 →気象モニタ、積雪量計による降雪深さ、路面状況把握の強化、無線GPSによる除雪散布作業位置、進捗状況把握	除雪作業の開始 除雪開始降雪 5～10cm →道路パトロール強化指示 →CCTVカメラによる路面状況等の監視強化 →GPS車載器による除雪作業状況把握 ○ 関係機関と除雪状況や交通状況の情報交換(県、雲南市、松江市、飯南町、松江・雲南警察署) (県、雲南市、松江市、雲南・松江警察署)		除雪開始降雪 5～10cm ○ 国道54号迂回検討路線、国道54号接続路線の除雪作業の開始 松江本次線、出雲三刀屋線 宍道インター線、三刀屋木次インター線 →道路パトロール強化 →GPS車載器による除雪作業状況把握 →カメラによる路面状況等の監視 ○ 関係機関と除雪状況や交通状況の情報交換 (県、雲南市、松江市、雲南・松江警察署) ○ 冬期情報連絡本部会議開催(大雪となり始めた時点)	○ 除雪作業、凍結防止剤散布作業開始 ○ 積雪・路面状況・交通状況の定期巡回報告
6時間前～ 高根県に大雪に関する気象情報が発表され、大雪注意報又は、大雪警報が発令 大雪注意報又は大雪警報が発令された後で高根県に大雪に関する気象情報が発表された場合は、気象台に気象情報の内容確認を行い、注意体制発令の判断を行う	○大雪情報 【収集情報(通行止め検討材料)】 ・降雪予測 ・路面積雪状況		緊急体制発令【発令基準(案)】 ①降雪予測が11cm以上/12h又は2時間の降雪量が10cm以上 ②通行止めのおそれ又は通行止めを実施した場合	注意体制発令(発令基準による職員参集)	○「国道9号、高速道路の予防的通行止めの可能性・道路利用の自衛について」松江国道、NEXCO、島根県(記者発表、情報板、ラジオ、SNS)		
第2段階【冬用タイヤ指導を実施する段階】			各機関の除雪状況、交通状況の共有	○ 現地派遣職員の参集・班編制(事務所待機) ・里方交差点 班 ・佐々布交差点 班 ○ 通行止め要員については保守業者、災対協業者と調整 ○ 通行止め箇所、待機場所の積雪状況等確認の指示 ・雲南県土事務所、宍道車両基地他 ○ 【注意報発令時】出張所間の応援除雪機械の準備(待機) ○ 【警報発令時】出張所間の応援除雪機械の出動 ☆ 災害協定業者に対し要員・資機材の協力要請		○ 必要に応じて関係機関との情報交換(除雪情報、交通状況)(降雪状況、交通状況)	○ 通行止め要員の確保準備開始 ○ 通行止め検閲・転回箇所の状況確認 ・里方交差点、佐々布交差点 ・雲南県土整備事務所周辺 ○ スタック車両牽引ドーザーの現地待機(オペ) ・加茂

	気象・道路情報	通行止めの検討・判断のタイミング (複数のメルクマールやトリガー)	中国地方整備局(本局) 運輸局	NEXCO松江高速	松江国道・出張所	記者発表等 情報提供	鳥根県	保守工事・災害協定業者
5時間～ 3時間前	<p>国道54号 予防的通行止めの判断</p> <p>【降雪量が警報基準に到達する時刻】</p> <p>● 降雪予測</p> <p>● 路面積雪状況</p> <p>● 除雪状況・除雪体制</p> <p>● 渋滞(低速)状況</p> <p>● スタック発生状況</p> <p>● 松江自動車道通行止め予定時間</p> <p>● 他機関の通行止め状況(流入車両状況)</p> <p>高速道路 事故・スタック発生</p>	<p>○ 継続した降雪(時間10cm1時間以上又は時間5cm2時間以上)</p> <p>○ 松江自動車道の通行止め予告</p> <p>【収集情報(通行止め検討材料)】</p>	<p>○ 広域応援除雪機械の応援派遣</p> <p>○ 冬期情報連絡本部会議に参加</p>	<p>○ 直営による雪水巡回の増班と規制要員の各所配置</p> <p>○ 冬用タイヤ規制を高速隊と協議し実施 冬用タイヤ規制→降雪により除雪散布しても無積雪面が確保出来ない</p> <p>● 規制情報の共有</p> <p>● 冬期情報連絡本部会議による連絡(NEXCO・松江一県・市町)</p> <p>● 通行止め予告情報の連絡</p> <p>松江自動車道(三刀屋木次～宍道)</p> <p>● 除雪フル体制での除雪を継続(予測11cm以上/12hでフル)</p> <p>→ 必要に応じスタックが発生し易い区間で集中除雪</p> <p>● CCTV、巡回等による路面状況等の監視強化継続</p> <p>● 関係機関と交通・降雪・作業等状況の情報交換 (高速道路の迂回道路・接続道路の状況確認)</p> <p>【情報提供】</p> <p>● 気象予測、降雪積雪状況、路面状況、作業状況</p> <p>● 接続道路(受託区間)の路面状況</p> <p>【情報入手】</p> <p>● 国道54号、接続道路(国道54号～IC)の状況</p> <p>● 通行止めの恐れがある場合は関係機関に随時連絡</p> <p>● 事故・立ち往生車両等は即時通行止め(事後連絡)</p> <p>→ レッカー一出勤準備(スタック危険箇所直近IC・PAへ配置)</p> <p>→ スタック車両移動場所の除雪</p> <p>※スタック危険箇所: 宍道JCTのB・Dランプ、加茂岩倉PAK68～69付近</p> <p>※凍結危険箇所: 宍道JCT付近の橋梁部</p> <p>◎ 高速隊と通行止め協議 (降雪状況によっては全線通行止めして集中除雪)</p>	<p>☆ 災害対策基本法適用に係る準備開始</p> <p>● 規制情報の確認</p> <p>● 通行止め予告情報の確認</p> <p>→ 並行区間の通行止めが必要か検討</p> <p>→ 現地派遣職員の各現場待機場所への移動指示 (里方交差点、佐々布交差点)</p> <p>→ 所轄警察署と連絡調整開始(松江署、雲南署)</p> <p>→ 災害協定業者に対し警備員・誘導員・規制車派遣要請</p> <p>→ 倉吉、浜田、三次へ整備局を通じ協力要請</p> <p>● 通行止め予定の高速道路並行区間の集中除雪開始</p> <p>区間: 国道54号三刀屋～国道9号宍道交差点</p> <p>→ 出張所間の除雪機械の応援開始(不足の場合は災対協)</p> <p>→ CCTVカメラ、巡回による路面状況の確認</p> <p>【直轄国道通行止のタイミングを意図】</p> <p>区間: 国道54号里方交差点～国道9号宍道交差点</p> <p>スタック車両の発生等により、除雪作業の障害となる滞留車両の増加が想定される場合</p> <p>● 54号の路面状況の情報共有(NEXCO、県)</p> <p>○ 通行止め箇所、車両待機場所の除雪状況確認</p> <p>○ 所轄警察署と連絡調整(松江署、雲南署、出雲署)</p> <p>○ 国道54号、待機場所の集中除雪継続</p> <p>○ 路面状況の情報提供(HP、X(旧ツイッター)、関係機関、コンビニ、道の駅)</p>	<p>③「松江道 通行止め予告情報・道路利用の自粛について」 NEXCO、松江国道、鳥根県</p>	<p>● 規制情報の確認</p> <p>● 通行止め予告情報の確認</p> <p>● 国道54号迂回検討路線、高速9号接続路線の除雪状況把握</p> <p>→ 必要に応じ除雪車両の応援</p> <p>【直轄国道通行止の可能性を意図】</p>	<p>○ 集中除雪体制の準備</p> <p>○ スタック対応・通行止め規制の作業員到着</p> <p>○ スタック車両移動場所の除雪</p> <p>○ 集中除雪の開始 国道54号三刀屋～国道9号宍道交差点</p>
2時間前～ 0時間	<p>第3段階【並行する高速道路が通行止めとなった段階】</p> <p>第4段階【集中除雪する段階】</p>		<p>○ 冬期情報連絡本部会議に参加</p>	<p>○ 冬期情報連絡本部会議による連絡(NEXCO・松江一県・市町)</p> <p>○ 予防的通行止めの目安(試行)</p> <p>● 地吹雪や強い降雪により、極度に視界不良が生じる場合</p> <p>● 積雪により路面に極度の不陸が生じ、走行が困難な場合及び、スタック車両が生じる恐れがある場合</p> <p>高速道路通行止め以降は経過時間は無関係</p> <p>● 通行止め開始情報の連絡</p> <p>松江自動車道(三刀屋木次～宍道)</p> <p>○ 関係機関に通行止め連絡</p> <p>○ 通行止め広報の実施(HP、トハイウェイ、情セン)</p> <p>○ 関係機関に交通・降雪・作業状況の情報交換</p>	<p>● 高速道路通行止め情報の確認(松江自動車道(三刀屋木次～宍道))</p> <p>○ 道路情報板の表示(高速通行止め情報)</p> <p>○ CCTVカメラによる交通状況監視強化</p> <p>○ 山陰道IC接続区間の路面状況確認(国道9号、国道54号)</p> <p>☆ スタック車両の移動</p> <p>☆ 他出張所、災対協の除雪車追加応援</p> <p>☆ 広域応援除雪機械の受入(三次、浜田、倉吉)</p>	<p>④「松江道 通行止め開始情報・道路利用の自粛について」 NEXCO、松江国道、鳥根県</p>	<p>● 高速道路通行止め情報の確認</p> <p>○ 道路情報板の表示(高速通行止め情報)</p> <p>○ インターネットで情報発信</p> <p>○ 県・市町の提供媒体を活用した行動抑制情報の提供 (TV放送、エリアメール、HP、防災無線等)</p> <p>○ 国道54号、高速道路接続路線の路面状況確認</p> <p>→ 必要に応じ除雪車両の応援</p>	<p>○ 道路巡回(交通状況、路面状況の確認)</p> <p>○ スタック車両の位置情報の共有</p>
0時間	<p>● 国道54号 予防的通行止めの開始</p>	<p>○ ホットラインによる関係機関との情報共有</p>	<p>○ 本省への報告</p> <p>○ ホットラインによる関係機関との情報共有</p> <p>● 警戒体制(発令基準による職員参集)</p> <p>○ 通行止めに関する情報提供</p> <p>○ 通行止め情報の情報提供(迂回)について、他地整へ依頼</p>	<p>● 広域迂回路線の除雪状況(中国道)</p> <p>○ 通行止め後の措置</p> <p>● 立ち往生車両・滞留車両の把握</p> <p>● 通行止め端末の渋滞状況の把握</p> <p>● 立ち往生車両・滞留車両への救援物資を配布</p> <p>● 上記車両及び障害物(倒木・雪庇・つらら等)排除</p> <p>○ 必要に応じ支社への更なる応援派遣要請</p> <p>● 通行止めの開始(警戒体制)</p> <p>○ 車両移動が困難な場合は災対法に基づく区間指定</p> <p>○ 災対法の区間指定に関する記者発表、広報の実施</p> <p>○ スタック車両の移動命令、必要に応じて撤去及び移動</p>	<p>● 2時間連続5cm以上又は1時間10cm以上の降雪が継続し 路面積雪が15cmを超えるおそれがある場合</p> <p>● 急勾配箇所等立ち往生が多発し除雪作業に支障をきたす場合</p> <p>● 国道54号通行止めの判断</p> <p>区間: 国道54号里方交差点～国道54号宍道(佐々布)交差点</p> <p>○ 通行止め要員の職員配置指示 里方交差点、佐々布交差点</p> <p>○ ホットラインによる関係機関との情報共有 (県警、所轄警察署、鳥根県、NEXCO、松江市、雲南市)</p> <p>● 通行止め開始(警戒体制)・集中除雪開始</p> <p>○ 通行止の記者発表 ※HP、ツイッター、関係機関及びコンビニ、道の駅等への情報提供</p>	<p>⑤「国道54号 予防的通行止め開始情報・道路利用の自粛について」 松江国道、NEXCO、鳥根県</p>	<p>● 通行止め情報を周知</p> <p>● 国道54号接続道路の除雪状況確認</p> <p>→ 必要に応じ除雪車両の応援</p> <p>● 迂回路線の除雪確認</p> <p>松江木次線、出雲三刀屋線</p> <p>○ 関係機関との情報共有 (路面状況、大型車の通行可否、案内方法)</p> <p>○ 都道府県・市町村による情報発信(メール、防災アプリ、防災無線等)</p>	<p>● 国道54号接続道路の除雪状況確認</p> <p>→ 必要に応じ除雪車両の応援</p> <p>○ 54号通行止め規制要員の配置</p> <p>○ 関係機関との情報共有 (路面状況、大型車の通行可否、案内方法)</p> <p>○ 迅速な通行止めの実施</p>

気象・道路情報	通行止めの検討・判断のタイミング (複数のメルクマールやトリガー)	中国地方整備局(本局)運輸局	NEXCO松江高速	松江国道・出張所	記者発表等 情報提供	島根県	保守工事・災害協定業者
第5段階【直轄国道でスタック車両が発生した段階】			※冬期情報連絡本部会議による連絡(松江→NEXCO、県、警察、市町)	国道54号の通行止め情報・迂回路情報の周知(各機関道路情報板、SNS、ホームページ等)			
第6段階【直轄国道の通行止め実施段階】	・スタック車両の撤去・移動		<ul style="list-style-type: none"> ○ 関係機関と交通・降雪・作業等状況の情報交換(高速道路の迂回路・接続道路の状況確認) ○ 国道54号・迂回路が通行困難になった場合の早期解除に向けた作業を検討(部分解除、梯団除雪後の限定走行) ○ 要請を受けての高速道路無料措置の支社調整 通行止めが長時間(12時間を越える場合)にわたる場合は非常体制に移行 ○ 国道54号・迂回路が通行困難になった場合の高速道路の早期解除に向けた作業を検討 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 通行止情報の広域情報提供要請(迂回案内)(倉吉河川国道、三次河川国道、浜田河川国道、NEXCO、島根県、島根県警、広島県警) ☆ 必要に応じて高速道路無料化措置実施の要請 ○ 通行止め後の措置 <ul style="list-style-type: none"> ・通行止め区間の集中除雪を指示 ・スタック車両・滞留車両の把握(30分毎に定期報告) ・通行止め端末の渋滞状況の把握(30分毎に定期報告) ・スタック車両・滞留車両の牽引・救助 →スタック車両のチェーン装着の確認 →移動先のスペース確認 ☆ 災害対策基本法に基づく区間指定(復旧に数日要する場合) 交通が途絶し緊急車両の通行に支障をきたす場合(緊急車両の通行を確保) ☆ 災対法に基づく区間指定の記者発表 ※HP、関係機関及びコンビニ、道の駅等への情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 道路情報板の表示(国道54号通行止め情報) ○ インターネットで情報発信 ○ 滞留車両情報(記者発表、道路情報板、SNS、防災無線等) ○ 災対法に基づく区間指定の記者発表 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 通行止め区間の集中除雪の継続 ○ スタック車両の後続車を排除 ○ スタック車両の撤去及び移動先を無線指示(牽引車両の記録後に牽引開始) ○ 通行止め区間の異常時巡回 	
第7段階【災害対策法による区間指定を実施する段階】	・災害対策基本法に基づく区間指定 ・高速道路の通行止め解除目標	○ 災対法に関わる事前調整	<ul style="list-style-type: none"> ○ 関係機関と気象予測(更新)の情報共有 ○ 関係機関と交通・降雪・作業等状況の情報交換(高速道路の迂回路・接続道路の状況確認) ○ IC・SA・PA等の除雪作業方針の策定(本線優先⇄同時作業) ○ 除雪作業状況・気象予測・国道・接続道路の状況から通行止め解除後の路面目標を立て、支社及び高速隊と事前調整(目標時刻の設定) 	<ul style="list-style-type: none"> ☆ 災害対策基本法に基づく区間指定(復旧に数日要する場合) 交通が途絶し緊急車両の通行に支障をきたす場合(緊急車両の通行を確保) ☆ 災対法に基づく区間指定の記者発表 ※HP、関係機関及びコンビニ、道の駅等への情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 警察、県、市町へ災対法に基づく区間指定を周知 ○ 都道府県、市町による情報発信(メール、防災アプリ、防災無線等) 		
1時間～3時間	・スタック車両撤去・集中除雪完了 ・通行止め解除見込み		<ul style="list-style-type: none"> ○ 関係機関へ通行止め解除目標時刻の連絡【情報入手】接続道路の路面・作業状況 ○ 除雪作業の進捗状況により高速隊と路面状況確認 <ul style="list-style-type: none"> ・除雪不良箇所対策として除雪車を帯同 ・作業の遅れ(指摘)箇所への対策強化 ○ 通行止め解除方針(目標)の決定・連絡 ○ 関係機関と交通・降雪・作業等状況の情報交換(高速道路の迂回路・接続道路の状況確認) 	<ul style="list-style-type: none"> ☆ 沿道首長へ滞留車両への支援を要請(松江市、雲南市)(食料、トイレ、休憩施設等) ○ 除雪作業、路面状況の確認 ○ 関係機関との情報交換(除雪状況、交通状況) ○ 通行止め解除見込みに関する記者発表 	<ul style="list-style-type: none"> ⑤「通行止め解除見込みについて」松江国道、NEXCO、島根県 ○ 自治体による滞留車両への支援(食料、トイレ、休憩施設等) ○ 関係機関との情報交換(降雪状況、交通状況) ○ 都道府県・市町村による情報発信(メール、防災アプリ、防災無線等) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 物資支援の準備 ○ 通行止め区間の集中除雪を継続 ○ 除雪完了見込み時間の報告 ○ 路面状況確認の報告 	
3時間～5時間	(滞留車両が長時間解消されないとき)	○ 避難者数を基に移送手段、宿泊施設の手配	<ul style="list-style-type: none"> ○ 高速隊との協議により通行止め解除時刻の設定(接続道路の作業進捗・路面状況を考慮する) ○ 関係機関に通行止め解除時刻の連絡 	<ul style="list-style-type: none"> ☆ 沿線自治体と連携し滞留車両への支援開始(食料・燃料・携帯トイレ等) 除雪作業及び路面状況確認完了 ◎ 通行止め解除(車両通行の安全を確認) ○ 通行止解除の記者発表 ※HP、ツイッター、関係機関及びコンビニ、道の駅等への情報提供 道路情報板の表示 	<ul style="list-style-type: none"> 通行止め解除情報を周知 ○ 道路情報板の表示(通行止め解除情報) ○ インターネットで情報発信 ○ 都道府県・市町村による情報発信(メール、防災アプリ、防災無線等) 	<ul style="list-style-type: none"> ☆ 滞留車両への支援開始(食料・燃料・携帯トイレ等) 	
第8段階【直轄国道の通行止め解除段階】	・通行止め解除		<ul style="list-style-type: none"> ○ 冬期情報連絡本部会議に参加 	<ul style="list-style-type: none"> ※冬期情報連絡本部会議による連絡(NEXCO・松岡→県、市町) 高速道路・国道54号通行止め解除情報の共有 			
6時間後	大雷警報の解除、大雷注意報への切り替え	<ul style="list-style-type: none"> ○ 体制解除 ○ 災害対策基本法に基づく区間指定廃止の情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 通行止めの解除(冬用タイヤ規制等への変更) ○ 通行止め解除の広報の実施 ○ 関係機関へ通行止め解除完了連絡 警戒体制解除(注意体制へ移行) 継続して、除雪+散布作業の実施 →黒路面確保⇄冬用タイヤ規制等の解除⇄降雪弱、路温上昇 	<ul style="list-style-type: none"> 警戒体制解除(注意体制へ移行) ☆ 災害対策基本法に基づく区間指定廃止 ○ 通行止解除(災害対策基本法に基づく区間指定廃止)の記者発表 	<ul style="list-style-type: none"> ⑦「国道54号・松江道 予防的通行止め解除情報について」松江国道、NEXCO、島根県(記者発表、情報板、ラジオ、SNS) 災害対策基本法に基づく区間指定廃止の記者発表 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 積雪、路面状況、交通状況の異常時巡回報告 	
第9段階【災害対策法による区間指定を廃止する段階】	・通学路確保 ・市町村支援	○ 必要に応じて市町村支援に関する調整		<ul style="list-style-type: none"> ○ 拡幅除雪、歩道除雪に伴う通行規制 ○ 必要に応じて市町村への除雪支援 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 都道府県・市町村による情報発信(メール、防災アプリ、HP、防災無線等) 	

気象・道路情報	通行止めの検討・判断のタイミング (複数のメルクマールやトリガー)	中国地方整備局(本局)運輸局	NEXCO松江高速	松江国道・出張所	記者発表等 情報提供	島根県	保守工事・災害協定業者
2週間前～ 4日前 「大雪に関する早期天候情報(中国地方)」広島地方気象台発表 (原則、月・木曜日に発表。発表日の6日先から14日先までを対象として、5日間降雪量が「かなり多い」となる確率が30%以上で発表)		○【乗員保護】避難場所(宿泊施設)、避難者の移送(バス等)業者の確認 ○国道事務所への注意喚起・体制確認	関係機関(国・県)と1週間気象予報の情報共有 (外部委託事業者からの情報収集) 各機関の除雪状況、交通状況の共有 ○ 事務所体制規模等の検討 ○ 資機材の確認(凍結防止剤、燃料、支機材等) ○ 保守会社へ連絡(体制強化準備・資機材確認) ○ 高速隊へ気象予報提供と通行止め、規制等の実施方法、基準等を確認(通行止め、チェーン規制等の実施方法、基準等)	松江地方気象台、気象予測からの情報収集 (外部委託事業者からの情報収集) 各種マニュアル類の再確認 ○ 職員の体制準備(所在確認、要員確保) ○ 保守業者への作業員確保準備の指示 ○ 雪害対応物品の確認及び準備	○「大雪に関する道路利用者への呼びかけ」 ○ 気象情報の収集		○ 作業員の確保 ○ 交通誘導員の確保 ○ 資機材の確認(凍結防止剤、牽引ロープ、除雪チェーン、移動式トイレ等)
第1段階【異常気象が予想される段階】							
3日前～ 2日前 強い冬型の気象配置に関する中国地方気象情報第●号(広島地方気象台発表(数日先を対象にし発表)) 「大雪に関する中国地方気象情報第●号」(広島地方気象台発表) (中国地方2県以上で警報級に大雪のおそれがある場合に適し番号で発表。) ※松江地方気象台からも発表あり 大雪に対する道路利用者への呼びかけ(中国地方整備局・広島地方気象台共同発表)		○地方気象台から気象情報確認 ○大雪に関する地方気象台・地方整備局緊急発表 (行動抑制情報発信) ○職員の体制確認、連絡体制の指示 ○冬期情報連絡本部会議開催(参加) (宿泊施設、移送手段の情報共有)	注意体制発令(発令基準:気温1℃以下又は降雪0cm/12h) ○ 関係機関と気象予測(更新)の情報共有 ○ 通行止めの恐れのある路線・区間の事前広報 支社にて関係機関と連絡調整 ○ 関係機関と情報連絡方法(ホットライン)の確認 ○ 事務所体制規模の検討② ○ 保守会社へ気象予報に基づく準備指示 ○ 支社へ応援派遣の要請(リエゾン、作業車他) ○ レッカー会社へ準備事前連絡 ○ 災害協力会社への協力打診 ○ 工事業者への協力打診 ○ 冬期情報連絡本部会議開催 各機関の気象予報、連絡方法の共有	松江国道・出張所 ○ 通行止めの恐れのある路線・区間の事前広報 ○ 松江地方気象台、気象予測からの情報収集 ○ 関係機関と情報連絡方法を確認(連絡体制表・ホットライン) ○ 職員の体制準備(実施内容の確認) ○ 保守業者の作業員確保の状況確認 ○ 災害協定業者に対し協力要請の可能性を伝達 ○ 沿道首長へ事前に協力・支援の要請 ○ 所轄警察署と連絡調整(冬用タイヤ・通行止規制 等) ○ スタック牽引車両の事前配置を指示 ○ 冬期情報連絡本部会議開催	松江国道、島根県、松江市、安来市等(記者発表、道路情報板、SNS、防災無線等)	○ 気象情報の収集 ○ 沿道自治体による協力・支援体制の調整 ○ 関係機関と情報連絡方法を確認 ○ 職員の体制準備 ○ 除雪および維持管理業務受託業者へ情報提供 ○ 避難場所(ホテル・旅館等)の確保に向けた調整 ○ ホームページ、インターネットなどによる注意喚起 ○ 県・市町の提供媒体を活用した行動抑制情報の提供(TV放送、エリアメール、HP、防災無線等) ○ 冬用タイヤ装着指導・通行規制・スタック車両牽引時の警察官派遣の調整 ○ 冬期情報連絡本部会議開催	○ 作業員の確保 ○ 除雪作業員の要員確保・除雪内容を確認 ○ 災害協定業者間で要員確保の調整開始
1日前 「大雪に関する島根県気象情報第●号」(松江地方気象台発表) (島根県で警報級に大雪のおそれがある場合に適し番号で発表。) 警報級の可能性(明日まで) (5時、11時、17時の天気予報とともに発表。「高」「中」「低」で可能性を表現) 「大雪に関する島根県気象情報第●号」(松江地方気象台発表) (場合によっては大雪警報の可能性に言及。「警戒して下さい」がキーワード) 【降雪開始or路温低下】		○地方気象台から気象情報確認 ○情報連絡体制の確保 ○事務所応援要員の派遣準備 ○職員の応援派遣	警戒体制発令(発令基準:降雪11cm以上/12h又は2時間の降雪量が10cmを超える一時的暴風雨体制) ○ 関係機関と気象予測の情報共有(3h毎に配信) ○ 通行止めの恐れのある路線・区間の事前広報(更新) ○ 事務所体制規模の決定 →レッカー待機招集 →保守会社へ人員・体制等指示、要因招集 →通行止め(冬用タイヤ規制)要員召集 →雪水巡回体制確保 ○ 応援派遣受け入れ(リエゾン、作業車他) ○ 凍結防止剤散布作業段階 →基地(安来、松江玉造)に人員・車両・レッカー等配置完了 →CCTV、交通管理巡回、気象モニタによる路面監視	松江地方気象台、気象予測業務から情報収集 ○ 気象予報に応じた除雪体制の決定 →保守業者へ除雪体制の指示 →スタック牽引車両の事前配置を指示 ○ 事務所・出張所の体制確認 →現地派遣職員へ実施内容事前説明(スタック牽引補助・タイヤチェック・通行止規制) ☆ 必要に応じて保守業者(オペレーション指示者)の出張所への派遣を指示 ○ 整備局本部へ職員の応援派遣を要請 ○ 倉吉、浜田へ情報提供	○ 気象情報の収集 ○ 除雪および維持管理業務受託業者へ除雪体制について協議(必要に応じて待機を指示) ○ 職員の体制決定		○ スタックオペレーション、通行規制手順の再確認 ○ スタック牽引機械の事前配置 ○ 除雪の準備(オペ、車両、資機材準備) ○ 通行止資機材の事前配置 ☆ 出張所へオペレーション指示者の派遣
半日前～ 数時間前 【積雪開始】 大雪注意報(市町村単位で発表。場合によっては大雪警報の可能性に言及) 大雪警報(市町村単位で発表)			降雪開始 路面に除雪可能な積雪が確認された段階+枝間1cm以上 ○ 除雪・凍結防止剤散布作業段階 ○ 路面監視の強化 →CCTVカメラによる監視強化 →交通管理隊、雪水巡回車、除雪車(試行)搭載カメラによる監視 →気象モニタ、積雪量計による降雪深さ、路面状況把握の強化、無線GPSによる除雪散布作業位置、進捗状況把握	除雪作業の開始 降雪開始降雪 5～10cm →道路パトロール強化指示 →CCTVカメラによる路面状況等の監視強化 →GPS車載器による除雪作業状況把握 ○ 関係機関と除雪状況や交通状況の情報交換(県、松江市、安来市、松江・安来警察署) (県、松江市、安来市、松江・安来警察署)		○ 国道9号迂回換付路線、国道9号接続路線の除雪作業の開始 除雪開始降雪 5～10cm 国道431号、江島大橋 安来IC線、大東東出雲線、松江木次線 →道路パトロール強化 →GPS車載器による除雪作業状況把握 →カメラによる路面状況等の監視 ○ 関係機関と除雪状況や交通状況の情報交換 (県、松江市、安来市、松江・安来警察署) ○ 冬期情報連絡本部会議開催(大雪となり始めた時点)	○ 除雪作業、凍結防止剤散布作業開始 ○ パトロール強化(作業を兼ねて実施) ○ 積雪・路面状況・交通状況の定期巡回報告
6時間前～ 島根県に大雪に関する気象情報が発表され、大雪注意報又は、大雪警報が発令された場合、大雪注意報又は大雪警報が発令された後で島根県に大雪に関する気象情報が発表された場合は、気象台に気象情報の内容確認を行い、注意体制発令の判断を行う	○大雪情報 【収集情報(通行止め検討材料)】 ・降雪予測 ・路面積雪状況	○冬期情報連絡本部会議に参加(大雪となり始めた時点)	緊急体制発令(発令基準(案)) ①降雪予報が11cm以上/12h又は2時間の降雪量が10cm以上 ②通行止めのおそれ又は通行止めを実施した場合	注意体制発令(発令基準による職員参集)	○「国道9号、高速道路の予防的通行止めの可能性・道路利用の自粛について」松江国道、NEXCO、島根県(記者発表、情報板、ラジオ、SNS)		
「大雪に関する島根県気象情報 第●号」(松江地方気象台発表) (状況に応じて随時発表する。)			各機関の除雪状況、交通状況の共有 ○ 関係機関と24H気象予報(更新)の情報共有 ○ 関係機関と交通・降雪・作業等状況の情報交換(高速道路の迂回道路・接続道路の状況確認) ○ 冬用タイヤ規制の実施が見込まれる場合は、実施方法を高速隊と事前確認 ○ 支社へ更なる応援派遣要請 ○ 災害協定業者に対し要員・資機材の協力要請	現地派遣職員の参集・班編制(事務所待機) ・道の駅あらエッサ 班 ・竹ノ花南交差点(松江道路側道) 班 ○ 通行止め要員については保守業者、災対協業者と調整 ○ 通行止め箇所、待機場所の積雪状況等確認の指示 ・松江道路側道(竹矢～東出雲)、道の駅あらエッサ ・中海ふれあい公園 ○ 【注意報発令時】出張所間の応援除雪機械の準備(待機)		○ 必要に応じて関係機関との情報交換(除雪情報、交通状況) (降雪状況、交通状況)	○ 通行止め要員の確保準備開始 ○ 通行止め検問・転回箇所の状況確認 ・松江道路側道(竹矢IC～東出雲IC) ・道の駅あらエッサ ・

気象・道路情報	通行止めの検討・判断のタイミング (複数のメルクマールやトリガー)	中国地方整備局(本局) 運輸局	NEXCO松江高速	松江国道・出張所	記者発表等 情報提供	島根県	保守工事・災害協定業者
第2段階【冬用タイヤ指導を実施する段階】			<ul style="list-style-type: none"> ○ 災対法適用に係る準備開始(現地告知看板準備・警察協議) ○ 滞留車への支援物資の準備 ○ 直営による雪水巡回の増班と規制要員の各所配置 ○ 冬用タイヤ規制を高速隊と協議し実施 冬用タイヤ規制→降雪により除雪散布しても無積雪面が確保出来ない ◎ 規制情報の共有 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 【警報発令時】出張所間の応援除雪機械の出動 ☆ 災害協定業者に対し要員・資機材の協力要請 ☆ 災害対策基本法適用に係る準備開始 			
5時間～ 3時間前	<p>国道9号 予防的通行止めの判断</p> <p>【降雪量が警報基準に到達する時刻】</p> <p>○ 継続した降雪(時間100m1時間以上又は時間50m2時間以上)</p> <p>○ 安来道路の通行止め予告</p> <p>【収集情報(通行止め検討材料)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・降雪予測 ・路面積雪状況 ・除雪状況・除雪体制 ・渋滞(低速)状況 ・スタック発生状況 ・松江自動車道通行止め予定時間 ・他機関の通行止め状況(流入車両状況) <p>高速道路 事故・スタック発生</p>	<p>○ 冬期情報連絡本部会議に参加</p>	<p>冬期情報連絡本部会議による連絡(NEXCO・松園一廣、市町)</p> <p>高速道路通行止め予告情報の共有</p> <p>◎ 通行止め予告情報の連絡</p> <p>安来道路(米子西～東出雲)</p> <p>(雪による通行止めの場合、安来道路は全線通行止めを基本とする)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・除雪フル体制での除雪を継続(予測110m以上/12hで7h) →必要に応じスタックが発生し易い区間で集中除雪 ・CCTV、巡回等による路面状況等の監視強化継続 <p>◎ 関係機関と交通・降雪・作業等状況の情報交換 (高速道路の迂回道路・接続道路の状況確認)</p> <p>【情報提供】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・気象予測、降雪積雪状況、路面状況、作業状況 ・接続道路(受託区間)の路面状況 <p>【情報入手】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・国道9号、接続道路(国道9号～IC)の状況 ・松江道路、米子道路(国道9号BP)の状況 <p>◎ 通行止めの恐れがある場合は関係機関に随時連絡</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事故・立ち往生車両等は即時通行止め(事後連絡) →レッカー出動準備(スタック危険箇所直近IC・PAへ配置) →スタック車両移動場所の除雪 <p>◎ 高速隊と通行止め協議 (降雪状況によっては全線通行止めて集中除雪)</p>	<p>冬期情報連絡本部会議による連絡(NEXCO・松園一廣、市町)</p> <p>高速道路通行止め開始予定情報の周知(各機関道路情報板、SNS、ホームページ等)</p> <p>◎ 通行止め予告情報の確認</p> <p>→並行区間の通行止めが必要か検討</p> <ul style="list-style-type: none"> →現地派遣職員の各現場待機場所への移動指示 (道の駅あらエッサ、松江維持出張所) →所轄警察署と連絡調整開始 →災害協定業者に対し警備員・誘導員・規制車派遣要請 →倉吉、浜田、三次へ整備局を通じ協力要請 <p>◎ 通行止め予定の高速道路並行(接続)区間の集中除雪開始 区間：国道9号(鳥取県境～東出雲IC)</p> <p>松江道路(東出雲IC～松江西IC)</p> <ul style="list-style-type: none"> →出張所間の除雪機械の応援開始(不足の場合は災対協) →CCTVカメラ、巡回による路面状況の確認 <p>【直轄国道通行止のタイミングを意図】</p> <p>共有</p> <p>◎ 9号の路面状況の情報共有(NEXCO、県)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 通行止め箇所、車両待機場所の除雪状況確認 ○ 所轄警察署と連絡調整(安来署、松江署) ○ 国道9号、待機場所の集中除雪継続 	<p>○「高速道路 通行止め予告情報・道路利用の自棄について」NEXCO、松江国道、島根県(記者発表、情報板、ラジオ、SNS)</p>	<p>◎ 通行止め予告情報の確認</p> <p>◎ 国道9号迂回検討路線、高速道路接続路線の除雪状況把握</p> <ul style="list-style-type: none"> →必要に応じ除雪車両の応援 <p>・【直轄国道通行止の可能性を意図】</p> <p>◎ 9号の路面状況の情報共有(NEXCO、県)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 集中除雪体制の準備 ○ 除トラ(AP付)を道の駅あらエッサに待機 ※スタック多発区間の牽引作業を兼ねる ○ 集中除雪の開始 国道9号(鳥取県境～東出雲IC) 【除トラ(AP付)、散布車(ブラウ付)】 松江道路(東出雲IC～松江西IC) 【除トラ(TG付)】 ○ 通行止め箇所、待機場所の除雪開始 【災対協ドザー】
2時間前～ 0時間	<p>第3段階【並行する高速道路が通行止めとなった段階】</p> <p>第4段階【集中除雪する段階】</p>		<p>予防的通行止めの目安(試行)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地吹雪や強い降雪により、極度に視界不良が生じる場合 ・積雪により路面に極度の不陸が生じ、走行が困難な場合及び、スタック車両が生じる恐れがある場合 <p>高速道路通行止め以降は経過時間は無関係</p> <p>◎ 通行止め開始情報の連絡</p> <p>安来道路(米子西～東出雲)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 関係機関に通行止め連絡 ○ 通行止め広報の実施(HP、ハイウェイ、情セン) ○ 関係機関と交通・降雪・作業等状況の情報交換 	<p>◎ 高速道路通行止め情報の確認</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 道路情報板の表示(高速通行止め情報) ○ CCTVカメラによる交通状況監視強化 ○ 山陰道IC接続区間の路面状況確認 (米子道路、松江道路) ☆ スタック車両の移動 ☆ 他出張所、災対協の除雪車追加応援 ☆ 広域応援除雪機械の受入(三次、浜田、倉吉) 	<p>(記者発表、情報板、ラジオ、SNS) (以路12h毎に通行止め情報の発信)</p>	<p>◎ 高速道路通行止め情報の確認</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 道路情報板の表示(高速通行止め情報) ○ インターネットで情報発信 ○ 県・市町の提供媒体を活用した行動抑制情報の提供 (TV放送、エリアメール、HP、防災無線等) ○ 国道9号接続路線の路面状況確認 →必要に応じ除雪車両の応援 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 道路巡回(交通状況、路面状況の確認) ○ スタック車両の位置情報の共有
0時間	<p>国道9号 予防的通行止めの開始</p>	<p>○ 本省への報告</p> <p>○ ホットラインによる関係機関との情報共有</p>	<p>◎ 広域迂回路線の除雪状況(中国道)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 通行止め後の措置 ・立ち往生車両・滞留車両の把握 ・通行止め端末の渋滞状況の把握 ・立ち往生車両・滞留車両への救援物資を配布 ・上記車両及び障害物(倒木・雪庇・つらら等)排除 <p>○ 必要に応じ支社への更なる応援派遣要請</p> <p>◎ 通行止め開始(警戒体制)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 車両移動が困難な場合は災対法に基づく区間指定 ○ 災対法の区間指定に関する記者発表、広報の実施 ○ スタック車両の移動命令、必要に応じて撤去及び移動 	<p>・2時間連続50m以上又は1時間100m以上の降雪が継続し 路面積雪が15cmを超えるおそれがある場合</p> <p>・急勾配箇所で立ち往生が多発し除雪作業に支障をきたす場合</p> <p>◎ 国道9号通行止めの判断</p> <p>区間：国道9号道の駅あらエッサ～出雲郷東交差点</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 通行止め要員の職員配置指示 (道の駅あらエッサ、竹ノ花南交差点) <p>◎ 冬期情報連絡本部会議による関係機関との情報共有 (県警、所轄警察署、島根県、NEXCO、出雲市、松江市)</p> <p>◎ 通行止め開始(警戒体制)・集中除雪開始</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 通行止の記者発表 ○ 通行止の記者発表 	<p>◎ 国道9号通行止めの判断</p> <p>◎ 通行止め開始(警戒体制)・集中除雪開始</p>	<p>◎ 国道9号接続路線の除雪状況確認</p> <ul style="list-style-type: none"> →必要に応じ除雪車両の応援 <p>◎ 迂回路線の除雪確認</p> <p>◎ 関係機関との情報共有 (路面状況、大型車の通行可否、案内方法)</p> <p>○ 都道府県・市町村による情報発信(メール、防災アプリ、防災無線等)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 国道9号接続路線の除雪状況確認 →必要に応じ除雪車両の応援 ○ 9号通行止め規制要員の配置 ◎ 関係機関との情報共有 (路面状況、大型車の通行可否、案内方法) ○ 迅速な通行止めの実施

気象・道路情報	通行止めの検討・判断のタイミング (複数のメルクマールやトリガー)	中国地方整備局(本局) 運輸局	NEXCO松江高速	松江国道・出張所	記者発表等 情報提供	島根県	保守工事・災害協業者
第5段階【直轄国道でスタック車両が発生した段階】				※HP、ツイッター、関係機関及びコンビニ、道の駅等への情報提供			
第6段階【直轄国道の通行止め実施段階】	・スタック車両の撤去・移動	○冬期情報連絡本部会議に参加 (宿泊施設・移送手段の情報共有) ○宿泊施設の空室情報、移送可能乗者の確認	※冬期情報連絡本部会議による連絡(松江→NEXCO、県、警察、市町) ○ 関係機関と交通・降雪・作業等状況の情報交換 (高速道路の迂回道路・接続道路の状況確認) ○ 国道9号・迂回道路が通行困難になった場合の 早期解除に向けた作業を検討(部分解除、梯団除雪後の限定走行) ○ 要請を受けての高速道路無料措置の支社調整 通行止めが長時間(12時間を超える場合)にわたる場合は非常体制に移行 ○ 国道9号・迂回道路が通行困難になった場合の高速道路の早期解除 に向けた作業を検討	国道9号の通行止め情報・迂回路情報の共有 ○ 通行止めの広域情報提供要請(迂回案内) (倉吉河川国道、三次河川国道、浜田河川国道、NEXCO、島根県、島根県警) ☆ 必要に応じて高速道路無料化措置実施の要請 ○ 通行止め後の措置 ・通行止め区間の集中除雪継続 ・スタック車両・滞留車両の把握(30分毎に定期報告) ・通行止め端末の渋滞状況の把握(30分毎に定期報告) ・スタック車両・滞留車両の牽引・救助 →スタック車両のチェーン装着の確認 →移動先のスペース確認 ☆ 災害対策基本法に基づく区間指定(復旧に数日要する場合) 交通が途絶し緊急車両の通行に支障をきたす場合(緊急車両の通行を確保) ☆ 災対法に基づく区間指定の記者発表 ※HP、関係機関及びコンビニ、道の駅等への情報提供	○「国道9号 予防的通行止め 開始情報・道路利用の自粛につ いて」NEXCO、松江国道、島根 県(記者発表、情報板、ラジオ (以降12h毎に通行止め情報の 発信) ○滞留車両情報 (記者発表、情報板、ラジオ、 SNS) ○災対法に基づく区間指定の記 者発表	○ 道路情報板の表示(国道9号通行止め情報) ○ インターネットで情報発信 ○ 警察、県、市町へ災対法に基づく区間指定を周知 ○ 都道府県、市町による情報発信(メール、防災アプリ、防災無 線等)	○ 通行止め区間の集中除雪の継続 ○ スタック車両の後続車を排除 ○ スタック車両の撤去及び移動先を無線指示 (牽引車両の記録後に牽引開始) ○ 通行止め区間の異常時巡回
第7段階【災害対策法による区間指定を実施する段階】	・災害対策基本法に基づく区間指定 ・高速道路の通行止め解除目標	○災対法に関わる事前調整 ○冬期情報連絡本部会議に参加	○ 関係機関と気象予測(更新)の情報共有 ○ 関係機関と交通・降雪・作業等状況の情報交換 (高速道路の迂回道路・接続道路の状況確認) ○ IC・SA・PA等の除雪作業方針の策定(本線優先⇄同時作業) ○ 除雪作業状況・気象予測・国道・接続道路の状況から通行止め解除後 の路面目標を立て、支社及び高速隊と事前調整(目標時刻の設定)	☆ 災害対策基本法に基づく区間指定(復旧に数日要する場合) 交通が途絶し緊急車両の通行に支障をきたす場合(緊急車両の通行を確保) ☆ 災対法に基づく区間指定の記者発表 ※HP、関係機関及びコンビニ、道の駅等への情報提供	○災対法に基づく区間指定の記 者発表	○ 警察、県、市町へ災対法に基づく区間指定を周知 ○ 都道府県、市町による情報発信(メール、防災アプリ、防災無 線等)	
1時間～ 3時間	・スタック車両撤去・集中除雪完了		○ 関係機関へ通行止め解除目標時刻の連絡 【情報入手】接続道路の路面・作業状況 ○ 除雪作業の進捗状況により高速隊と路面状況確認 ・除雪不良箇所対策として除雪車を帯同 ・作業の遅れ(指摘)箇所への対策強化 ○ 通行止め解除方針(目標)の決定・連絡 ○ 関係機関と交通・降雪・作業等状況の情報交換 (高速道路の迂回道路・接続道路の状況確認)	☆ 沿道首長へ滞留車両への支援を要請(松江市、雲南市) (食料、トイレ、休憩施設等) ○ 除雪作業、路面状況の確認 ○ 関係機関との情報交換(除雪状況、交通状況) ○ 通行止め解除見込みに関する記者発表			☆ 滞留車両への支援体制の準備(災対協) ○ 通行止め区間の集中除雪を継続 ○ 路面状況確認の報告 ○ 除雪完了見込み時間の報告
3時間～ 5時間	(滞留車両が長時間解消されないとき)	○避難者数を基に移送手段、宿泊施設 の手配	○ 高速隊との協議により通行止め解除時刻の設定 (接続道路の作業進捗・路面状況を考慮する) ○ 関係機関に通行止め解除時刻の連絡	☆ 沿線自治体と連携し滞留車両への支援開始(食料・燃料・携帯トイレ等) 除雪作業及び路面状況確認完了 ● 通行止め解除(車両通行の安全を確認) ○ 通行止解除の記者発表 ※HP、ツイッター、関係機関及びコンビニ、道の駅等への情報提供 ○ 道路情報板の表示		通行止め解除情報を周知 ○ 道路情報板の表示(通行止め解除情報) ○ インターネットで情報発信 ○ 都道府県・市町村による情報発信(メール、防災アプリ、防災 無線等)	☆ 滞留車両への支援開始(食料・燃料・携帯トイレ等)
第8段階【直轄国道の通行止め解除段階】	・通行止め解除	○冬期情報連絡本部会議に参加	※冬期情報連絡本部会議による連絡(NEXCO→松岡、県、市町) 通行止め解除情報の共有 ● 通行止め解除(冬用タイヤ規制等への変更) ○ 通行止め解除の広報の実施 ○ 関係機関へ通行止め解除完了連絡 緊急体制解除(警戒体制へ移行) ○ 継続して、除雪+散布作業の実施 →黒路面確保⇒冬用タイヤ規制等の解除⇒降雪弱、路温上昇 通行止め解除情報の周知(各期間道路情報板、SNS、ホームページ等) 警戒体制解除(注意体制へ移行)	○ 通行止解除の記者発表 ※HP、ツイッター、関係機関及びコンビニ、道の駅等への情報提供 ○ 道路情報板の表示		○ 道路情報板の表示(通行止め解除情報) ○ インターネットで情報発信	
6時間後	・高速道路の通行止め解除 大雷警報の解除、大雪注意報への切り替え	体制解除 ○災害対策基本法に基づく区間指定 廃止の情報提供	○ 関係機関と気象予測(更新)の情報共有 ○ 関係機関と交通・降雪・作業等状況の情報交換 (高速道路の迂回道路・接続道路の状況確認) ○ IC・SA・PA等の除雪作業方針の策定(本線優先⇄同時作業) ○ 除雪作業状況・気象予測・国道・接続道路の状況から通行止め解除後 の路面目標を立て、支社及び高速隊と事前調整(目標時刻の設定)	☆ 災害対策基本法に基づく区間指定廃止 ○ 通行止解除(災害対策基本法に基づく区間指定廃止)の記者発表	○「国道9号 予防的通行止め 解除情報について」松江国道、 NEXCO、島根県(記者発表、情 報板、ラジオ、SNS) 災害対策基本法に基づく区間指 定廃止の記者発表	○ 道路情報板の表示(通行止め解除情報) ○ インターネットで情報発信	
第9段階【災害対策法による区間指定を廃止する段階】	・通学路確保 ・市町村支援	○必要に応じて市町村支援に関する調 整	○ 関係機関と気象予測(更新)の情報共有 ○ 関係機関と交通・降雪・作業等状況の情報交換 (高速道路の迂回道路・接続道路の状況確認) ○ IC・SA・PA等の除雪作業方針の策定(本線優先⇄同時作業) ○ 除雪作業状況・気象予測・国道・接続道路の状況から通行止め解除後 の路面目標を立て、支社及び高速隊と事前調整(目標時刻の設定)	○ 拡幅除雪、歩道除雪に伴う通行規制 ○ 必要に応じて市町村への除雪支援		○ 都道府県・市町村による情報発信(メール、防災アプリ、HP、 防災無線等)	

2週間前～	4日前	第1段階【異常気象が予想される段階】	3日前～	2日前	1日前	半日前～	数時間前	6時間前～	第2段階【冬用タイヤ指導を実施する段階】
<p>気象・道路情報</p>	<p>「大雪に関する早期天候情報(中国地方)」広島地方気象台発表 (原則、月・木曜日に発表。発表日の6日先から14日先までを対象として、5日間降雪量が「かなり多い」となる確率が30%以上で発表</p>	<p>「大雪に関する早期天候情報(中国地方)」広島地方気象台発表 (原則、月・木曜日に発表。発表日の6日先から14日先までを対象として、5日間降雪量が「かなり多い」となる確率が30%以上で発表</p>	<p>強い冬型の気象配置に関する中国地方気象情報第●号」広島地方気象台発表(数日先を対象にして発表) 「大雪に関する中国地方気象情報第●号」(広島地方気象台発表) (中国地方2県以上で警報級に大雪のおそれがある場合に通し番号で発表。) ※松江地方気象台からも発表あり</p>	<p>「大雪に関する中国地方気象情報第●号」(松江地方気象台発表) (島根県で警報級に大雪のおそれがある場合に通し番号で発表。) 警報級の可能性(明日まで) (5時、11時、17時の天気予報とともに発表。「高」「中」「低」で可能性を表現) 「大雪に関する島根県気象情報第●号」(松江地方気象台発表) (場合によっては大雪警報の可能性に言及。「警戒して下さい」がキーワード)</p>	<p>「大雪に関する島根県気象情報第●号」(松江地方気象台発表) (島根県で警報級に大雪のおそれがある場合に通し番号で発表。) 警報級の可能性(明日まで) (5時、11時、17時の天気予報とともに発表。「高」「中」「低」で可能性を表現) 「大雪に関する島根県気象情報第●号」(松江地方気象台発表) (場合によっては大雪警報の可能性に言及。「警戒して下さい」がキーワード)</p>	<p>【積雪開始】</p> <p>大雪注意報(市町村単位で発表。場合によっては大雪警報の可能性に言及)</p> <p>大雪警報(市町村単位で発表)</p>	<p>大雪注意報(市町村単位で発表。場合によっては大雪警報の可能性に言及)</p> <p>大雪警報(市町村単位で発表)</p>	<p>島根県に大雪に関する気象情報が発表され、大雪注意報又は、大雪警報が発令 大雪注意報又は、大雪警報が発令された後で島根県に大雪に関する気象情報が発表された場合は、気象台に気象情報の内容確認を行い、注意体制発令の判断を行う</p>	<p>「大雪に関する島根県気象情報 第●号」(松江地方気象台発表) (状況に応じて随時発表する。)</p>
<p>中国地方整備局(本局)運輸局</p>	<p>○【乗員保護】避難場所(宿泊施設)、避難者の移送(バス等)業者の確認</p> <p>○国道事務所への注意喚起・体制確認</p>	<p>○地方気象台から気象情報確認 ○大雪に関する地方気象台・地方整備局緊急発表(行動抑制情報発信) ○職員の体制確認、連絡体制の指示</p> <p>○冬期情報連絡本部企画準備開催に参加(宿泊施設、移送手段の情報共有)</p>	<p>○地方気象台から気象情報確認 ○大雪に関する地方気象台・地方整備局緊急発表(行動抑制情報発信) ○職員の体制確認、連絡体制の指示</p> <p>○冬期情報連絡本部企画準備開催に参加(宿泊施設、移送手段の情報共有)</p>	<p>○地方気象台から気象情報確認 ○情報連絡体制の確保</p> <p>○事務所応援要員の派遣準備 ○職員の応援派遣</p>	<p>○地方気象台から気象情報確認</p> <p>○情報連絡体制の確保</p> <p>○事務所応援要員の派遣準備 ○職員の応援派遣</p>	<p>○大雪注意報又は、大雪警報が発令された後で島根県に大雪に関する気象情報が発表された場合は、気象台に気象情報の内容確認を行い、注意体制発令の判断を行う</p>	<p>○大雪情報 【収集情報(通行止め検討材料)】 ・降雪予測 ・路面積雪状況</p>	<p>○大雪情報 【収集情報(通行止め検討材料)】 ・降雪予測 ・路面積雪状況</p>	<p>○大雪情報 【収集情報(通行止め検討材料)】 ・降雪予測 ・路面積雪状況</p>
<p>NEXCO松江高速</p>									
<p>松江国道・出張所</p>									
<p>記者発表等情報提供</p>									
<p>島根県</p>									
<p>保守工事・災害協定業者</p>									
<p>関係機関(国・県)と1週間気象予報の情報共有 (外部委託事業者からの情報収集)</p>									
<p>松江地方気象台、気象予測からの情報収集 (外部委託事業者からの情報収集)</p>									
<p>○「大雪に関する道路利用者への呼びかけ」</p>									
<p>○気象情報の収集</p>									
<p>各機関の除雪状況、交通状況の共有</p>									
<p>○事務所体制規模等の検討① ○資機材の確認(凍結防止剤、燃料、支援物資等) ○保守会社へ連絡(体制強化準備・資機材確認) ○高速隊へ気象予測提供と通行止め、規制等の実施方法、基準等を確認(通行止め、チェーン規制等の実施方法、基準等)</p>									
<p>○各種マニュアル類の再確認 ○職員の体制準備(所在確認、要員確保) ○保守業者への作業員確保準備の指示 ○雪害対応物品の確認及び準備</p>									
<p>松江国道、島根県、出雲市等(記者発表、道路情報板、SNS、防災無線等)</p>									
<p>○各種マニュアル類の再確認 ○作業員の確保 交通誘導員の確保 ○資機材の確認(凍結防止剤、牽引ロープ、除雪チェーン、移動式トイレ等)</p>									
<p>注意体制発令(発令基準:気温1℃以下又は降雪0cm/12h)</p>									
<p>○関係機関と気象予測(更新)の情報共有 通行止めの恐れのある路線・区間の事前広報 支社にて関係機関と連絡調整</p>									
<p>○関係機関と情報連絡方法を確認(連絡体制表・ホットライン)</p>									
<p>○関係機関と情報連絡方法(ホットライン等)の確認</p>									
<p>○事務所体制規模の検討② ○保守会社へ気象予測に基づく準備指示 ○支社へ応援派遣の要請(リエゾン、作業車他) ○レッカー会社へ準備事前連絡 ○災害協会会社への協力打診 ○工事業者への協力打診</p>									
<p>○保守業者の作業員確保の状況確認 ○災害協定業者に対し協力要請の可能性を伝達 ○沿道首長へ事前に協力・支援の要請 ○所轄警察署と連絡調整(冬用タイヤ・通行止規制 等)</p>									
<p>○職員の体制準備(実施内容の確認) ○保守業者の作業員確保の状況確認 ○災害協定業者に対し協力要請の可能性を伝達 ○沿道首長へ事前に協力・支援の要請 ○所轄警察署と連絡調整(冬用タイヤ・通行止規制 等)</p>									
<p>○スタック牽引車両の事前配置を指示 ○冬期情報連絡本部企画準備開催</p>									
<p>○「大雪に関する道路利用者への呼びかけ」松江国道、NEXCO、島根県(記者発表、情報板、ラジオ、SNS)</p>									
<p>○気象情報の収集 ○沿道自治体による協力・支援体制の調整 ○関係機関と情報連絡方法を確認 ○職員の体制準備 ○除雪および維持管理業務受託業者へ情報提供 ○避難場所(ホテル・旅館等)の確保に向けた調整 ○ホームページ、インターネットなどによる注意喚起 ○県・市町の提供媒体を活用した行動抑制情報の提供(TV放送、エリアメール、HP、防災無線等) ○冬用タイヤ装着指導・通行規制・スタック車両牽引時の警察官派遣の調整</p>									
<p>○冬期情報連絡本部企画準備開催</p>									
<p>冬期情報連絡本部企画準備開催(宿泊施設、移送手段の情報共有)</p>									
<p>各機関の気象予測、連絡方法の共有</p>									
<p>緊急体制発令(発令基準:降雪11cm以上/12h又は2時間の降雪量が10cmを超える雪氷車両フル体制)</p>									
<p>○関係機関と気象予測の情報共有(3h毎に配信) ○通行止めの恐れのある路線・区間の事前広報(更新) ○事務所体制規模の決定 →レッカー待機招集 →保守会社へ人員・体制等指示、要因招集 →通行止め(冬用タイヤ規制)要員召集 →雪氷巡回体制確保 ○応援派遣受け入れ(リエゾン、作業車他) ○凍結防止剤散布作業段階 →基地(松江玉造、三刀屋)に人員・車両・レッカー等配置完了 →CCTV、交通管理巡回、気象モニタによる路面監視</p>									
<p>松江地方気象台、気象予測業務から情報収集 気象予測に応じた除雪体制の決定 →保守業者へ除雪体制の指示 →スタック牽引車両の事前配置を指示</p>									
<p>○事務所・出張所の体制確認 →現地派遣職員へ実施内容事前説明(スタック牽引補助・タイヤチェック・通行止規制) ☆ 必要に応じて保守業者(オペレーション指示者)の出張所への派遣を指示 ○整備局本部へ職員の応援派遣を要請 ○倉吉、浜田へ情報提供</p>									
<p>○気象情報の収集 ○除雪および維持管理業務受託業者へ除雪体制について協議(必要に応じて待機を指示) ○職員の体制決定</p>									
<p>○スタックオペレーション、通行規制手順の再確認 スタック牽引機材の事前配置 ○除雪の準備(オペ、車両、資機材準備) 通行止資機材の事前配置 ☆ 出張所へオペレーション指示者の派遣</p>									
<p>降雪開始 路面に除雪可能な積雪が確認された段階※積雪1cm以上</p>									
<p>○除雪・凍結防止剤散布作業段階 ○路面監視の強化 →CCTVカメラによる監視強化 →交通管理隊、雪氷巡回車、除雪車(試行)搭載カメラによる監視 →気象モニタ、積雪量計による降雪深さ、路面状況把握の強化、無線GPSによる除雪散布作業位置、進捗状況把握</p>									
<p>除雪作業の開始 除雪開始降雪 5～10cm</p>									
<p>→道路パトロール強化 →CCTVカメラによる路面状況等の監視強化 →GPS車載器による除雪作業状況把握</p>									
<p>○関係機関と除雪状況や交通状況の情報交換(県、出雲市、出雲警察署)(県、出雲市、出雲警察署)</p>									
<p>○冬期情報連絡本部企画開催(大雪となり始めた時点)</p>									
<p>○冬期情報連絡本部企画開催(大雪となり始めた時点)</p>									
<p>○冬期情報連絡本部企画開催(大雪となり始めた時点)</p>									
<p>○冬期情報連絡本部企画開催(大雪となり始めた時点)</p>									
<p>○国道9号迂回検討路線、国道9号接続路線の除雪作業の開始 除雪開始降雪 5～10cm</p>									
<p>○積雪・路面状況・交通状況の定期巡回報告</p>									
<p>○除雪作業、凍結防止剤散布作業開始</p>									
<p>○積雪・路面状況・交通状況の定期巡回報告</p>									
<p>○関係機関と除雪状況や交通状況の情報交換(除雪情報、交通状況) (降雪状況、交通状況)</p>									
<p>○通行止め要員の確保準備開始 ○通行止め検問・転回箇所の状況確認 ・神立交差点副道、キララ多伎パーキング</p>									
<p>○スタック車両牽引ドローザの現地待機(オペ) ・道の駅湯の川or出雲BP副道</p>									

	気象・道路情報	通行止めの検討・判断のタイミング (複数のメルクマールやトリガー)	中国地方整備局(本局) 運輸局	NEXCO松江高速	松江国道・出張所	記者発表等 情報提供	島根県	保守工事・災害協定業者
				<ul style="list-style-type: none"> 直営による雪水巡回の増班と規制要員の各所配置 冬用タイヤ規制を高速隊と協議し実施 冬用タイヤ規制→降雪により除雪散布しても無積雪面が確保出来ない 規制情報の共有 	<ul style="list-style-type: none"> 災害対策基本法適用に係る準備開始 			
5時間～ 3時間前	<p>国道9号 予防的通行止めの判断</p> <p>【降雪量が警報基準に到達する時刻】</p> <p>高速道路 事故・スタック発生</p>	<ul style="list-style-type: none"> 継続した降雪(時間10cm1時間以上又は時間5cm2時間以上) 松江自動車道の通行止め予告 【収集情報(通行止め検討材料)】 降雪予測 路面積雪状況 除雪状況・除雪体制 渋滞(低速)状況 スタック発生状況 松江自動車道通行止め予定時間 他機関の通行止め状況(流入車両状況) 	<ul style="list-style-type: none"> 冬期情報連絡本部会議に参加 	<ul style="list-style-type: none"> 冬期情報連絡本部会議による連絡(NEXCO・松江一県・市町) 高速道路通行止め予告情報の共有 通行止め予告情報の連絡 松江自動車道(松江玉造～出雲) 除雪フル体制での除雪を継続(予測11cm以上/12hでフル) 必要に応じスタックが発生し易い区間で集中除雪 CCTV、巡回等による路面状況等の監視強化継続 関係機関と交通・降雪・作業等状況の情報交換 (高速道路の迂回道路・接続道路の状況確認) 【情報提供】 気象予測、降雪積雪状況、路面状況、作業状況 接続道路(受託区間)の路面状況 【情報入手】 国道9号、接続道路(国道9号～IC)の状況 迂回道路(国道431号)の状況 通行止めの恐れがある場合は関係機関に随時連絡 事故・立ち往生車両等は即時通行止め(事後連絡) レッカー・出動準備(スタック危険箇所直近IC・PAへ配置) スタック車両移動場所の除雪 ※スタック危険箇所: 央道IC及び斐川ICの出入りランプ 央道JCTのB・Dランプ、央道JCT～斐川間KP351③付近 ※凍結危険箇所: 央道JCT付近の橋梁部 高速隊と通行止め協議 (降雪状況によっては全線通行止めて集中除雪) 	<ul style="list-style-type: none"> 通行止め予告情報の確認 並行区間の通行止めが必要か検討 現地派遣職員の各現場待機場所への移動指示 (出雲維持、キララ多伎) 所轄警察署と連絡調整開始 災害協定業者に対し警備員・誘導員・規制車派遣要請 浜田、三次、倉吉へ整備局を通じ協力要請 通行止め予定の高速道路並行区間の集中除雪開始 区間: 松江道路松江西IC～国道9号大島交差点 出張所間の除雪機械の応援開始(不足の場合は災対協) CCTVカメラ、巡回による路面状況の確認 【直轄国道通行止のタイミングを意図】 共有 区間: 国道9号神立交差点～国道9号大島交差点 スタック車両の発生等により、除雪作業の障害となる滞留車両の増加が想定される場合 9号の路面状況の情報共有(NEXCO、県) 通行止め箇所、車両待機場所の除雪状況確認 所轄警察署と連絡調整(出雲署) 	<ul style="list-style-type: none"> 「高速道路 通行止め予告情報・道路利用の自粛について」NEXCO、松江国道、島根県(記者発表、情報板、ラジオ、SNS) 	<ul style="list-style-type: none"> 通行止め予告情報の確認 国道9号迂回検討路線、高速道路接続路線の除雪状況把握 必要に応じ除雪車両の応援 9号の路面状況の情報共有(NEXCO、県) 【直轄国道通行止の可能性を意図】 	<ul style="list-style-type: none"> 除雪体制の準備 スタック対応・通行止め規制の作業員到着 スタック車両移動場所の除雪 除雪の開始 松江道路松江西IC～国道9号大島交差点
2時間前～ 0時間	<p>第3段階【並行する高速道路が通行止めとなった段階】</p> <p>第4段階【集中除雪する段階】</p>		<ul style="list-style-type: none"> 冬期情報連絡本部会議に参加 	<ul style="list-style-type: none"> 冬期情報連絡本部会議による連絡(NEXCO・松江一県・市町) 高速道路通行止め開始予定情報の周知(各機関道路情報板、SNS、ホームページ等) 予防的通行止めの目安(試行) 地吹雪や強い降雪により、極度に視界不良が生じる場合 積雪により路面に極度の不陸が生じ、走行が困難な場合及び、スタック車両が生じる恐れがある場合 高速道路通行止め以降は経過時間は無関係 通行止め開始情報の連絡 松江自動車道(松江玉造～出雲) 関係機関に通行止め連絡 通行止め広報の実施(HP、i-ハイウェイ、情セン) 関係機関と交通・降雪・作業等状況の情報交換 	<ul style="list-style-type: none"> 高速道路通行止め情報の確認 道路情報板の表示(高速通行止め情報) CCTVカメラによる交通状況監視強化 山陰道IC接続区間の路面状況確認(国道9号、松江道路) スタック車両の移動 他出張所、災対協の除雪車追加応援 広域応援除雪機械の受入(三次、浜田、倉吉) 	<ul style="list-style-type: none"> (記者発表、情報板、ラジオ、SNS) (以降12h毎に通行止め情報の発信) 	<ul style="list-style-type: none"> 高速道路通行止め情報の確認 道路情報板の表示(高速通行止め情報) インターネットで情報発信 県・市町の提供媒体を活用した行動抑制情報の提供 (TV放送、エリアメール、HP、防災無線等) 国道9号接続路線の路面状況確認 必要に応じ除雪車両の応援 	<ul style="list-style-type: none"> 道路巡回(交通状況、路面状況の確認) スタック車両の位置情報の共有
0時間	<p>国道9号 予防的通行止めの開始</p>		<ul style="list-style-type: none"> 本省への報告 確認 ホットラインによる関係機関との情報共有 	<ul style="list-style-type: none"> 広域迂回路線の除雪状況(中国道) 通行止め後の措置 立ち往生車両・滞留車両の把握 通行止め端末の渋滞状況の把握 立ち往生車両・滞留車両への救援物資を配布 上記車両及び障害物(倒木・雪庇・つらら等)排除 必要に応じ支社への要する応援派遣要請 車間移動が困難な場合は災対法に基づく区間指定 災対法の区間指定に関する記者発表、広報の実施 スタック車両の移動命令、必要に応じて撤去及び移動 	<ul style="list-style-type: none"> 2時間連続5cm以上又は1時間10cm以上の降雪が継続し路面積雪が15cmを超えるおそれがある場合 急勾配箇所等で立ち往生が多発し除雪作業に支障をきたす場合 国道9号通行止めの判断 確認 区間: 国道9号神立交差点～国道9号大島交差点 通行止め要員の職員配置指示 神立交差点、キララ多伎パーキング(大島交差点) 冬期情報連絡本部会議による関係機関との情報共有 (県警、所轄警察署、島根県、NEXCO、出雲市、松江市) 通行止め開始(警戒体制)・集中除雪開始 通行止の記者発表 ※HP、ツイッター、関係機関及びコンビニ、道の駅等への情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> 通行止め情報を周知 国道9号接続路線の除雪状況確認 必要に応じ除雪車両の応援 迂回路線の除雪確認 国道431号他 関係機関との情報共有 (路面状況、大型車の通行可否、案内方法) 都道府県・市町村による情報発信(メール、防災アプリ、防災無線等) 	<ul style="list-style-type: none"> 国道9号接続路線の除雪状況確認 必要に応じ除雪車両の応援 9号通行止め規制要員の配置 関係機関との情報共有 (路面状況、大型車の通行可否、案内方法) 迅速な通行止めの実施 	

気象・道路情報	通行止めの検討・判断のタイミング (複数のメルクマールやトリガー)	中国地方整備局(本局)運輸局	NEXCO松江高速	松江国道・出張所	記者発表等 情報提供	島根県	保守工事・災害協定業者
第5段階【直轄国道でスタック車両が発生した段階】			※冬期情報連絡本部会議による連絡(松江→NEXCO、県、警察、市町)	国道9号の通行止め情報・迂回路情報の共有			
第6段階【直轄国道の通行止め実施段階】	・スタック車両の撤去・移動	○冬期情報連絡本部会議に参加 (宿泊施設・移送手段の情報共有) ○宿泊施設の空室情報、移送可能乗者の確認	○関係機関と交通・降雪・作業等状況の情報交換 (高速道路の迂回路・接続道路の状況確認) ○国道9号・迂回路が通行困難になった場合の早期解除に向けた作業を検討(部分解除、梯団除雪後の限定走行) ○要請を受けての高速道路無料措置の支社調整 通行止めが長時間(12時間を越える場合)にわたる場合は非常体制へ移行 ○国道9号・迂回路が通行困難になった場合の高速道路の早期解除に向けた作業を検討	○通行止情報の広域情報提供要請(迂回路内) (倉吉河川国道、三次河川国道、浜田河川国道、NEXCO、島根県、島根県警) ★必要に応じて高速道路無料化措置実施の要請 ○通行止め後の措置 ・通行止め区間の集中除雪継続 ・スタック車両・滞留車両の把握(30分毎に定期報告) ・通行止め端末の渋滞状況の把握(30分毎に定期報告) ・スタック車両・滞留車両の牽引・救助 ・スタック車両のチェーン装着の確認 ・移動先のスペース確認 ★災害対策基本法に基づく区間指定(復旧に数日要する場合) 交通が途絶し緊急車両の通行に支障をきたす場合(緊急車両の通行を確保) ★災害対策基本法に基づく区間指定の記者発表 ※HP、関係機関及びコンビニ、道の駅等への情報提供	○「国道9号 予防的通行止め開始情報・道路利用の自棄について」NEXCO、松江国道、島根県(記者発表、情報板、ラジオ、(以降12h毎に通行止め情報の発信) ○滞留車両情報(記者発表、情報板、ラジオ、SNS) ○災害対策基本法に基づく区間指定の記者発表	○道路情報板の表示(国道9号通行止め情報) ○インターネットで情報発信 ○警察、県、市町へ災害対策基本法に基づく区間指定を周知 ○都道府県、市町による情報発信(メール、防災アプリ、防災無線等)	○通行止め区間の集中除雪継続 ○スタック車両の後続車を排除 ○スタック車両の撤去及び移動先を無線指示(牽引車両の記録後に牽引開始) ○通行止め区間の異常時巡回
第7段階【災害対策法による区間指定を実施する段階】	・災害対策基本法に基づく区間指定 ・高速道路の通行止め解除目標	○災害対策基本法に関する事前調整	○関係機関と気象予測(更新)の情報共有 ○関係機関と交通・降雪・作業等状況の情報交換 (高速道路の迂回路・接続道路の状況確認) ○IC・SA・PA等の除雪作業方針の策定(本線優先⇄同時作業) ○除雪作業状況・気象予測・国道・接続道路の状況から通行止め解除後の路面目標を立て、支社及び高速隊と事前調整(目標時刻の設定)	○関係機関と交通・降雪・作業等状況の情報交換 (高速道路の迂回路・接続道路の状況確認) ○IC・SA・PA等の除雪作業方針の策定(本線優先⇄同時作業) ○除雪作業状況・気象予測・国道・接続道路の状況から通行止め解除後の路面目標を立て、支社及び高速隊と事前調整(目標時刻の設定)	○関係機関と交通・降雪・作業等状況の情報交換 (高速道路の迂回路・接続道路の状況確認) ○IC・SA・PA等の除雪作業方針の策定(本線優先⇄同時作業) ○除雪作業状況・気象予測・国道・接続道路の状況から通行止め解除後の路面目標を立て、支社及び高速隊と事前調整(目標時刻の設定)	○関係機関と交通・降雪・作業等状況の情報交換 (高速道路の迂回路・接続道路の状況確認) ○IC・SA・PA等の除雪作業方針の策定(本線優先⇄同時作業) ○除雪作業状況・気象予測・国道・接続道路の状況から通行止め解除後の路面目標を立て、支社及び高速隊と事前調整(目標時刻の設定)	○関係機関と交通・降雪・作業等状況の情報交換 (高速道路の迂回路・接続道路の状況確認) ○IC・SA・PA等の除雪作業方針の策定(本線優先⇄同時作業) ○除雪作業状況・気象予測・国道・接続道路の状況から通行止め解除後の路面目標を立て、支社及び高速隊と事前調整(目標時刻の設定)
1時間～ 3時間	・スタック車両撤去・集中除雪完了 ・通行止め解除見込み		○関係機関へ通行止め解除目標時刻の連絡 【情報入手】接続道路の路面・作業状況 ○除雪作業の進捗状況により高速隊と路面状況確認 ・除雪不良箇所対策として除雪車を帯同 ・作業の遅れ(指摘)箇所への対策強化 ○通行止め解除方針(目標)の決定・連絡 ○関係機関と交通・降雪・作業等状況の情報交換 (高速道路の迂回路・接続道路の状況確認)	★沿道首長へ滞留車両の支援を要請(松江市、雲南市) (食料、トイレ、休憩施設等) ○除雪作業、路面状況の確認 ○関係機関との情報交換(除雪状況、交通状況) ○通行止め解除見込みに関する記者発表			★滞留車両への支援体制の準備(災害対協) ○通行止め区間の集中除雪を継続 ○路面状況確認の報告 ○除雪完了見込み時間の報告
3時間～ 5時間	(滞留車両が長時間解消されないとき)	○避難者数を基に移送手段、宿泊施設手配	○高速隊との協議により通行止め解除時刻の設定 (接続道路の作業進捗・路面状況を考慮する) ○関係機関に通行止め解除時刻の連絡	★沿線自治体と連携し滞留車両への支援開始(食料・燃料・携帯トイレ等) 除雪作業及び路面状況確認完了 ●通行止め解除(車両通行の安全を確認) ○通行止解除の記者発表 ※HP、ツイッター、関係機関及びコンビニ、道の駅等への情報提供 道路情報板の表示	○「通行止め解除見込みについて」NEXCO、松江国道、島根県(記者発表、情報板、ラジオ、SNS)	★通行止め解除情報を周知	★滞留車両への支援開始(食料・燃料・携帯トイレ等)
第8段階【直轄国道の通行止め解除段階】	・通行止め解除		○冬期情報連絡本部会議に参加	※冬期情報連絡本部会議による連絡(NEXCO→松江、県、警察、市町) 通行止め解除情報の共有			
6時間後	・高速道路通行止め解除 大雷警報の解除、大雪注意報への切り替え	○体制解除 ○災害対策基本法に基づく区間指定廃止の情報提供	○通行止め解除(冬用タイヤ規制等への変更) ○通行止め解除の広報の実施 ○関係機関へ通行止め解除完了連絡 緊急体制解除(警戒体制へ移行) 継続して、除雪+散布作業の実施 →黒路面確保⇒冬用タイヤ規制等の解除⇒降雪弱、路温上昇 通行止め解除情報の周知(各期間道路情報板、SNS、ホームページ等) 警戒体制解除(注意体制へ移行)	★警戒体制解除(注意体制へ移行) ○通行止解除(災害対策基本法に基づく区間指定廃止)の記者発表	○「国道9号 予防的通行止め解除情報について」松江国道、NEXCO、島根県(記者発表、情報板、ラジオ、SNS) 災害対策基本法に基づく区間指定廃止の記者発表	○道路情報板の表示(通行止め解除情報) ○インターネットで情報発信	
第9段階【災害対策法による区間指定を廃止する段階】	・通学路確保 ・市町村支援	○必要に応じて市町村支援に関する調整		○拡幅除雪、歩道除雪に伴う通行規制 ○必要に応じて市町村への除雪支援		○都道府県・市町村による情報発信(メール、防災アプリ、HP、防災無線等)	