

お知らせ

平成22年12月17日

資料提出先：鳥取県政記者クラブ
鳥取市政記者クラブ

道路緊急ダイヤル#9910へ通報をお願いします

～（社）鳥取県トラック協会に協力を依頼！～

国土交通省では道路の安全を確保するため、道路の異状（道路損傷、落下物、故障等）に関する緊急通報を受け迅速に対応するため道路緊急ダイヤル【Tel：#9910】での受付を行っています。

この【#9910】の利用を促進することで、更なる道路の安全を図るため、本格的な冬期を前に鳥取河川国道事務所は、（社）鳥取県トラック協会へ道路緊急ダイヤルの活用を依頼します

1) 利用促進の取り組み事例（依頼書の提出）：

依頼内容は、協会加盟のドライバーの方が道路の異状を発見した場合に、道路緊急ダイヤルへ通報していただき道路の維持管理に対する協力を求めるものです。

2) 提出日時：平成22年12月22日（水）10時00分

3) 提出場所：鳥取市丸山町219-1 （社）鳥取県トラック協会

4) 提出相手方：（社）鳥取県トラック協会 会長 川上 和人 様

問い合わせ先

国土交通省中国地方整備局 鳥取河川国道事務所

副所長（道路）

かくだ しんいち
角田 真一
たちめ けんたろう
立目 憲太郎

【担当】 道路管理第一課長

TEL（0857）22-8435（代表）

FAX（0857）29-1819

鳥取河川国道事務所ホームページアドレス

<http://www.cgr.mlit.go.jp/tottori/>

1) 「#9910」とは？

道路を利用される皆様や沿道にお住まいの皆様が道路の異状（道路損傷、落下物、故障等）などを発見された場合、直接道路管理者に緊急通報できるものです。

【特徴】

- ・ 24時間受付
- ・ NTT（固定電話）、携帯電話（NTTドコモ、au、ソフトバンク）及びPHS（ウィルコム）からの電話は無料

2) 「#9910」の広報・効果

道の駅等へのポスター掲示により広報を行っています。

また道路情報板による広報も行っており、

※特に情報板の多い「鳥取道」では一般車両からの落下物等の連絡が増え、迅速な対応に繋がっています。



道路情報板による広報例（鳥取道）

3) (社) 鳥取県トラック協会への依頼書の提出

依頼書を提出する他、チラシやカードの配布をお願いします。



←カード（表）

↓カード（裏）

- NTT(固定電話)、携帯電話(NTTドコモ・au・softbank)及びPHS(ウィルコム)からの通報は無料です。
- 通報に際しては、異状箇所特定のため、道路名、進行方向、キロポスト、周辺の施設名等をご確認いただきますようお願いいたします。
- 県管理の道路等については、夜間・土・日・祭日は対応できない場合もあります。
- 事故情報は、警察(110番)へ連絡してください。
- 道路交通情報については(財)日本道路交通情報センター(TEL082-221-7777)へお問い合わせください。
- 道路交通法により運転中の通話は禁止されています。安全な場所に停車しておかけください。

幹線道路の異状を発見したら...

道路緊急
ダイヤル

緊急通報 #9910へ

24時間
受付

各道路ごとの短縮番号
が変更になりました

路肩の崩壊

ガードレールの壊れ

道に穴が
あいています

ガードレールが
壊れています

積載物の散乱

路面の陥没

適用エリアは中国地方です

道路の異状を見つけたらご一報ください



安全な場所へ
停車して

ケータイ等で

道路の番号
を選択



★対象となる道路★

1. 高速道路

2. 本州四国連絡道路・広島高速道路

1. 瀬戸中央自動車道

2. 西瀬戸自動車道・しまなみ海道

3. 広島高速道路

3. その他の道路

道路の選択 (上記から道路の番号を選択してください。)

※鳥取自動車道については「3. その他の道路」へ連絡ください。

※NTT(固定電話), 携帯電話(NTTドコモ・au・SoftBank)及びPHS(ワイコム)からの通報は無料です。 ※通報に際しては、異状箇所特定のため、道路名、進行方向、ポスト、周辺の施設名等をご確認いただきますようお願い致します。 ※県管理の道路等については、夜間・土・日・祭日は対応できない場合があります。 ※事故情報は、警察(110番)へ連絡して下さい。 ※道路交通情報については(財)日本道路交通情報センター(TEL082-221-7777)へお問い合わせ下さい。 ※道路交通法により運転中の通話は禁止されています。安全な場所に停車しておかけ下さい。

実施機関 国土交通省中国地方整備局・西日本高速道路株式会社・本州四国連絡高速道路株式会社・広島高速道路公社

緊急通報以外の道路相談は道の相談室へ

中国「道の相談室」

0120-106-497
FAX 082-288-8140

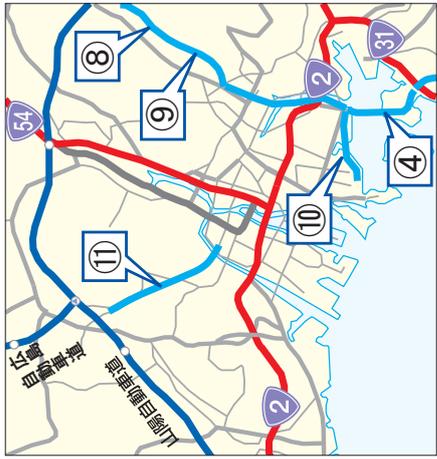
●相談内容の回答については関係する機関から後日回答となる場合もありますのでご了承下さい。

●Eメールで相談を送信する場合は、m-soudan@cgr.go.jpまで。

ホームページアドレス <http://www.cgr.mlit.go.jp/soudan/>

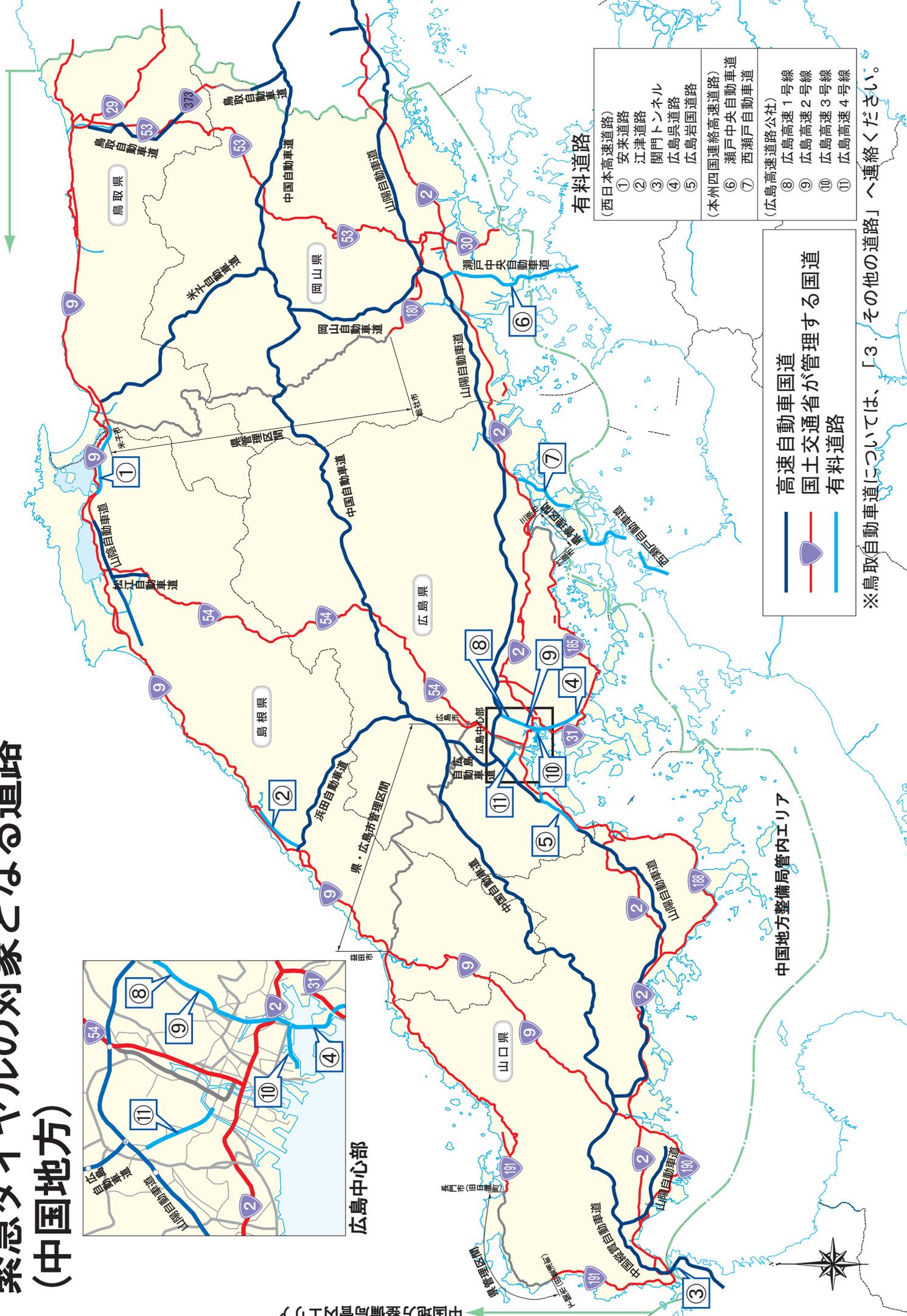
緊急ダイヤルの対象となる道路 (中国地方)

中国地方整備局管内エリア



広島中心部

中国地方整備局管内エリア



有料道路

(西日本高速道路)

- ① 安来道路
- ② 江津道路
- ③ 関門トンネル
- ④ 広島呉道路
- ⑤ 広島岩国道路

(本州四国連絡高速道路)

- ⑥ 瀬戸中央自動車道
- ⑦ 西瀬戸自動車道

(広島高速道路公社)

- ⑧ 広島高速1号線
- ⑨ 広島高速2号線
- ⑩ 広島高速3号線
- ⑪ 広島高速4号線

- 高速自動車国道
- 国土交通省が管理する国道
- 有料道路

中国地方整備局管内エリア

※鳥取自動車道については、「3. その他の道路」へ連絡ください。