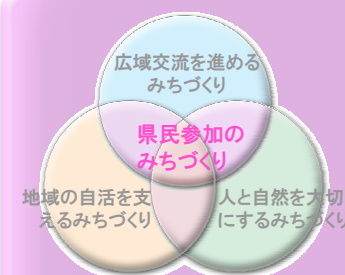


■県民参加のみちづくり



身近な道路に対して、どのぐらいの人が満足しているか？

道路利用者満足度

〔道路利用者満足度＝身近な道路に対する満足度(5点満点)〕

道路利用者(県民)へのアンケート調査※に基づく、道路全般に対する満足の度合。

※ 利用者満足度調査(国土交通省 道路局)

H15実績値

3.05



H16実績値

3.13



H17目標値

向上に
努める



H19目標値

向上に
努める

地域の現状と課題

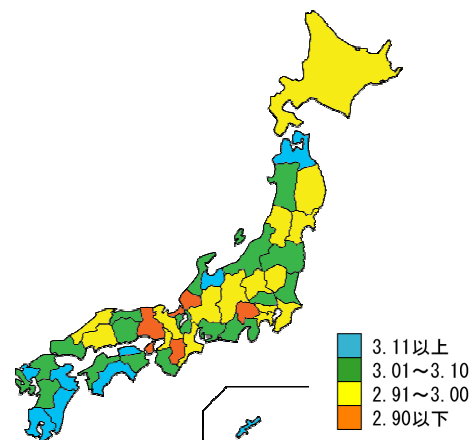
■道路利用者の満足度の現状と求められている課題の把握

山口県の「よく使う道路全般に対する満足度」は全国で最も高く、その他の項目に対する満足度も、多くが全国平均よりも高くなっています。しかし、道路行政の変革に関する満足度は23位と、他の項目に比べて低く、住民意向の反映とさらなる透明性の向上に向けた取り組みが必要です。

山口県の道路についての満足度

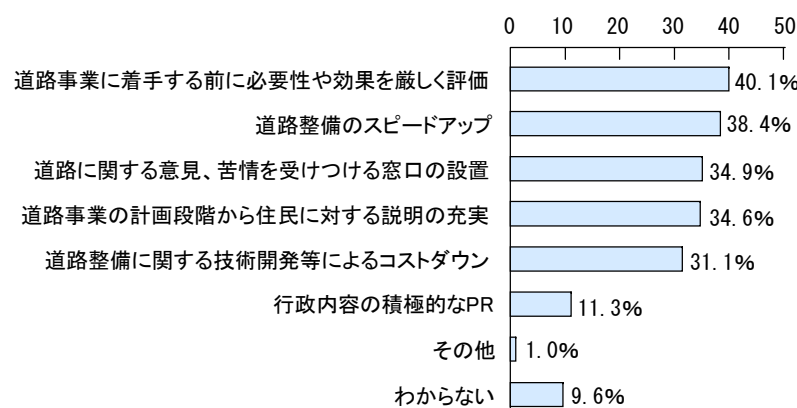
No.	質問項目	順位 47 — 40 — 30 — 20 — 10 — 1	評点(順位)
1	よく使う道路全般について		3.13 (1位)
2	よく使う高速道路や有料道路について		2.72 (12位)
3	よく使う国道、県道などの幹線道路について		2.97 (3位)
4	よく使う生活道路について		2.69 (11位)
5	よく使う道路の車の流れや渋滞について		2.87 (17位)
6	特に高速道路や有料道路の車の流れや渋滞について		3.73 (10位)
7	家のまわりの沿道環境について		2.82 (12位)
8	よく使う道路を車で走っている場合の安全性について		2.78 (4位)
9	よく使う道路の歩道の歩きやすさや、自転車での走りやすさ		2.52 (6位)
10	よく使う道路の沿道の景観		3.09 (9位)
11	大雨、大雪などの異常気象時のあなたの家のまわりの道路状況		2.64 (14位)
12	あなたがよく使う道路の路上工事のやり方		2.27 (28位)
13	日常生活を営む上で十分な道路ネットワークが整備されている		3.11 (3位)
14	現在の高速道路や有料道路の料金について		1.80 (34位)
15	最近「道路行政」は変わってきている		3.02 (23位)

出典: H16年度 利用者満足度調査(国土交通省 道路局)



出典: H16年度 利用者満足度調査(国土交通省 道路局)

設問15.『最近「道路行政」は変わってきている』に対する満足度



出典: H13年道路に関する世論調査(内閣府)より

道路行政を進めるにあたって重要なこと

課題への対応

■積極的なコミュニケーションの推進

ボランティアロードや「総合的な学習の時間」を活用した出前講座など、地域一体の取り組みを通して、道路への理解や愛着を深めていただく活動を行っています。



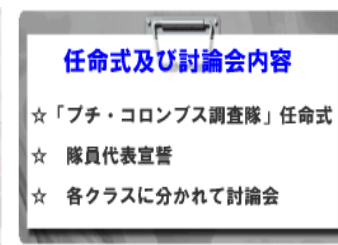
ボランティアロードでの植樹活動

□ ボランティアロードの活動

- ・地元町内会による道路清掃
- ・地元ボランティアによる花づくり
- ・児童によるふれあい花壇
- ・企業グループによるフラワーガーデンなど

□ 総合的な学習の時間を活用した取り組み

- ・植樹活動、車椅子体験
- ・身近な公共事業をテーマにした討論会
- ・工事現場見学、自動車騒音の計測の体験



「総合的な学習の時間」を活用した体験学習

■道路利用者などからの情報収集窓口の設置

より早く、きめ細かな道路管理を行うため、コンビニエンスストアを窓口としたロードセーフティステーションを設置し、道路利用者からの情報収集を行っています。

また、タクシー協会の協力のもと、タクシードライバーからの道路異常などに関する情報収集を行っています。



コンビニエンスストアを窓口とした情報の収集

道路のこんな異状を発見したら・・・!

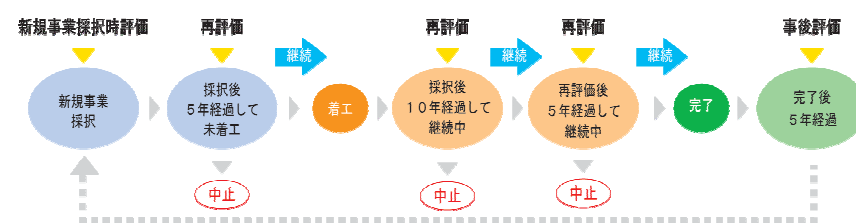


タクシードライバーからの緊急情報の収集

■公共事業の適正な評価と透明性の向上

事業の採択時の評価に加え、事業採択後の継続的な事業評価を行い、事業の必要性を評価しています。

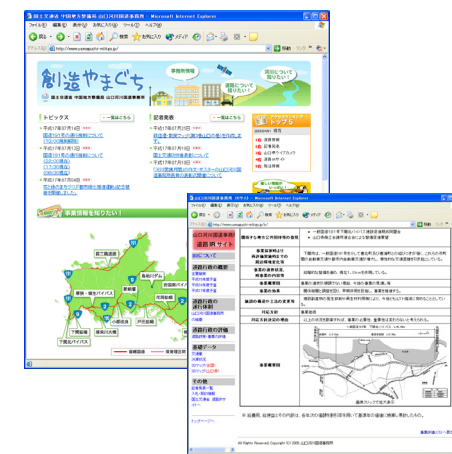
また、評価結果は、HP等を通して公開し、公共工事の透明性の向上を図っています。



必要に応じて他の事業にフィードバック

出典: H17年度 中国地方整備局事業概要

事業評価の流れ



HPでの評価結果の公表