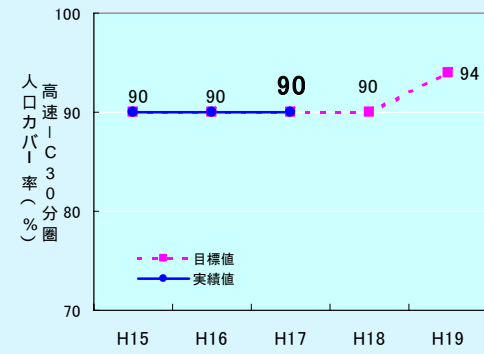


# ◎広域ネットワークの形成

## アウトカム指標：高速IC30分圏人口カバー率

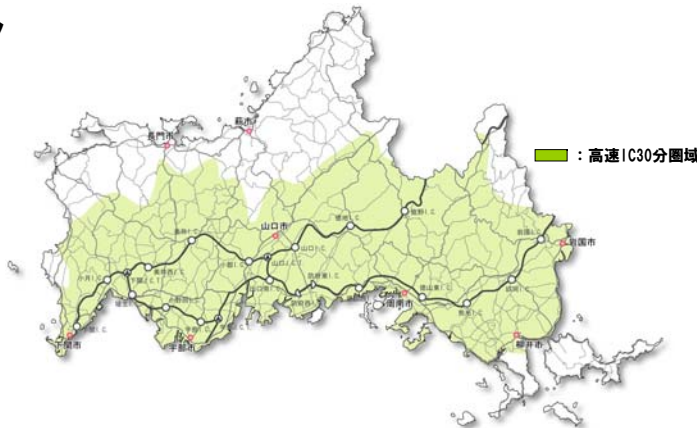
アクセス性が良く、住む場所を問わない道路整備を示す指標

**指標** [高速IC30分圏人口カバー率=高速道路ICから30分圏の人口/県内の全人口]  
**解説** 高速道路のICまで、30分以内でアクセス可能な地域に住んでいる人の割合



## 脆弱な山陰地方の広域ネットワーク

山陰地方の多くの地域では、高速ICへの移動に30分以上を要し、近隣の中核都市（広島、福岡）への移動にも2時間以上を要するなど、未だ広域ネットワークの整備が不十分です。平成17年度は、指標値向上に寄与する主要な道路の供用がなかったため、高速ICへの30分圏人口カバー率は平成16年度と変わらず90%でした。



高速IC30分圏域

## 山陰地方における広域道路ネットワーク整備事業の推進

平成18年度も山陰地方の高規格幹線道路「萩・三隅道路」の工事を進めていきます。萩・三隅道路「三隅IC～明石IC間（7.1km）」は平成19年度に供用予定であり、本区間供用により平成19年度の目標値94%を達成する見込みです。

### ■ 萩・三隅道路の概要

山陰の一般国道191号の鎖峠は、連続雨量が150mm及び250mmに達した時、全面通行止めの措置をとることにしており、主要幹線道路の機能を保つ際の大きな障害となっています。このため、山陰の長門市～萩市間の連絡ルートとして全長15.2kmにわたる「萩・三隅道路」を整備中です。



### 進捗状況

現在工事中の三隅IC～明石IC間の進み具合は、平成16年度の64%から、平成17年度には76%に向上しました。平成18年度は、三隅IC～明石IC間の橋梁・改良・舗装工事を促進するとともに、三見IC～萩IC間の用地買収に着手します。三隅IC～明石ICまでの7.1kmについては平成19年の開通（2/4車線）を目指します。



写真1 三隅トンネル側より津雲第1トンネル方面



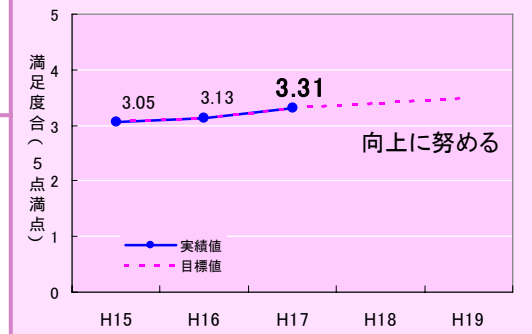
写真2 飯井第2トンネルから飯井第1トンネル方面

# ◎道路利用者満足度の向上

## アウトカム指標：道路利用者満足度

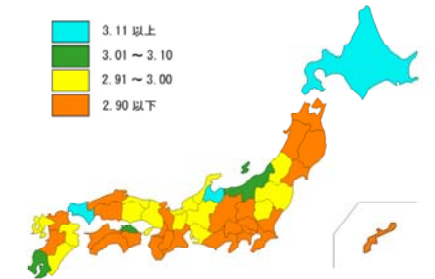
利用者ニーズに即したみちづくりを検証する指標

**指標** [道路利用者満足度=身近な道路に対する満足度(5点満点)]  
**解説** 道路利用者(県民)へのアンケート調査※に基づく、道路全般に対する満足の割合



## 道路に対する満足度は年々向上

国土交通省道路局では毎年度、道路利用者の道路サービスに対する満足度についてインターネットを用いた調査を行っています。山口県の道路利用者の道路に対する満足度は全国で最も高く、11の調査項目のうち、8項目で1位を獲得しており、昨年度からさらに向上しました。



質問項目1『道路全般に対する満足度』の全国状況

### 山口県の道路についての満足度

No.	質問項目	順位		評点(順位)
		47	1	
1	道路全般に対する満足度	●	●	3.31(1位)
2	高速道路や有料道路に対する満足度	●	●	3.02(1位)
3	国道や県道などの幹線道路に対する満足度	●	●	3.30(1位)
4	普段使っている生活道路に対する満足度	●	●	3.01(1位)
5	普段使っている道路の管理状況に対する満足度	●	●	3.48(1位)
6	普段使っている道路についての満足度(大雨等が起こった場合)	●	●	2.95(1位)
7	車で走行しているときに感じる危険についての満足度	●	●	2.86(1位)
8	歩道を歩行又は自転車で行っているときに感じる危険についての満足度	●	●	2.76(3位)
9	家の近くの道路環境についての満足度	●	●	3.13(22位)
10	渋滞状況についての満足度	●	●	3.15(18位)
11	日常使う道路整備に対する満足度	●	●	3.68(1位)

出典：H17年度 道路利用者満足度調査(国土交通省 道路局)

## 住民ニーズの把握

今後も引き続き、道路利用者の高い満足度を得られるよう、道路整備事業を推進していく他、「道の相談室」「道路緊急ダイヤル」「アンケート調査」等により多くの住民の意見を収集し道路行政に役立てていきます。

### ■ 事例：下関地域における住民ニーズの確認

下関地域においてアンケート調査を実施した結果、道路利用者が「交通に問題がある」と指摘する箇所と、主要渋滞ポイントは概ね一致していました。この他、渋滞損失時間等の客観データと住民ニーズを比較するなど、道路利用者の意識を考慮した効果的な道路事業を推進していきます。



利用者アンケートによる交通問題指摘件数