

# H28-31 国営備北丘陵公園運営維持管理業務 平成29年度業務評定

## 【概要】

公園名	国営備北丘陵公園
所在地	広島県庄原市三日市町
事業者	H28-31 国営備北丘陵公園運営維持管理業務グリーンウインズ共同体
履行期間	自:平成28年4月1日 至:平成32年1月31日
評価対象年度	平成29年度

## 【目標達成状況】

設定した目標指標と目標値		達成状況	備考
①公園利用者数	年間;44万人 第1四半期;125千人 第2四半期; 83千人 第3四半期;196千人 第4四半期; 36千人	実績;443,211人 ……達成 実績;130,475人 ……達成 実績; 83,979人 ……達成 実績;175,132人 ……未達成 実績; 53,625人 ……達成	
②利用者満足度	年間;54.1% 第1四半期;57.0% 第2四半期;47.2% 第3四半期;44.4% 第4四半期;59.8%	実績;55.5% ……達成 実績;53.3% ……達成 実績;54.6% ……達成 実績;51.3% ……達成 実績;67.6% ……達成	
③植物管理状況 (花の広場に関する満足度)	年間;47.0% 春季;52.6% 秋季;35.1%	実績;53.7% ……達成 実績;49.8% ……未達成 実績;56.0% ……達成	
④利用プログラム提供状況 (開催回数・延べ参加人数)	■公園全体 開催回数;1,111回 参加人数;57,000人 ■ひばの里のみ 開催回数;796回 参加人数;18,000人	実績;1,421回 ……達成 実績;96,174人 ……達成 実績;948回 ……達成 実績;26,157人 ……達成	
⑤情報発信	■マスコミ報道件数 年間;282件 ■ホームページ総アクセス数 年間;438千件	実績;316件 ……達成 実績;525,725件 ……達成	

## 【運営状況】

評価内容	・事業者が設定した目標について概ね達成された。	
評価ランク	優 ・ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">良</span> ・ 可 ・ 不可	
特記事項	特に評価すべき事項	・事業者が設定した目標について概ね達成された。 ・学校関係を通じたチラシ配布及びSNSを活用した広報が効果的であった。
	改善が望まれる事項	・10月及び12月の入園者が少ない。また、休日雨天時や平日の入園者が少ない。これらの公園利用者確保対策の更なる強化案が望まれる。
	今後の課題等	・ひばの里エリアの案内や見せ方の工夫が必要 ・春から秋にかけての花修景等による国営備北丘陵公園の独自の魅力の磨き上げや、天候によらず公園利用が可能となる方策の検討。
備考	・H29年度 入園者数累計 443,211人(H28年度比 -6,961人 98%) ・秋まつり期間の天候不順により、目標入園者数10万人に対し実績58,535人。 ・ウインターイルミネーション期間の天候不順により目標入園者数16万人に対し実績137,899人	