

# 令和5年度出水期における タイムラインに関するアンケート調査結果

令和6年2月5日（月）  
中国地方整備局 浜田河川国道事務所

# アンケート調査概要

## 調査概要

- 令和5年度出水期のタイムラインの運用状況を踏まえて、より実効性のあるタイムラインとするために、タイムラインの活用状況や課題を確認するアンケート調査を実施した。

	概要
対象機関	全関係機関
実施期間	11/13(月)～12/1(金)
アンケート内容	①タイムラインの活用状況 ②タイムライン詳細版・簡易版に対する意見 ③タイムライン運用支援システムに対する意見 ④タイムライン運用方法に対する意見 ⑤タイムライン検討会の開催方式 等

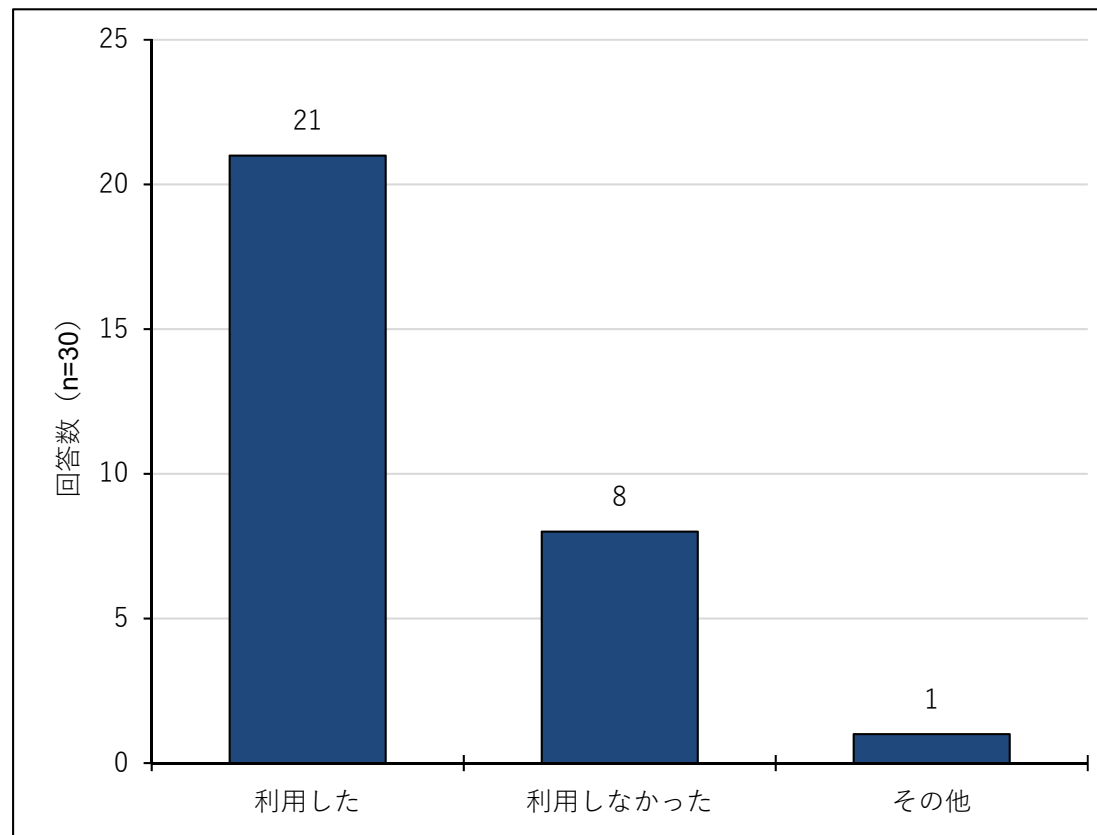
# アンケート調査結果(タイムラインの活用状況)

① 令和5年の出水期では数回タイムラインの立ち上げを行いました。タイムラインに関するメール確認を含め、タイムラインを利用しましたか。

【選択肢】		【回答】	【備考】
1	利用した	21	国：1、県：3、市町：3、警察・消防・自衛隊：5、インフラ：7、報道機関：2
2	利用しなかった	8	国：0、県：0、市町：4、警察・消防・自衛隊：2、インフラ：0、報道機関：2
3	その他	1	国：0、県：0、市町：1、警察・消防・自衛隊：0、インフラ：0、報道機関：0

## その他の意見

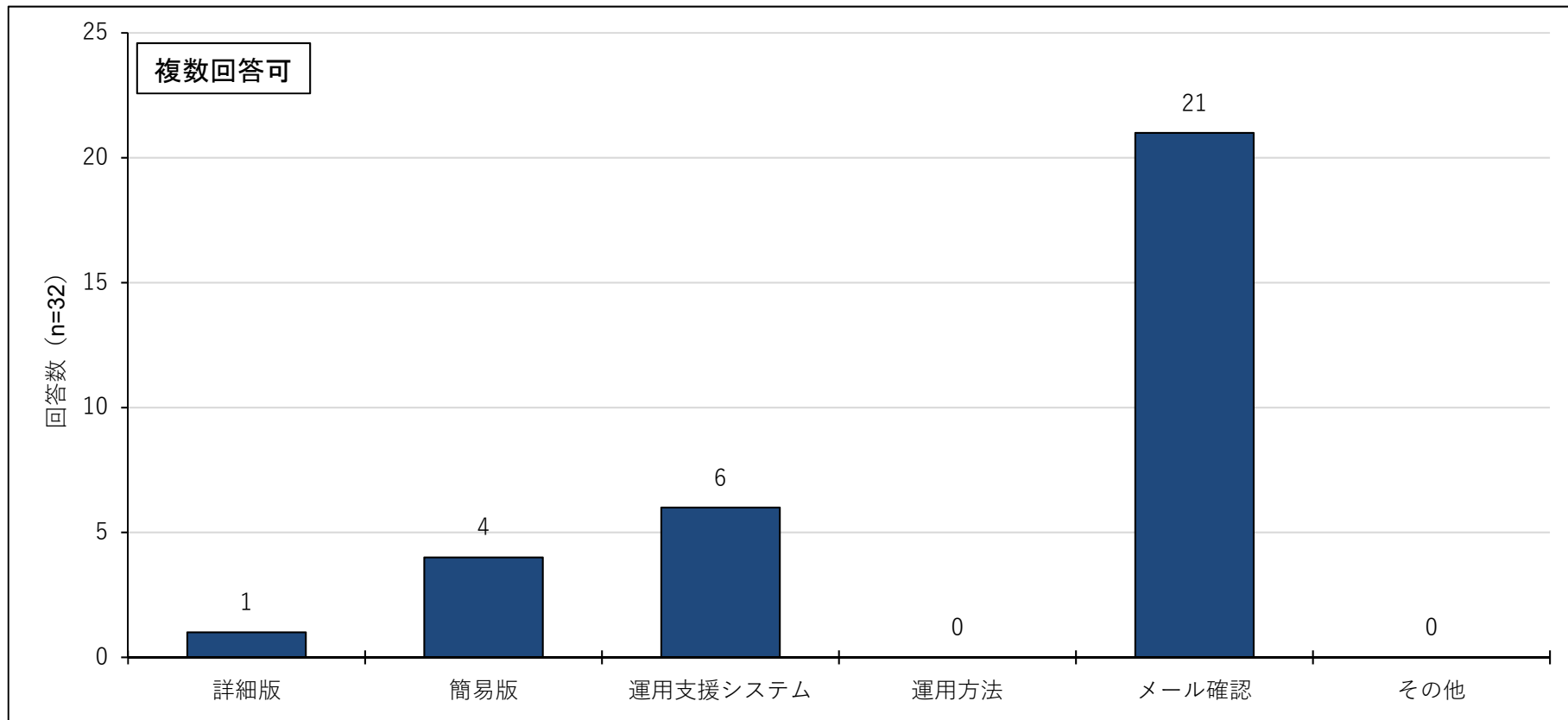
- ・ 確認はしたが、利用まではしていない



# アンケート調査結果(タイムラインの活用状況)

①-1 次のうち、水害タイムラインで利用したものを教えてください(複数回答可)。

【選択肢】		【回答】	【備考】
1	詳細版	1	国:0、県:0、市町:0、警察・消防・自衛隊:0、インフラ:1、報道機関:0
2	簡易版	4	国:0、県:0、市町:0、警察・消防・自衛隊:2、インフラ:2、報道機関:0
3	運用支援システム	6	国:1、県:1、市町:0、警察・消防・自衛隊:1、インフラ:2、報道機関:1
4	タイムライン運用方法	0	国:0、県:0、市町:0、警察・消防・自衛隊:0、インフラ:0、報道機関:0
5	メール確認	21	国:1、県:3、市町:4、警察・消防・自衛隊:4、インフラ:7、報道機関:2
6	その他	0	国:0、県:0、市町:0、警察・消防・自衛隊:0、インフラ:0、報道機関:0



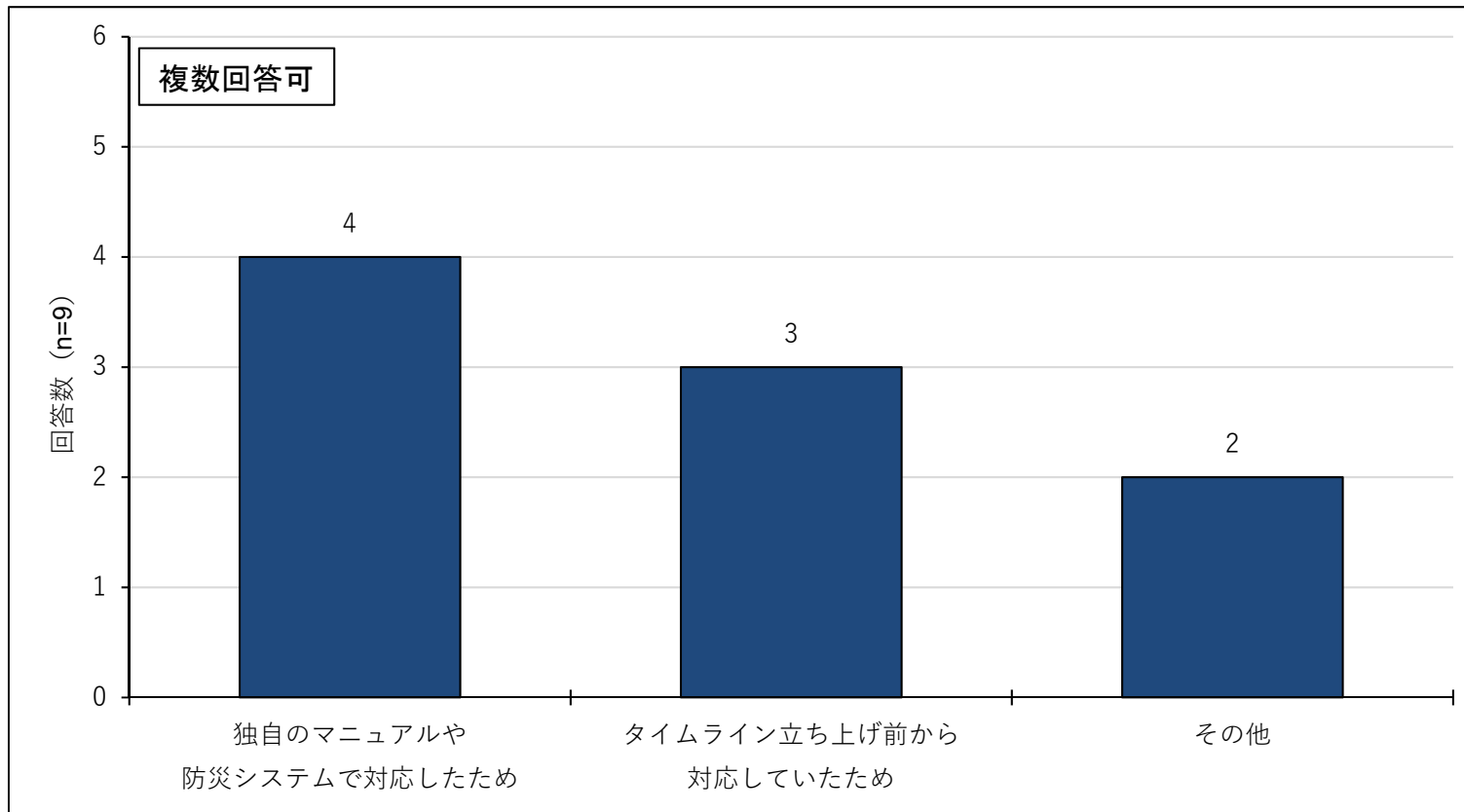
# アンケート調査結果(タイムラインの活用状況)

①-3 次のうち、水害タイムラインを利用しなかった理由を教えてください(複数回答可)。

	【選択肢】	【回答】	【備考】
1	独自のマニュアル(地域防災計画や水防計画等)や防災システムで対応したため	4	国:0、県:0、市町:2、警察・消防・自衛隊:1、インフラ:0、報道機関:1
2	タイムライン立ち上げ前から対応していたため	3	国:0、県:0、市町:2、警察・消防・自衛隊:1、インフラ:0、報道機関:0
3	その他	2	国:0、県:0、市町:1、警察・消防・自衛隊:0、インフラ:0、報道機関:1

## その他の意見

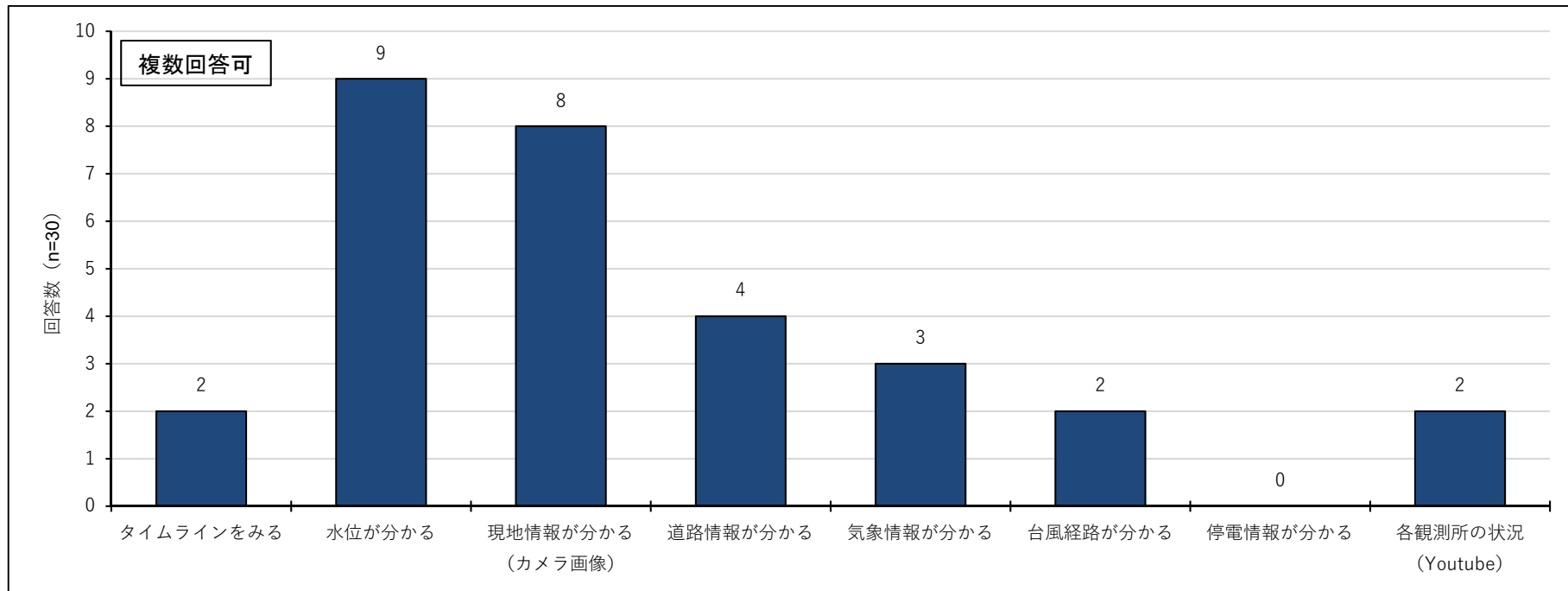
- ・タイムラインを確認する災害が発生しなかったため。
- ・他の河川も含め、対応が続いていたため。



# アンケート調査結果(タイムラインの活用状況)

② 次のうち、運用支援システムで利用した情報を教えてください(複数回答可)。

	【選択肢】	【回答】	【備考】
1	タイムラインをみる	2	国:0、県:0、市町:0、警察・消防・自衛隊:1、インフラ:0、報道機関:1
2	水位が分かる	9	国:1、県:1、市町:0、警察・消防・自衛隊:3、インフラ:3、報道機関:1
3	現地情報が分かる(カメラ画像)	8	国:1、県:1、市町:0、警察・消防・自衛隊:2、インフラ:3、報道機関:1
4	道路情報が分かる	4	国:1、県:0、市町:0、警察・消防・自衛隊:1、インフラ:2、報道機関:0
5	気象情報が分かる	3	国:0、県:0、市町:0、警察・消防・自衛隊:2、インフラ:1、報道機関:0
6	台風経路が分かる	2	国:0、県:0、市町:0、警察・消防・自衛隊:1、インフラ:1、報道機関:0
7	停電情報が分かる	0	国:0、県:0、市町:0、警察・消防・自衛隊:0、インフラ:0、報道機関:0
8	各観測所の状況(Youtube)	2	国:0、県:0、市町:0、警察・消防・自衛隊:0、インフラ:1、報道機関:1



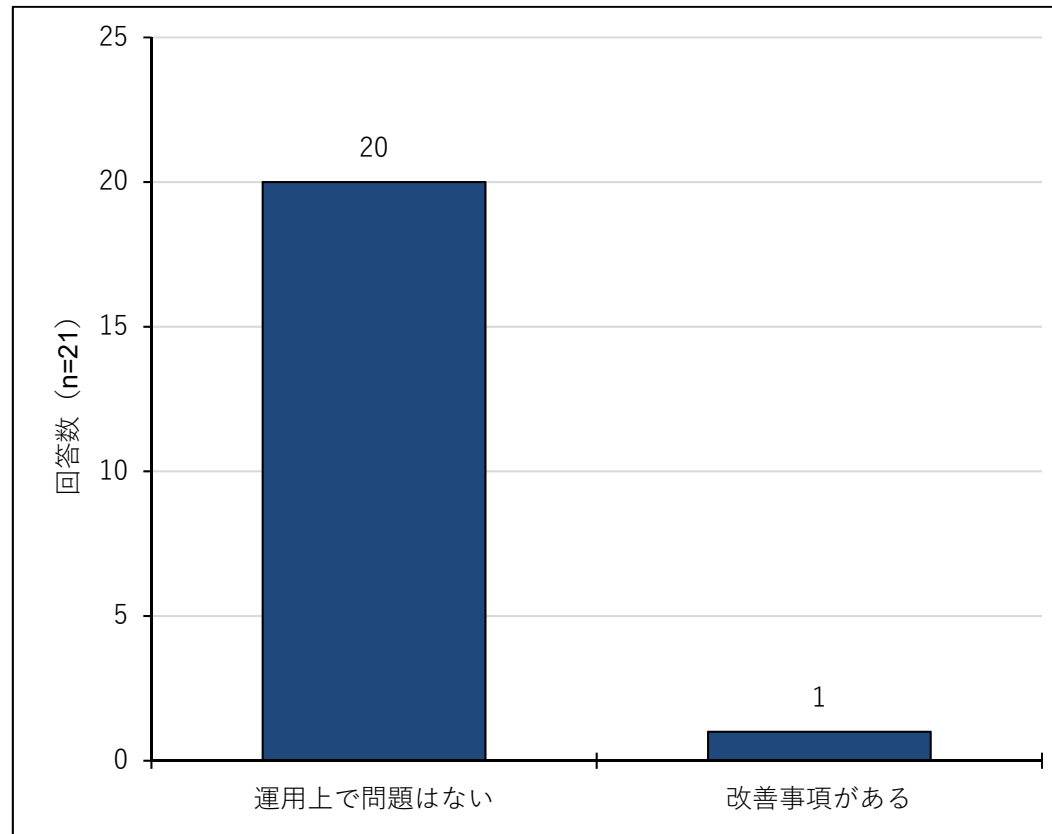
# アンケート調査結果(タイムラインの活用状況)

①-2 次のうち、実際に運用したときの水害タイムラインに関する所感を教えてください。

	【選択肢】	【回答】	【備考】
1	運用上で問題はない	20	国：0、県：3、市町：3、警察・消防・自衛隊：5、インフラ：7、報道機関：2
2	改善事項がある(例、詳細版の項目数が多く削減が必要)	1	国：1、県：0、市町：0、警察・消防・自衛隊：0、インフラ：0、報道機関：0

## 改善事項がある

- ・現状のタイムラインには以前から項目数の多さを感じており、異常時の対応手段として大幅な簡略化(若しくは全面的なweb集約)に舵を切る方が望ましいのではないかと考えます。



## アンケート調査結果(出水対応の課題)

⑥ 令和5年7月出水等の出水期の対応で課題があれば教えてください。

回答のあった意見

- 自主防災組織等との情報共有
- 出水期においては、樋門対応及び現地パトロール等がメインとなり、ほぼタイムラインを見れない。また、それぞれの対応に追われるため考慮もできない状況である。
- 高津川派川の白上川の浸水状況(降雨のたびに越水するため)



## アンケート調査結果（他機関との連携に対する意見）

⑦ 令和5年の出水を踏まえて、関係機関と連携したいことがあれば教えてください。

意見なし

## アンケート調査結果(その他)

### ⑨ その他、ご意見等がありましたら教えてください。

#### 回答のあった意見

- 受報側自治体では、本タイムライン・独自作成マニュアルと併せ、県主導による避難行動着目型タイムラインも同時進行する必要があります。以前拝見した他機関発アンケート回答では、ダブルスタンダードによる輻輳を不安視する記述も記憶しており、今一度各自治体の率直なご意見を伺いながら、抜本的改善を図ることが肝要・急務ではないでしょうか。
- 部外とのやり取りは、県の行政パソコンしかなく、常時確認することができないのが現状。関係機関の対応状況を知るためにも今後も活用したいと思います。
- 益田ネットワークセンターおよび益田ネットワークセンター幸町事務所は、2024年1月31日で閉所となり、2024年2月1日より浜田ネットワークセンターに統合となります。