

令和5年12月1日

日野川河川事務所

日野川河川事務所X（エックス）運用ポリシー

1. 目的

本ポリシーは、日野川河川事務所が取得した公式Xアカウントの運用に関する事項を定めることを目的とする。

2. 基本ポリシー

公式Xアカウントの運用は、日野川河川事務所が管理する日野川水系の河川、ダム等における出水時の防災情報を流域住民等に広く提供することを基本ポリシーとする。

3. 用語の定義

この運用ポリシーにおいて、用語の定義は次のとおりとする。

- (1) X：ユーザーが「ポスト」（140文字以内の短文）を投稿し、情報を共有できる民間ソーシャルメディアサービス
- (2) 公式X：日野川河川事務所が設置・運用するユーザー名及びアカウント
- (3) アカウント：Xを設置・運営するために取得した権利及びユーザー名のこと
- (4) ポスト：Xに投稿する文章のこと
- (5) 公式ポスト：公式Xから投稿するポストのこと
- (6) フォロー：他のユーザーのポストを自動受信するように設定すること
- (7) リプライ：Xを使っているユーザーからのポストに返信すること
- (8) リポスト：Xを使っているユーザーが投稿した文章を引用して発信すること

4. 運用方法

公式Xの運営主体は日野川河川事務所、アカウントの管理は流域治水課とし以下のとおり運用することとする。

(1) 発信する情報

出水時において発表する洪水発生、ダム放流通知等を補足する情報を必要に応じて発信することを基本とする。発信する情報の範囲については、以下のとおりとする。

- ・日野川・法勝寺川の直轄管理区間
- ・菅沢ダム

(2) ポストの作成担当

日野川河川事務所 流域治水課

(3) 発信にあたっての留意点

誤解を与えない、わかりやすく簡潔な情報発信に努め、信頼性が確保できない情報は発信しない。

(4) 発信手順

情報の発信にあたっては、日野川河川事務所長あるいは代行する者の確認を得たうえ、適時公式アカウントでポストする。

(5) 他アカウントのフォロー等

公式Xアカウントは、原則として情報発信のみを行うものとし、個人アカウントへのフォローやリプライ、リポストは行わないものとする。

(6) なりすまし防止

なりすましによる誤情報の流布の防止のため、公式Xのプロフィールに日野川河川事務所公式ウェブサイト（以下、事務所ウェブサイト）にリンクを掲載し、運用ポリシーを参照できるようにする。また、Xのユーザー名を事務所ウェブサイトに明示する。

(7) 利用の促進

利用者が日野川河川事務所の公式アカウントであることを容易に認識し、取得したアカウントの信頼性向上のため、「公共機関アカウント」に登録する。

(8) ポストに記載するリンク先

ポストに記載するリンク先は、他機関の所管する防災情報等を引用する場合を除き、原則、事務所ウェブサイトとする。

(9) 状況の監視

運用するX画面の状況について、異常がないか適時確認を行う。

5. 運用ポリシーの周知・変更等

本ポリシーの内容は事務所ウェブサイトに掲載し、周知する。また、本ポリシーは必要に応じて変更するものとし、その場合は、変更した旨を公式Xにより周知する。

6. その他

情報発信については、「国、地方公共団体等公共機関における民間ソーシャルメディアを活用した情報発信についての指針」（平成23年4月5日内閣官房、総務省、経済産業省）に基づき運営する。

公式Xについて、何らかの理由で不都合等が生じた場合は、運営を中止し、アカウントを削除することがある。