

H31-35国営備北丘陵公園運営維持管理業務 令和2年度業務評定〔試行〕

【概要】

公園名	国営備北丘陵公園
所在地	広島県庄原市三日市町
事業者	H31-35 国営備北丘陵公園運営維持管理業務グリーンウインズ共同体
履行期間	自; 令和元年12月10日 至; 令和6年1月31日
評価対象年度	令和2年度

【目標達成状況】

設定した目標指標と目標値		達成状況	備考
①公園利用者数	年間; 47万人 第1四半期; 135千人 第2四半期; 92千人 第3四半期; 196千人 第4四半期; 47千人	実績; 411, 043人 ……未達成 実績; 42, 501人 ……未達成 実績; 101, 653人 ……達成 実績; 212, 915人 ……達成 実績; 53, 974人 ……達成	4/18~5/13 臨時閉園
②利用者満足度	年間; 92 % 第1四半期; 92 % 第2四半期; 92 % 第3四半期; 92 % 第4四半期; 92 %	実績; 99. 7% ……達成 実績; — % ……未達成 実績; 99. 3% ……達成 実績; 100 % ……達成 実績; 100 % ……達成	4/18~5/13 臨時閉園 のため調 査出来ず
③植物管理状況 (花の広場に関する満足度)	年間; 92 % 春季; — % 秋季; 92 %	実績; 70. 1 % ……未達成 実績; — % 実績; 70. 1 % ……未達成	春: 4/18~ 5/13 臨時閉園 のため調 査出来ず
④利用プログラム提供状況 (開催回数・延べ参加人数)	■公園全体 開催回数; 1,410回 参加人数; 83,600人 ■ひばの里のみ 開催回数; 950回 参加人数; 25,300人	実績; 2, 073回 ……達成 実績; 95, 180人 ……達成 実績; 1, 268回 ……達成 実績; 15, 936人 ……未達成	
⑤情報発信	■マスコミ報道件数 年間; — 千件 ■ホームページ総アクセス数 年間; 530千件 ■中国地方のマスコミへ ・営業: 春・冬 ・定期的プレスリリース: 年30回	実績; 394件 実績; 520, 485件 ……未達成 実績; 春(備北ピクニック)、冬(イルミ) ……達成 実績; 38回	

【運営状況】

評価内容	・コロナ感染拡大防止対策に伴う臨時閉園を考慮すると、事業者が設定した目標について、未達成やむなしと考える。全体的には良好な運営状況であると評価する。	
評価ランク	優 ・ 良 ・ 可 ・ 不可	
特記事項	特に評価すべき事項	イベント回数増やす等を行い、コロナ禍における公園利用者の確保に努めた。
	改善が望まれる事項	社会状況に応じた来園者数確保の工夫・対応が必要である。
	今後の課題等	コロナ感染拡大防止期間不明であり、長期的になることを想定して運営維持管理を行う必要がある。
備考	コロナ感染拡大防止対策として令和2年4月18日~5月13日まで26日間臨時閉園。	