

# H31-35国営備北丘陵公園運営維持管理業務 令和3年度業務評定〔試行〕

## 【概要】

公園名	国営備北丘陵公園
所在地	広島県庄原市三日市町
事業者	H31-35 国営備北丘陵公園運営維持管理業務グリーンウインズ共同体
履行期間	自; 令和元年12月10日 至; 令和6年1月31日
評価対象年度	令和3年度

## 【目標達成状況】

設定した目標指標と目標値		達成状況	備考
①公園利用者数	年間; 47万人 第1四半期; 135千人 第2四半期; 92千人 第3四半期; 196千人 第4四半期; 47千人	実績; 408, 237人 …未達成 実績; 79, 838人 …未達成 実績; 39, 756人 …未達成 実績; 232, 365人 …達成 実績; 56, 278人 …達成	5/17~6/20 臨時閉園 8/27~9/30 臨時閉園
②利用者満足度	年間; 92 % 第1四半期; 92 % 第2四半期; 92 % 第3四半期; 92 % 第4四半期; 92 %	実績; 93. 9% ……達成 実績; 45. 1% ……未達成 実績; 99. 7% ……達成 実績; 100 % ……達成 実績; 98. 1% ……達成	
③植物管理状況 (花の広場に関する満足度)	年間; 92 % 春季; 92 % 秋季; 92 %	実績; 97. 4% ……達成 実績; 98. 1% ……達成 実績; 95. 7% ……達成	
④利用プログラム提供状況 (開催回数・延べ参加人数)	■公園全体 開催回数; 1,410回 参加人数; 83,600人 ■ひばの里のみ 開催回数; 950回 参加人数; 25,300人	実績; 2, 272回 ……達成 実績; 98, 806人 ……達成  実績; 1, 511回 ……達成 実績; 16, 493人 ……未達成	
⑤情報発信	■マスコミ報道件数 年間; ー 件 ■ホームページ総アクセス数 年間; 530千件 ■中国地方のマスコミへ ・営業: 春・冬 ・定期的プレスリリース: 年30回	実績; 327件  実績; 560, 945件 ……達成  実績; 春(備北ピクニック)、冬(イルミ)……達成 実績; 37回 ……達成	

## 【運営状況】

評価内容	・2度の臨時閉園(5月、9月)となる中、公園利用者の目標未達成はやむを得ない。その他事業者が設定した目標について、概ね達成しており良好な運営状況と評価する。	
評価ランク	優 ・ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">良</span> ・ 可 ・ 不可	
特記事項	特に評価すべき事項	2度に渡る臨時閉園を行わざるを得ない状況の中、コロナ感染拡大防止対策に努めながら運営維持管理を実施していた。
	改善が望まれる事項	社会状況に応じた来園者数確保の工夫・対応が必要である。
	今後の課題等	コロナ感染拡大防止期間不明であり、長期的になることを想定して運営維持管理を行う必要がある。
備考	コロナ感染拡大防止対策として、令和3年5月17日~6月20日まで36日間および令和3年8月27日~9月30日まで35日間、合計71日間の臨時閉園あり。	