

# H31-35国営備北丘陵公園運営維持管理業務 令和4年度業務評定〔試行〕

## 【概要】

公園名	国営備北丘陵公園
所在地	広島県庄原市三日市町
事業者	H31-35 国営備北丘陵公園運営維持管理業務グリーンウインズ共同体
履行期間	自; 令和元年12月10日 至; 令和6年1月31日
評価対象年度	令和4年度

## 【目標達成状況】

設定した目標指標と目標値		達成状況	備考
①公園利用者数	年間; 47万人 第1四半期; 135千人 第2四半期; 92千人 第3四半期; 196千人 第4四半期; 47千人	実績; 463, 589人 …未達成 実績; 115, 077人 …未達成 実績; 90, 910人 …未達成 実績; 195, 382人 …未達成 実績; 62, 220人 …達成	
②利用者満足度	年間; 92 % 第1四半期; 92 % 第2四半期; 92 % 第3四半期; 92 % 第4四半期; 92 %	実績; 99. 4% ……達成 実績; 98. 4% ……達成 実績; 98. 8% ……達成 実績; 99. 8% ……達成 実績; 99. 8% ……達成	
③植物管理状況 (花の広場に関する満足度)	年間; 92 % 春季; 92 % 秋季; 92 %	実績; 98. 0% ……達成 実績; 98. 1% ……達成 実績; 97. 9% ……達成	
④利用プログラム提供状況 (開催回数・延べ参加人数)	■公園全体 開催回数; 1,410回 参加人数; 83,600人 ■ひばの里のみ 開催回数; 950回 参加人数; 25,300人	実績; 2, 584回 ……達成 実績; 90, 822人 ……達成  実績; 1, 730回 ……達成 実績; 22, 353人 ……未達成	
⑤情報発信	■マスコミ報道件数 年間; ー 件 ■ホームページ総アクセス数 年間; 530千件 ■中国地方のマスコミへ ・営業: 春・冬 ・定期的プレスリリース: 年30回	実績; 335件  実績; 719, 471件 ……達成  実績; 春(備北ピクニック)、冬(イルミ)…達成 実績; 37回 ……達成	

## 【運営状況】

評価内容	・公園利用者数の回復が見られ、事業者が設定した目標について、未達成ではあるが大きな階差ではなく、概ね達成されており、良好な運営状況である。	
評価ランク	優 ・ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">良</span> ・ 可 ・ 不可	
特記事項	特に評価すべき事項	前々年度、前年度と比較し、来園者回復に向けたイベント増や広報の増等に取り組んでいた。
	改善が望まれる事項	社会状況に応じた来園者数確保の工夫・対応が必要である。
	今後の課題等	コロナ感染拡大防止期間不明であり、長期的になることを想定して運営維持管理を行う必要がある。
備考	・9月のシルバーウィークに台風接近、12月のクリスマス時期に大雪、と計2回、繁忙期に臨時閉園せざるを得なかった。これにより集客及び収益に大きな影響をもたらした。	