

# H31-35国営備北丘陵公園運営維持管理業務 令和5年度業務評定〔試行〕

## 【概要】

公園名	国営備北丘陵公園
所在地	広島県庄原市三日市町
事業者	H31-35 国営備北丘陵公園運営維持管理業務グリーンウインズ共同体
履行期間	自;令和元年12月10日 至;令和6年1月31日
評価対象年度	令和5年度

## 【目標達成状況】

設定した目標指標と目標値		達成状況	備考
①公園利用者数	年間;42.3万人 第1四半期;135千人 第2四半期;92千人 第3四半期;196千人 第4四半期;-千人	実績;394,316人 ……未達成 実績;112,289人 ……未達成 実績;83,825人 ……未達成 実績;198,202人 ……達成 実績;25,592人(参考)	
②利用者満足度	年間;92% 第1四半期;92% 第2四半期;92% 第3四半期;92% 第4四半期;-%	実績;98.9% ……達成 実績;98.5% ……達成 実績;100% ……達成 実績;100% ……達成 実績;-%	
③植物管理状況 (花の広場に関する満足度)	年間;92% 春季;92% 秋季;92%	実績;99.2% ……達成 実績;98.8% ……達成 実績;100% ……達成	
④利用プログラム提供状況 (開催回数・延べ参加人数)	■公園全体 開催回数;1,300回 参加人数;81,400人 ■ひばの里のみ 開催回数;880回 参加人数;24,200人	実績;2,647回 ……達成 実績;106,945人 ……達成 実績;1,636回 ……達成 実績;29,708人 ……達成	
⑤情報発信	■マスコミ報道件数 年間;-千件 ■ホームページ総アクセス数 年間;488千件 ■中国地方のマスコミへ ・営業:春・冬 ・定期的プレスリリース: 年30回	実績;283件 実績;675,698件 ……達成 実績;春(備北ピクニック)、冬(イルミ)……達成 実績;28回 ……未達成	

## 【運営状況】

評価内容	・コロナウイルス感染症の第5類移行がGW終了後の5月8日であり、第1,2四半期においては外出自粛等の影響により、事業者が設定した公園利用者数の目標に届かなかったものの、その他は概ね目標達成しており、全体的には良好な運営状況である。	
評価ランク	優 ・ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">良</span> ・ 可 ・ 不可	
特記事項	特に評価すべき事項	イベント開催数が増える中、マスコミとの連携やSNSの積極的な発信等を行い、来園者数増に向けた取り組みを行っていた。
	改善が望まれる事項	開園後20年以上経過しており、幼木も高木に成長しており、景観を阻害している樹木の伐採等景観を考慮した植物管理計画が望まれる。
	今後の課題等	従前に習った作業等が多々見られるため、改善・見直し等を積極的に実施していただきたい。
備考	公園利用者数(年間、第1,2四半期)の目標値が未達成となっているものの、コロナウイルス感染症による外出自粛等事業者の責に帰すことが出来ない事由によるものと判断した。	