

平成27年5月22日

<同時資料提供先>

合同庁舎記者クラブ・岡山県政記者クラブ・中国地方建設記者クラブ

『ダイヤル#9910』で不具合がありました ～一部エリアからの発信が利用できない状況に～

西日本電信電話（株）（NTT西日本）からの連絡により、2005年11月～2015年4月の間、以下の地域の、一部のNTT西日本の固定電話（プッシュ回線用の加入電話、INSネット）から、『ダイヤル#9910』へ発信された際に、サービスがご利用出来ない状況だったことが分かりました。なお現在、この不具合は解消されています。

『ダイヤル#9910』は、道路利用者のご協力のもとに、道路管理者が効率的に道路を管理する重要な情報源として活用させて頂いています。中国地方整備局としては、NTT西日本に対して、再発防止のための措置を講じるようお願いしました。

不具合があった地域：

岡山県真庭市（勝山、若代、中河内、落合垂水、栗原、下湯原、栗谷、久世、美甘、蒜山富掛田、蒜山下和）
 苫田郡鏡野町富西谷の一部エリア

なお、発生した不具合について詳しくお問い合わせしたい場合は、以下へご連絡ください。

西日本電信電話株式会社 営業本部 マーケティング部 業務推進部門
 06-6942-5735

『ダイヤル#9910』：道路利用者が、幹線道路の異状（道路の穴ぼこ、路肩の崩壊などの道路損傷、落下物や路面の汚れなど）を発見した場合に、直接道路管理者（中国地方整備局、西日本高速道路など）に緊急通報していただくために設定された、専用フリーダイヤル

中国地方整備局管内の通報実績（携帯電話含む）

中国地方整備局受付 : 約7,200件（H26年度）

西日本高速道路(株)中国支社受付 : 約9,000件（H26年度）

<問い合わせ先>

国土交通省中国地方整備局 082-221-9231（代表）：（平日・昼間）

【担当】

道路部 高規格道路管制官	あさかわ 浅川	まさかず 政和（内線4451）
--------------	------------	--------------------

【広報担当窓口】

広報広聴対策官	ひらかわ 平川	まさふみ 雅文（内線2117）
---------	------------	--------------------

企画部 環境調整官	たお 田尾	かずなり 和也（内線3114）
-----------	----------	--------------------

西日本高速道路株式会社中国支社 082-831-4438（直通）

広報課 課長代理	まつばら 松原	けいすけ 啓介
----------	------------	------------

