国土を整え、全力で備える
国土交通省
中国地方整備局

資料2

出水期振り返りアンケート調査結果及び対応方針

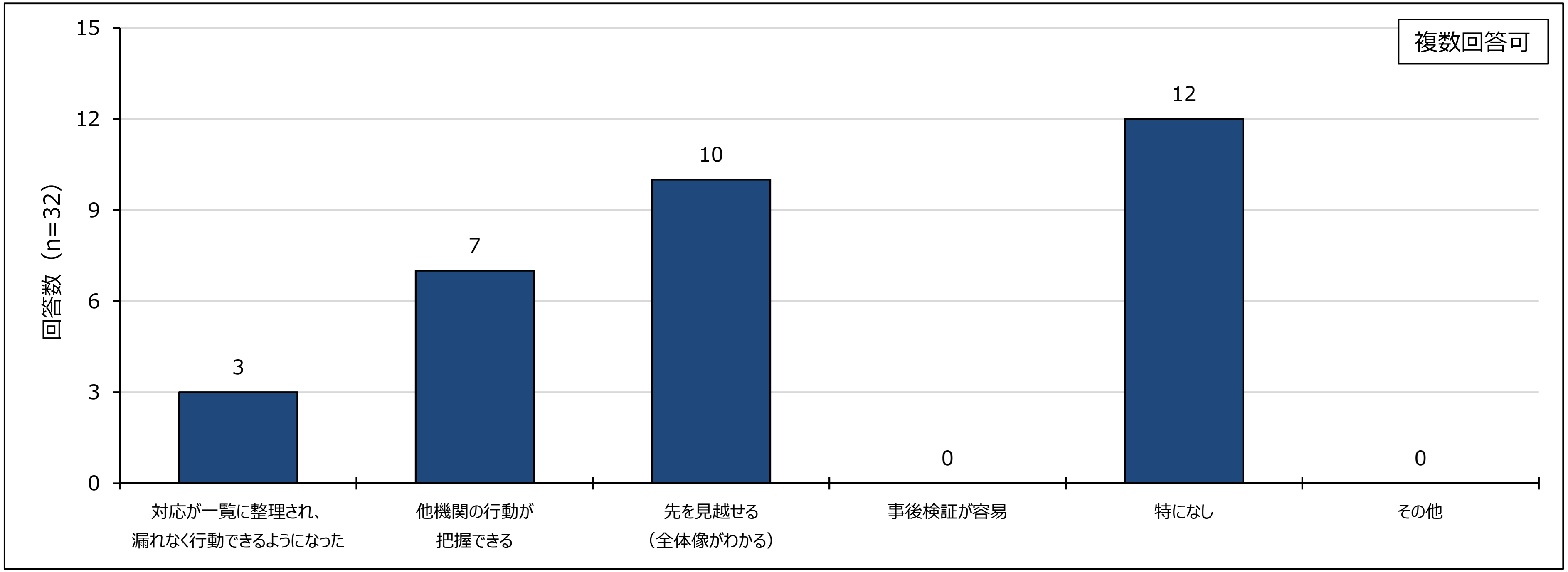
令和７年１月　書面開催

国土交通省 中国地方整備局
倉吉河川国道事務所

出水期振り返りアンケート調査結果

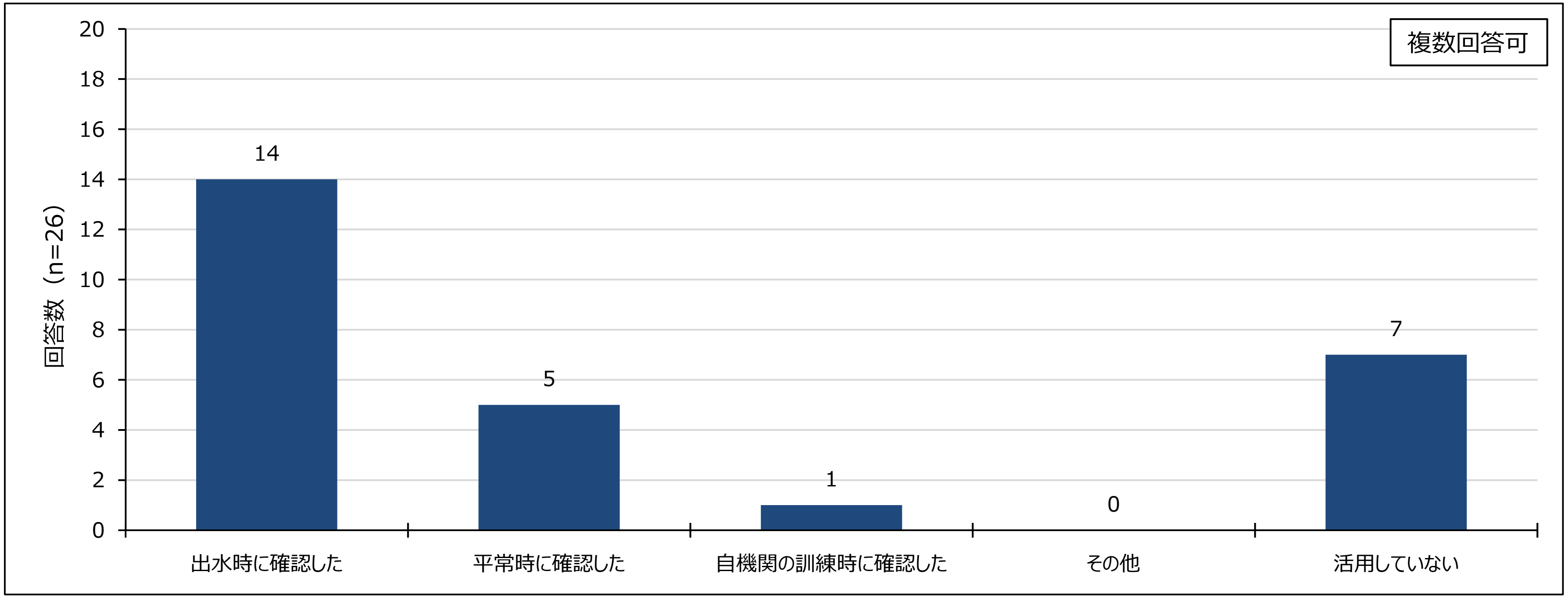
タイムライン運用による効果

① タイムラインの運用でこれまでの洪水時の対応と変化したことはありますか（複数回答可）。								
【選択肢】		【回答】	【備考】					
1	対応が一覧に整理され、漏れなく行動できるようになった	3	国：0、	県：0、	市町：0、	警察･消防･自衛隊：0、	インフラ：1、	報道機関：2
2	他機関の行動が把握できる	7	国：0、	県：1、	市町：1、	警察･消防･自衛隊：3、	インフラ：2、	報道機関：0
3	先を見越せる（全体像がわかる）	10	国：0、	県：1、	市町：2、	警察･消防･自衛隊：1、	インフラ：4、	報道機関：2
4	事後検証が容易	0	国：0、	県：0、	市町：0、	警察･消防･自衛隊：0、	インフラ：0、	報道機関：0
5	特になし	12	国：1、	県：4、	市町：2、	警察･消防･自衛隊：0、	インフラ：2、	報道機関：3
6	その他	0	国：0、	県：0、	市町：0、	警察･消防･自衛隊：0、	インフラ：0、	報道機関：0



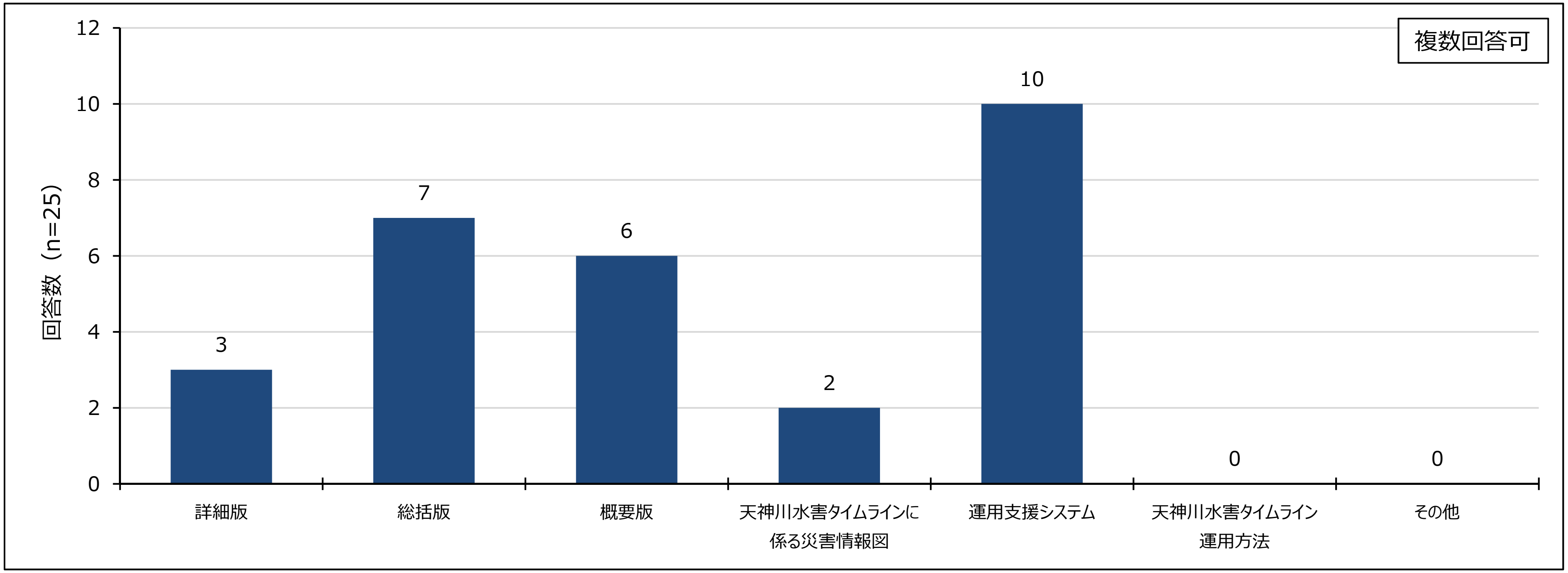
タイムラインの運用状況①

② タイムラインの活用状況を教えてください（複数回答可）。									
【選択肢】		【回答】	【備考】						
1	出水時に確認した	14	国：1 、	県：2 、	市町：1 、	警察･消防･自衛隊：2 、	インフラ：4 、	報道機関：4
2	平常時に確認した	5	国：0 、	県：1 、	市町：0 、	警察･消防･自衛隊：2 、	インフラ：2 、	報道機関：0
3	自機関の訓練時に確認した	1	国：0 、	県：0 、	市町：0 、	警察･消防･自衛隊：1 、	インフラ：0 、	報道機関：0
4	その他	0	国：0 、	県：0 、	市町：0 、	警察･消防･自衛隊：0 、	インフラ：0 、	報道機関：0
5	活用していない	7	国：0 、	県：2 、	市町：2 、	警察･消防･自衛隊：0 、	インフラ：1 、	報道機関：2



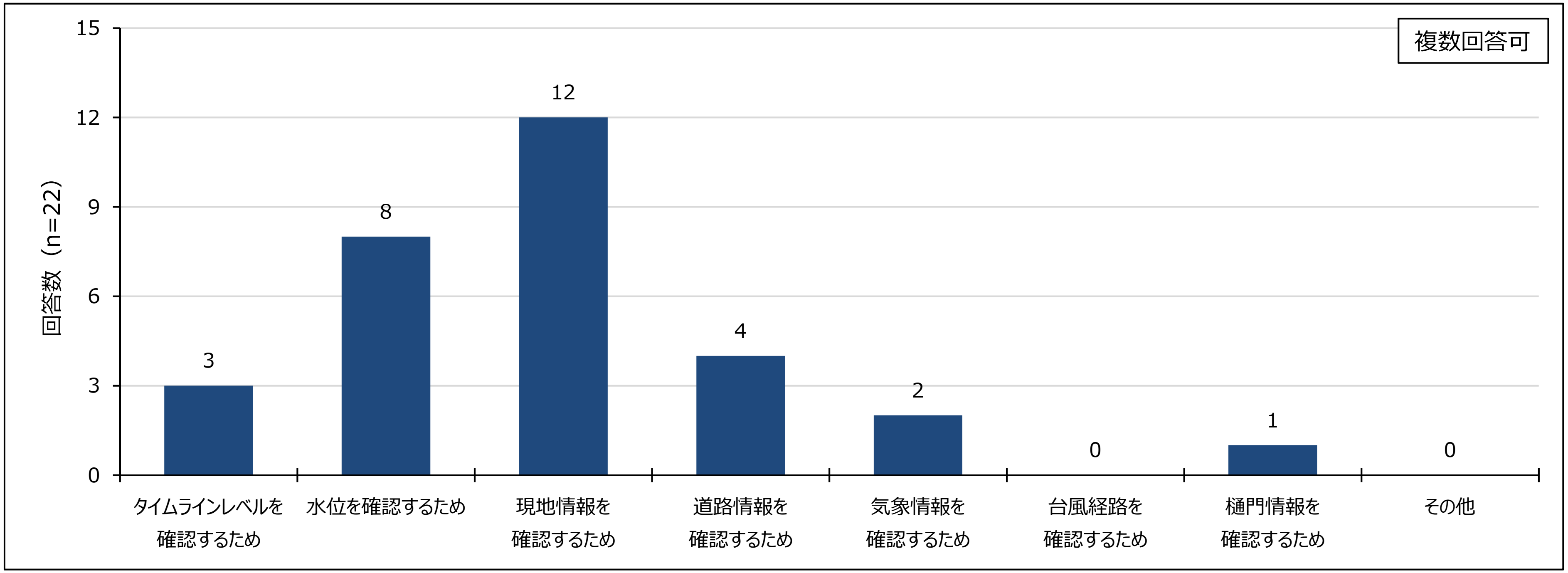
タイムラインの運用状況②

②-1 次のうち、天神川水害タイムラインで活用したものを教えてください（複数回答可）。									
【選択肢】		【回答】	【備考】						
1	詳細版	3	国：0 、	県：1 、	市町：0 、	警察･消防･自衛隊：1 、	インフラ：1 、	報道機関：0
2	総括版	7	国：0 、	県：0 、	市町：0 、	警察･消防･自衛隊：2 、	インフラ：3 、	報道機関：2
3	概要版	6	国：0 、	県：1 、	市町：1 、	警察･消防･自衛隊：1 、	インフラ：2 、	報道機関：1
4	天神川水害タイムラインに係る災害情報図	2	国：0 、	県：0 、	市町：0 、	警察･消防･自衛隊：0 、	インフラ：1 、	報道機関：1
5	運用支援システム	10	国：1 、	県：2 、	市町：1 、	警察･消防･自衛隊：2 、	インフラ：3 、	報道機関：1
6	天神川水害タイムライン運用方法	0	国：0 、	県：0 、	市町：0 、	警察･消防･自衛隊：0 、	インフラ：0 、	報道機関：0
7	その他	0	国：0 、	県：0 、	市町：0 、	警察･消防･自衛隊：0 、	インフラ：0 、	報道機関：0



タイムラインの運用状況③

②-2 次のうち、運用支援システムを活用した理由を教えてください（複数回答可）。									
【選択肢】		【回答】	【備考】						
1	タイムラインレベル（相当情報）を確認するため	3	国：0 、	県：1 、	市町：0 、	警察･消防･自衛隊：1 、	インフラ：0 、	報道機関：1
2	水位を確認するため	8	国：1 、	県：1 、	市町：1 、	警察･消防･自衛隊：1 、	インフラ：2 、	報道機関：2
3	現地情報（カメラ画像）を確認するため	12	国：1 、	県：2 、	市町：1 、	警察･消防･自衛隊：2 、	インフラ：5 、	報道機関：1
4	道路情報を確認するため	4	国：0 、	県：0 、	市町：0 、	警察･消防･自衛隊：2 、	インフラ：2 、	報道機関：0
5	気象情報を確認するため	2	国：0 、	県：0 、	市町：0 、	警察･消防･自衛隊：1 、	インフラ：1 、	報道機関：0
6	台風経路を確認するため	0	国：0 、	県：0 、	市町：0 、	警察･消防･自衛隊：0 、	インフラ：0 、	報道機関：0
7	樋門情報を確認するため	1	国：0 、	県：1 、	市町：0 、	警察･消防･自衛隊：0 、	インフラ：0 、	報道機関：0
8	その他	0	国：0 、	県：0 、	市町：0 、	警察･消防･自衛隊：0 、	インフラ：0 、	報道機関：0



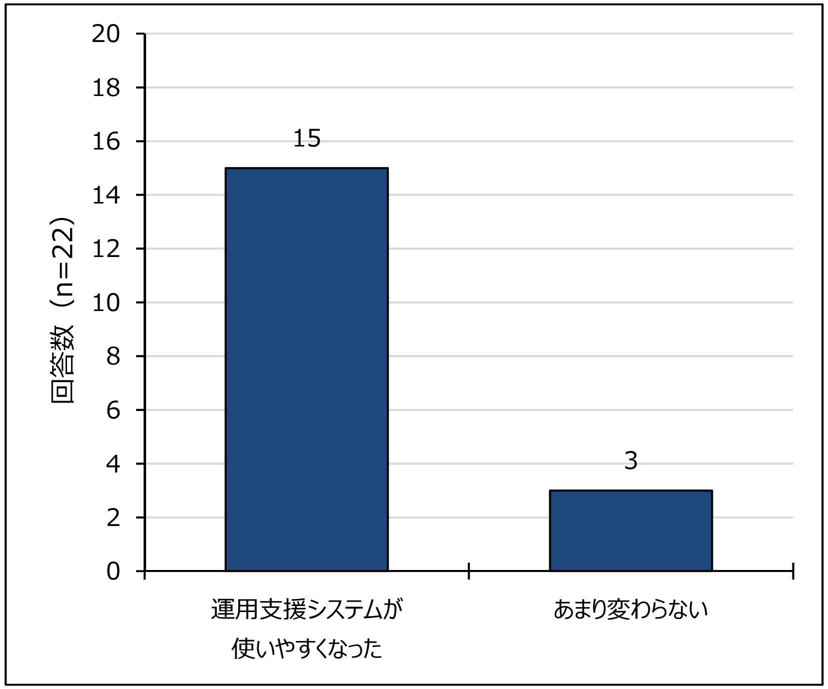
タイムラインの運用状況④

②-3 令和５年出水期での運用を踏まえた関係機関からの要望に対応して、令和６年６月から運用支援システムの「水位が分かる」で水位観測所近傍の河川カメラ画像を一目で確認できるように改良しました。また、運用開始した樋門情報提供システムのリンクアイコンを運用支援システムTOPページに追加しました。当該機能について、あてはまるものを選択してください。
「2.あまり変わらない」と回答した方は、可能であれば、どのような改良があるとよいかも合わせて記載をしてください。

【選択肢】		【回答】	【備考】					
1	運用支援システムが使いやすくなった	15	国：１、	県：２、	市町：０、	警察・消防・自衛隊：３、	インフラ：６、	報道機関：３
2	あまり変わらない	3	国：０、	県：０、	市町：１、	警察・消防・自衛隊：０、	インフラ：１、	報道機関：１

ご回答いただいた意見

- 県等が管理するカメラ等をまとめて表示させる機能

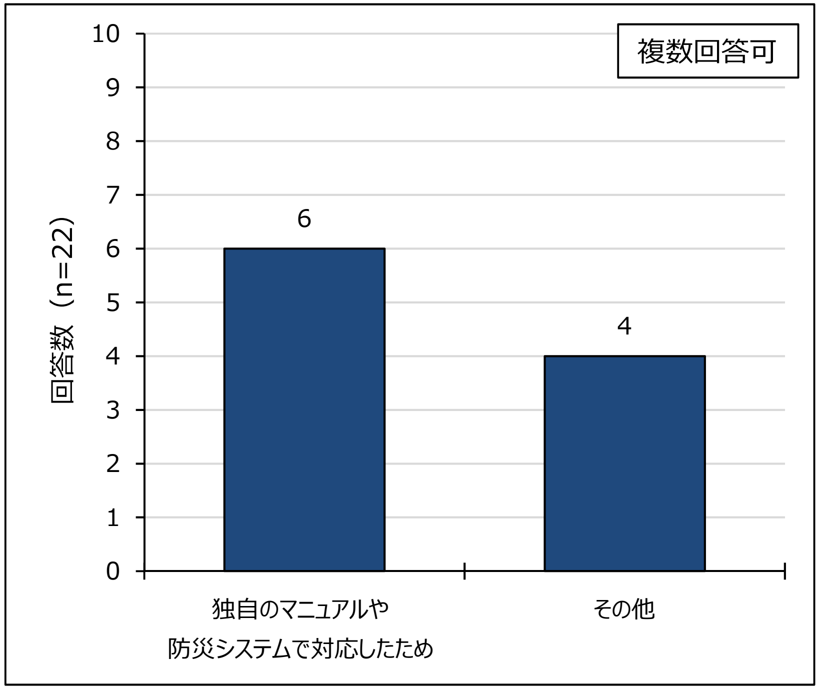


タイムラインの運用状況⑤

②-4 次のうち、活用していない理由を教えてください（複数回答）。									
【選択肢】		【回答】	【備考】						
1	独自のマニュアル（地域防災計画や災害対応計画書等）や防災システムで対応したため	6	国：0 、	県：2 、	市町：1 、	警察･消防･自衛隊：0 、	インフラ：2 、	報道機関：1
2	その他	4	国：0 、	県：0 、	市町：2 、	警察･消防･自衛隊：0 、	インフラ：0 、	報道機関：2

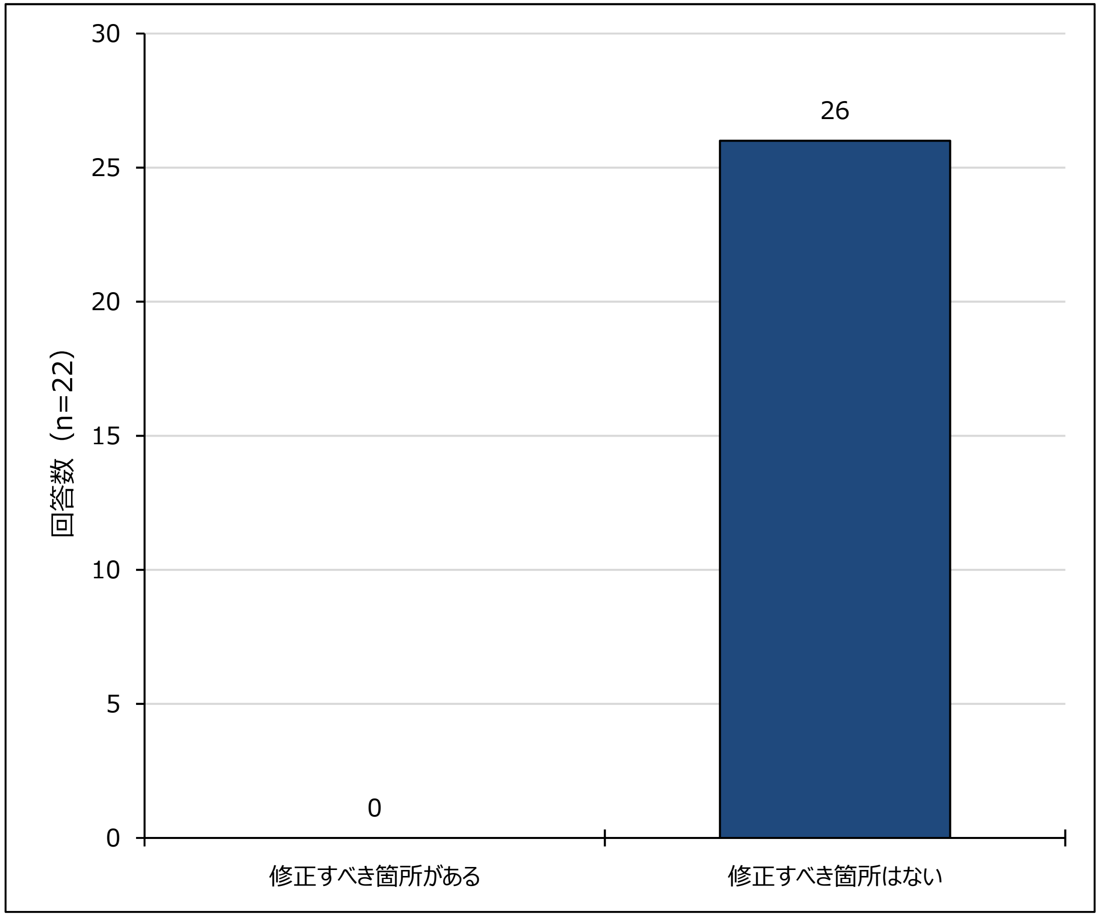
ご回答いただいた意見

- 市町村の防災部局は河川以外にも土砂災害の警戒も必要であること。避難所開設や物資輸送にも気を配りながら、災害対策本部対応、避難情報の発表や防災無線による周知などもあり、見慣れていて信頼している情報のみ確認し、タイムラインや運用支援システムの確認にまで時間が割けないため。
- 今年度は、システムを活用するような災害等が発生しなかった。
- 今年度については、タイムライン等を活用する必要に迫られる規模の災害に至らなかったため。



タイムラインに対する意見①

③ 地域防災計画や災害対応マニュアル等の更新に伴い、タイムラインの項目で修正すべき箇所があれば教えてください。								
【選択肢】		【回答】	【備考】					
1	修正すべき箇所がある	0	国：0 、	県：0 、	市町：0 、	警察･消防･自衛隊：0 、	インフラ：0 、	報道機関：0
2	修正すべき箇所はない（地域防災計画や災害対応マニュアル等の更新はないを含む）	26	国：1 、	県：5 、	市町：4 、	警察･消防･自衛隊：3 、	インフラ：7 、	報道機関：6



タイムラインに対する意見②

④『天神川水系水害タイムライン』について、ご意見等がありましたら、以下に記載をお願いします。
（例：詳細版、総括版の〇〇の項目を削除したい。詳細版、総括版のTLレベル３の表現を「△△△△」から「□□□□」に修正したい。運用支援システムに〇〇のWEBサイトのリンクを追加したい。運用方法の〇〇がわかりにくい。 等）

<u>ご回答いただいた意見</u>

- **運用支援システムの樋門情報提供にカメラ映像を追加してもらいたい。**
- 活用した方が良いと思うが、市町村の防災部局は、まず土砂災害の危険度が高まり避難情報を発表することが大半であることもあり、活用できていない現状ですので意見はありません。
- **詳細版及び総括版のTLレベル５組織体制に①リエゾン派遣を追加したい。**

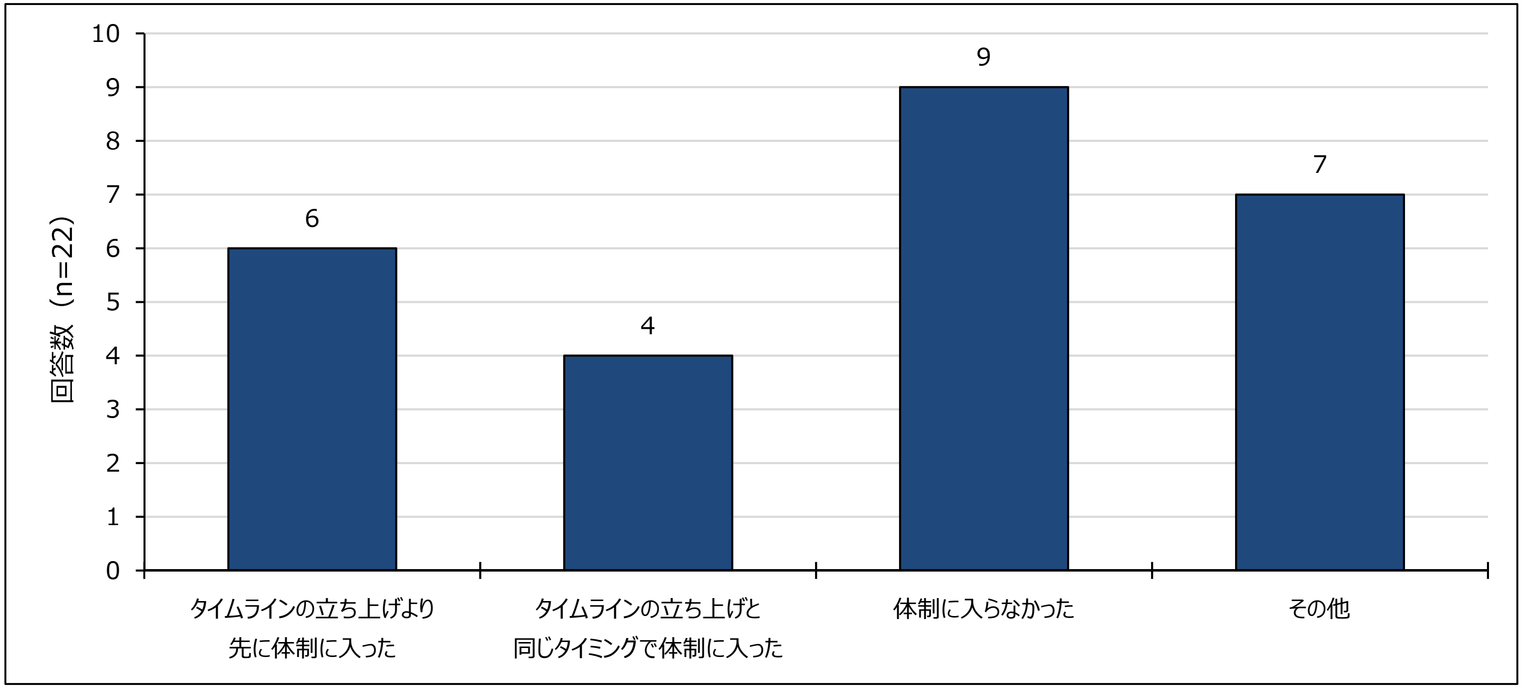
令和6年度出水での課題や意見①

⑤ ８月下旬の台風第１０号は日本に最接近するまで進路が不安定であり、事務局としてもタイムライン立ち上げの判断が難しい台風でした。そのような状況下で、今後のタイムライン運用の参考のため、いつ･どのような基準で出水対応の体制に入ったかを教えてください。

	【選択肢】	【回答】	【備考】					
1	タイムラインの立ち上げより先に体制に入った	6	国：0 、	県：0 、	市町：0 、	警察･消防･自衛隊：2 、	インフラ：2 、	報道機関：2
2	タイムラインの立ち上げと同じタイミングで体制に入った	4	国：0 、	県：1 、	市町：0 、	警察･消防･自衛隊：0 、	インフラ：1 、	報道機関：2
3	体制に入らなかった	9	国：0 、	県：1 、	市町：2 、	警察･消防･自衛隊：0 、	インフラ：4 、	報道機関：2
4	その他	7	国：1 、	県：3 、	市町：2 、	警察･消防･自衛隊：1 、	インフラ：0 、	報道機関：0

ご回答いただいた意見

- 独自の基準により体制に入った。発表する情報や自治体の体制など。
- 大雨警報発令のタイミング。
- 県の防災体制上、台風10号の動向をチェックしている状況。気象注意報が発出して出水対応の体制をとった。
- 県の防災体制のタイミングで体制に入った。



令和6年度出水での課題や意見①

⑤ ８月下旬の台風第１０号は日本に最接近するまで進路が不安定であり、事務局としてもタイムライン立ち上げの判断が難しい台風でした。そのような状況下で、今後のタイムライン運用の参考のため、いつ･どのような基準で出水対応の体制に入ったかを教えてください。

	【選択肢】	【回答】	【備考】					
1	タイムラインの立ち上げより先に体制に入った	6	国：0 、	県：0 、	市町：0 、	警察･消防･自衛隊：2 、	インフラ：2 、	報道機関：2
2	タイムラインの立ち上げと同じタイミングで体制に入った	4	国：0 、	県：1 、	市町：0 、	警察･消防･自衛隊：0 、	インフラ：1 、	報道機関：2
3	体制に入らなかった	9	国：0 、	県：1 、	市町：2 、	警察･消防･自衛隊：0 、	インフラ：4 、	報道機関：2
4	その他	7	国：1 、	県：3 、	市町：2 、	警察･消防･自衛隊：1 、	インフラ：0 、	報道機関：0

ご回答いただいた意見

- タイムライン立ち上げ前に、県の防災マニュアルに沿った警戒体制をとっていたため。
- 活用していなかったので、タイムラインとの関係性は不明です。
- タイムラインの立ち上げとは別に常に体制に入れる準備をしていた。
- 県内市町村における大雨警報発表時、体制を構築した。
- 警報が発表されたタイミング。
- 当社が独自で取得している気象状況で列車の運行に影響が出るかどうかを判断したため。
- 台風予想に伴う体制確立、大雨注意報発令に伴う「予備警戒体制」確立。
- 主に気象庁からの情報・分析をベースに、NHK本部の判断等を踏まえて、取材・放送態勢を組むことが通例となっています。県民に注意・警戒を呼びかける報道機関としては、早めに情報を視聴者に伝えることが肝要と考えています。

令和6年度出水での課題や意見②

⑥ タイムラインを運用するにあたり、台風第１０号の出水対応時などで困った点があれば教えてください。
（例：いつタイムラインが立ち上がるか予想が立てられないため、待機時間が長期化した 等）

ご回答いただいた意見

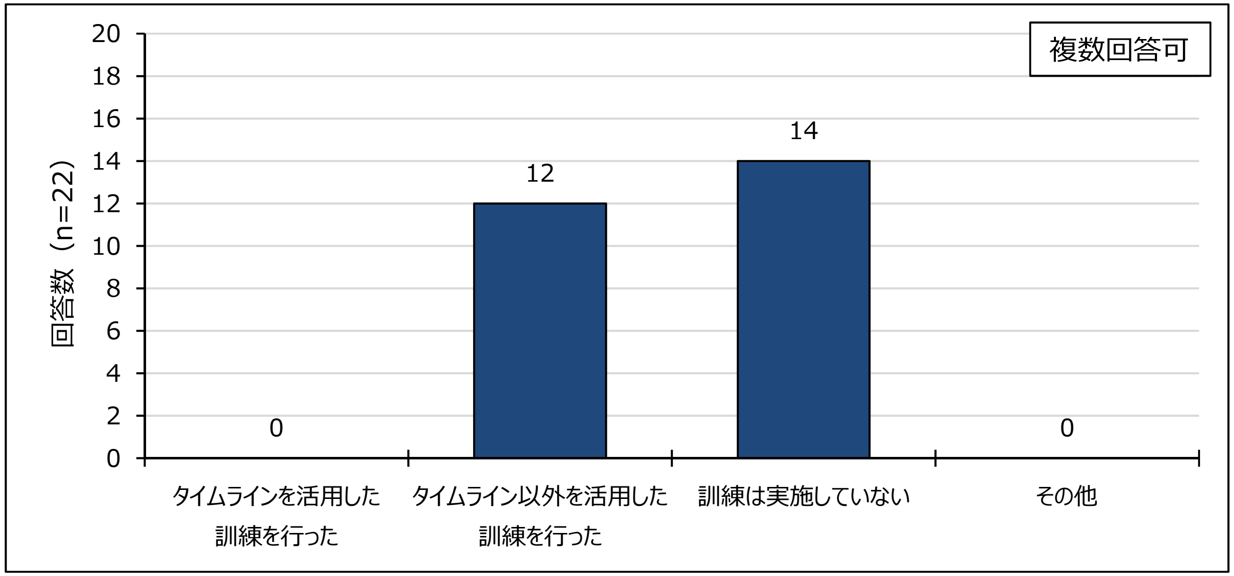
- 通常、タイムライン立ち上げ以前にダム管理体制を確保しているので、特になし。

出水対応訓練の実施状況

⑦ 出水対応に関連する訓練の実施状況を教えてください（複数回答可）。また、訓練を実施した機関のうち、差し支えなければ具体的な訓練内容を教えてください（自由記述）。								
【選択肢】		【回答】	【備考】					
1	タイムラインを活用した訓練を行った	0	国：0、	県：0、	市町：0、	警察･消防･自衛隊：0、	インフラ：0、	報道機関：0
2	タイムライン以外を活用した訓練を行った（例．独自マニュアル 等）	12	国：1、	県：3、	市町：1、	警察･消防･自衛隊：2、	インフラ：3、	報道機関：2
3	訓練は実施していない	14	国：0、	県：2、	市町：3、	警察･消防･自衛隊：1、	インフラ：4、	報道機関：4
4	その他	0	国：0、	県：0、	市町：0、	警察･消防･自衛隊：0、	インフラ：0、	報道機関：0

ご回答いただいた意見

- 連絡調整や現地での訓練
- タイムラインを活用した訓練は行っていないが、天神川氾濫危険時に備えた機能移転訓練を行った。今後、タイムラインと連動した訓練も検討したい。
- 消防団の水防訓練
- 取水期に伴う警防本部訓練を５月に実施した。消防局内の警防本部マニュアルの検証訓練の際、災害対応担当部署が補完的に天神川水害タイムラインを活用した。
- 通信被災復旧訓練
- 天神川の水害ではないものの、鳥取県東部が豪雨に見舞われたことを想定したBCP訓練等は実施している。



その他の意見

⑧ その他、何かご意見がありましたら教えてください。

ご回答いただいた意見

- 繰り返しになりますが、市町村防災部局は土砂災害への注意が必要なため、天神川水系タイムラインに集中することは困難です。
- 本町の運用においては、水害のみではなく土砂災害等も警戒する必要があることから、水害タイムラインに沿った運用ができていない状況である。他の団体がどのような運用をしているのかについても参考としてみたい。現状、本町でのタイムラインの位置づけは、作成しただけで運用できていない。
- いつもご検討・情報共有を図っていただき、誠にありがとうございます。引き続き、どうぞよろしくお願い致します。
- 今後もタイムラインを活用させていただきたいと思いますので、よろしくお願いします。
- タイムライン運用支援システムは必要項目が網羅してあり、大変使いやすいと思う。

アンケート調査結果を踏まえた対応方針

詳細版・総括版の修正案

<u>アンケートでのご意見</u>

- 詳細版及び総括版のTLレベル５組織体制に①リエゾン派遣を追加したい。
  所属名を「鳥取県 中部総合事務所 地域振興局」から「鳥取県 中部総合事務所 県民福祉局」に修正して欲しい。

→アンケートでの要望を踏まえて、TLレベル５の「No.691 リエゾン派遣」について、「主体的な行動、情報の発信（◎）」を行う機関に鳥取中部ふるさと広域連合を追加します。また、関係機関の所属名を要望を踏まえて修正します。これに合わせて、詳細版と総括版を修正します。

天神川水害タイムライン（令和７年度修正案）【詳細版】　〔タイムラインレベル５〕

◎：主体的な行動、情報の発信
○：行動の支援・協働、情報収集、伝達

・本川からの越水・堤防の決壊・台風情報・気象情報・大雨特別警報・洪水予報（氾濫発生情報）・洪水警報の危険度分布（災害切迫：黒色）

防災行動項目 第1階層	No.	第2階層	チェック	第3階層（行動手段）	実施状況チェック欄 開始時刻	終了時刻	役割 鳥取地方気象台	倉吉河川国道事務所（河川管理課）	倉吉河川国道事務所（道路管理課）	鳥取県 危機管理局	鳥取県 県土整備部（河川課）	鳥取県 県土整備局	鳥取県 県民福祉局	鳥取県 企業局・M&O鳥取水力発電株式会社	倉吉市	三朝町	湯梨浜町	北栄町	陸上自[illegible] 第8普通[illegible]	鳥取中部ふる[illegible] 消防[illegible]	警察本部・[illegible]	ライフライン 中国電力ネ[illegible] 鳥取ネット[illegible]	ライフライン 中国電力ネ[illegible] 倉吉ネット[illegible]	ライフライン NT[illegible]	交通 JR西日本 中国統括本部（安全[illegible]	交通 日本交通	交通 日ノ丸自動車	NHK鳥取放送局	日本海テレビジョン放送	山陰放送	山陰中央テレビジョン放送	日本海ケーブルネットワーク	鳥取中央有線放送	備考
タイムラインの運用	671	タイムラインの立ち上げ・レベル移行	□	タイムラインのレベル移行の検討			◎	◎			◎				[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]									
	672		□	タイムラインのレベル移行の周知			○	◎	○	○	○	○	○	○	○	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
①組織体制	673	災害対策に関する会議の開催	□	会議資料の作成											◎	◎	◎	◎																
	674	関係機関調整会議の開催（複数機関から応援要請を受けた場合）	□	会議室の確認・確保												◎	◎	◎																
	675		□	会議資料の作成												◎	◎	◎																
	676	現地本部の設置・公表・運営	□	設置場所の検討（公民館等の状況確認）											◎	◎	◎	◎	○															
	677		□	設置場所の決定											◎	◎	◎	◎	○															
	678		□	現地本部のの設置を公表											◎	◎	◎	◎																
	679		□	現地本部の標識の掲示											◎	◎	◎	◎																
	680	情報連絡員(ﾘｴｿﾞﾝ)の派遣要請	□	リエゾンの受け入れ準備												◎	◎	◎																
	681		□	派遣要請（倉吉河川国道事務所へ）												◎	◎	◎																
	682	応援の受入体制の整備	□	受入スペースの確保(受入場所の確保)												◎	◎	◎																
	683	緊急復旧、堤防調査委員会設置	□	緊急復旧、堤防調査委員会設置				◎																										
	684	緊急復旧計画	□	緊急復旧計画				◎																										
	685	災害協定業者・各協会等への要請	□	災害協定業者依頼				◎																										
	686		□	防災エキスパート・防災技術支援者申請				◎																										
	687	ヘリコプター申請	□	ヘリコプター申請				◎													◎													
	688	災害対策の状況（災害機械稼動状況、自衛隊等協力機関参加状況）	□	災害対策の状況（災害機械稼動状況、自衛隊等協力機関参加状況）				◎											○	○	○													
	689	応援要請	□	広域応援要請の要否判定						◎					◎	◎	◎	◎	○	◎	◎													警察：必要に応じて実施
	690		□	自衛隊派遣要請の要否判定											◎	◎	◎	◎	○	◎	◎													
	691	リエゾン派遣	□	リエゾン派遣								◎	◎						○	◎	◎			◎										NTT：鳥取県危機管理局へ派遣
②配備及び動員	692	機関内防災体制の確認	□	機関内防災体制の確認															◎	◎	◎													

県民福祉局に修正

鳥取中部ふるさと広域連合を「主体的な行動、情報の発信（◎）」を行う機関として追加

詳細版の修正内容

天神川水害タイムライン運用支援システムの改良案①

<u>第１回検討会でのご意見</u>

- 運用支援システムのトップページについて、TL４相当の部分で大雨及び洪水の危険度分布が古い内容になっています。

→現行の基準に合わせて、TL４相当を｢非常に危険・極めて危険｣から｢危険｣、TL５相当を｢－｣から｢災害切迫｣に修正します。

タイムラインレベルに関わる情報		TL0相当	TL1相当	TL2相当	TL3相当	TL4相当	TL5相当
河川水位	今の状況	-	-	水防団待機水位超過	避難判断水位超過	氾濫危険水位超過	-
小田	0.50m	-	-	3.5m	5.7m	6.9m	-
竹田橋	1.76m	-	-	2.9m	4.7m	5.95m	-
河原町	0.68m	-	-	2.2m	3.7m	4.2m	-
三朝	1.80m	-	-	-	4.2m	5.0m	-
福光	0.83m	-	-	1.8m	3.3m	3.6m	-
気象情報	今の状況						
大雨警報	-	-	-	大雨注意報	大雨警報	土砂災害警戒情報	大雨特別警報
洪水警報	-	-	-	洪水注意報	洪水警報	-	-
洪水予報	-	-	-	氾濫注意情報	氾濫警戒情報	氾濫危険情報	氾濫発生情報
その他※	※下の項目はタイムラインレベルの判断に関わる情報ですが、着色はされないためクリックで確認ください。						
台風	-	2~3日後	-	-	-	-	-
早期注意情報	-	2~3日後	1日後	-	-	-	-
大雨情報	-	-	-	-	-	記録的短時間大雨情報	-
大雨警報の危険度分布	-	-	-	注意	警戒	危険	災害切迫
洪水警報の危険度分布	-	-	-	注意	警戒	危険	災害切迫

TL４相当とTL５相当を
現行の基準に合わせて修正

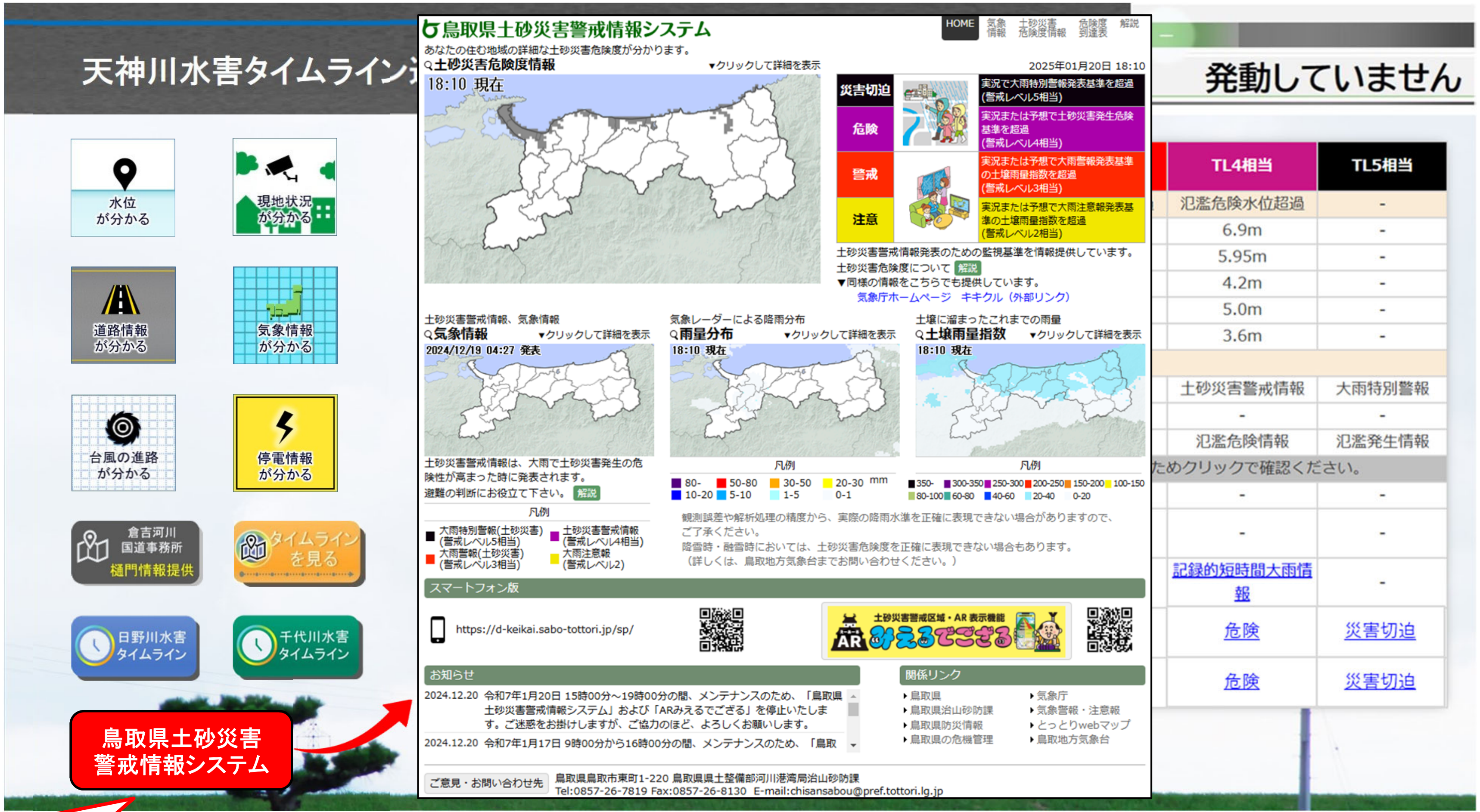
天神川水害タイムライン運用支援システムの修正内容

天神川水害タイムライン運用支援システムの改良案②

アンケートでのご意見

- 天神川水害タイムラインを活用した方が良いと思うが、市町村の防災部局は、まず土砂災害の危険度が高まり避難情報を発表することが大半であることもあり活用できていない。

→水害時に運用支援システムを活用しやすくなるように、鳥取県土砂災害警戒情報システム(公開版)のリンクを追加します。



リンクアイコンを追加

天神川水害タイムライン運用支援システムの修正内容

その他意見に対する回答①

<u>アンケートでのご意見</u>

□ 運用支援システムの樋門情報提供にカメラ映像を追加してもらいたい。

→樋門カメラの公開は当初想定しておらず、現システムでは対応できていない。システム改良にコストがかかるため、樋門情報提供システムへのカメラ画像の追加は次年度以降に検討予定。

樋門情報提供システム　トップページ

その他意見に対する回答②

アンケートでのご意見

□ 県等が管理するカメラ等をまとめて表示させる機能が欲しい。

→運用支援システムの「現地状況が分かる」では、国や県を問わずに河川カメラと道路カメラを一覧で表示しています。また、令和４年度の意見照会結果を踏まえて、任意カメラの絞り込み機能も追加していますのでご活用ください。

天神川水害タイムライン運用支援システム　現地状況が分かる