



# 出水期振り返りアンケート調査結果及び対応方針

令和7年12月 書面開催

# 出水期振り返りアンケート調査結果

# アンケート概要

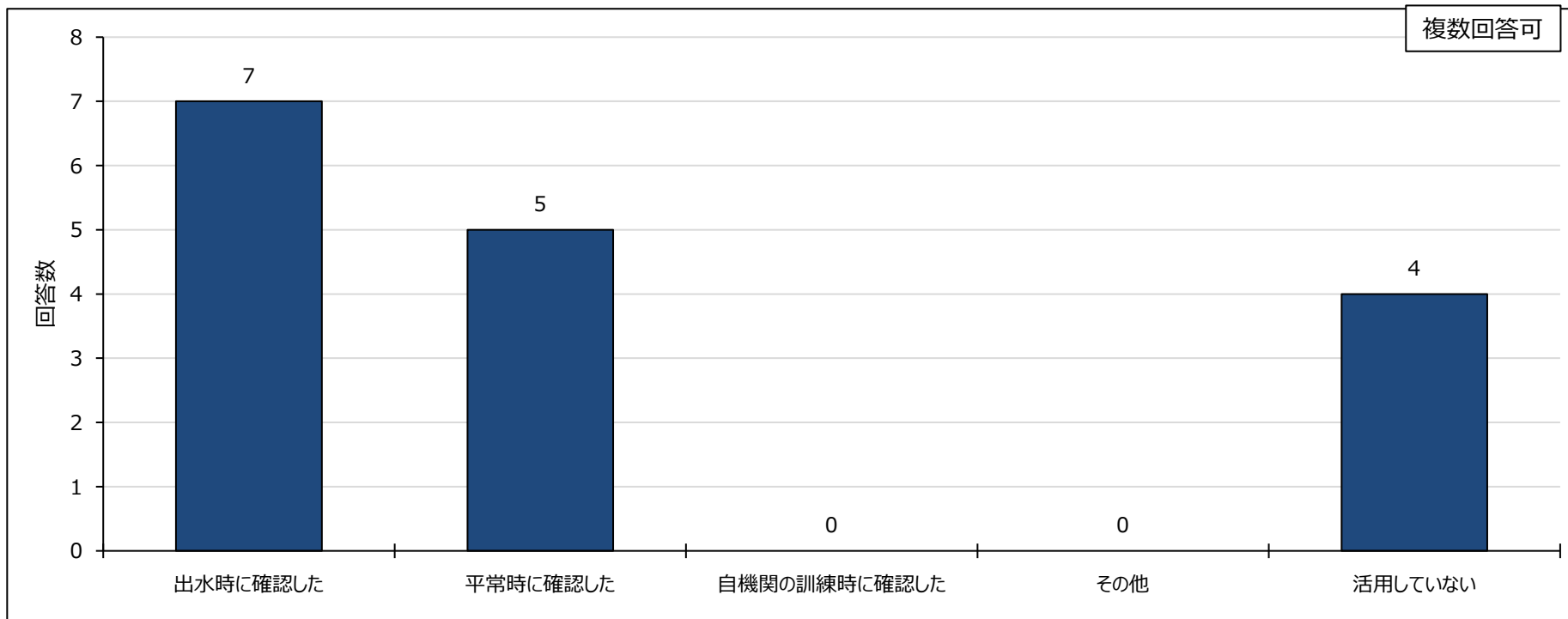
|          | 概要                                                                                                                                                                                |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実施時期     | 10/28（火）～11/7（金）                                                                                                                                                                  |
| アンケートの趣旨 | <p>令和7年度は、天神川流域では大きな被害をもたらすような出水はなかったが、各関係機関の防災マニュアルや訓練を踏まえた項目の修正や、運用ルールや運用支援システムの見直しの必要性、次年度の検討会の内容等については継続して検討をしていく必要がある。</p> <p>各関係機関の担当者に天神川水害タイムラインに関するご意見をいただき、検討に反映する。</p> |
| 回答機関     | 13機関                                                                                                                                                                              |

# タイムラインの活用状況①(活用のタイミング)

- タイムラインの活用状況としては、出水時に確認したと回答した機関は7機関、平常時に確認したと回答した機関は5機関あった（複数回答あり）。
- 一方で、「活用していない」と4つの機関が回答しており、令和7年度は大規模な出水になっていないことから「活用していない」と回答されたと考えられる。

① タイムラインの活用状況を教えてください（複数回答可）。

| 【選択肢】 |              | 【回答】 | 【備考】 |      |       |              |         |        |
|-------|--------------|------|------|------|-------|--------------|---------|--------|
| 1     | 出水時に確認した     | 7    | 国：0、 | 県：3、 | 市町：1、 | 警察・消防・自衛隊：2、 | インフラ：0、 | 報道機関：1 |
| 2     | 平常時に確認した     | 5    | 国：0、 | 県：2、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：2、 | インフラ：1、 | 報道機関：0 |
| 3     | 自機関の訓練時に確認した | 0    | 国：0、 | 県：0、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：0、 | インフラ：0、 | 報道機関：0 |
| 4     | その他          | 0    | 国：0、 | 県：0、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：0、 | インフラ：0、 | 報道機関：0 |
| 5     | 活用していない      | 4    | 国：1、 | 県：0、 | 市町：1、 | 警察・消防・自衛隊：0、 | インフラ：1、 | 報道機関：1 |



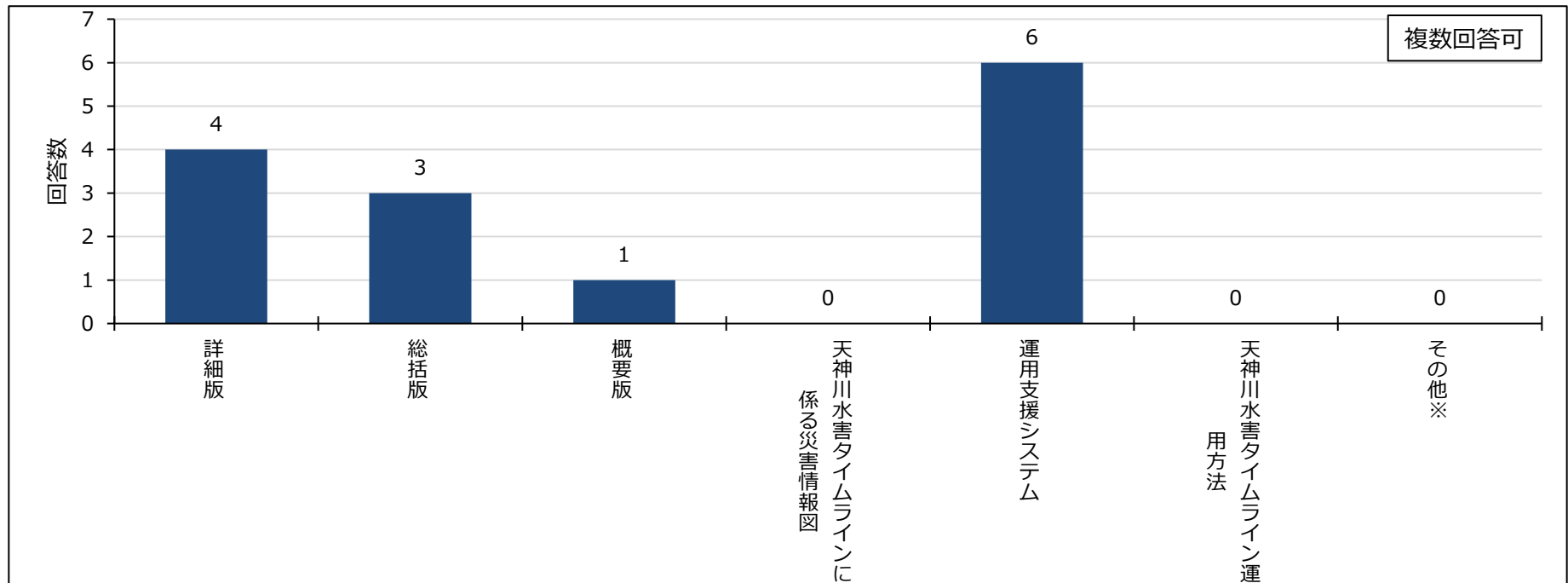
## タイムラインの活用状況②(活用した資料・ツール)

- 天神川水害タイムラインの各種資料やツールの活用状況については、「運用支援システム（6機関）」、「詳細版（4機関）」、「総括版（3機関）」、「概要版（1機関）」の順で活用されていた。
- 各種資料やツールの中で、運用支援システムが最も活用されている。

【①でタイムラインを活用したと回答した方】

①-1 次のうち、天神川水害タイムラインで活用したものを教えてください（複数回答可）。

| 【選択肢】 |                     | 【回答】 | 【備考】 |      |       |              |         |        |
|-------|---------------------|------|------|------|-------|--------------|---------|--------|
| 1     | 詳細版                 | 4    | 国：0、 | 県：2、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：1、 | インフラ：1、 | 報道機関：0 |
| 2     | 総括版                 | 3    | 国：0、 | 県：0、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：3、 | インフラ：0、 | 報道機関：0 |
| 3     | 概要版                 | 1    | 国：0、 | 県：0、 | 市町：1、 | 警察・消防・自衛隊：0、 | インフラ：0、 | 報道機関：0 |
| 4     | 天神川水害タイムラインに係る災害情報図 | 0    | 国：0、 | 県：0、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：0、 | インフラ：0、 | 報道機関：0 |
| 5     | 運用支援システム            | 6    | 国：0、 | 県：2、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：3、 | インフラ：0、 | 報道機関：1 |
| 6     | 天神川水害タイムライン運用方法     | 0    | 国：0、 | 県：0、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：0、 | インフラ：0、 | 報道機関：0 |
| 7     | その他※                | 0    | 国：0、 | 県：0、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：0、 | インフラ：0、 | 報道機関：0 |



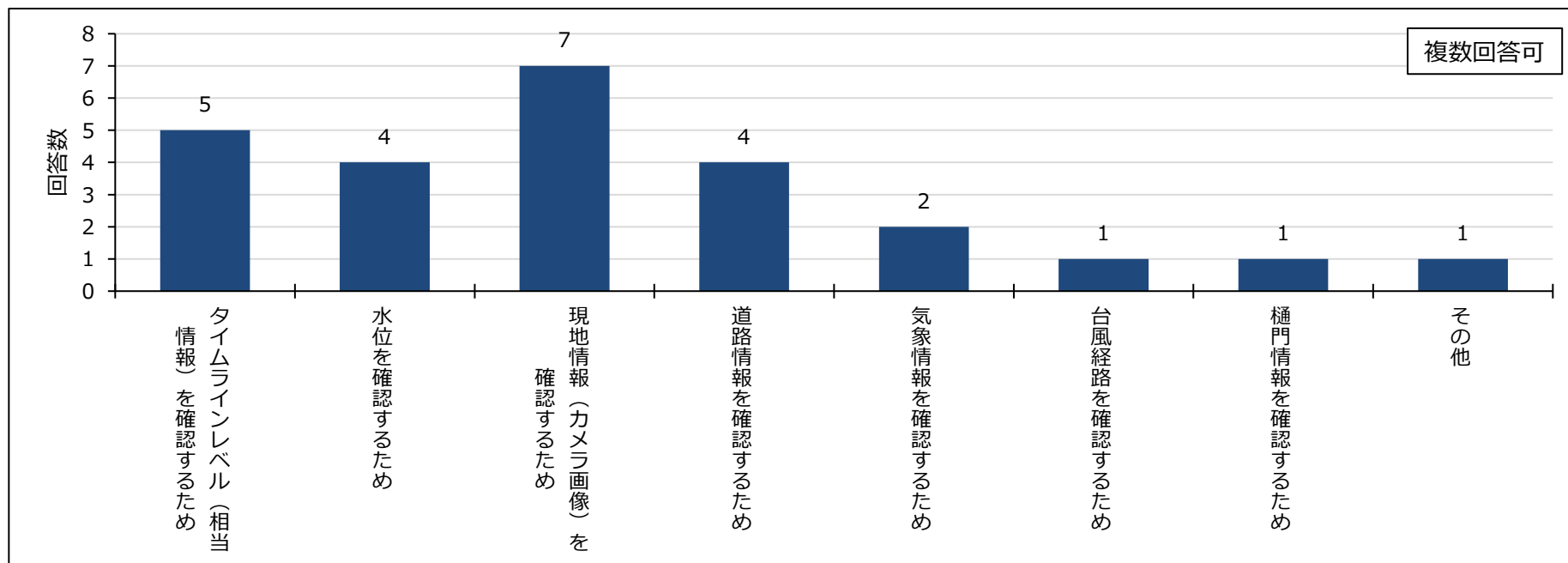
# タイムラインの活用状況③(運用支援システム)

- 運用支援システムについて、「現地情報（カメラ画像）を確認するため」に活用していた機関が最も多く、次いで「タイムラインレベル（相当情報）を確認するため」、「道路情報を確認するため」という理由が多い。
- 機関によっては、天神川流域外にいる場合も多く、現地情報を把握するための手段が利用されている。

【①でタイムラインを活用したと回答した方】

①-2 次のうち、運用支援システムを活用した理由を教えてください（複数回答可）。

| 【選択肢】 |                        | 【回答】 | 【備考】 |      |       |              |         |        |
|-------|------------------------|------|------|------|-------|--------------|---------|--------|
| 1     | タイムラインレベル（相当情報）を確認するため | 5    | 国：0、 | 県：2、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：2、 | インフラ：0、 | 報道機関：1 |
| 2     | 水位を確認するため              | 4    | 国：0、 | 県：2、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：2、 | インフラ：0、 | 報道機関：0 |
| 3     | 現地情報（カメラ画像）を確認するため     | 7    | 国：0、 | 県：2、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：3、 | インフラ：1、 | 報道機関：1 |
| 4     | 道路情報を確認するため            | 4    | 国：0、 | 県：0、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：3、 | インフラ：1、 | 報道機関：0 |
| 5     | 気象情報を確認するため            | 2    | 国：0、 | 県：0、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：1、 | インフラ：0、 | 報道機関：1 |
| 6     | 台風経路を確認するため            | 1    | 国：0、 | 県：0、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：1、 | インフラ：0、 | 報道機関：0 |
| 7     | 樋門情報を確認するため            | 1    | 国：0、 | 県：1、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：0、 | インフラ：0、 | 報道機関：0 |
| 7     | その他※                   | 1    | 国：0、 | 県：1、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：0、 | インフラ：0、 | 報道機関：0 |



## タイムラインに対する意見

②『天神川水系水害タイムライン』について、項目修正や運用方法、運用支援システム等に対するご意見がありましたら、以下に記載をお願いします。

（例：詳細版、総括版の〇〇の項目を削除したい。詳細版、総括版のTLレベル3の表現を「△△△△」から「□□□□」に修正したい。運用支援システムに〇〇のWEBサイトのリンクを追加したい。運用方法の〇〇がわかりにくい。等）

### 回答内容

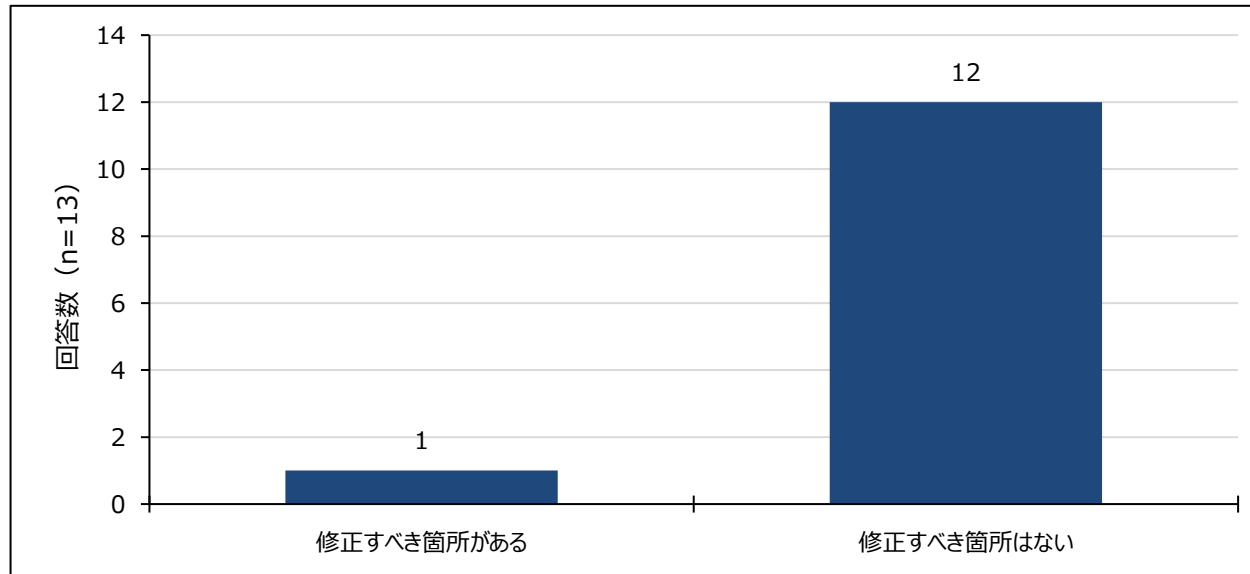
- トップページに、TLの目安水位が記載されているのが良い。カメラも一覧で見られるは良い
- 運用支援システムの樋門情報提供にカメラ映像を追加してもらいたい。
- 樋門情報提供の流向がわかりにくい。

# 各機関のマニュアル等の変更に伴う修正の有無

- タイムラインの項目で修正すべきと回答した機関は1機関あった（鳥取地方気象台）。
- 令和8年度出水期から警戒レベルに整合させた新しい防災気象情報の運用が開始されるため、それに伴い修正される箇所については、次期、出水期までに対応する。

③ 今年度、地域防災計画や災害対応マニュアル等の更新に伴い、タイムラインの項目で修正すべき箇所があれば教えてください。

| 【選択肢】 |                                        | 【回答】 | 【備考】 |      |       |              |         |        |
|-------|----------------------------------------|------|------|------|-------|--------------|---------|--------|
| 1     | 修正すべき箇所がある                             | 1    | 国：1、 | 県：0、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：0、 | インフラ：0、 | 報道機関：0 |
| 2     | 修正すべき箇所はない（地域防災計画や災害対応マニュアル等の更新はないを含む） | 12   | 国：0、 | 県：3、 | 市町：2、 | 警察・消防・自衛隊：3、 | インフラ：2、 | 報道機関：2 |



鳥取地方気象台からのご意見（その他より）

- 令和8年度出水期から警戒レベルに整合させた新しい防災気象情報の運用が開始されます。このため、内容が決まりましたらタイムラインの修正意見を出したいと思います。

# 訓練の実施状況

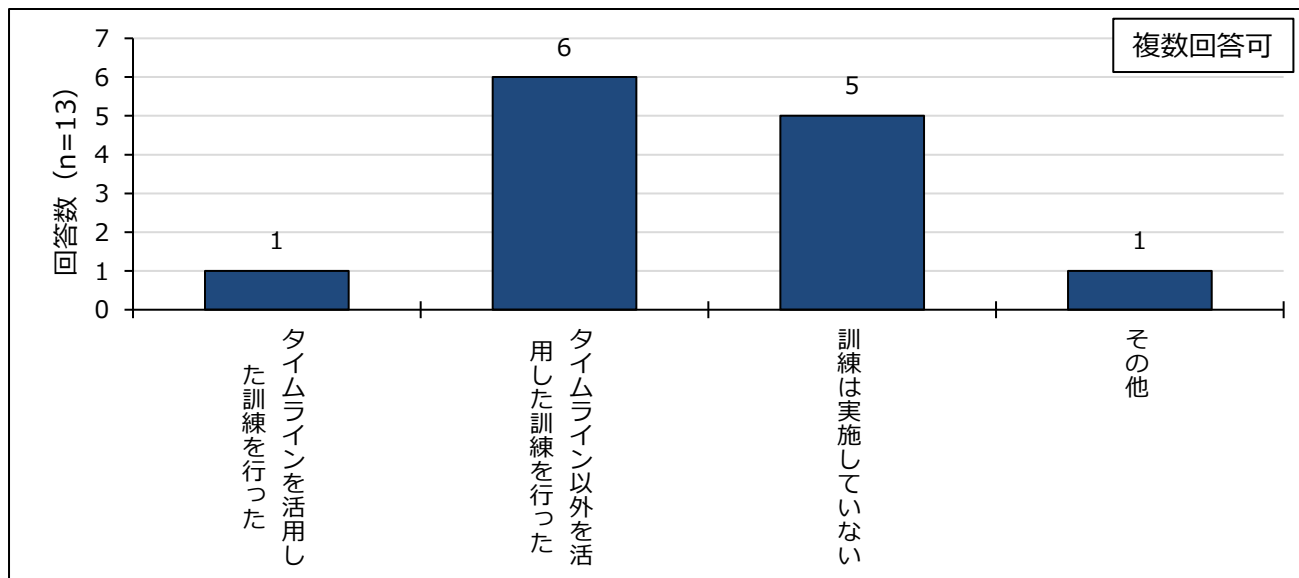
- タイムラインを活用した訓練を行った機関は1機関、その他タイムライン以外を活用して訓練を行った機関は6機関であった。
- 訓練の内容を踏まえてタイムラインに反映すべき項目はなかった。引き続き、今後も訓練等での気づきや反省点から天神川水害タイムラインに反映すべき事項があれば意見を共有していきたい。

④ 出水対応に関連する訓練の実施状況を教えてください（複数回答可）。  
また、訓練を実施した機関のうち、差し支えなければ具体的な訓練内容を教えてください（自由記述）。

| 【選択肢】 |                                  | 【回答】 | 【備考】 |      |       |              |         |        |
|-------|----------------------------------|------|------|------|-------|--------------|---------|--------|
| 1     | タイムラインを活用した訓練を行った                | 1    | 国：0、 | 県：0、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：1、 | インフラ：0、 | 報道機関：0 |
| 2     | タイムライン以外を活用した訓練を行った（例、独自マニュアル 等） | 6    | 国：0、 | 県：3、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：2、 | インフラ：1、 | 報道機関：0 |
| 3     | 訓練は実施していない                       | 5    | 国：1、 | 県：0、 | 市町：1、 | 警察・消防・自衛隊：0、 | インフラ：1、 | 報道機関：2 |
| 4     | その他※                             | 1    | 国：0、 | 県：0、 | 市町：1、 | 警察・消防・自衛隊：0、 | インフラ：0、 | 報道機関：0 |

## 回答内容

- 鳥取県水防訓練（千代川）に参加し、埋没車両からの救出訓練を実施
- ハザードマップを使用したDIG訓練
- 水防団（消防団）による水防訓練を実施

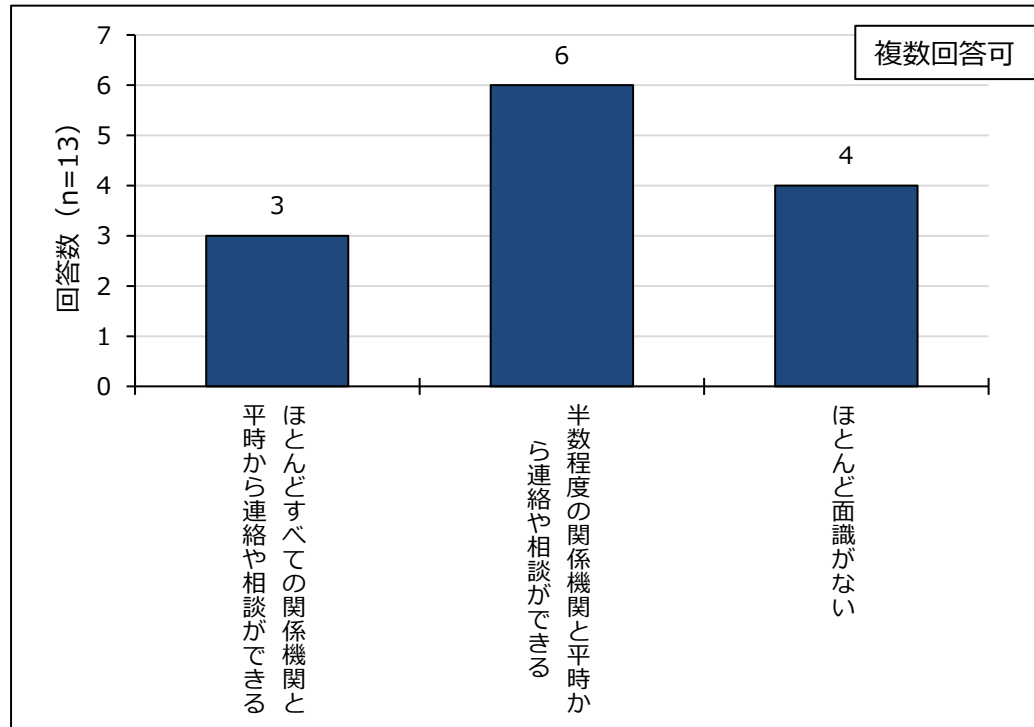


# 「顔の見える関係」の構築について

- ❑ 「半数程度の関係機関と平時から連絡や相談ができる」との回答が最も多く、次いで「ほとんど面識がない」（4機関）と回答した機関が多かった（10機関が「顔の見える関係」が不十分と回答）。
- ❑ タイムラインでは行動項目の共有だけではなく「顔の見える関係」の構築が重要であるが、天神川水害タイムライン検討会が策定されてから数年が経過し、担当者の異動等でメンバーが変わっており、面識がない担当者が増えている可能性がある。  
⇒次年度のタイムライン検討会では関係機関の顔の見える関係の構築に配慮した会議形式を検討する。

⑤ タイムラインは出水時の行動を整理して共有するだけでなく、「顔の見える関係」が構築されることが重要です。  
天神川水害タイムラインが策定されてから数年が経過しておりますが、構成機関の担当者と連絡や相談ができる関係にありますか。

|   | 【選択肢】                      | 【回答】 | 【備考】 |      |       |              |         |        |
|---|----------------------------|------|------|------|-------|--------------|---------|--------|
| 1 | ほとんどすべての関係機関と平時から連絡や相談ができる | 3    | 国：0、 | 県：0、 | 市町：1、 | 警察・消防・自衛隊：1、 | インフラ：0、 | 報道機関：1 |
| 2 | 半数程度の関係機関と平時から連絡や相談ができる    | 6    | 国：1、 | 県：3、 | 市町：1、 | 警察・消防・自衛隊：1、 | インフラ：0、 | 報道機関：0 |
| 3 | ほとんど面識がない                  | 4    | 国：0、 | 県：0、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：1、 | インフラ：2、 | 報道機関：1 |



# フォローアップの方法について

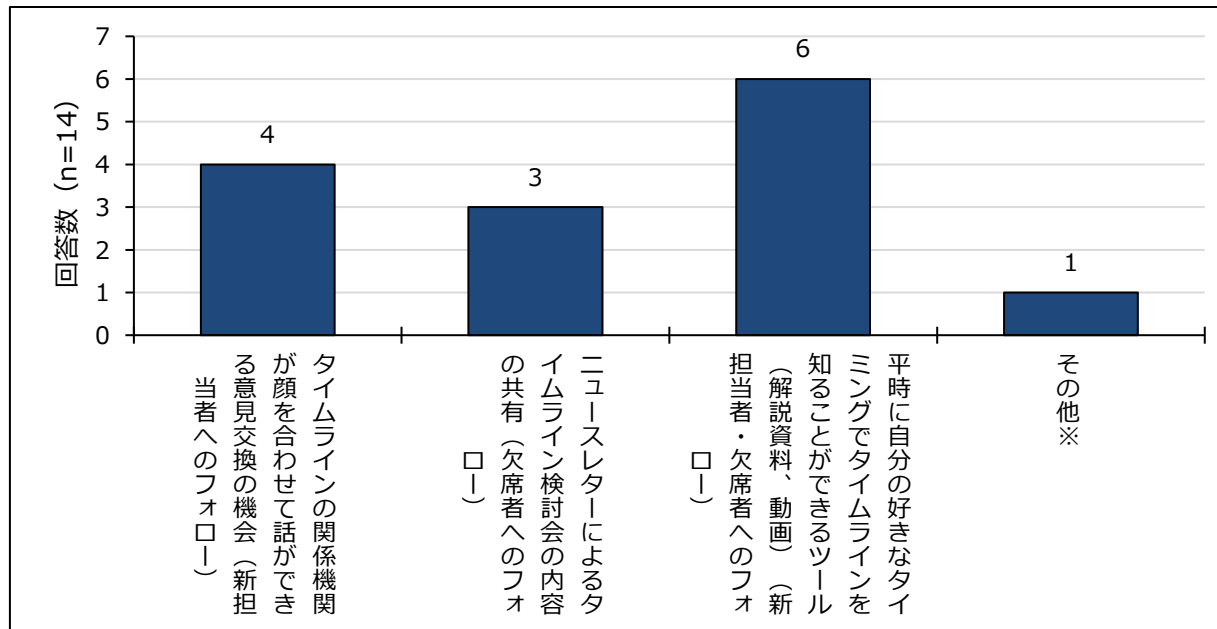
- 「平时に自分の好きなタイミングでタイムラインを知ることができるツール」と回答した機関が最も多い。
  - その他意見として、「活用できていない団体向けの操作説明会（学習会）」という意見が挙げられた。
- ⇒好きなタイミングでタイムラインを知ることができるツールの検討、欠席者や活用できていない団体向けの操作説明会（学習会）等の機会の創出を検討する。

⑥ 異動して新しく防災担当となった方やタイムライン検討会を欠席された際のフォローアップとしてあるとよいことがあれば教えてください。

| 【選択肢】 |                                                            | 【回答】 | 【備考】 |      |       |              |         |        |
|-------|------------------------------------------------------------|------|------|------|-------|--------------|---------|--------|
| 1     | タイムラインの関係機関が顔を合わせて話ができる意見交換の機会（新担当者へのフォロー）                 | 4    | 国：0、 | 県：2、 | 市町：1、 | 警察・消防・自衛隊：1、 | インフラ：0、 | 報道機関：0 |
| 2     | ニュースレターによるタイムライン検討会の内容の共有（欠席者へのフォロー）                       | 3    | 国：0、 | 県：1、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：1、 | インフラ：1、 | 報道機関：0 |
| 3     | 平时に自分の好きなタイミングでタイムラインを知ることができるツール（解説資料、動画）（新担当者・欠席者へのフォロー） | 6    | 国：1、 | 県：1、 | 市町：0、 | 警察・消防・自衛隊：1、 | インフラ：1、 | 報道機関：2 |
| 4     | その他※                                                       | 1    | 国：0、 | 県：0、 | 市町：1、 | 警察・消防・自衛隊：0、 | インフラ：0、 | 報道機関：0 |

## その他回答内容

活用できていない団体向けの操作説明（学習）会



# アンケート調査結果を踏まえた対応方針

# アンケート結果を踏まえた今後の方針について

- 樋門情報提供システムをリニューアルしております。これにより流向表示はなくなりましたが、その代わりに内外水位を強調して示すなど改善しました（※流向をなくしたのは、計測計器のメンテナンスの関係）。
- タイムライン運用支援システムへの反映は、今後、次期出水期前までに実施する予定です。

| 倉吉河川国道事務所 樋門情報提供 |          |          |
|------------------|----------|----------|
| 長瀬排水樋門           | 東新田場排水樋門 | 江北排水樋門   |
| 北田川樋門            | 沢井手排水樋門  | 大瀬第1排水樋門 |
| 大瀬第2排水樋門         | 玉川下流排水樋門 | 玉川上流排水樋門 |
| 松河原排水樋門          | 和田排水樋門   | 福守恵水樋門   |
| 不入岡排水樋門          | 輪王寺排水樋門  |          |

| 倉吉河川国道事務所 樋門情報提供 |          |          |
|------------------|----------|----------|
| 長瀬排水樋門           | 東新田場排水樋門 | 江北排水樋門   |
| 北田川樋門            | 沢井手排水樋門  | 大瀬第1排水樋門 |
| 大瀬第2排水樋門         | 玉川下流排水樋門 | 玉川上流排水樋門 |
| 松河原排水樋門          | 和田排水樋門   | 福守恵水樋門   |
| 不入岡排水樋門          | 輪王寺排水樋門  |          |

リニューアル



倉吉河川国道事務所 樋門情報提供

東新田場排水樋門 天神川左岸0k0 -30

< 現況情報 2025/12/08 22:10現在 >

自動更新 ☐ OFF 

| 外水位                                                                                       |             | 内水位                                                                                       | 流速                                                                                       | 流向          | 故障 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----|
| 0.68m  | 回避水位: 2.33m | 0.67m  | 0m/s  | 堤内地側<br>天神川 | 正常 |
|                                                                                           | 操作水位: 1.38m |                                                                                           |                                                                                          |             |    |
|                                                                                           | 警戒水位: 1.14m |                                                                                           |                                                                                          |             |    |

東新田場排水樋門 天神川左岸0k0 -30

< 履歴情報 >

|     | 12/08<br>22:00                                                                           | 12/08<br>21:50                                                                           | 12/08<br>21:40                                                                           | 12/08<br>21:30                                                                           | 12/08<br>21:20                                                                           | 12/08<br>21:10                                                                           | 12/08<br>21:00                                                                           | 12/08<br>20:50                                                                           | 12/08<br>20:40                                                                           | 12/08<br>20:30                                                                           | 12/08<br>20:20                                                                           | 12/08<br>20:10                                                                           |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 外水位 | 0.68  | 0.68  | 0.69  | 0.7   | 0.7   | 0.7   | 0.71  | 0.71  | 0.72  | 0.73  | 0.73  | 0.73  |
| 内水位 | 0.66  | 0.67  | 0.68  | 0.69  | 0.69  | 0.69  | 0.7   | 0.7   | 0.71  | 0.71  | 0.71  | 0.72  |
| 流速  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 流向  | 堤内地側                                                                                     | 堤内地側                                                                                     | 堤内地側                                                                                     | 堤内地側                                                                                     | 堤内地側                                                                                     | 堤内地側                                                                                     | 堤内地側                                                                                     | 堤内地側                                                                                     | 堤内地側                                                                                     | 堤内地側                                                                                     | 堤内地側                                                                                     | 堤内地側                                                                                     |
|     | 天神川                                                                                      | 天神川                                                                                      | 天神川                                                                                      | 天神川                                                                                      | 天神川                                                                                      | 天神川                                                                                      | 天神川                                                                                      | 天神川                                                                                      | 天神川                                                                                      | 天神川                                                                                      | 天神川                                                                                      | 天神川                                                                                      |



倉吉河川国道事務所

樋門情報提供

現況

履歴

樋門状況

東新田場排水樋門 天神川左岸0k0 -30

< 現況情報2025/12/08 18:00現在 >

自動更新 ON 🔄

| 外水位         |         | 内水位     |  |
|-------------|---------|---------|--|
| 退避水位: 2.33m | 0.68m → | 0.66m ↓ |  |
| 操作水位: 1.38m |         |         |  |
| 警戒水位: 1.14m |         |         |  |

| 小田水位観測所     |         | 長瀬水位観測所     |         | 故障 |  |
|-------------|---------|-------------|---------|----|--|
| 退避水位: 7.20m | 0.30m → | 通知水位: 2.10m | 1.72m → | 正常 |  |

↑ 上昇    → 変化なし    ↓ 下降

# アンケート結果を踏まえた今後の方針について

- ❑ 「令和8年度出水期の防災気象情報の運用」が具体化された際に、タイムラインの行動項目や運用方法の見直し等を実施し、令和8年度出水期までに関係機関で共有します。
- ❑ アンケート結果を踏まえて、次年度のタイムライン検討会では、顔の見える関係を再構築するための意見交換の場の創出、新任の担当者や会議欠席者が解各自のタイミングでタイムラインを知ることができる環境整備を検討していきます。

| アンケート結果                                                                                            | 今後の方針について                                                           |                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                    | 対応の方針                                                               | イメージ                                                                                                                                                                                                                                  |
| その他意見（令和8年度出水期から警戒レベルに整合させた新しい防災気象情報の運用が開始される）                                                     | 令和8年度出水期の防災気象情報の運用が具体化された際にタイムラインの行動項目や運用方法の見直し等を実施し、令和8年度出水期までに共有。 | 次ページ（参考資料）参照                                                                                                                                                                                                                          |
| 「半数程度の関係機関と平時から連絡や相談ができる」との回答が最も多く、次いで「ほとんど面識がない」（4機関）と回答した機関が多かった。<br>（10機関が「顔の見える関係」が不十分と回答）     | 顔の見える関係を再構築するための意見交換の場の創出                                           | <p>担当者の顔の見える関係を構築するための場の対面形式でのワークショップ（ワールドカフェ方式を想定）</p>  <p>テーブルチェンジにより多くの関係機関の担当者と意見交換を実施</p>                                                    |
| 「平时に自分の好きなタイミングでタイムラインを知ることができるツール」と回答した機関が最も多い。<br>その他意見として、「活用できていない団体向けの操作説明会（学習会）」という意見が挙げられた。 | 新任の担当者や会議欠席者が解各自のタイミングでタイムラインを知ることができる環境整備（解説動画やQ&A等）               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ Webサイトの作成</li> <li>・ e-ラーニング用の動画</li> <li>・ Q&amp;A（随時更新）</li> </ul> <p>等</p>  <p>読み合わせ資料を基にした数分の動画</p> |

## 參考資料

# 新しい防災気象情報（R8出水期から運用開始予定）

- 防災気象情報（大雨浸水、河川氾濫、土砂災害、高潮）を5段階の警戒レベルにあわせて発表。
- 対象災害ごとの情報として整理するとともに、**レベル4相当の情報として危険警報を新設。**
- **情報名称そのものにレベルの数字を付けて発表。**（例：レベル4大雨危険警報 等）
- 情報と対応する防災行動との関係が明確に。（レベルの数字で、とるべき行動が分かる！）

## 新しい防災気象情報の情報体系とその名称

|                                        | 大雨浸水<br>低地の浸水や<br>小さな河川の氾濫 | 河川氾濫<br>1級河川などの<br>大きな河川の氾濫 | 土砂災害<br>急傾斜地のがけ崩れや<br>土石流 | 高潮<br>海水面の上昇や<br>高波による浸水 | 住民が<br>取るべき行動                  |
|----------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| 5                                      | レベル5<br>大雨特別警報             | レベル5<br>氾濫特別警報              | レベル5<br>土砂災害特別警報          | レベル5<br>高潮特別警報           | 命の危険 直ちに安全確保！                  |
| ----- <警戒レベル4までに危険な場所から かならず避難！> ----- |                            |                             |                           |                          |                                |
| 4                                      | レベル4<br>大雨危険警報             | レベル4<br>氾濫危険警報              | レベル4<br>土砂災害危険警報          | レベル4<br>高潮危険警報           | 危険な場所から全員避難                    |
| 3                                      | レベル3<br>大雨警報               | レベル3<br>氾濫警報                | レベル3<br>土砂災害警報            | レベル3<br>高潮警報             | 避難に時間を要する人は早めに避難、避難の準備など       |
| 2                                      | レベル2<br>大雨注意報              | レベル2<br>氾濫注意報               | レベル2<br>土砂災害注意報           | レベル2<br>高潮注意報            | 避難行動を確認（避難場所や避難ルート、避難のタイミングなど） |
| 1                                      | 早期注意情報                     |                             |                           |                          | 災害への心構えを高める                    |