

．今後の災害対策の方向性および方策課題の検討

1 ．今後の災害対策の方向性

今回行った調査結果から、資本や資産といったストックに対する直接被害だけでなく、フローに対する間接被害についても、地域の社会経済に大きな影響を与えるものであることが明らかとなった。都市インフラを高度に活用した事業活動の広がりや企業間の取引関係の緻密化・複雑化が進む中で、間接被害の発生・拡大リスクは高まる方向にあると考えられ、今後の災害対策においては、こうした経済活動に対する被害に目を向けた対策も必要と考えられる。

こうしたことから、災害に強い社会経済システムの構築に向けた、今後の災害対策の強化の方向性として、以下の点が重要であると考えられる。

経済活動が集中する都市のインフラ機能の強化

今回の台風18号のケースでは、間接被害の大半は、地域的には広島都市地域、産業的には商業・サービス業において発生している。したがって、間接被害を効果的に軽減するためには、この部分に重点を置いた対応策が求められる。

商業・サービス業といった都市型サービス業の事業活動は、さまざまな都市インフラを高度に活用したものであり、“都市の社会資本集約型”産業としての性格を持っている。したがって、台風に伴う都市インフラの混乱や機能停止は、これらの都市型サービス業により大きなダメージを与え、事業活動に影響を及ぼす。

一方、同産業への間接被害は、「広く浅く」発生する傾向があるため、個々の事業所レベルでは被害の大きさを捉えにくく、具体的な対応策に結びつきにくい面があると考えられる。したがって、同産業の間接被害を軽減するためには、個々の企業に対する直接的な対応よりもむしろ、都市インフラ全体の頑強性、復旧の迅速性を高めることによって、平均被害額の低下を図るような方向での対応が求められる。

個々の企業の災害リスクマネジメントの強化に対する支援

間接被害が発生する要因として、第3者要因に次いで大きなウェイトを占めているのが、自社の器物損壊（直接被害）である。また、直接被害が大きな事業所ほど、間接被害額も拡大する傾向があり、間接被害の軽減を図る上で直接被害の発生防止は極めて基本的な取り組みとなっている。

直接被害の発生を未然に防ぐとともに、直接被害が発生した場合にそれが間接被害へ拡大することを最小限に食い止めるためには、個々の事業所における直接被害の予防対策に加えて、直接被害の発生を想定した事前の災害リスクマネジメントの取り組みを強化することが重要である。これは、取引先の生産停止やインフラの混乱・機能停止等、第3者要因による被害波及

が想定される場合も同様である。

しかし、こうした予防対策を実施している事業所は10%程度にとどまっており、地域間の格差もみられる。したがって、直接被害の予防対策を含む、事前の災害リスクマネジメントに対して意識啓発、情報提供等を進めるなど、個々の企業の経済活動における災害に対する頑強性を高めていくことが求められる。

被害の長期化，深刻なダメージへの対応

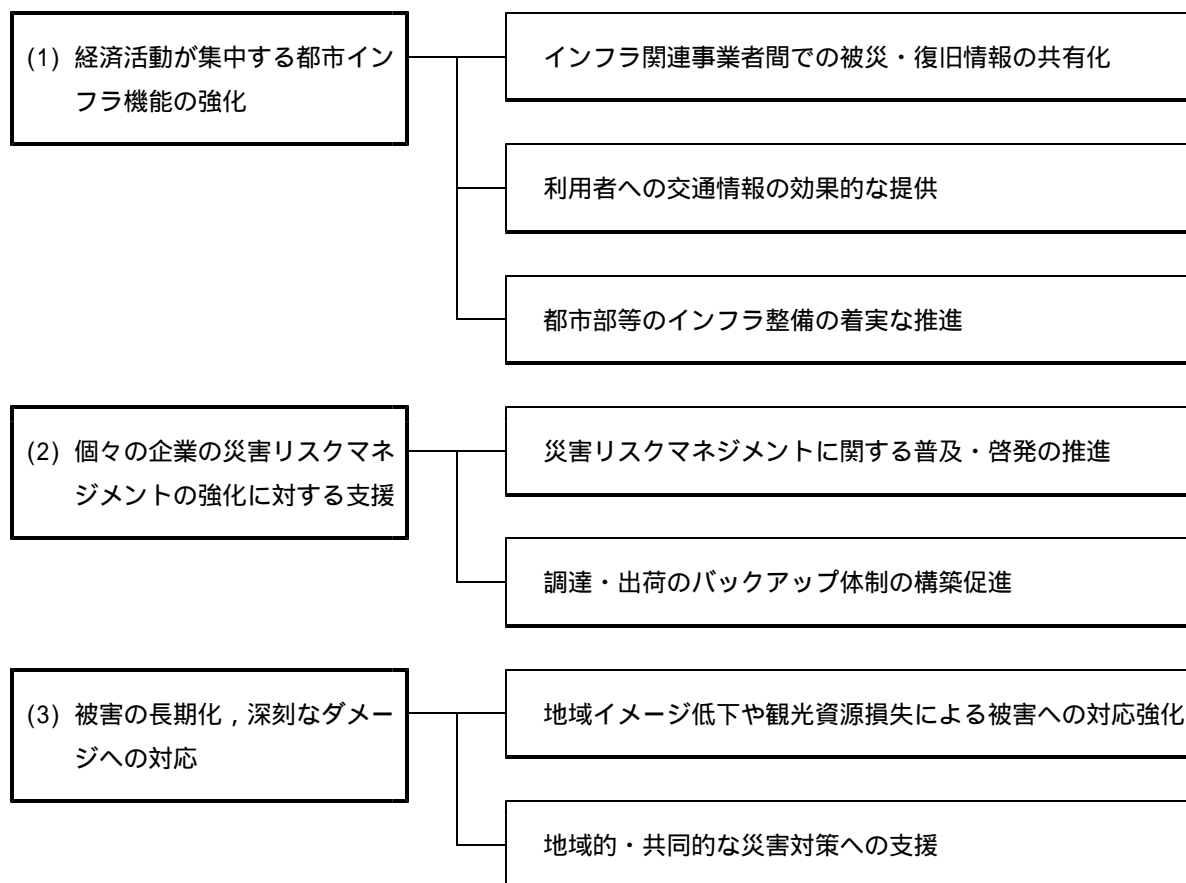
間接被害は「広く浅く」発生するだけでなく、長期化したり、深刻なダメージを伴う場合もあり、企業の存続そのものが危うくなる恐れも生じる。こうした被害の長期化，ダメージの深刻化に視点を置いて、個別企業の状況に応じた柔軟な対応策も、間接被害対策においては重要である。

また、ダメージの深刻度を従業員一人当たり被害額でみた場合、今回の台風18号でより深いダメージを被っているのは、従業員5人以下の零細事業所と、加工組立型を始めとした製造業である。こうした事業所では、自社の器物損壊が間接被害に大きく影響しているとともに、仕入れ先企業や販売先企業の生産停止など、企業間の取引関係を通じた被害波及によって被害の長期化，ダメージの深刻化がもたらされている。したがって、上記を通じて個々の企業における対策強化を促すとともに、緻密化・複雑化した取引関係が存在する産業集積において、構成企業が連携した災害リスクマネジメントの取り組みも必要と考えられる。

さらに、台風の悪天候による直接的な影響（来客減少等）がなくなってからも、二次的な影響（地域のイメージ低下）が残ることによって、被害が継続して発生している状況もみられており、こうした地域的・社会的な要因に対する対応策も求められる。

2. 今後の方策課題の検討

上記で挙げた災害対策強化の3つの方向性に基づき、行政や各企業等において今後取り組むべき具体的な方策課題として、以下の～の課題を提示した。



インフラ関連事業者間での被災・復旧情報の共有化

台風等の災害時において、2次的な被害拡大を防止するためには、情報の適切な収集・提供が重要である。特に、電力、交通、通信といったインフラ関連事業者の間では、それぞれの被害状況、復旧見込み等の情報提供が求められている。現状では、例えば故障した設備の修理のために移動しようとしても、道路や公共交通機関の被害状況の情報提供が十分でないために、移動に支障が生じるケースが多いことがヒアリング調査等で指摘されている。また、電力供給がストップすれば、多くのインフラ機能が即座に機能停止に陥ってしまうことも明らかとなり、電力会社・利用企業側双方において、停電情報や復旧情報を効率的に利用者に提供する仕組みが求められている。

したがって、電力、交通、通信といった経済活動の基盤的機能を提供するインフラ関連事業者の間においては、災害時における互いの被害状況、復旧見込み等の情報を随時共有化する仕組みを構築することによって、それぞれの復旧作業の最適化を図ることが今後の大きな検討課題といえる。

利用者への交通情報の効果的な提供

災害時の交通情報については、事業者だけでなく、個々のビジネスマンや生活者の行動を大きく左右するものであり、その効果的な提供が求められる。しかし、交通事業者間の災害時の交通情報の共有が十分に行われていないため、迂回路や代替交通手段の提供が不十分であるのが現状である。また、各交通事業者の運行停止・運行再開の情報は、それぞれが個別に報道機関や行政機関、警察等へ連絡していることから、事業者側の負担が大きく、時間ロスや間違いも生じやすいことも指摘されている。

こうしたことから、上記の取り組みを通じて、災害時の交通情報を一元化し、すべての交通事業者がそれらの情報を共有できる仕組みを整備することが求められる。これによって、各交通事業者はその集約先へ情報提供を行えばよいようになり、交通事業者や報道機関等の負担軽減が図れる。さらに、交通情報の一元化をベースに、各交通機関の情報を組み合わせることによって、代替交通手段・ルート of 検索も行えるような情報提供システムを構築することが求められる。なお、従来のマスコミ等のメディアを通じた情報提供も引き続き行い、利用者からみた多様な情報ソースの確保を図ることも必要である。

都市部等のインフラ整備の着実な推進

今回のアンケート調査の結果、広島県内における台風18号の直接被害（建物、設備の破損等）は、呉地域など県西部を中心に比較的分散しているものの、間接被害（出荷・販売額の減少）はもっぱら広島都市地域に集中しており、経済活動水準の高い地域でより大きな被害が生じていることが分かった。また、これらの間接被害を業種別にみると、商業および対個人サービスが大部分を占めており、さらにこれらの業種の出荷・販売額減少の主要因が「台風の悪天候や交通麻痺、観光減等による来客の減少、販売機会の損失」であったことを考え合わせると、間接被害、さらにはそこから生じる波及被害を最小限に食い止めるためには、都市部を中心としたインフラの強化が大きな課題として挙げられる。具体的には、施設・設備面での災害に対する頑強性の強化（電線の地中化、護岸整備、塩害対策など）や、災害時のバックアップ体制・代替手段の構築、倒壊の恐れのある立木等の除去や排水溝等の清掃などの予防対策の強化などについて、行政や関係するインフラ系企業において推進する必要がある。

各企業の災害リスクマネジメントに関する普及・啓発の推進

今回のアンケート調査によれば、上記のように、台風に対する事前の予防対策を行っている事業所は10%にとどまっており、こうした各企業レベルでの対策度合の相対的な低さが、今回の間接被害の大きさに少なからず影響していると考えられる。

各企業の災害対策のあり方としては、建物や設備などのハード面での強化ばかりでなく、保険やデリバティブを活用してリスクヘッジすることも重要な手段と考えられる。こうしたなか、損害保険各社では、リスクサーベイという形で災害を含めたさまざまなリスクに関するコンサルティングサービスを提供し、従来のように保険で事後的なファイナンスを提供するだけでなく、そこに至るまでの過程を含めてリスクそのものを分析し、企業に最適なりスク対策を提案することにも力を入れ始めている。また、中小企業に対しては、オーダーメイドではなく、パッケージ化された簡易コンサルティング的なサービスも安価で提供されている。さらに、「台風デリバティブ」といった新たな商品開発も活発に行われており、企業の災害リスク管理の環

境は大きく進化しつつあるといえる。

最近には特に、災害を含めた「事業リスク」に対する関心がかつてないほどに高まっており、世間やマスメディアも、企業の事業継続のためのリスクマネジメントに対して、厳しい目を向け始めている。行政では、先進企業の取り組み事例や保険会社での対応状況などの情報提供を通じて、中小企業等の災害リスクマネジメントに関する普及・啓発を図り、各企業の対応強化を促進することが求められる。

調達・出荷のバックアップ体制の構築促進

近年の事業活動においては、自社の中核的な業務分野に経営資源を集中するとともに、その他の周辺分野をアウトソーシングする傾向が強まっている。また、物流の効率化・コストを圧縮を進めるため、流通経路の簡素化、在庫の削減、ジャストインタイムの納入など、高度なサプライチェーンの構築が図られている。これらの取り組みは、企業間の取引関係の複雑化・緻密化を促すとともに、一企業の危機が、サプライチェーン全体に影響を与えるリスクをも飛躍的に高めているといえる。今回の被害額推計においても、企業間の取引関係要因による被害は、自社要因、インフラ混乱要因と並んで、間接被害全体の3分の1を占めており、その影響の大きさが窺われる。また、高度なサプライチェーンを構築している自動車業界において、一部品メーカーからの部品供給停止が、完成車メーカーの生産ラインを全面停止させる事例が発生するなど、効率化追求の反動が顕在化し始めている。

上記の災害リスクマネジメントの観点からも、各企業における適切な在庫管理や複数の取引先の確保、物流ルート・手段の2分化などのバックアップ体制の強化、時間やルートのリダンダンシー（冗長性）の確保などを促進することが求められる。

地域イメージ低下や観光資源損失による被害への対応強化

観光業を始めとした集客型のサービス産業等においては、間接被害のうち、来客減少を要因とした被害の割合が高い。さらに、交通麻痺を主要因とした来客減少は短期間で収束するものの、地域イメージの低下や観光資源の損失などを伴っている場合、来客減少期間は長期化し、企業の存続を危うくするほどのダメージが生じることも考えられる。しかし、こうした地域イメージや観光資源などは、一種の公共財に属するものであり、個々の企業レベルでの復旧・改善対応は難しく、民間の保険商品などにおいても、その損失による損害査定は困難を伴うものと考えられる。

したがって、こうした長期的な被害の発生に対しては、あらかじめ地域レベルで被害の有無を検証する仕組み（来客数変動の迅速な収集・分析など）を構築し、その検証結果に応じて、国や広域行政レベルでの対応（復旧予算の迅速化、イメージ回復キャンペーンの実施など）を強く働きかけるなどの対応強化が求められる。また、実際に生じた被害に対する金融支援の充実・強化も重要な課題である。

地域的・共同的な災害対策への支援

間接被害の拡大・長期化を防止するためには、個々の企業レベルの取り組みだけでなく、地域的・共同的な対策が必要である。その一つには、上記のような取り組みも含まれるが、さらに前向きなものとして、対策にかかるコストの削減や効率的なシステムの構築、研究開発の

強化を図るための、地域的・共同的な取り組みも必要である。上記 や は、この視点からの方策に含まれるといえよう。

こうしたインフラ関連事業者ばかりでなく、特定の産業集積地域、工業団地、同業種の企業組合、異業種交流組織など、企業間の協力・連携が得やすいグループ単位をベースに、災害情報収集の共同化、災害に強い建築材料の共同導入、災害リスクマネジメントの共同研究などの取り組みを促進していくことが必要である。その際、行政は、連携事業に対する開発助成や産学連携の橋渡しなどの支援メニューを通じて、これらの取り組みを側面的にサポートすることが求められる。

3. アンケート調査 自由回答一覧

アンケート調査票の最後に『問10 今回の台風18号での被害やライフライン混乱への対応などを通じて、今後、推進すべき防災対策・整備へのご意見や、自社での取り組み課題などがあれば、ご自由にご記入ください。』というお願いをしたところ、以下のとおり、多数の貴重なご意見をいただきました。

これらのご意見は、国、県、市町といった行政機関や、公共交通機関を含むライフライン関係公共事業者の皆様にとって、今後、大いに参考とすべき内容となっていることから、できるだけ正確にお伝えすることとし、また、可能な範囲で地域別にとりまとめました。

【掲載にあたって】

元々、無記名を前提にご協力いただいたアンケート調査ですので、ご協力いただいた企業名、店舗名等が特定できるような記載については若干の修正をさせていただいています。同時に、わかりにくい表現等についても、ご意見の趣旨を変えない範囲で同様の対応をさせていただきました。

なお、広島市については、そのままでは範囲が広すぎるため、行政機関や公共事業者の皆様が、参考にしようにも対象箇所さえ見当がつかないことが危惧されましたので、調査票に区名を記入いただいている場合は、区名まで掲載することとしました。したがって、区名の記入がなく、記入内容からも該当する区が類推することができなかったご意見については、「広島市」として集約しています。

また、地域表示については、アンケート調査票に記入された内容のままとしています。したがって、その後の合併状況によっては、現在の住所表示とは異なる場合があります。

【分類分けについて】

記入内容について、次のとおり分類を行い整理しています。

- タイムリーな気象・災害・交通情報の発信とその一元化等に関するご意見
- その他公共交通機関に対するご意見
- 電気、水道、ガスに関するご意見（供給停止エリア、復旧時期見込み等の情報発信等）
- 高潮対策（内水排除、逆流防止も含む）に関するご意見
- その他の社会基盤整備に関するご意見
- 自社（記入者）が自ら実施した、または実施予定の事項
- その他（本アンケート調査自体への苦情等を含む）

【お問い合わせについて】

行政機関や公共事業者の皆様が、以下のご意見を読まれ、さらに対象箇所を特定したいと考えられた場合、お問い合わせいただければできるだけだけの対応はいたしますが、元々、企業名、店舗名等については、調査票にも記載がないこと、仮に住所の記載があっても、ご協力いただいた企業名、店舗名等が特定できるような詳細な地番等についてはお示しできないことなど、あらかじめご理解の上、ご了承いただきますようお願いいたします。

【目次】

広島都市地域（広島市中区、東区、南区、西区、安佐南区、安佐北区、安芸区、佐伯区、(区名不明)・府中町・海田町・熊野町・坂町)・・・・・・・・・・	90
広島西地域（大竹市・廿日市市・大野町・宮島町)・・・・・・・・・・	102
呉地域（呉市・江田島市・音戸町・倉橋町・蒲刈町・安浦町)・・・・・・・・・・	106
広島中央地域（竹原市・東広島市・大和町・豊浜町・豊町・大崎上島町)・・・・・・・・・・	113
尾三地域（三原市・尾道市・因島市・本郷町・瀬戸田町・御調町・久井町・向島町・世羅町)・・・・・・・・・・	117
福山府中地域（福山市・府中市・神辺町・神石高原町)・・・・・・・・・・	120
芸北地域（安芸高田市・安芸太田町・北広島市)・・・・・・・・・・	123
備北地域（三次市・庄原市・西城町・東城町・高野町)・・・・・・・・・・	125
所在地不明・・・・・・・・・・	126

広島都市地域

広島市中区	今後は、JR、路面電車のHPを前回以上にこまめにチェックするつもり。	
広島市中区	J R や市電に比べて、バスの運休開始が早すぎるのではないかと思います。自家用車やタクシーが走っているのに、バスが走れなくなっているのはおかしいと思います。	
広島市中区	J R や民間バス、電車の停止時間を早めに知りたい。電力の復旧時間や水、ガスの連絡先がすぐ分かるマップが必要。	
広島市中区	アンケートが遅すぎる。やるのなら早くすべき、遅すぎて迷惑。	
広島市中区	インターネットで、交通情報をタイムリーに流して欲しい。	
広島市中区	台風によるゴミの回収では、全てを持ち帰ってもらえず困った。	
広島市中区	タイムリーな速報性の高い災害情報、交通情報の提供を希望します。	
広島市中区	テレビ、ラジオ等で高潮に関する状況を広島市として特別に提供してほしい。たとえば交通路の通行禁止の迂回路をテレビ・ラジオ・宣伝車で流すなど。	
広島市中区	テレビ・ラジオ・電話・インターネット、広報車等を活用して地域への防災情報を流してほしい。	
広島市中区	テレビ等での台風情報が常時提供され、かつ、危険地域も分かればそれらも含め、直接的な情報を提供して欲しい。	
広島市中区	とにかく状況伝達をあらゆる方法を使い繰り返し実施してほしい。早めをお願いしたい。	
広島市中区	バス・電車・JR等の運転停止情報の早期提供を。	
広島市中区	ライフライン（交通機関）の停止の判断をもっと的確に行ってほしい。	
広島市中区	予想もしなかった被害が発生していたので、もう少し予防的処置または広報による予見処置があれば考えた。今後は自社としても考えられる限りの処置をしておきたい。	
広島市中区	交通の混乱により、帰宅できず困った人がいた。はじめから休んだ人もいた。	
広島市中区	交通情報の的確な早期提供を。	
広島市中区	交通機関の停止のタイミングが分からないため、社員をいつの時点で帰宅させるべきか計りかねた。	
広島市中区	交通等状況の統一サイトの構築を。	
広島市中区	今回の台風18号で公共交通機関が止まったが、早く止まりすぎたと思う。同じ規模の台風が後日きたが、そのときは止まらなかった。判断ミスではないだろうか。	
広島市中区	今回の台風18号に係る対応により、正確かつ迅速な災害情報の収集が改めて重要であったことを認識しております。特に重要なライフラインである電気については、復旧見込を含めた災害情報（停電情報）の早期提供について電力会社と協調し、推進していただければ幸いです。	
広島市中区	今回の台風で浸水した箇所もあり被害が出たと聞いている。護岸整備、逆流防止をお願いしたい。それから、台風情報も地域にあった細かいものが望まれる。当社としても各営業所等との情報を密にし、対策を取りたい。	
広島市中区	今回は被害は無かった。停電・断水になった時、早期回復が出来るようお願いする。	
広島市中区	他の営業所で高潮による車の被害があった。今後は、災害情報をより早く伝達するよう努める。	
広島市中区	停電が怖いが特に対処は考えていません。	
広島市中区	停電により全てが停止する。	
広島市中区	停電の早期復旧を。交通網の停止判断基準を設定し、停止予定時刻等の情報提供を。	
広島市中区	停電復旧が何時間後とか確かな情報がほしい。各地区において、主要な建物、公民館、学校などで、自家発電を設置し切り替わる方法を考えて欲しい。	
広島市中区	公共のバス電車は出来るだけ動かして欲しい。	
広島市中区	公共の道路、河川等の構造物は年々古くなります。公共投資が減る中で、維持管理は十分な予算で行って欲しいものです。沿岸地区では高潮による浸水（排水管からの逆流）対策を要します。	
広島市中区	公共交通機関の停止により行き場がなくなってしまった人が多数いたので、外出先での待機場所（風雨をしのげられる）があれば良いし既にあるのならTVなどで教えて欲しい。	
広島市中区	公共交通機関の停止情報をできるだけ早く流してほしい。	
広島市中区	公的要素を有する一般企業においては、防災無線が利用できれば良いのだが。	
広島市中区	単なるTV、ラジオの情報だけでなくネット情報をタイムリーに取り活用するなどの対策が必要。	
広島市中区	危険箇所の修理や火災保険額の増額を実施。	
広島市中区	台風の大型化、異常高潮位が今後予想されることから、沿岸部における護岸の整備、補強が望まれる。現場事務所におけるIT関連機器の保護取扱いも必要。	
広島市中区	台風の時期になると、年に1~2度は、毎年のようにガレージに水が入ります。どこに行っても何もしてもらえず、なすすべがありません。	
広島市中区	台風の降雨による増水から、決壊等で被害のおそれがある河川の護岸工事などを早急を実施すべき。	
広島市中区	各地域の細かい情報がほしい。NHKの情報も全国的すぎる。各地方局の今の状況を流すように希望する。	
広島市中区	地元の情報を密に報道提供して下さい。	

広島市中区	台風による営業面の影響は仕方ないと考えます。社員の安全対策として、交通機関の運行情報を早期公開して欲しい。15～30分ではJR等交通機関の運休に対応が出来ない。
広島市中区	地域の災害情報・ライフライン情報をどこに問い合わせたらよいか明確にしてください。
広島市中区	基本的ライフラインは、いかなる災害が来ようとも確保していただきたい。水・電気は絶対止まらないよう！
広島市中区	大災害になるまでは、天気予報の情報だけで会社または、個人が自主的判断をして難を逃れることがあります。しかし、被害を受けた人との差は大きい。国とか、自治体のある機関が指令を出すシステムをつくれればよい。これには企業とか経営の面から反対が出るが、人の命を守る責任者は誰かを明確にすれば、徐々にシステムも完成されると思う。時間は相当かかると思うが概念植付がまず必要と思う。
広島市中区	大規模災害マニュアルを作成している。「171」伝言ダイヤルの活用等を行っている。今回、市電・バス・JRの運転停止の情報把握が遅ければ大変なことになっていた。
広島市中区	屋上のルーバーが故障した。補強を考えている。
広島市中区	市内の放水路を除く5河川について高潮対策を急ぐべき。交通機関の状況は市のHPで入手。リアルタイムな情報がより求められる。
広島市中区	市県に問い合わせればライフラインの状況がインターネットで随時わかるようにしてほしい。あちらこちらに問い合わせるしかなかった。今回のアンケートに役立つインターネットが同封してあり大変役立つと思われる。
広島市中区	市電、バス等の運休が事前に決まっているのなら、早く情報入手方法を明確にすれば対策等がたてやすいのではないか。
広島市中区	建物被害に対する改修工事が、すぐに出来なかった（改修工事の遅れ）
広島市中区	弊社は、特に問題提議はございません。
広島市中区	当社の取り組みとして電力設備のバックアップ体制を整備する。
広島市中区	当社の被災ではなかったが、100m道路両サイドの緑地帯における倒木の発生は、一般市民を巻き込む被害を出す恐れがあり、何らかの対策が必要。自社の取り組み特になし。
広島市中区	当社設備ケーブル等の保守強化、パトロール、巡回作業の強化を実施。
広島市中区	復旧への早期対策が必要。
広島市中区	情報のタイムリーな発信と交通インフラの整備（緊急時対応策）が必要。
広島市中区	情報の正確・迅速な伝達と的確な対応を。行政・民間含め情報の共有化が必要。
広島市中区	毎年このような状態の災害が起きている。県・市町村が一体となって現地調査を行い、対策を優先的に実施して欲しい。計画から実施までが長すぎる。
広島市中区	河川の多い広島市における高潮対策が必要。災害時の各種情報（正確な）の早期提供（IT活用による）を。
広島市中区	災害、公共機関の早期情報。停電に対する対策。
広島市中区	災害復旧に協力できる地域ごとの協力業者の連携が必要だと思った。
広島市中区	災害情報、対策等早期提供を。警報の伝達方法の充実を。緊急時対応の指導、地域ネットワーク等の確立が必要。
広島市中区	災害情報（道路の被災状況、配電線等当社設備の被災状況）の早期入手のための手段改善について自治体等との協力、連携体制の強化も含め検討中。
広島市中区	災害情報の円滑な提供を。交通機関の進行状況、ライフラインの状況一元化。NHKニュースだけでは不安。
広島市中区	災害情報の提供、公共交通機関の運転停止予測及び復旧予測、停電・断水の復旧予測、高潮予測等が必要。
広島市中区	災害情報の早期提供を。
広島市中区	災害情報の早期提供を。公共交通機関が停止する直前になってからの情報だった為対応が難しかった。
広島市中区	災害時の対応カード（災害時の行動要綱）及び災害用伝言ダイヤルサービスカードを社員及び在籍するパート、派遣スタッフ一人一人に配布し、対応の手段として活用するよう周知を行っている。
広島市中区	状況のインフォメーション、経過、全県の事などもう少しわかりやすくして欲しい。車でのアナウンス、ホームページでの案内などを望む。
広島市中区	現状特段なし。
広島市中区	社員の安全確保を第一に考えると、まず会社の判断により帰宅並びに業務終了を行わねばなりません。その際、公的機関の情報（道路交通情報他）が最優先に確認が必要となります。情報収集の早期化とそれに基づく指示系統の徹底見直しを行います。（インターネット、テレビ、ラジオ等）
広島市中区	社員非常連絡網等「非常災害対策と実施要綱」を作成している。
広島市中区	自社施設の防災チェックが必要。交通情報の早期提供を。
広島市中区	被害顧客へ高潮に対する堤防整備の協議を開始したところである。
広島市中区	護岸のテトラポットが、かなり崩れて下に落ちている。早急な対策を！

広島市中区	護岸、堤防整備の強化を。構内は塀を造るようだが、各関係と話しながら、どこを強化すればよいか相談しながら実施すべきだ。
広島市中区	車庫が高潮に弱いところにあるため、護岸整備を進めてほしい。
広島市中区	近隣の共同住宅等に台風が近づいたら、ごみ等が飛ばないようにすべきなのに心配りのない人が多すぎる。自分たちは上階に住んでいるのでゴミ袋がどこに飛んでいこうと知らん顔。指導を当局にお願いしたい。
広島市中区	道路の溝が落葉等で水の流れを止め、池のような状態になる所が多いように見ました。
広島市中区	道路沿いにある高木が風で倒木すると危険である。低い植え込みが良い。
広島市中区	道路を早く通行できるようにして欲しい。災害が起きたら、一般車両の通行は禁止してほしい。緊急対応ができる道路作りを望む。
広島市中区	電線の地中化を。
広島市中区	高潮で江波地区はかなり浸水があり緊張した。両側が河川に阻まれているので浸水の情報は早く欲しい。
広島市中区	高潮と台風により、大量の海水が浸水し、駐車場の自動車は塩害で廃車。車道も一時歩行困難になった。中区光南沖の海岸に波よけブロックなどの検討をお願いしたい。
広島市中区	高潮に対しての護岸整備を。
広島市中区	高潮に対する護岸、停電対策を。
広島市中区	高潮に対する護岸、堤防整備を。
広島市中区	高潮に対する護岸・堤防整備、公共交通機関の確保及び市民への早めの情報提供を。
広島市中区	高潮に対する護岸も必要ですが、下水から上がってくるのも多い為、その辺の対策も必要かと思えます。自社での対策は潮に浸かるとまずい物を高いところ上げる、満潮時のパトロール、係留ロープの補強などです。
広島市中区	高潮または台風接近と満潮が重なった場合を想定した護岸、堤防整備を。広島西飛行場、南観音地区の例から強く感じました。
広島市中区	特にありませんが、情報を正確に知り、適切な指示により社員の出勤や退社時の被害を防止する。
広島市東区	対策として、1.収納庫転倒防止策、実施済。2.貯水槽の蓋、飛散防止策、実施済。
広島市東区	インターネットによる情報のタイムリーな提供を。特にライフライン、交通機関の運行状況。
広島市東区	交通機関の停止時間をもっと早く察知して、社員を安全に帰宅できるようにしたいと思っています。
広島市東区	台風等による観光客の対応として、交通のライフラインが止まった時、交通機関・宿泊の案内等混雑を避けるため「情報センター」のような機能が必要。幼児・児童が駅で長く待たされると病人が発生する（体調を崩す）例も少なくない。
広島市東区	情報の早期提供を。特に交通情報が遅く、解除情報も遅く、タイムリーな提供への改善が必要。情報発信内容が官庁で異なるため統一が必要。
広島市東区	災害情報の早期提供、公共交通のリアルタイムの運行状況の情報提供を。地域の危機管理体制についての職場内での周知や老朽化による建物の補修、補強が必要。
広島市東区	生産地が全国的なのに、台風が縦断した為、原材料の入荷時に平日の2.5~3倍になり資金不足になった。
広島市東区	社内の防災対策、防災用品の備えを確認。排水ポンプの能力が充分かどうか。今後、異常気象が常となるのではないかと心配です。
広島市東区	職員の通勤方法の把握。時差出勤体制状況により、職務に差し障りのない様連絡、連携をとる。
広島市東区	防災対策本部の設置等、お客様の安全最優先の取り組み。
広島市東区	高潮対策の護岸・堤防整備及び排水設備の充実を望む。
広島市南区	JR等の運行中止連絡網を整備してほしい。
広島市南区	マイカーは動いているのに、公共の交通機関は早々に運転停止をし、なかなか再開しなかった。その為に大変な交通渋滞が発生した。また、停電の復旧までに長時間を要した。
広島市南区	マンホールの噴き上げ対策と冠水対策は、建物とのバランスを考えた上で、道路地盤の高上の必要性を検討してほしい
広島市南区	下水管を通して海水の逆流があった。排水設備等の整備をお願いしたい。
広島市南区	交通機関の停止や復旧見込について、タイムリーな情報提供を。災害に強い交通網の整備を。
広島市南区	交通機関運転中止の時は早くわかるように情報を出してほしい。
広島市南区	今頃になって調査とは笑止千万！
広島市南区	会社の前の樹木が倒れたので周りもすべて切った。水のたまり場が多い。流れをよくしてほしい。
広島市南区	会社の前の電車が川のようになり、会社から車が出ることも帰ることもできなくなった。仕事に支障が出た。強台風の場合、社員の早期帰宅等を考えている。
広島市南区	停電に対する情報が欲しいと考えます。(復旧予定等)
広島市南区	停電は、コンピュータ関係に影響が出ますので停電対応を迅速にして頂きたい。
広島市南区	公共交通機関の運転停止決定の早期化。

広島市南区	全国の危険地帯へのTVの監視体制の充実を望みます。インターネットで、リアルタイムで見ることが出来れば危険を防ぐ方法が考えられます。河川や海岸、路面等を観測していると良いと思います。
広島市南区	公共機関の運転休止や復旧に関する具体的で迅速な情報提供。運転休止の報道を聞いてバスセンターや広島駅に行ったが、多くの路線がそれ以前に停止していた。JRについては台風の後も復旧の目途がつかない状況だった。
広島市南区	出島地区は埋め立てをしたので、高潮の心配がないかと思っていましたが、以前と変わらず、一帯が高潮で潮が引くまで帰宅もできず、会社の車はタイヤまで浸水した。在庫も一部浸水、出島地区はどこも低地なので、今のところどうしようもない。過去の台風時には毎回浸水している。
広島市南区	出島地区は常に高潮に対する対策が必要。
広島市南区	南区出島西海岸の高潮に対する堤防整備を。
広島市南区	台風情報の早期入手及び最新情報の入手が必要。
広島市南区	土嚢の事前準備が必要。
広島市南区	商品の生産が間に合わず、入荷の予定もたまたま問い合わせ及び在庫確認に大変でした。今現在もまだ正常な入荷ができない状況です。
広島市南区	堤防整備。
広島市南区	堤防整備、停電防止を。
広島市南区	塩害対策が必要。
広島市南区	宇品地区の高潮対策の充実を望む。下水道の見直しも。
広島市南区	宇品港が近いので潮が電車通りに流れてくる。対策としては、潮が事務所に入らないようシャッターにテープを張ったり土嚢を積んでいる。事務所内では高い場所に物を移動する。
広島市南区	宇品電車通りの排水設備を強力なポンプにしてほしい。
広島市南区	崩壊した護岸の早期復旧および高潮対策の強化を。元宇品沖防波堤の早期建設を望む。
広島市南区	広島市南区出島地区西側、貨物船の発着場の海水の防波堤整備の取り組みをお願いします（高潮の護岸）。会社では今年の台風に対する事として海水の浸水に工場の囲いを考えています。屋根の破損はどうすることもできないため修理のみ。下にシートを被せるのみ。
広島市南区	弊社の事業所が出島にあり、高潮で被害を受けました。わずかの地域ですが、近隣住民の方々も床上浸水等被災されています。今回が初めてのことでないので、早急に高潮対策用の防波堤を建設願います（国土交通省の管轄と思いますので）、台風18号に調査限られています、今回は一連の台風被害を調査すべきと思います。
広島市南区	当地域の護岸対策を早急に望む。
広島市南区	御幸松公園前の堤防が低いので早く対策して欲しい。
広島市南区	数年前と昨年と大型台風が来る度に海水が車道を川のように流れる。今回は、私共には何もありませんが数年前の時は商品が海水に浸かりました。近所では車や家が海水で浸水し、毎回大変な思いをしています。早く護岸、堤防の設備を。また、下水の排水の流れが悪くこちらでも調査して整備してもらいたい。
広島市南区	早く情報を入手する手段と連絡を密に。インターネット及びマスメディアを利用。
広島市南区	早めの警報をお願いする。
広島市南区	普段でも地が低いので、すぐに道路・家に水が入る。排水機能を充実して欲しい。
広島市南区	災害情報、防災に関する本部との連携。停電時の対応（発電装置等）
広島市南区	災害情報の収集により、従業員の退社時の交通手段を確保したい。
広島市南区	災害情報の早期提供。
広島市南区	災害情報の早期提供。高潮に対する護岸整備が必要。
広島市南区	災害時に高速道を半額にする（期間、時間限定）その時は、速度制限、走行車線の制限をする。
広島市南区	状況を問い合わせるがインターネット、電話いずれも回線が混み合いなかなかつかない。最新の情報を得る手段は何か最もよいか今後検討したい。
広島市南区	直接現場に向く対処仕事なので交通網の混乱は痛感。
広島市南区	社屋が出島国際コンテナターミナルと隣接しており、高潮によりターミナル側から浸水してきた。早急な防潮岸の整備が必要。
広島市南区	社屋の劣化部分の早期補修を実施。
広島市南区	膝まで海水がきた。高潮に対する護岸堤防の整備を是非お願いしたい。
広島市南区	行政がどこまでサービス、情報の提供ができるのか。住民自身がどこまでしなくてはいけないのか。日頃から情報交換をしなくてはいけないと感じた。
広島市南区	護岸の整備を。
広島市南区	車両による通勤者が多いが、道路情報がなく困った。マツダ付近は海水が溜まって通行ができない。
広島市南区	速くて正確な情報が地域の人々に伝わるようお願いしたい。
広島市南区	防災に関する企業間連携が必要。

広島市南区	防潮堤、下水の強化を。	
広島市南区	防災情報の早期提供を。	
広島市南区	高圧ケーブルの塩害対策を。	
広島市南区	高潮、堤防整備はもちろんのこと、自社所有の建物の前は進路が冠水し排水不可能だった。ひざの所まで水がありました。道路脇にある排水溝はゴミがつまり、手でゴミを取り去れば排水が少し可能になりました。普段より排水溝を手入れすることにより、少しはどうかできるのでないでしょうか。別段、掃除などもしていない状態です。	
広島市南区	高潮で2mくらいの水位でしたが、消防等全く来訪もなく、知人がボートで様子を見に来られました。水門奥の古い防波堤が低いので、潮が全部逆流してきます。護岸工事をされたのですが高潮の時は役に立っていません。満潮時の度に冠水します。	
広島市南区	高潮による浸水対策を早く整備してほしい。	
広島市南区	高潮に対する堤防整備（南区仁保地区）を行って頂きたい。弊社での取り組み課題としては、お客様への運行状況の情報提供があげられる。	
広島市南区	高潮に対する整備を。特に海水の逆流対策を。	
広島市南区	高潮に対する浸水が懸念されたが、護岸対策が以前よりは改善されており安心した。しかし満潮時、広島は浸水の可能性があるところが多いので心配である。	
広島市南区	高潮に対する護岸、下水の逆流（海水流入）対策を。自社取り組みとしては、災害保険付保加入を検討。	
広島市南区	高潮に対する護岸・堤防整備を。在庫については低位置に置かないことが大事。	
広島市南区	高潮に対する護岸が必要。	
広島市南区	高潮に対する護岸堤防整備を。	
広島市南区	高潮に対する護岸対策を望んでいる。	
広島市南区	高潮に対する護岸整備及び停電に対する発電機の借入を。	
広島市南区	高潮対策をお願いしたい。	
広島市南区	要望 海に流している海水の逆流防止対策 堤防の高上が一番。特に、広島宇品旅客船5から9。広島県港湾振興局では10年前の計画に固執している。運航会社の話は何度言っても聞かない。税金の無駄。	
広島市西区	JR、市電、バス等に統一された基準で止めてほしい。また事前にテレビ、ラジオ、広報等で時間案内を行うことにより、帰宅者がタクシーに集中しないようにすることが重要。	
広島市西区	商工センターは、先般の19号台風で防波堤が決壊したところが同じように18号台風でも決壊したのです。県土木課は何を考えて工事しているのですか。あの工事は何の工事ですか。	
広島市西区	これまでの台風の時と異なり北風が吹いたため、被害は、本館北側屋根が364枚剥離、時計塔の倒壊、ペットハウスの看板剥離、照明機具破損等々によるもので事前対応が出来ない物ばかりでした。海沿い190mの高台にあるため、水関係の心配、対応は不要と思われま。	
広島市西区	なすべきことはわかっているはずですが。いつ予算がついて実行されるかでしょう。	
広島市西区	もう少し早くひどくなる状況がわかればと思う。事務員をどの時点で帰宅させるかの判断に困る。今回も帰ろうにも帰れない状況となった。	
広島市西区	より早い対策を。今年もあと7ヵ月後に又被害が。商工センターから逃げ出したい気持ちです。他地区への移転を考えています。	
広島市西区	ライフライン関係が、一番困りました。対処方法は、ただいま検討中！	
広島市西区	中央市場への商品供給が不安定となり、多大な迷惑をかける結果となった。停電の復旧を早急にしていただきたいのと、道路冠水による交通が不能の解消を。排水設備の完備や電力供給の安定化をお願いしたい。	
広島市西区	予期せぬ時に起こるのが天災事故であり仕方はないと思う。出来れば速報の回数を増やす方法を考えてほしいと思います。	
広島市西区	交通機関の早期回復（1時間でも）を希望。当社は、賃貸マンション業のため台風・地震の対策として建物、設備、看板、ゴミ置き場等により、第三者に迷惑のかからぬよう常時管理に注意しております。	
広島市西区	交通機関の早期情報提供を。	
広島市西区	交通機関の状況を敏速に提供してほしい。河川・海岸などによる浸水などの状況を敏速に提供してほしい。電気・ガス・水道の復旧時刻状況の提供を。	
広島市西区	交通機関停止などに関する情報提供の迅速化を。	
広島市西区	今回で3回目です。高潮に対する護岸・堤防整備を強く望みます。色々、後かたづけも大変ですが、海水で機械がいたみ、仕事開始までに日にちが必要で、納期があるものは製造が間に合いません。	
広島市西区	今回の台風18号の影響で、物的被害は発生したものの、早々に自宅待機命令を発令していたため、人的被害はなかった。今後も、人的被害を最小限に抑えるため、早めの決断を下すことと考えている。	
広島市西区	今回の台風18号の被害は強風もさることながら、護岸整備の遅れによる、浸水等による被害が大きかった。一日も早く整備を期待したい。	

広島市西区	今回の被害は堤防決壊により増大したため、弊社のみならず多数の企業が大きな被害を被っている。大至急、護岸、堤防整備を強く望む。
広島市西区	今後は大型の台風が来ると予想される時は、予報に注意して、水で膨れる土嚢袋とか自主防衛できることはやっておきたい。
広島市西区	以前の台風による被害がまだ補修がされていません。早くお願いします。
広島市西区	会社内では情報が入らない状況で仕事をしています。各地域・地区に必要な情報をインターネットなどライブ情報を流す仕組みが必要と思う。また、同様なトラブル(浸水)など起こらない様な整備を希望・期待します。
広島市西区	会社車両、社員のマイカーが水に浸かって使用不能になったりパーになったりした。一企業としての対策には限界がある。地域(地区)での情報交換システム等防災対策が必要と思う。
広島市西区	例をそのまま実行して下さい。
広島市西区	倉庫屋根、シャッター補強、窓ガラス補強などを実施。自家用営業車の安全な場所への早期移動も必要。停電に対する早急な復旧(電力会社への要望)や堤防の強化を望む。
広島市西区	停電による影響が大。電線の地中埋設等、抜本的な対策が必要と考える。
広島市西区	停電に対する迅速な対応を。高潮に対する護岸の整備を。
広島市西区	停電に関する情報はラジオで発生情報はわかるが、復旧状況については、対応しているのか、どこの地域で進行しているか、見通し等全く情報なし。電気についてはじめて復旧したとわかった。
広島市西区	停電の早期回復を。セキュリティシステムが全く機能しなくなるため。
広島市西区	停電の早期復旧を。
広島市西区	停電対応を。
広島市西区	停電対策を重点的にしてほしい。食品関係なので、冷凍庫・冷蔵庫の電力確保が最重要であり、自家発電装置の貸出などを検討してほしい。
広島市西区	公共交通機関の状況の問合せ先がどこか知りたい。
広島市西区	再々商工センター内の堤防が破損する。もっと強化された護岸・堤防整備を望む。
広島市西区	前回の19号でも今回の18号でも、堤防が破損したのと併せ排水ポンプが停電のため作動せず、冠水がひどくなった。二つを重点的に整備して欲しい。また、信号機等の復旧に時間がかかっている。
広島市西区	各交通機関のHPにもう少し早く情報を載せれば良いと思います。たとえば完全運転停止の1時間前とかに。
広島市西区	商工センター、草津港周辺は地盤が低く、日常的に増水しております。道路を高くするか水はけをよくするか、至急対処していただきたい。
広島市西区	商工センター、隣接地に立地しており冠水対策の必要性を強く感じた。
広島市西区	商工センターにおいて部分的に堤防の決壊があり、通行止め等不便を感じた。護岸が堤防の早期整備等を希望する。
広島市西区	商工センターには大きな高潮が18号で2回目です。堤防の整備を早く何とかして下さい。当社は販売額の減少はあまり影響はなかったのですが、車が浸水して4台廃車になりました。車両保険に入っていましたが購入額の三分の一位しか出ないので大きな出費でした。
広島市西区	商工センターの水の被害は豪雨によっても浸水し、自動車が廃車になるなど被害が出る。企業間で解決できないので行政で対策をとって欲しい。
広島市西区	商工センターの道路が寸断され、一時孤立したのでその対応を是非ともお願いしたい。
広島市西区	商工センターの防潮堤が低いため、防潮堤を超える海水の流入が最大の問題と思う。過去27年間で3回の流入が発生した。国に対し早期対策を要望します。
広島市西区	商工センターの高潮に対する護岸・堤防整備を至急対応して貰いたい。
広島市東区	商工センターの高潮は毎回被害がありますが、防災は難しいのでしょうか？
広島市西区	商工センターは、防潮堤が2箇所破損しており、海水流入によりかつて無い被害を受けた。
広島市西区	商工センターは前にも護岸が決壊し今回も同じことが起きた。手抜き工事ではないか。テトラポットを置いて波の圧力を弱めることを考えるなど対策は無いのだろうか。
広島市西区	商工センターは土地が沈下しているため、いつも水害には悩まされております。今回の護岸の決壊など二度とおきてほしくないものです。
広島市西区	商工センターは堤防3カ所が決壊し、海水や下水が逆流し、大きな被害となりました。再三の県への申し入れも無視された事による、人災に等しい災害と思われまます。早急な対応が望まれます。
広島市西区	商工センターは広範囲で道路浸水による通行止め、家屋浸水による車、及び家屋の破損等、よく耳にします。一部、堤防の整備はされておりますが、大きな災害にはまだ手薄のようです。早めの着工を期待しています。
広島市西区	商工センターは強い雨が降るとすぐに水がたまるようになっているので排水方法を改良して欲しい。
広島市西区	商工センターは海からの逆流による下水からの増水があり、大目の雨が降ると道路に水たまりが出来る為工場敷地内に水が逆流する。下水管の見直しや高潮対策としての護岸整備を。

広島市西区	商工センター一帯の堤防強化と道路排水溝の整備を強く希望します。	
広島市西区	商工センター内の水はけを良くして欲しい。特に消防署・警察署前。	
広島市西区	商工センター内はこれで台風被害は3回目だ。車両が移動できる広い場所の避難地を確保してほしい。	
広島市西区	商工センター内は浸水しやすく、水の被害が大きい。排水機能を強化するなど整備をお願いしたい。	
広島市西区	商工センター周辺の護岸、堤防整備を大至急実施してください。	
広島市西区	商工センター周辺の護岸補強工事および雨水排水機能の強化を。埋立地のため、全域の地盤が下がっており、特に排水機能が正常に作動していない。	
広島市西区	商工センター用地連絡協議会の結成による行政機関への陳情（堤防整備等） 浸水に対する床のかさ上げ（パレットによる） 車両避難場所の確保などが必要。	
広島市西区	商工団地の堤防が2カ所決壊した。補修工事を十分にやってもらいたい。それと高潮対策のゲートの取り扱いには注意して欲しい。	
広島市西区	営業維持等の判断基準化。（マニュアルの整備）	
広島市西区	団地への防波堤の強化を。	
広島市西区	団地内の下水対策不足。（50cm程度の浸水だった）	
広島市西区	埋め立て地の地盤沈下による水没がかなりあった。沈下場所の修復工事をお願いしたい。	
広島市西区	堤防が低いため構内が浸水しEVや1Fが機能せず、土嚢等対策をしているが限界。堤防整備をして欲しい。	
広島市西区	堤防が決壊し海水が津波のように押し寄せ大変な被害を被った。補修工事もされず放置されたままで現在に至っている。早急に工事して欲しい。高潮に対する対策も真剣に取り組まないと毎年同じ事が繰り返される。	
広島市西区	堤防の補強を。	
広島市西区	堤防の高さの見直しを図ってほしい。後1m堤防を高くする等。	
広島市西区	堤防整備。	
広島市西区	堤防整備。	
広島市西区	堤防整備、下水道の排水能力アップを。停電でも排水能力ダウンしない設備が必要。高さ1mまで防水対策をしました。	
広島市西区	堤防整備、災害情報の早期提供等を。	
広島市西区	堤防整備を。土嚢の常備が必要。	
広島市西区	堤防護岸の整備を。停電時、ポンプが止まるため、水位によっては増水して動けなくなるので、何とかして欲しい。	
広島市西区	屋根の防水工事を実施。現在進めている排水工事の早期完成を望む。	
広島市西区	広島市、広島県に要請し、すでに予算化してもらっている。	
広島市西区	広島西飛行場から県営グランド前付近の道路浸水を何とかしていただきたい。	
広島市西区	建物・倉庫に対する強度補強、修理を実施。	
広島市西区	弊社は、中央市場関係の業務の一部を行っており、長時間の停電や道路の冠水等により、市民へ生鮮食品供給が不可となり多大の迷惑をかける結果となった。多大の損害を出したが電気関係のトラブルのため補うものがなかった。	
広島市西区	当社の場合は、社員が作業車による現地での仕事なので、当社と現場との交通情報を把握する必要があると考える	
広島市西区	当社は、重工の関連会社のため、高潮に対する護岸整備、補強工事等を強くお願いする。	
広島市西区	情報の共有化を。	
広島市西区	情報の共有化を。	
広島市西区	情報の共有化を。	
広島市西区	断水、停電などの早期復旧を。	
広島市西区	早期の災害・交通情報の必要性を感じた。	
広島市西区	早期情報の提供を。	
広島市西区	構内トラックヤードに浸水あり。護岸堤防の整備を。	
広島市西区	毎年被害は出るが、市場付近でもあり護岸堤防整備を毎年手がけられているし、市や保健所も対応が早い。	
広島市西区	河川の氾濫を防備してほしい。交通機関の運行停止等の情報を素早く知りたい。	
広島市西区	沿岸部への立地により高潮、高波に被害が拡大。堤防の補強、強化が望まれる。	
広島市西区	浸水、洪水のため、所在地より脱出、非難することができなかった。建物などの風による被害はよいが、洪水の被害対策については、行政側の対応が遅すぎる。冷蔵団地は年1回以上の洪水にあっているの、早急に地盤のかさ上げを行っていただくよう強く要求する。	
広島市西区	浸水、高潮に対する不安がある。一企業の取り組みだけで防げるものではないので、行政の対応に期待する。	
広島市西区	浸水から品物を守るための対策をする。	
広島市西区	浸水対策の早期実現を望む。	

広島市西区	災害がおこると、必ず商工センター道路が浸水し交通渋滞となるため対策をお願いします。	
広島市西区	災害情報の早期提供を。	
広島市西区	災害情報の早期提供を。	
広島市西区	災害情報の早期提供を。災害対策要領を作成した。	
広島市西区	災害時における連絡方法を確実にするため、衛星携帯電話機の配備を。	
広島市西区	無駄な土方工事を廃止せよ。	
広島市西区	現在、市により貯水の強制排水設備の工事が進められているが、これだけでは不十分で、護岸の強化が出来なければ今後も台風被害は続く。過去3回の浸水を経験しているが、3回とも護岸・堤防の決壊が原因である。	
広島市西区	現在検討中です。	
広島市西区	私どもは、幸い被害はありませんでしたが、広島の場合、水害被害が多く見られます。護岸、堤防対策が優先されるべきと見ています。	
広島市西区	自家発電があり、電話による指示がとれた。	
広島市西区	自家発電装置の導入を検討している。	
広島市西区	自社(店)の取り組みとして、台風シーズン前に高所(屋根)・看板等をチェック対策を実施する必要有り。	
広島市西区	自社防潮板の取付を実施。	
広島市西区	草津港の堤防破壊による浸水被害が2回も発生している。コンクリートにはひび割れが多く発生しており、耐久力調査が必要と思われます(埋立地における施工性、コンクリート品質他)、当社には直接影響はなかったが、顧客対応に追われた。	
広島市西区	草津港地区は以前から浸水があり、当社は倉庫を保有している為、廃水処理能力の向上をお願いしたい。	
広島市西区	草津港地区は台風に限らず、集中降雨でも周辺道路の冠水が多い。下水処理の早期整備を。	
広島市西区	西区、佐伯区の海岸に近い堤防の整備を早急に。	
広島市西区	護岸、堤防、排水整備を。停電対策を。	
広島市西区	西区商工センター5丁目に所在しています。平成3年台風19号により床上30cm、平成12年頃床上浸水。この度の床上60cm、いずれも堤防の決壊です。堤防整備を。商工センターの基幹道路のGLが周辺のGLと比べ低いので道路周辺に海水も流れ雨も集り増水となったのではないかと。	
広島市西区	護岸、堤防整備を。	
広島市西区	護岸、堤防整備を切にお願いしたい。何度も堤防決壊のため、事務所まで冠水被害にあっております。せめて従業員の車だけでも何とか少し高い場所へ移動しようと思います。	
広島市西区	護岸・堤防の整備、万一の場合の排水対策、緊急時の駐車場の確保が必要。	
広島市西区	護岸・堤防の整備(防波堤の高さ)を。行政の土地管理として道路レベルの高さに緑地帯を。低いとプールになり隣接する工場が困る。側溝、塀等々の築造も必要。	
広島市西区	護岸の堤防破損により数隻の船が流され、また、損傷で被害があり改めて高潮等に"壊されない護岸"でなくては意味がないので宜しく申し上げます。	
広島市西区	護岸堤防の早期復旧並びに強度アップを。電線の地中化を。	
広島市西区	護岸堤防整備を。	
広島市西区	護岸工事や堤防整備を早急に実施して欲しい。道路も地盤沈下により通行止めになったり、浸水したりする。大雨でも影響が出ています。放置されていると言っても過言ではないと思われる。	
広島市西区	護岸整備、消波ブロック設置の見直しを。排水ポンプ及びその給電設備の日常点検を。当地区では非常発電設備の整備不良が被害を大きくしたと聞いている。	
広島市西区	護岸整備・防災放送施設の整備を。	
広島市西区	護岸整備は完全実施を行って欲しい。商工センターは高潮時海水の逆流現象があるため、ポンプによる排水強化を。各社の防潮設備の補助強化を。	
広島市西区	護岸決壊により車輛70数台が全壊。それ以後、移動場所確保。停電後、中電にTELするが通じず情報がわからない。社屋周辺は海水で動けず、消防・警察・区役所等の情報が早く欲しい。	
広島市西区	護岸防御の強化、排水設備の充実化を。堤防設備の強化、災害情報の早期収集が必要。近辺道路の防災設備も。	
広島市西区	道路の排水を整備して欲しい。会社の周りの道路が30cmくらいの水かさになった。	
広島市西区	道路の排水設備の強化を願いたい。	
広島市西区	避難場所の地図などを住民に配布する必要がある。	
広島市西区	長時間の停電は食品において致命的になるため、直ちに復旧して欲しい。また、以前は発電機等の貸出があったが、今回はそのような対処が無かった。今後は、停電対策を考えて欲しい。	
広島市西区	防災マニュアルの作成が必要。	
広島市西区	電線が左右に揺れ、接触でショートした。看板等と接触して切断された。電線は地中に埋めた方が良い。	
広島市西区	高潮による直接被害はなかったが、商工センターにおける高潮対策に対する護岸、堤防整備を早期に望む。	

広島市西区	高潮による護岸、道路整備を望む。	
広島市西区	高潮に対する、防御施設の整備、連絡体制の徹底を。公共交通機関の対処法、連絡体制の確立が必要。	
広島市西区	高潮に対する護岸を。	
広島市西区	高潮に対する護岸、ゲートの破損。	
広島市西区	高潮に対する護岸、堤防の早期整備、雨水に対する下水道の早期整備を。地盤沈下対策を行いたいが見えない。水害保険に加入したいが、加入が事実上不可能なことにより対策が打てない。組合員各社で地盤を上げればよいが、現在、上物があり対策が打てない。	
広島市西区	高潮に対する護岸、堤防整備を。	
広島市西区	高潮に対する護岸、堤防整備を。	
広島市西区	高潮に対する護岸、堤防整備を。	
広島市西区	高潮に対する護岸、堤防整備を。当商工センターでは10年に1~2度位みんな被害にあっている。海水（波）が堤防を越えてくる。	
広島市西区	高潮に対する護岸、堤防整備、災害情報の早期提供を。防災に関する企業間連携も必要。	
広島市西区	高潮に対する護岸、堤防整備を大至急お願いします。現在、堤防の破損箇所があり、土嚢で応急処置が行われているのみである。さらに嵩上げ、補強もお願いしたい。	
広島市西区	高潮に対する護岸、堤防整備を早急をお願いしたい。	
広島市西区	高潮に対する護岸、堤防の整備、排水対策を。	
広島市西区	高潮に対する護岸・堤防整備を。堤防決壊は今回で3回目であり、整備強化と抜本対策を要望。災害情報の早期提供を。災害の起こりやすい地域（商工センター等）のスポットで情報提供が欲しい。人命にも関わり、今回避難すべきか迷った。	
広島市西区	高潮に対する護岸・堤防整備を徹底すべき。地盤沈下対策も。	
広島市西区	高潮に対する護岸の整備/堤防整備を。防潮堤も護岸整備が悪いため、平成11年の台風災害と同じ箇所が決壊した。	
広島市西区	高潮に対する護岸の整備及び浸水に対する排水設備の完備を。	
広島市西区	高潮に対する護岸堤防整備を国土交通省に請願中。	
広島市西区	高潮に対する護岸整備を。	
広島市西区	高潮の度に周辺、近隣地区に浸水がある。さらなる護岸・堤防整備をお願いする。	
広島市西区	高潮対策：商工センター、草津周辺。停電対策：復旧の迅速化、塩害防止処置。	
広島市西区	高潮対策に対する護岸、堤防整備を（床上浸水の為）	
広島市西区	高潮対策用ポンプ場、沿岸壁防潮堤等早期完了を。警報発令等広報の強化を。停電の即修理アップを中電に望む。言い訳が多い。広電は(止めるのが)早すぎる。JRと同調のこと。	
広島市西区	高潮等に対する浸水対策を講ずる。	
広島市西区	要望 高潮に対する護岸、堤防整備。被災（産業用・商品）廃棄物への行政の対応（情報不足により民間処理業者を利用せざるを得ず多大なコストと環境への負荷を掛けてしまった。）	
広島市西区	要望 高潮に対する護岸・堤防。予期しない浸水（県・国・市の責任と見る） 災害情報全くなし。商工センターの消防庁並びに西署に訊いても市長の命令に従うとの返答があり市長不在の災害時におかしな事である。	
広島市安佐南区	ライフラインの復旧では、より迅速な対応が望まれるが、予想しない事態が起きても近年は、都市部では早く対応されていると思います。	
広島市安佐南区	停電によりOA機器の使用不能を最も懸念していたが、今回はそれもなく影響はなかった。台風等に対する予防対策としては特に行ってないが、情報等についてはインターネットで常に収集しながらケースバイケースで対応するよう努めている。	
広島市安佐南区	公共交通機関ストップの予告アナウンスがほしい。	
広島市安佐南区	公共交通機関の運転停止判断が早すぎて、社内的対策が間に合わなかった。公共交通機関の運転停止基準を明確にし、一般市民への周知が必要。	
広島市安佐南区	台風の被害を軽減する上から、ライフラインの措置をし、事業所も協力したのは良かったと思います。ただ、河川の氾濫、山崩れ等により人の命に被害が出る前に避難勧告ができないものかと思っています。また、防災対策においては、地域ぐるみでの整備・対策も必要と思います。	
広島市安佐南区	台風情報前の点検整備を心がけていきたい。	
広島市安佐南区	台風時は客数増加が予想できる為、人員確保が必要。台風でも何でも交通機関はすぐ止めて下さい。	
広島市安佐南区	台風規模の割には被害が少なく幸いでした。ただし、建物によっては、数点対策を検討する必要がある。また、近くに川があるので氾濫した時は、被害（展示商品）によっては影響が大きく、立ち直り不可能の事態が考えられる。	
広島市安佐南区	地域ぐるみの防災訓練を。	
広島市安佐南区	弊社は雑木林に面しており、その林の中の倒木や枯れ朽ちた木が落ちてくるのではないかと不安でした。また、その山の枯れ葉が社屋のトイにつまり後処理が大変でした。貯水池も隣接しているので、たぶん市の管理されている山と見受けませんが・・・清掃していただければありがたいです。	

広島市安佐南区	当社として自然災害に対する、防災対策は十分考慮に入れて、被害を最小限に押さえるべく対処しているが、今回も店内での買い物客が何時間も取り残され、多大な迷惑をかけた！！営業を止めれば利益を損なうが人的被害を最小限に押さえることが我々の使命と考える、常に地域の安全性を高めていく為には行政と民間企業が連絡を取り合い被害に対して（避難勧告）も含めた安全マニュアルを作成し、誰もがマニュアル指示に従う内容で取り組む事が重要と考えます。
広島市安佐南区	情報の共有化。
広島市安佐南区	業務に支障をきたす被害はありません。特に対策ありません。
広島市安佐南区	災害情報の早期提供を。
広島市安佐南区	災害情報の早期提供があれば対応が早くできる。
広島市安佐南区	病院隣接地（広島市所有、伴東小学校）の方面を昨年秋頃一部補強してもらっているが台風による豪雨があった場合不安を感じている。
広島市安佐南区	社員の防災意識の高揚に努め、派遣先企業との連帯を強めたい。
広島市安佐南区	私のところは幸いあまり被害はありませんでした。老化した屋根の一部が壊れたくらいでした。
広島市安佐南区	自家発電設備の充実が必要。
広島市安佐南区	護岸、堤防整備（島）を。
広島市安佐南区	配送の仕事の特性上、通過するまで車を待機。ただ、停電が長引いたため商品の保管等に苦労しました。
広島市安佐南区	食料品製造業のため停電・断水が一番心配です。天災の為予知できない部分があり、日頃から自社で取り組む必要があると思う。
広島市安佐南区	高速道路が通行止めとなった場合の理由（土砂崩れなのか、水没なのか）と復旧時期、また、迂回ルートの情報提供を。
広島市安佐北区	倒木等の速やかな片付けにより安全な交通ルートの確保を。
広島市安佐北区	雷により一時的に瞬時でも停電すると、コンピュータ(NC/MC)機械のため一時停止する。稲妻でも同様。
広島市安佐北区	公共交通機関の早期復旧対応を。護岸、のり面、生活道、公園、公共地の樹木の点検整備を。
広島市安佐北区	台風通過後の主要道路の状況について、情報が早期にわかるようにしていただきたい。
広島市安佐北区	大きな被害が予測される場合は、地域ぐるみで操業停止や休業、休日とするような大規模な取り組みも必要か？
広島市安佐北区	建物の点検・災害が起きたときの非難場所等、行政指導を強化して欲しい。
広島市安佐北区	建設業であるが故の災害時に自社ではなく、第三者（官民間問わず）のために動かなければならないので、まずそういった防災を自社で行い、緊急時には第三者のために迅速に行動できるよう取り組んでいます。昨年（H16年度）は広島市の林道における年間維持工事をしていたので、特にこのような急務な災害復旧に関しての意識は社内で高まっていると思われます。あとは行政と企業、かつ、行政間での連携が上手く取れば、より迅速な復旧作業ができるのではないかと思います。
広島市安佐北区	従業員への安全の確保を第一と考え、その情報を広く収集する。レベルアップを図りたい。
広島市安佐北区	早めにシャッターを閉めクサビゴムを打ち（両サイド）下に土嚢を積み、その他のガラス窓にはベニヤ板等で風を防いだ。毎回同じ事をしている。
広島市安佐北区	民間ラジオの交通情報をこまめに聞いて道路状況を確認したが、消防車出動電話みたいに、電話問い合わせを地区毎に出来ればもっと通路を上手に利用できると思う。
広島市安佐北区	災害情報を甘く見ず、無駄のようでもその都度、家の周りやベランダ等にも注意しておくことが大切だと思う。
広島市安佐北区	自社の取り組みとして、台風情報に対する事前準備は進めていたものの、予測外の現象が発生した。もっと細かな対応策が必要と思う。
広島市安佐北区	製品倉庫のスレート屋根が飛んでご近所にご迷惑をお掛けしたので、今後、台風が来ても飛ばないように屋根への改修工事。
広島市安佐北区	高速道路の通行止めが早すぎる。解除も時間が掛かりすぎ。
広島市安芸区	とにかく人命の安全確保が一番であるため、交通機関の情報を確認し、安全な内に従業員を自宅に帰したかったが、交通情報がなかなか入手できなかった。
広島市安芸区	全ての災害発生時、避難場所とかはわかっているが、実際にどういう手順で行動すればいいのか。場所・受け入れ等現実に沿った幅広い訓練または確認をする機会をつくること。
広島市安芸区	商工センターの水没は防止して欲しい。また、本四が通行止めになるとすべて止まってしまう。通行止めの情報が常時欲しい。
広島市安芸区	国道2号線安芸バイパスの早期実現を願います。
広島市安芸区	地震災害に対処するため、施設の耐震性の向上などの対策に取り組んでいる。
広島市安芸区	屋根の下近くにもものを置かない、行かないということが必要。
広島市安芸区	情報の共有化。
広島市安芸区	東広島バイパスの早急の完成を。
広島市安芸区	災害情報の早期提供を。

広島市安芸区	災害を事前に予知して対策をする。例えば高いところの物は下ろす、シャッター等の弱いところは土のうで補強を入れるなど。	
広島市安芸区	災害情報の早期提供を（事前予測も含む）	
広島市安芸区	船の災害対策が必要。	
広島市安芸区	電話、送電線の対応強化が必要です。	
広島市佐伯区	アーケードの被害は、組合が修理代として支払う。	
広島市佐伯区	このアンケート結果はどのように役立つのですか。防災対策とか検討できますか。そのセンターは何をすることでいいですか。もっと生産的なことに費やしてください。	
広島市佐伯区	保険の査定（修繕工事）に手間がかかり顧客に長い間不自由をかけたのが残念だった。被害地外の業者と連帯して集中的かつ迅速な対応が出来るような信頼できるシステム作りを望む。	
広島市佐伯区	停電に対する対策を。	
広島市佐伯区	停電対策として通信線（電話回線）を確保し、予備バッテリーを使用。今回、予備バッテリーも使い切って電話使用に困った。	
広島市佐伯区	台風情報・災害情報を早めに把握して従業員に伝達することが必要。	
広島市佐伯区	常に店内外を確認し、補修作業等が必要な箇所については、随時補修を行い、いざという時のために日頃から点検を行うようにしています。	
広島市佐伯区	建物(会社)が河川より低いので、護岸のかさ上げをし、強固なものにしてほしい。道路が堤防の役目をしているが大丈夫か心配だ。普段でも満潮時は宮島線線路際まで水があり、台風だと海水が道路に上がる。	
広島市佐伯区	患者さんに非常食を用意している。	
広島市佐伯区	日ごろから家屋の点検と補強をチェックシートを作成し意識づける。緊急時に対する、情報の伝達方法の確認を行う。	
広島市佐伯区	木材を野外に出しているが、シート代程度ですみホツとしています。	
広島市佐伯区	災害情報の早期提供を。特に交通に関して。	
広島市佐伯区	海老園4丁目は、消防署からの連絡用に区役所の上に拡声器が取り付けられていますが、何を言っているのか聞き取りにくい。地震による津波も大変心配しています。どこに逃げるのか場所の指定もはっきりわかりません。マンションを運営していますが、入居者をどのように誘導していくのか、当マンションが避難場所に該当するのか不安です。台風では気象情報を知らせてベランダに物を置かない等事前に告知しています。停電の時は情報が得にくいので手動式のラジオ等、できることから準備をしていかなければと考えています。津波のときどこに逃げたらいいのか、場所を早く広報で知らせて下さい。	
広島市佐伯区	災害情報の早期提供・交通機関の停止など早めに知らせてほしい。	
広島市佐伯区	災害情報をもっと早く知らせてほしい。	
広島市佐伯区	県内の情報が欲しかったです。この地区は停電がありましたが、一切の情報が入らない時間は不安でした。商工センターの浸水も今の時代、お粗末なような気がします。	
広島市佐伯区	被害状況などを詳しく、早めに知ることが出来れば良い。	
広島市佐伯区	道路へ大きな看板が飛んできたり、電柱が倒れていたりの処理が早くできることを望みます。	
広島市佐伯区	道路情報の早期提供を望みます。	
広島市佐伯区	電気エネルギーの供給を電力会社にたよらず、他の電気も使用しては。たとえばマツダの工場から太陽エネルギーを。	
広島市佐伯区	電気の早い回復と情報の提供を。	
広島市佐伯区	高潮に対する護岸、堤防整備を。	
広島市佐伯区	高潮対策と防波堤の整備を。一文字の波止を整備してほしい。	
広島市	10年位前の台風では高潮で床下浸水がありました。今現在、護岸、堤防整備を行い、この度の台風は逃れましたので大助かりでした。どんどん対策を考えてください。今後に期待いたします。	
広島市	HPのアクセス増加により情報が得られないので、公共交通機関のHPは改善する必要がある。	
広島市	J R、私鉄、バスの運休、運行中止の情報提供をタイムリーにお願いします。	
広島市	インターネット等ITを活用した早期かつ正確な情報（特に交通機関）を流して欲しい。	
広島市	バス・JRの運休情報をスムーズに流して欲しい。	
広島市	人災。全てにおいて役人の無責任性体質の改善を。結果における整備でなく予測に基づく整備を。住民の声を聞くこと。無能な役人は上に立たせない、最も上が無能だから無能ばかりが出世か、馬鹿は馬鹿を作る。よく考える。	
広島市	停電に対する対応を。	
広島市	児童生徒の安全を考え、必要であれば休校の処置を保護者に早めに知らせる。雨・風対策として、戸外の物品管理のあり方を再考する。防災マニュアルを検討中。	
広島市	公共交通機関の運行状況を含めた台風情報の詳しい提供を。	
広島市	公共交通機関の運転（航） 通行止めの情報提供を。	
広島市	公共機関が止まった場合、報道などによる情報はあがるが回復については不十分。	
広島市	地盤沈下による浸水対策を。	

広島市	台風18号の襲来により、広島港及び周辺海域のカキ筏等の流失等に伴い、流竹・流木、発泡スチロール、木株などの漂流物の揚収量が前年度より増加した。
広島市	台風だけでなく、地震等災害によるライフラインの混乱については、先の災害の復旧状況から、電力の分散化や広域避難場所へのLPG供給や水、食料、医薬品の備蓄を含め、非常時の通信手段の確保を施したバランスのとれた町づくりの推進と、非常時にはライフラインに関わるスタッフは官民が同じ情報を共有して災害の復旧にあたる必要がある。
広島市	台風のように予め災害発生が予想されるライフラインの状況について、テレビ、ラジオあるいは市の災害対策本部により、適宜、対応状況、修理状況等の情報を発信していただきたい。
広島市	堤防整備。
広島市	堤防整備や停電の際の電力会社の迅速な対応を望む。
広島市	市街地内における浸水対策及び高潮、河川増水に対する護岸、堤防整備を。
広島市	当社の被害は、すべて得意先（自動販売機設置先）の高潮による冠水によるもの。
広島市	我が社では、建物被害より野菜類の被害の方が痛いです。価格は高騰し、原料は品薄で注文に答えられず、台風が来るたび損害を受け経営的に苦しくなります。直接より間接被害の方が大きいです。
広島市	正確な情報が欲しい。
広島市	水害に伴う災害対策、早期情報提供網の整備を。
広島市	私どもの営業所はターミナル内で営業をしていますが、過去2回同様の被害に遭っています。土地の地盤沈下により、車両の冠水、荷物の破損等海が近いので、堤防の整備、排水処理を早急にしてほしい。
広島市	私共の会社は各事業所でコピーを使用していただき、そのメンテ作業を中心に行っているものですから、台風等で各事業所様が休業に追い込まれることが恐ろしい。建物もさることながらライフライン、特に、交通機関の充実を願います。
広島市	緊急連絡体制の再構築及び確認。災害情報の情報収集などを実施。
広島市	自社の壁とテントの見直し改善をする予定。
広島市	道路状況などの情報を的確に集め、正しい判断をして社員の安全を第1に確保したいので、リアルタイムでの情報を流して欲しい。
広島市	電気、ガス、交通等のライフラインに関する情報を、正確でスピーディーに伝える媒体を整備していただきたい。
広島市	高潮に対する護岸、堤防整備、雨水の排水設備の整備、道路面が沈下しているため道路面のカサ上げを。
広島市	高潮に対する護岸を。停電時マニュアルの整備が必要。
広島市	高潮に対する護岸を整備して欲しい。
広島市	高潮対策を。
広島市	高潮等に対する倉庫の整備を県にお願いする。
府中町	JR・路線バス・路面電車の運転停止がTVやラジオ放送では適格に把握できず困る。全ての情報が1ヶ所で聴けるシステムが望ましい。
府中町	工場が山林に近く木が屋根に倒れたら大変と思いました。国有林のためどうにも出来ない。山林も見直して欲しい。
府中町	情報が現場には伝わってこない。他の所からの情報の方が早く、正しい情報かどうか確認が取れない。
府中町	災害情報の収集により、従業員の退社時の交通手段の確保を図る。
府中町	災害情報の早期提供とより具体的な市外発生予測情報の提供を。
府中町	看板の補強、雨漏り箇所の点検整備を実施。
府中町	緊急時連絡網の整備、災害時備品の充実を図る。
府中町	避難場所を決めておく。
海田町	天気予報や関連会社等の周りの状況をよく見て、早退や休業等の処置をとる。また車の運行をする場合は、台風接近時間帯での運転や作業をできるだけ避けるようにする。
海田町	店舗に対する定期的なメンテナンスを実施。
海田町	建築物の老朽化対策を推進する。
海田町	弊社東部団地内にあり護岸を超える海水に不安がある。
海田町	情報の共有化。
海田町	本社地域は海岸線に有るため、毎回の台風高潮には苦労しています。護岸工事を町また県の方に再三陳情していますが、なかなか対策がなされないため今後早急に護岸対策をお願いします。
海田町	海水による塩害対策について検討する。製品・材料の保管方法を再検討する。
海田町	社員の安全が第一であり、その為の正確な情報の入手が一番大切だと感じた。
海田町	高潮により工場内に冠水しました。工場内60cmくらいの浸水となり、去年は2回も冠水しました。護岸及び堤防整備を早くしてもらいたいと町に申しましたが、護岸は県の仕事であるので何も対応できないとのこと。国の力なくして対処できないと思います、よろしく願いいたします。

海田町	高潮に対する護岸・堤防ならびに排水路の見直し、早急な対策をお願いしたい	
熊野町	停電であれば店頭で最低限必要と思われる商品提供をすることなど(牛乳、パン、食料など)	
熊野町	停電対策(市内では不便であった様子) 高潮対策(運送、倉庫業者への影響あり)を。	
熊野町	災害情報(特に交通機関等の運行状況) 予想進路に基づく事前対策の周知を。	
坂町	今後、異常気象の発生可能性が高くなると推測されますので、防災についての意識を企業、個人共により引き上げる必要があると考えます。	
坂町	早い段階で公共交通機関利用者に情報を伝えること。商品車等を屋内に避難させる(従業員車輛含む)	
坂町	最新の台風の情報が随時ほしい。	
坂町	(社屋が)海に面しているので、波が上がったときの排水が悪い。対策を。	
坂町	災害情報の早期提供と共に道路交通情報を。特に、通行止等の情報も。	
坂町	防災対策を事前にやっておく重要さを知りました。	
坂町	高潮に対する護岸・堤防整備を。	
坂町	高潮に対する護岸・堤防整備を。風水災害に対して建物・商品に保険を掛ける。	

広 島 都 市 地 域 集 計								
分 類	中 区	東 区	南 区	西 区	安佐南区	安佐北区	安 芸 区	小 計
情報の発信とその一元化	3 8	4	1 2	2 6	5	3	4	9 2
公共交通機関に対するご意見	8	0	3	5	2	2	0	2 0
電力・水道・ガスに関するご意見	1 4	1	5	1 8	4	1	1	4 4
高潮対策に関するご意見	1 7	1	3 6	1 0 4	2	1	1	1 6 2
その他社会基盤整備に関するご意見	6	0	4	1 7	1	2	2	3 2
自らが実施した事項また予定	1 6	5	1 3	2 8	9	7	5	8 3
その他	1 3	2	9	8	5	2	2	4 1
計	1 1 2	1 3	8 2	2 0 6	2 8	1 8	1 5	4 7 4

分 類	佐 伯 区	区名不明	府 中 町	海 田 町	熊 野 町	坂 町	小 計	合 計
情報の発信とその一元化	7	1 2	4	1	1	2	2 7	1 1 9
公共交通機関に対するご意見	0	1	0	0	0	0	1	2 1
電力・水道・ガスに関するご意見	4	5	0	0	1	0	1 0	5 4
高潮対策に関するご意見	3	1 0	0	4	1	3	2 1	1 8 3
その他社会基盤整備に関するご意見	0	0	0	0	0	0	0	3 2
自らが実施した事項また予定	9	4	3	5	1	4	2 6	1 0 9
その他	2	5	1	0	0	0	8	4 9
計	2 5	3 7	8	1 0	4	9	9 3	5 6 7

広島西地域

大竹市	2号線鳴川地区の護岸整備を。	
大竹市	LPガス販売をしています。取引先のカキ作業場(4カ所)が、高潮・高波により被害を受けました。LPガス、メーター、調整器、警報器、ガス配管が海水に浸かったり被ったりした。高潮に対する護岸、堤防整備をお願いします。	
大竹市	まずは、供給電力のバックアップ(停電時間が短くなること)対策を。	
大竹市	交通機関の情報に遅れがある。問い合わせに対する正確性を。	
大竹市	今回は影響なし。災害情報等の早期提供を期待するものです。	
大竹市	停電を無くしてほしい。	
大竹市	停電を無くしてほしい。	
大竹市	停電を無くしてほしい。	
大竹市	公共交通機関の早期復旧を。	
大竹市	前に風などで物が飛ばされない様対処しておきましたので、大事に至りませんでした。	
大竹市	国道2号線、特に大野町鳴川の浜から宮浜温泉にかけては、大型トラックは高潮になり逃げ道がありません。高速道も通行止めになると長い通行止めが続きます。何とかして欲しいと思います。	
大竹市	国道2号線で高潮があれば通行止めになるので幹線道路を1本作って欲しい。	
大竹市	店の近くを川が流れていて、潮の影響が普段でも気になっているので高潮や地震による津波が心配。護岸が石垣で出来ているので潮が満ちるとボコボコ音がしている。コンクリートにやり替えた方が良いと思っている。	
大竹市	国道の渋滞緩和を。	
大竹市	海に近いので、高潮に対する対策と早期注意報強化を。	
大竹市	高潮に備え、防潮板等の整備に組織内での取り組みを検討したい。	

大竹市	緻密な台風情報収集などによる避難港の選定（風の向きなどにより決定する）、台風などによるポンツーン破損の場合などには早急な対応を、国・県・市が協力して実行するようお願いしたい。
大竹市	自然に起こることに関しては、手の打ちようが無いと思います。事前に広報車で注意をしてくださると助かります。
大竹市	自然現象による被害はかなり予想不可能な部分があり、資金等もありどこまですれば完全なのか。
大竹市	資材の入荷が全くといってよいほど困難になった。続いた台風23号、新潟の震災と自然災害が重なり、特に屋根材の不足に悩まされ、現在も大きな影響を受けている。スレートは10月からノンアスベストスレートに転換時期と重なり、(平成17年)3月末まで入荷予定が見込めないようです。
大竹市	防災対策と一口に言っても難しいのではないかと、自然相手の事であるから自然の災害に対処することはできないのではないかと。地震対策とかにお金を投入するくらい馬鹿なことではない。もう少し近くの事にお金を投じて欲しい。
大竹市	高潮に対する護岸、堤防整備を。
大竹市	高潮に対する護岸堤防、浸水に対する排水対策を。
廿日市市	JR、路面電車等が早く止まるとお客様及び社員の交通手段がなくなる。
廿日市市	R2線の波返しを少し高くしてほしい。
廿日市市	ユーザーからの修繕依頼が自社能力を超える状態となり対応不能となった。災害時の横つながりを痛感。
廿日市市	ライフラインが止まった時の現状及び代替え交通手段の案内をもっと行って欲しい。
廿日市市	ラジオ番組の中で台風情報がくわしく説明しないので状況がよくわからない。
廿日市市	予防準備はしていたつもりだが予想以上の風で全く意味のないものになってしまった。最悪のことを想定した予防準備が必要。
廿日市市	事務所が水面貯木場の近くのため護岸工事の徹底をお願いしたい。
廿日市市	今年は災害がないように願ってます。
廿日市市	会社の側にある御手洗川の増水に対する土砂の撤去、堤防整備を。
廿日市市	保護者自身も情報をキャッチし、適切な対処ができるよう啓発したい。護岸、堤防整備を。
廿日市市	信号機用電源の確保を。
廿日市市	停電だけは止めてほしい。早期回復作業をしてほしい。
廿日市市	停電になれば何も全く始動不可なので、まずは電気が大切だ。
廿日市市	停電のないような交通網の整備を。防護衣などの準備を実施。
廿日市市	停電の復旧を早く。
廿日市市	停電時の状況案内・広報（被害範囲、復旧見込）を。木材港の事前警戒 材木で当社敷地フェンス倒壊。パークで敷地内が一杯になった。
廿日市市	危険箇所、通報センターのような所(国の機関として)創設しては？ 現在、たとえば道路の場合、市町村道 市町村・県国道 国となっているのをセンターで受付を一元化し、各自治体へ指示するようなシステムがあれば通報しやすくなり、災害の未然防止に役立つように思います。
廿日市市	台風18号での大きな被害はなかったが、今後注意しなくてはいけない事として、通信設備の対策が挙げられる。当社はデータのやりとりが海外・県外と多く今後の課題である。
廿日市市	台風や地震等の自然災害時には、停電や断水は起こるものだとすることを国民にアピールする必要がある。災害時、明らかに多大な被害が予想されること以外は事後保全でよいと思う（人命、設備）
廿日市市	台風情報を常に把握し、位置の確認と様子を入れておく。飛散しそうな物とか危険物は早めに返却しておく。近隣との連絡も常にとっておきたい。
廿日市市	台風接近時は前日に事務所回りの窓ガラス破損と車両フロントガラス破損を避けるため、事務所壁にガラス面をあわせるように車両を駐車させ、予防対策をすることにしている。今回の台風ではブルーシートなどを購入し、予防対策をした。今後は、トタン屋根などの補強をする必要があると思う。
廿日市市	周囲に高い建物がなく、台風を直接受ける（風向きによる）。高い建物の窓やシャッターの補強策が必要。
廿日市市	商工センターの高潮に対する護岸・堤防整備を。
廿日市市	土砂崩れなどに平素から気を付けておこうと思います。
廿日市市	堤防整備を。
廿日市市	天災としてやむを得ないと考え、あまり無駄金を使わないで下さい。
廿日市市	小企業には資金、人材、資材もない。手直しを依頼されても材料不足。残材の処分場所と通路の確保を速やかに。
廿日市市	山を団地にした敷地なので風当たりがとて強く、風に対しては今後何らかの対策を考える必要性を痛感しています。インターネットの情報はとてありがたいと思います。

廿日市市	山の中なので、土砂崩れが心配です。	
廿日市市	信号（バイパス）が消えたので、市街における停電の予防を。自社においては、防護服等の準備。	
廿日市市	工場前面護岸の倒壊による被害を受けました。今後、このような事がないような対策と早急な工事の着工をお願いしたい。	
廿日市市	幸いなことに私共は直接被害はありませんでした。台風当日現場が休みになった位です。	
廿日市市	広島はインフラは弱いと思う。したがってライフラインも低レベルといわざるを得ない。交通関係は最低である。	
廿日市市	廿日市佐方1丁目の道路は、一時的に大雨が降ると雨水が道路に留まり3年に1回くらい店の中に入ってきます。排水を見直してほしいと思います。	
廿日市市	廿日市市木材団地内、今回の台風に対し現在の堤防の高さは50%は無能。高波による被害対策を願う。	
廿日市市	廿日市木材港の護岸工事を考えて欲しい。台風の度にヒヤヒヤする。	
廿日市市	弊社においては、急な停電は生産活動に大きく影響するので、電圧が不安定になるのを早めに察知する必要がある（取り組み課題）	
廿日市市	当事業所は海岸に近接しているが、幸いにして先般の台風による被害はなかった。かつては潮が上がるといったこともあったので、最も考えられるのは高潮の被害だ。行政においては、ハードの整備には時間的にも予算的にも制約があると思われるので、まずは情報の精度とスピードを上げてほしい。	
廿日市市	当地区における主な災害は、護岸等の崩壊、風による家屋被害と多大な被害となっている。対策として色々な要素を考えることは出来ると思われるが、自然災害の大きさによるので難しい問題と思われる。	
廿日市市	当社、石油販売業を営んでいますが、天災等の発生時には地域の災害早期復旧の為、行政機関等への燃料供給は24時間体制で実施いたしております。	
廿日市市	当社は海側に面した場所に会社が有るが、防災について特に行政から何ら連絡、指導はなく、各社、各自に任されているのが現状である。どこまでの状態が危険で情報提供はどこからどの様な方法で行われるのかさっぱり不明である。	
廿日市市	当社は海岸に近くトラックを使用する運送業です。車両の避難方法や商品が汚損しない様、対策するのが課題。	
廿日市市	数年前も今回の18号も海水が道路を伝って浸入し、工場内がひざ下まで浸水した。木材港の一部で堤防が低い場所があるため改善してほしい。	
廿日市市	旧佐伯町から廿日市市内まで通じる道が1本のため、倒木や崖崩れがあると、湯来または大野方面から廻るのが現状です。もう1本増やすか広くしてください。	
廿日市市	昭和50年開業致しましたが、当地方面へ集中雨が合った場合、県道・畑口・寺田線の佐方1丁目通りは浸水します。約30年の間に10回位ありました。台風もですが梅雨の多雨の時の浸水が心配であります。一度当地へ来訪ください。	
廿日市市	木材港はどちらに何うとしても高架橋なので、強風の場合は車の出入りはできない。	
廿日市市	業種が建設業のため、大雨による現場への影響を事前に食い止めることができるのは、情報の充実が今以上に細かくされることを期待しています。	
廿日市市	沿岸埋立地の為、高潮防止の護岸及び水はけ等を願う。	
廿日市市	海岸沿いに事務所、倉庫、家屋がある為高潮が大変心配です。今回も玄関先まで潮が来ました。また、堤防もひび割れを生じていて、いつかは決壊すると思うと今後どうなるのかが大変心配です。また、高潮予防の為、台風の間、海への出入口の堤防に予防板がはめ込まれていますが見ているとあっという間に流されて全然意味がない。堤防を高くしてしっかりした物にしてほしい。また地域的に低地なので排水ポンプ等の防災施設を至急実施して欲しい。	
廿日市市	温暖化等により海面の上昇が高くなっているため、堤防をより高く強固にする必要がある。情報収集としてインターネットの普及で大変便利になったが、電子系統が故障すると様々な面で悪影響する。その対策を考えて欲しい。	
廿日市市	災害後の早急な片付け（風によって飛散した木や材木など）を。	
廿日市市	災害情報の早期提供を。家屋の傷み方や工作物の損復について、個人の電話では見知ることが出来ず、対応が遅れがちになった。地区により差がかなりあった。被害の大きい地区はTVなり広報なりで知らせるようにしてほしい。	
廿日市市	災害情報の早期提供を。遠方に営業所があるので状況の確認をとりたい。	
廿日市市	瓦20枚の(修理を依頼したが、)工務店の対応は12月。業者の数があまりに少ない状況。	
廿日市市	的確な台風状況を把握し予防対策を行う。	
廿日市市	私の所では屋根工事を行っています。リフォームまた新築時には全瓦連のガイドラインにそって工事を行うようにしている。	
廿日市市	立地条件(埋立地)から不安。護岸設置の対応をお願いしたい。	
廿日市市	緊急時の移動手段の確保を。	
廿日市市	自家発電装置の充実を図る。	

廿日市市	自家発電設備があれば良かった。	
廿日市市	自然災害に対しては、後対応するといった後手対処方法をとらざるを得ない。予め危険箇所があっても個人が対処する手段も方法もない。	
廿日市市	自社での取り組み(台風18号を教訓として早期に実施済み)は、行政等の関係機関とのネットワーク(ホットラインや地域防災無線)の構築・活用。所内情報連絡責任者の確立。	
廿日市市	路線バスの運行情報の提供を検討して欲しい。	
廿日市市	道路情報の提供を。	
廿日市市	避難場所への速やかな移動のための早期の情報提供がほしい。	
廿日市市	長時間の停電にも関わらず、復旧の見通し等状況が一切伝わってこない。中電に電話してもパンク状態。	
廿日市市	防災、災害情報の早期提供を。	
廿日市市	非常用電源対策、発電機等の整備を図る。	
廿日市市	高潮による浸水に対し、早期に土嚢等作製ストックし、災害に対応。また、屋根の被害が多くあった為、高所作業に対する対応を感じた。	
廿日市市	高潮に対するポンプアップを。	
廿日市市	高潮に対する堤防整備を。倉庫がすぐ床下浸水をする。駐車車両の冠水10台。	
廿日市市	高潮に対する護岸、堤防整備が必要だと思う。道路側溝及び集水桝の清掃と整備(排水をよくする)や道路沿いの立木(山間部等)の伐採と整備を。	
廿日市市	高潮に対する護岸、堤防整備をお願いしたい。	
廿日市市	高潮に対する護岸・堤防整備を。裏町道の水路が常に雨で床下浸水。コンクリート電柱が折れた。通行止めで問題になったので電柱強度のアップを。	
廿日市市	高潮に対する護岸の必要性。停電防止の為の対策を望みます。	
廿日市市	高潮に対する護岸対策を。特に商工センターから仕入れ業者がトラックにて搬入するため。	
廿日市市	高潮に対する配水管の逆流防止対策が必要。高潮による浸水情報の早期提供、高齢者避難援助ネットワークの構築を。	
廿日市市	高潮対策、交通規制の情報手段の確立を。	
廿日市市	高潮対策をお願いしたい(当所の場合排水溝から塩水浸入してきます)。	
廿日市市	高速道の割引等の実施をお願いしたい。80%OFFくらい。	
大野町	ずっと続いている経済状況悪化の中で被害を受け、今後の資金繰りをどのように補充していくか問題を残している。	
大野町	プラントに覆をするなど風雨、塩害による機械への影響を遮断したいと考えている。	
大野町	今回の台風では飛来物の被害が多く建屋、車両への修繕費が多額で、今後、飛来物対策を強化しようと思います。今回は建屋補強を事前にしていた為、問題はありませんでした。飛来物対策が重要です。	
大野町	停電の場合、いつごろ復旧されるかを早めに知らせて欲しい。それにより対応していくことができます。	
大野町	停電対策、塩害対策は行われたようですが、風そのものに対する対策、電線及び電柱強度等、屋根材(住宅含む)施工方法の見直し(基準)を。	
大野町	公共交通機関の運行状況に比して、一般道の状況は把握できない。	
大野町	大企業に対し、休業、労働時間の切り上げの勧告を!(納品ストップ) 中小企業が早期に対策をすることができる(出荷の停止、従業員の帰宅) マツダは早かった!	
大野町	宮内観光が主体であるので厳島神社の破損、倒壊の影響の為、2・3日間は3割強落ち込んだ。	
大野町	工場の建物の壁や屋根の一部が飛び、中の機械に潮がかぶった。もしスマトラのような津波がきたら対策、情報の早期提供をお願いしたい。	
大野町	当方は、業務内容が内航海運取次業であり幸い企業としての被害、損失はなし。	
大野町	当社は不動産業なのでアンケートに関係ない。	
大野町	情報の共有化。	
大野町	早期情報の提供がよい(望む?)。	
大野町	早目の情報提供と停電時対策としてラジオ等を常時備えることが重要だと思う。	
大野町	河川に流出した土砂が多く、河床が高くなっているので、大雨、雨台風等の事を教えると早急に川の最下流(海との接合部分)より土砂の撤去をすると良いと思われる。	
大野町	物が飛んできた為に掃除と小さな修理に追われて、被害金額については考えられませんでした。保険に加入するしか方法はないと思っていますが、補償のありかたにも疑問を感じています。行政には河川の整備、防波堤の強度、排水、樹木等を十分に点検して欲しい。	
大野町	護岸、堤防に付属している栈橋(JR、私鉄、カキ業者)に防潮扉をつけて欲しい。いくら土嚢を置いて、勢いで土嚢も流れてしまう。特に宮島口商店街は排水管が潮位より下にあるので、排水溝から噴出してしまふ。何か対策を考えてください。	
大野町	護岸堤防を高くするだけでは景観にダメージを与えてしまいます。現在の漁業者との相互活性のための方法がこれからの海浜開発と観光の目玉です。	
大野町	防災にも限界があると思います。復旧対策の必要性。	

大野町	近年台風が強大化して来ているので、強風に対する想像を超えた予防策が必要。電気、電話等インフラの早期復旧対策を希望。
大野町	道路通行止め、片側通行等、テレビ・ラジオで情報を随時流す。災害後復旧も大事ですが事前の危険箇所補強等をお願いします。
大野町	電線等の地中化、塩害対策による停電防止。自家発電による電力供給をしたいが、設備投資に対して減価償却が出来ない為メリットがない。
大野町	高潮に対する護岸、堤防整備。送電線の地中化を。
大野町	高潮に対する護岸、堤防整備は本当に必要。山崩れ、がけ崩れの予防対策も。
大野町	高潮に対する護岸、堤防整備を鳴川海岸等（2号線）に。
大野町	高潮に対する護岸・堤防整備を早急にして欲しい。
宮島町	テレビ等報道過剰による観光客の減少で、売上が大幅ダウン。
宮島町	厳島神社の被害が全国放送されて観光客が激減した。修復した後もそれは続いた。修復した事実を全国放送していれば被害は防げた。広島県からマスコミに申し入れるようにしてほしい。
宮島町	厳島神社への防災上の対応策望む。
宮島町	台風18号での直接被害は今回なかったが、高潮による影響をもう少しで受けそうになったので、沿岸の防潮対策はもうちょっと高めの潮位設定でお願いしたい。自社では土嚢の積み上げしかない。
宮島町	台風により、旅行者の足止め、来島できないので修学旅行などの旅程・変更が心配。自然現象に対処なし。
宮島町	湾岸の整備、交通機関の状況（運行・運航）など窓口の一本化（JR・私鉄・航路）を。
宮島町	災害情報の早期提供を。
宮島町	高潮に対する護岸及び防波堤整備を。キャンセル等を早目にしてもらう対策。
宮島町	高潮時における、海水の堤防の外への排水ポンプ使用（消防車にて）を。

広 島 西 地 域 集 計					
分 類	大 竹 市	廿 日 市	大 野 町	宮 島 町	合 計
情報の発信とその一元化	4	16	5	2	27
公共交通機関に対するご意見	1	3	4	0	8
電力・水道・ガスに関するご意見	4	11	5	0	20
高潮対策に関するご意見	7	25	4	4	40
その他社会基盤整備に関するご意見	4	6	4	0	14
自らが実施した事項また予定	3	21	5	1	30
その他	1	13	8	4	26
計	24	95	35	11	165

呉地域

呉市	ライフラインの混乱時に、自衛隊の要請を早くして復旧を早くして欲しい。
呉市	13年前も今回も30cmの高潮の為、工場の売却に踏み切りました。
呉市	5分くらいで到着できるような避難場所の見直し。個人ビル、病院等。
呉市	JRの呉線はたいした風雨と感じない時とかでも、すぐにダイヤが混乱していた。呉線整備が必要と思いました。
呉市	JR呉線が台風・大雨のときに連休することが多すぎるので対策を講じてもらいたい。
呉市	JR線路廻りの破損しやすい場所の整備の充実を。
呉市	TV、ラジオでなく行政、地域で連帯して早期情報提供をしてほしい。
呉市	あれほどの強い風が吹けばどのような補強をしても駄目と思った。生命があっただけ喜びと思う。
呉市	この地域は、新開地の低地にあるため、平素ポンプアップの排水がなされている。しかるに当日、停電によるポンプ不動作が原因で、床上浸水となった。補助的電源を用意するなど、対応策を切に願います。
呉市	テトラポットを設置するとともに被害が少なく済むのと思うし、堤防がぐらぐら動きました。後の修理のほうが高くつくと思う。住民は何年も前からテトラを望んでいたが、役所は考えていない。高潮の時、ポンプアップするようになっているが、停電のため作動しなかったのは残念。自家発電になるはずなのに、故障していたので、役所側のミスに過ぎないと思う。住民に補償すべきです。絶対に補償を望みます。
呉市	ライフライン情報の早期提供を。
呉市	一貫性のある施策を望みます。
呉市	下水道の排水能力アップの対応、高潮に対する護岸・堤防の整備を。
呉市	中電による停電復旧の情報提供がほしいです。
呉市	仁方団地の堤防に高潮に対する護岸が必要。

呉市	人的災害とならないよう建物の再点検及び早期情報による判断を速くする様一層意識していく。
呉市	今回、台風のため町内放送、車での放送の巡回してもらって、避難場所とその時の町の様子がわかって助かった。
呉市	今回被害なし。海岸地帯であり高潮対策が望まれる。
呉市	会社が水の近くの工業団地の中にあり、高潮の対策を考えておきたい。
呉市	会社としては臨時休業等の処置を講じなかったため、台風通過の約半日は仕事にならなかった。社員を危険な状態に置き、更にはマイカー通勤者の車両の損害は多大なものがあり反省している。高潮対策については行政にお願いしたい。
呉市	何事もなかったが、場所によっては被害があったところも。ライフラインなどの緊急時の迂回路の整備を一般人が認識できるよう徹底することが必要。
呉市	作業所（海岸4丁目）は海に面しているの、工場内のトラックに潮風があたった程度で被害なし。ただ、路面上がった潮が速やかに引くように下水管を整備されたし。
呉市	倉庫2棟へ50cm位浸水したが、格別な被害はなかったが、護岸、堤防整備にも推進していただきたい。
呉市	停電、通行止め、通行停止などの情報がインターネット等で随時入るようにして欲しい。
呉市	停電、電話不通もあり、ラジオの大きさを痛感。
呉市	停電に伴うビルの断水は、仕事・生活に影響が大きい。ライフラインの復旧が早くなるような対策をとってもらえるとありがたい。公共交通機関が止まる基準があいまいで、事業主側では判断に困る。行政の方でガイドラインをつくって指導してほしい。
呉市	停電になっても非常用発電機により海水排水ポンプが常時使用出来れば浸水を防止出来る。
呉市	停電に早期対応出来るよう、気象情報の把握に努める。
呉市	公共交通機関が止まるなら、事前の広報を徹底してほしい。従業員を帰宅させるのに、返って危険が伴う。
呉市	別に無し。
呉市	前が川なので台風時にはいつも気をつけているつもりです。何年か前の台風の時、氾濫したので市で修繕されました。
呉市	前に火災があった建物がそのまま壊れたり、電線が切れかかった。地主が不在の際は行政指導で対策を打って欲しい。
呉市	台風16.18.21号により被害が発生したが、保険業者の査定が提出されず復旧も一部のみ。行政の指導希望。
呉市	台風のみならず大雨の時には頻りに床下浸水が起こります。土地自体が低いせいもあると思いますが、建物前の溝の水はけが悪いのもかなり影響があると思います。
呉市	台風の対策を行う。
呉市	台風はもちろん高潮だけでも浸水します、南5丁目東側は堤防がないので潮に直撃されて大変な波に襲われます。平成13年3月の地震による護岸の傷みも心配です。是非、早い対処をお願いします。
呉市	台風を甘く見ず、自主的に休業する。
呉市	台風及び水害の為に取り付けてもらった排水ポンプが作動しなかった為に、長時間の水害になったので、排水ポンプ代替作動は即時運転するようにしてもらいたい。
呉市	台風情報がもう少し細部までほしい。帰宅できるかということもあるので、早めに切り上げるしかない。
呉市	台風情報が出たときは社員を帰宅させていたが、会社内に被害が出た時対応が出来なかったので、18号以後、社員は就業時間内は社内待機としました。
呉市	台風災害にて多少仕事が多くなった。
呉市	台風襲来時の事前準備並びに目の対応、対策を進めるにあたり、リアルタイムの潮位データが大いに参考になった。
呉市	吉浦町における大きな課題は、海岸における高潮の護岸対策、堤防整備が必要不可欠と思われます。自社としてよりも町としての対策があつての会社と思われれます。
呉市	呉市の場合、平地では大雨と満潮が重なると水に浸かる。川からの水があふれ困る。
呉市	呉市は道が狭く道路事情が悪いので、R31の片側2車線化、JR呉線の複線化を進める等、インフラの改善を進めてほしい。（災害時に強いインフラ整備をお願いします）
呉市	呉市焼山一円は増水による、下水道あふれから道路へ雨水が溢れる状態です。
呉市	呉市虹村地区は19号で冠水し、護岸堤防は一部未完成の為に、再び冠水した。護岸堤防を完成して欲しい。その完成がいつになるかわからないので、自社で1m防壁を取り囲む予定。
呉市	とにかくにも堤防の整備を急いで欲しい。台風の自然災害と堤防の不整備による人的災害で被害が拡大しました。事務所兼の自宅は13年前の台風19号で半壊、今回の台風18号では全壊。ただし、自宅の損害は計算していません。
呉市	地域的に呉湾に近いので高潮での海水が心配。満ち潮の前に車輛を移動、土嚢を用意する。天災時（特に高潮）でも給付があるような損害保険の見直しを望む。

呉市	土砂災害防止の整備、倒木被害防止等を。	
呉市	埋め立て地にある工場は冠水の影響が今後予想される。移転等検討の必要。	
呉市	堤防の高さをもう少し高くして欲しい。	
呉市	堤防をもっと高くして欲しい。	
呉市	堤防を高く上げて護岸に潮がかからないようにしてほしい。断水や電気の停電の予防をしてほしい。	
呉市	堤防整備を。	
呉市	外壁補修の現場があり足場を組んだりシートを張っていた。災害情報(台風情報)を早期から注意して把握し対処することが出来た。今後とも早期提供をお願いしたいと思う。	
呉市	大したことはないだろうとあまり防備をしていなかった事を後悔しています。今後は予報を注意深く聞き早めに手を打って行きたいと思っています。	
呉市	大潮の時は冠水する。市に陳情し対策はとられる予定である。埋め立てをする時は、高すぎると思われるくらいあげるべき。	
呉市	大雨、台風時は常時道路が冠水する。そのため、配水管と舗装下の河川の整備を。	
呉市	電力の安全供給の為、電力ケーブルの地下埋設方式として欲しい。	
呉市	天応の海辺あたりの地区は全体的に地盤が低い為、高潮の影響が多く、台風のたびに困っている。整備を大至急してほしい。	
呉市	天気予報で台風が来る事を知ると、その数日前から人手がとまり、台風後は家の修理などで呉地区においてはかなり(影響は大きかった)こたえた様に思います。	
呉市	官民ともインターネットを通じた災害情報のタイムリーな提供を。公共交通機関と自治体・消防・警察等の情報の連携をとり、早めに対応策を講ずることができるように望む。	
呉市	山間部(道路)の細い道の整備を。水・光熱関係の供給確保も。	
呉市	対応において、規制、停止は2時間くらい前には通告、報道をして実施されたい。突如停止された場合、その影響を受けた者は大変困る。	
呉市	崖崩れ等、道路が封鎖されることが度々で整備をお願いします。	
呉市	川石棧橋付近は高潮時かなり潮が上がります。緊急対策をお願いします。岸壁も壊れそうです。	
呉市	工場において70cm浸水。工場敷地内全周外構工事施工中。	
呉市	工場の廻りが海であり高潮被害の心配がどうしてもあります。この経験を生かして対策をとっていきたい。(工場内に土嚢を積む、窓ガラスの補強など)	
呉市	平成3年の台風19号時、高潮による被害が大きかったので今回も高潮が懸念されたが、満ち潮、潮位、通過時間によるタイミングで高潮による被害はなかったが、看板・倉庫等が強風により大きな被害を受けた。従って、高潮対策としての的確な予報をお願いします。	
呉市	幹線道路の整備。高潮に対する整備(護岸、堤防)を。	
呉市	幼少の頃より当地に住んでいるが、台風による波の襲来の様子が変わったと思う。約200mのエリアに集中して打ち寄せていた。埋立による地形変化が原因なのではないだろうか。	
呉市	広大川近くに事務所を構えています。大潮と台風が重なると川の水が増加し車が潮につかる為、堤防をもっと高くしてほしいです。	
呉市	広島、呉間、国道185号及び31号が高波と重なり通行不能となった。JRも止まり広島方面は大変だった。台風後、海岸を見るとカキ筏の竹・浮きが散乱し、竹は今でも浮いている。早めの対等を期待する。	
呉市	建物が古くなっている所以对策が必要ですが、財政的に困難です。	
呉市	建物が海の前なので、高潮に対する対応が必要です。護岸、堤防整備はもちろん、道路排水の面も重要とされる。	
呉市	建物などの強風対策を万全にする。	
呉市	建物の定期的な保守点検の実施。	
呉市	建設業に携わる者は、役所発行の仕様書に従い、風力、降雨、積雪、地震に耐える設備、仮設備を設置しながら施工を進めており、今までに混乱することなく経過することができた。	
呉市	弊社は工場内に間備している会社ですので、工場は被害があったようですが弊社は被害を受けていません。	
呉市	当地区の高潮に対する護岸整備を要望。	
呉市	当社としては直接的な被害はありませんでした。当社の職種として各家庭へ訪問するので、被害地へのアクセスとか無償修理とか多少ありましたが、その程度です。	
呉市	当社は、の事業所内で福祉サービス面を担当する会社であり、直接的な被害はなかったが、事業所全体では甚大な被害があった。情報交換を密にして、早めの対処に注力したい。	
呉市	当社は埋立地のため、今回で床下浸水は3度目で、護岸工事を望むものであります。	
呉市	当社は海辺にあり、護岸対策を積極的にお願いしたい。電気設備に塩害。	
呉市	従業員の安全確保のため、業務停止の判断となる地域情報を、前日もしくは数時間前までに入手可能な体制にして欲しい。	
呉市	情報が停電時、携帯ラジオ等に限られるので、NHK・RCCも災害情報に特化してもらいたい。のん気に歌謡曲を流している時間帯もあった。	

呉市	情報が早く正確になっている為と、気象異変が多い為、事前の対応にも慣れてきましたので、考えられる事は早目に対応して大きな災害を防ぐ整備が必要。	
呉市	情報提供を。	
呉市	排水溝の整備を。排水溝の容量不足によって溢れた水で床下浸水した。	
呉市	幹線道路では特に、通行止めなどは速やかに看板等で知らせるべき。入り口などではなく、特に迂回できるところでやって欲しい。また、幹線道路の維持管理をやって欲しい。	
呉市	早めの休業及び従業員の帰宅時間の確認などを早く行う。	
呉市	昔は、川、海いずれも自然林・砂浜など緩衝帯があったが、ぎりぎりまで堤防を築き、想定外の自然災害を防ぐのは無理。	
呉市	暴風雨に対する万全対策を講じる必要がある。	
呉市	最新情報を的確につかみ、社員全てに提供するように徹底する。	
呉市	本年(16年)は、10回以上の台風接近が有り、会社持船を避難及び所定の位置に戻す作業が大変だった。	
呉市	機械類を置く位置を高くした。建物に水が上がった部分に全部印をつけて、次回のための目安になるようにした。	
呉市	沖合いの岸壁の高上げ、下水の逆流防止等ができないか？早めに土嚢を用意しておきたい。	
呉市	河川の草刈、雑木の手入をお願いします。(1,2級河川以外のもの)	
呉市	沿岸が近いので堤防整備が必要だと思いました。18号では満潮時間が30分違えば大きな被害が出たと思います。	
呉市	洗車事業なので、自主的に建物回りの対策をし閉店致しました。	
呉市	海に近いので、高潮に対する護岸、土嚢の配布等指導を。	
呉市	海に面している部分が多いので、護岸の整備及び維持を充分にお願いしたい。	
呉市	海面に面した側のスレート壁の確認を図りたい。	
呉市	浸水、下水道の不備を。	
呉市	浸水による被害が多かったので、情報の早期提供をお願いしたい。	
呉市	浸水は高潮だけでなく、越波による影響が大きかった。波にも注目して欲しい。線の防御では1カ所の不備が被害を拡大する。パラベットの様な貧弱な構造物では、高潮位・高波高時に破壊され、せっかくの線の防御も意味をなさない。設計潮位・高波の見直しと、線の防御を目的とした護岸強度の再検討を強く期待する。	
呉市	浸水被割の為、整備強化を待望。高潮対策及び緊急時排水施設の設置を。	
呉市	潮を含んだ雨風は防ぎようがないので、きれいに拭取るしかない。	
呉市	災害の時の道路の通行止等を積極的に行ってください。	
呉市	災害情報、特に交通機関の運行状況の早期提供を。	
呉市	災害情報(狭い範囲の)の早期提供を。	
呉市	災害情報として市関係の車が放送しながら巡回しているが、聞き取りにくいので考慮して欲しい(窓は閉まっているし、風向きにより音が流れる)	
呉市	災害情報の分析(当社及びその関係への影響の分析)	
呉市	災害情報の早期提供を。	
呉市	災害情報の早期提供を。	
呉市	災害情報の早期提供と行政の事前対策強化を。	
呉市	災害情報の早期提供等を。	
呉市	災害情報をどのような手段で入手できるのか広報で知らせて欲しい。	
呉市	災害発生時他の情報が早く欲しい。	
呉市	現状、2階建ての1階の事務所を2階に移すしかない。1階は倉庫にでもするしかない。	
呉市	異常潮位が増えている。高潮に対する護岸整備を望む。	
呉市	直接の被害なし。浸水状態の箇所あり。虹村工業団地付近道路の整備を。営業活動には事前に対処していたが、生活面で混乱有り。塩害対策を検討してください。	
呉市	直接的な高潮被害ではなかったが、前々の19号でも同じ。道路がなくなり水道管ごと持っていかれたので、堤防を作る護岸をしっかりする等対策は出来ると思います。それによって(道路の寸断)売上が減少するのは間違いないからです。電気の寸断により、自治会の放送もできず、情報が困難でした。携帯電話を持っている人はまだ何とかりましたが、無い人は大変でした。災害情報の入手の仕方もある大きな課題だと思います。	
呉市	県内は海岸線が長いので、台風になれば被害は増す。護岸、防波堤、消波ブロック等の補強、新設が必要と思う。	
呉市	簡易用発電機の保有。	
呉市	緊急出動体制整備。	
呉市	緊急用土嚢を今台風を機に水災害用に常備した。	
呉市	総合保険に入っていたので補償がありました。ビル風の吹き下しで大変でした。	
呉市	自家発電装置の設置。	
呉市	自然の猛威には勝てない。情報の速やかな提供、早めの避難が大事。	

呉市	自然災害に対する保険の充実を図りたいと思います。	
呉市	自然災害のすごさを身をもって感じた。情報の正確さと早さは充分対応しているが、慣れていないので行動が遅いことが原因です。	
呉市	自社の虹村地区の工場は海に近い地区にあるので、このたびの大風で少し浸水し、商品が水に浮いている状態があった。今後の大風に備えて、海周辺の堤防の強化補強対策をとってほしい。黒瀬川も川が大雨で決壊しないよう是非対策を考えて欲しい。	
呉市	虹村工業団地の堤防を限りなく高くしていただきたい。しかし、このような被害は今までにないことなので、どのような対処をしてよいのか。	
呉市	行政サイドから、交通機関の運行状況情報及び災害情報の早期提供をお願いする。	
呉市	設備の高位置化。保険の見直し。	
呉市	護岸、堤防を徹底してほしい。	
呉市	護岸、堤防整備または、国道の排水用の溝こう整備（泥、ゴミ、落ち葉により、溝詰まりで道路に水があふれ出る）を。	
呉市	護岸・堤防の整備、ライフラインの強化（災害に強いシステム・・・地中化など）を。	
呉市	護岸・堤防整備（現在の有姿）の確認、沿岸地区調査をお願いします。	
呉市	護岸工事および堤防整備工事は、予算に関係なく弱点部は早期に手を打つべきと思う。	
呉市	護岸工事の施工状況を再検討（施工ミス、検査ミス）し、施工業者の指名停止、検査員の退職を。	
呉市	護岸損傷等の被害の場合、修復費用及び堤防整備等は公共の助成が必要と思われます。理由としては、1．海面下は企業の所有ではありません。2．修復費は非常に高額です。3．予防には更に費用がかかる。	
呉市	護岸整備を。	
呉市	護岸等の整備を速やかに。貴省も充分理解できているはずだから。アンケートに費やす前に土壌の一つでも積み上げて欲しいのが本音。	
呉市	路上に面した樹木の撤去を。	
呉市	路線バス等の交通遮断等リアルタイムの情報提供を。	
呉市	近年護岸及び堤防の整備がかなり行き届いておりますが、間違っても転落した場合救護用タラップの設置があまりにも少ないのと、その設置場所がわからないので、夜間は灯火、昼間は蛍光灯等で一見早く分かる対策が必要。また陸上での災害に備えて、付近道路には、「この先緊急避難場所あり」と何人にもよくわかる誘導対策と建物には子供もお年寄りにも分かりやすくする。そして市民1人1人に認識を深めることが大切と思われます。付近住民のほとんどが無関心で過ごしておられるので、災害時にはちょっと困る事態が発生しなければと案じることがあります。	
呉市	運行中の職員への連絡手段等を検討中。	
呉市	防波堤を当社前の海に作って下さい。今の状態では今から何回も被害を受けると思います。今のまま保険に入って、被災した後の復旧を補償してもらおう方法しかありません。少しでも被害を少なくする様考えて欲しい。	
呉市	防波設備を増加して、雨水、汚水の流れをよくするよう対策してください。下水道より道路に吹き出しがかなりありました。	
呉市	停電になれば何も出来ない、水もない（井戸水の家が多い）全くお手上げ状態になるので、今回のように電柱が何本も倒れて、復旧の見通しが立たない状態のりには、防災害の情報として、大体、いつごろまでこの状態なのか等、広報車でも出して呼びかけて欲しい。それによって停電時間を考えて心積もりができる。子供、老人等がいる家庭にはありがたい。	
呉市	雨水ポンプ所では、高潮に対する護岸堤防など必要性がある。	
呉市	電線は地下に設置すべき。災害に対する税制の優遇も。	
呉市	高波に対する堤防整備を。埋立地で元々低い土地だから排水ポンプ設備に頼っているが、その設備が停電その他で作動しなくなった時に、水害に遭うので排水ポンプが停電になっても動くようにしてほしい。	
呉市	高潮、河川の増水対策を。	
呉市	高潮・越波に対する護岸整備を。樋門等ポンプの点検を速やかに出来るようお願いする。	
呉市	高潮対策を。（土のう積みでは限界）	
呉市	高潮にて従業員の車が近くの駐車場で廃車となった。状況情報にて早退させるべきだった？5～6分くらいにて潮が入り移動させる暇がなかった。今後は情報により早く処置すべきと感じた。	
呉市	高潮により下水溝から逆流により店に水が入って床を少し汚した。逆流を防止して欲しい。	
呉市	高潮による対策をお願いした。	
呉市	高潮に対する、ブロック等による機械、荷物等のかさ上げ。	
呉市	高潮に対する堤防整備を。	
呉市	高潮に対する対策を。	
呉市	高潮に対する対策を。	

呉市	高潮に対する整備をお願い致します。	
呉市	高潮に対する更なる堤防整備と迅速かつ詳細な気象情報の提供を。	
呉市	高潮に対する浸水被害が甚大であった。これに対する防災対策をお願いしたい。	
呉市	高潮に対する護岸、大雨による排水処理を。	
呉市	高潮に対する護岸、川床の土の掘り下げに河川、川下の整備を。海面に面しているので高潮被害は度々。	
呉市	高潮に対する護岸、道路を広くし車道の安全確保（側溝が分からない）広い待避場所の確保を。	
呉市	高潮に対する護岸・堤防の整備をする。	
呉市	高潮に対する護岸・堤防整備を。	
呉市	高潮に対する護岸・堤防整備を。	
呉市	高潮に対する護岸の堤防を高くする整備。高潮、強風荒波による護岸崩壊の対策、護岸整備強化を。	
呉市	高潮に対する護岸堤防整備を。	
呉市	高潮に対する護岸整備を。	
呉市	高潮に対する護岸整備を。	
呉市	高潮に対する護岸整備を。	
呉市	高潮に対する護岸等整備を。	
呉市	高潮に対する護岸・堤防整備を。	
呉市	高潮に対する護岸かさ上げ早期対策を。	
呉市	高潮対策を。	
呉市	高潮対策を。停電用電話の設置を検討している。	
呉市	高潮対策（消波ブロックの設置、護岸の補強）を。	
呉市	高潮対策の防潮扉の設置を増やした方が良いのでは？	
呉市	高潮対策を早急にして欲しい。	
呉市	高潮被害が一番だった為、早めの情報を教えて欲しい。	
呉市	高速道路を早期に通行止めにしすぎる。最高速度を制限して通すべき。	
呉市	鮮魚卸売業のため、護岸、堤防等の整備が望まれます。緊急時の迂回路の確保も。	
江田島市	18号の前に上陸した台風が大きい割に、たいした事が無かったので18号への備えが甘くなっていた。予報等の情報や台風進路による被害予想等の情報をもっとほしい。	
江田島市	今回の台風の強風による高波は、護岸よりはるかに高く、恐怖を感じた。一時的に護岸防護施設などは設置できないものだろうか。台風が来るたびに高波による被害を受けている。	
江田島市	停電（長時間）に備え自家発電の設備を検討している。	
江田島市	停電の時間が場所によって異なり、いつ頃回復するのかまったくわからなかったため、その様な情報を知らせて欲しい。	
江田島市	協同組合員の被害の無い工場に協力を頼む。	
江田島市	台風に対しての細かな情報がリアルタイムに欲しい。自社では予防対策を細かにする。	
江田島市	呉市公共岸壁の整備を。	
江田島市	島で生活していますので、護岸整備を行って欲しい（行政）	
江田島市	島なので災害直後の電気通路の早急な復旧をして欲しい。がけ崩れ、海沿いの道路の補強や電気、電話のネットワーク化（1本がやられても他が補うシステム）を構築してほしい。	
江田島市	市中の電線を地中への埋設を進めてほしい。停電に備え自社独自の太陽光発電（ソーラー）設備を装備し、自社必要電力（2~3日分）の備蓄方策を考える。	
江田島市	建屋窓ガラス枠補強、防風ネット昇降対策、製品等ネット養生を実施。	
江田島市	早くわかりやすい情報を。このくらいの台風ならどこを注意すればよいか、身近で細やかなアドバイスを流して欲しい。	
江田島市	各家の屋根被害はあったものの、江田島地区に大きな被害は少なかった。山の松なども枯れ、保水力も弱っている山も見受けられます。この度の台風で風の道という言葉も聞かれた。地球温暖化でこれからは大きな災いも増えるということです。無理な開発をせず、自然の流れに沿った取り組みが必要です。私が一番気になっていることは、舗装をしているので雨水も全部海へ流れます。地面へ吸い込むことなく海へ流れる、都会のヒートアイランド現象も、この道路の舗装にあると思う、それを説く学者も少なく、益々地熱は冷めない。	
江田島市	海が近いので、護岸、堤防に力を入れて貰いたい。	
江田島市	海岸に沿った道路はテトラポットなどの対策をしてほしい。いまだに片側通行で便利が悪い。	
江田島市	海岸の石垣が大きく損壊している。危険なため、早急な整備をしてほしい。	
江田島市	港湾、漁港施設の整備を。台風の上陸数の増加などでポンツーンが沈没し、災害復旧に多大な費用と時間を費やしている。沈まないポンツーンの提供。従来のコンクリート製のポンツーンで中身（浮力）が特殊加工した発泡スチロール製EPSポンツーンは、衝撃にも強く、もしコンクリートが割れても絶対に沈まない。コスト面においても現在主流の鋼製ポンツーンより3割安で出来る。	

江田島市	災害情報の共有化、復旧作業の優先順位の付け方等、情報が混乱しないシステム作り。	
江田島市	災害時にはやはり地元業者が一番に対応してくれます。大手企業等は間に合わず迷惑です。管理費用が増えますが地元の業者に来ようと考えて欲しい。	
江田島市	看板、テントの補強が必要と考えている。	
江田島市	設備施設等台風に対して弱点があれば対処しておく。岸壁の補強などを願う。	
江田島市	護岸、堤防等は原則原形復旧ですが、原形復旧では同じことのような気がします。	
江田島市	護岸・堤防工事を。非常用電源の確保を図る。	
江田島市	護岸工事ばかりでなく生活圏の対策を至急願いたい。台風18号の時、家の中に人がいたと思いきりした。被害の状況を見て避難命令を出さなかったのか不思議です。	
江田島市	電線を地中に埋めるしか方法はない。	
江田島市	非常用電源の確保を実施する。	
江田島市	非常用電話回線の設置を。	
江田島市	風速60m前後の台風が来たら、二次的被害を受けないため動かないこと。	
江田島市	高潮に対する水門を取り付けて欲しい。	
江田島市	高潮に対する護岸・堤防整備・災害情報の早期提供をお願いしたい。	
江田島市	高潮対策の護岸を。	
江田島市	特に対処のやりようがない。保険補償の上積みくらいか。	
音戸町	R487の護岸・堤防整備・道路拡幅等を早期にしてもらいたい。	
音戸町	出店（高級店）の全壊による、在庫品の損害が発生。	
音戸町	前が海なので、高潮に対する護岸の堤防整備をお願いしたい。	
音戸町	強風により電柱が2本折れた。強風にも倒れない電柱を設置してください。	
音戸町	情報の早期入手希望。地域への詳細説明を公的手段（テレビ、各市町村から各家庭へ）等期待します。	
音戸町	情報網をしっかりと、わかりやすくして頂きたい。	
音戸町	災害情報の早期提供を。	
音戸町	護岸整備を行ってほしい。今(H17)台風シーズンまでに。	
音戸町	防災の情報を早期に提供してほしい。	
音戸町	高潮に対する事前の準備が必要と感じた。	
音戸町	高潮に対する店舗の改修(潮が入らないような入口にする)に伴う費用の金銭的、技術的援助をしてほしい。	
音戸町	高潮に対する護岸・堤防整備を。	
音戸町	高潮に対する護岸を早くして欲しい。私の店は新開のため大雨が降っても雨が道に溢れるから、溢れた雨水を排水すべく、ポンプを設置してもらいたい。	
倉橋町	気候温暖化現象を鑑み、台風時高潮に対する護岸対策、つまり施工方法の研究、施工後の管理の徹底を要望したい。	
倉橋町	中電での復旧工事への指示が混乱し、一層工事が遅れたとのこと。船頭多くして・・・状態であったと現地への社員からも聞いた。改善を望む。	
倉橋町	例に示されているように、早急に改善策を行ってもらいたい。当社の護岸整備を行う予定だ。	
倉橋町	倉橋町宝尾地区の周辺では、台風18号だけでなく、大雨等による停電が度々発生するので、停電対策をお願いしたい。	
倉橋町	倉橋町本浦地区では、13年前(H3)の台風19号と去年(H16)の8月末台風16号と18号の台風で、海岸地区では大きな被害に遭い、本浦地区の3割が浸水被害に遭いました。本浦沖の堤防整備の早期の建設計画をお願いします。このままでは住民も不安でここでの生活ができません。	
倉橋町	停電になると電話が通話できないことが一番の心配。	
倉橋町	停電のため、区民等からの応援（電気等）要請に対応するため、発電機を回した。電話は利用できたのですが、小さな機械が何台か壊れました。今後は、それなりの対応を考えています。被害に遭った道路等の早急なる復旧をお願いします。	
倉橋町	僻地ほど政治的配慮がないのか、政治の強いところほど整備されているような錯覚を感じ、台風のために僻地の悲哀を感じる。台風の進路的な判断に適切な町内放送があってしかるべきだと思う。田舎の人はあまりにも台風に対して無防備だ。	
倉橋町	台風時、到来する時間が満潮と重なれば、いつも工場が浸水する。防波堤があれば被害が少ないので作って欲しい。それに伴う土砂の流水で、上架設備が不能になる。	
倉橋町	台風進路について、早期に提供を。市町村の各地域事務所の防災無線の利用を図る。	
倉橋町	当社は、直接被害は受けませんでしたが、当地区は床上浸水、全壊に近い半壊家屋の被害が多かった。当社は、役場から依頼されて、ゴミの搬出、運搬をしましたが、2週間ほどつきっきりで仕事ができなかった。このような事態が発生したとき、自衛隊の要請、ボランティア等、何か方法がなかったかと地域で話をしています。なお、災害復旧工事は進んでいますが、個人の被害復旧は手付かずの所も残っていますが、左官が不足してどうしようもありません。	

倉橋町	気象情報での早期非難等を。	
倉橋町	地域事務所での自然災害に対する考えが甘い。地元の人々の考えを受け入れない。	
倉橋町	災害、気象情報の早期収集設備の充実を。	
倉橋町	現店舗を地上げすることは出来ないで、隣の空き地は地上げしてオイル倉庫等をそちらへ移動する予定です。本浦湾も長い防波堤を両方から出すことは出来ないのでしょうか。	
倉橋町	自然環境の激変により、過去のデータが役に立たなくなっているような気がします。日頃静かな瀬戸内海でもこのような、高潮、高波が起こったのですから、従来の護岸・堤防整備基準を見直してより強固な海辺を構築していただきたいと思います。	
倉橋町	高潮、堤防の整備を。	
倉橋町	高潮が怖いので護岸、堤防を整備して欲しい。自社でも高潮対策をしていかななくてはならないと思う。	
倉橋町	高潮による床上浸水で機械設備等の被害があり、護岸堤防整備をしていただきたい。	
倉橋町	高潮による護岸、堤防、水路の整備を大至急行ってください。	
倉橋町	高潮に対する護岸、堤防整備を。	
倉橋町	高潮に対する護岸を。	
倉橋町	高潮に対する護岸整備を行ってほしい。また、同じところが床上浸水になる。堤防整備、堤防がない方へ波が直接当たり、大きな被害になった。	
倉橋町	高潮の為に災害です。沖にテトラポット等でまず潮の勢いを止める事が一番大切です。	
倉橋町	高潮対処のすべもなく(多額の国出費は出ない)。島を離れるか一階部分は使用しないように建て替えるか後ろ向き姿勢になる。出来れば防波堤、または埋め立て、栈橋と意見は言いたいのがだめらしい。	
蒲刈町	テトラポットを大きくすべき。	
蒲刈町	堤防整備を。	
安浦町	工場内が低いので、大潮の時は工場内に入らないよう注意している。また、町に言って早めにポンプの運転をお願いしている。	
安浦町	海辺・山間地の道路整備を。	
安浦町	飛散防止のためにロープ、及び重しアンカーで固定したが、飛来物があり損傷を被った。使用材料及び機材は整理整頓を徹底しています。	
安浦町	高潮対策の土嚢構築。	

分 類	呉 地 域 集 計						合 計
	呉 市	江田島町	音 戸 町	倉 橋 町	蒲 刈 町	安 浦 町	
情報の発信とその一元化	3 0	5	5	3	0	0	4 3
公共交通機関に対するご意見	7	0	0	0	0	0	7
電力・水道・ガスに関するご意見	1 2	1	1	3	0	0	1 7
高潮対策に関するご意見	9 2	1 1	5	1 5	2	1	1 2 6
その他社会基盤整備に関するご意見	1 6	6	2	1	0	1	2 6
自らが実施した事項また予定	4 3	1 0	1	3	0	2	5 9
その他	2 4	2	1	3	0	0	3 0
計	2 2 4	3 5	1 5	2 8	2	4	3 0 8

広島中央地域

竹原市	(H16)8/31の高潮・塩害で、ATM浸水の為ATMブース底地上げ工事を行う。	
竹原市	14年前(H3)の19号台風で被害があり、家を建てるに当たり、10m後方に下げており、今夏は被害がありませんでした。	
竹原市	インターネットでリアルで細かい情報を提供して欲しい。	
竹原市	下水からの逆流で町は混乱。高潮の時潮が堤防を越える前に、サイレンを鳴らすべきだ。	
竹原市	事務所が湾岸内にあり高潮に対する警戒には気をつけています。特に、昨年は年間を通じて昼間でも大潮の時には道路が浸かり、トラックを移動させているので異常な気象状況を感じています。	
竹原市	交通止めに対して、迂回道路の複数整備が必要。	
竹原市	今回、直接高潮での被害はなかったが、堤防の状態については不安がある。護岸・堤防整備(点検)の必要を感じる。	
竹原市	今回の台風については、高潮対策の遅れが被害を大きくしたように思うので、今後早急に高潮対策について取り組むべきだと考えます。	
竹原市	今回の進路と九州の知人による情報により、早期に土嚢を置き防ぐことができた。高潮に対する護岸の整備を。出来る所から早急に。	
竹原市	停電(対策)を防いで欲しい。	
竹原市	公立保育所の為、該当しない項目が多数ありました。記入できませんのでご了承下さい。	

竹原市	加茂川土手の対策を。	
竹原市	台風18号以来、毎年高潮の被害がある。護岸の高さの整備、排水処置を早急にとりかかってほしい。	
竹原市	台風に限らず、災害時の対応として非常食の備蓄量の充実等の対応を考えている。	
竹原市	台風よりブーケット島沖の大地震による大津波に（予想されている南海プレート大地震）対しても耐えられるような国をあげての対策を考えていただきたい。	
竹原市	台風被害により毎年人命及び建物等の財産を失っては立ち直り、この繰り返しである。特に、海岸地域への高潮等による被害は大きい。護岸の整備として次々と来る台風の到来に対処できる防災用テトラポット等の設置を国や県が計画的に取り組んで欲しい。	
竹原市	国道185号線当店前、浸水、高潮と一緒に店内に入る。竹原中央4丁目ポンプ場あり、塩田跡の屈りあり、高潮と台風と一緒にになったら185号線が浸かる。	
竹原市	地域的に雨が少ないところ（竹原市吉名町）ですが、風は大変強く感じました。現場もその時丁度大きな作業を始めていなかったのが幸いでした。	
竹原市	埋立地のため、護岸の強度が心配である。	
竹原市	堤防整備をしてもらいたい。	
竹原市	山の中なので災害はなし。風で建物が傷んだだけです。	
竹原市	山間部に工場があるので、高潮等による被害は全くなかった。ただ、非常に風が強かったので、屋根等に被害があった。駐車場近くに植木があるため、従業員の車に倒木等による被害が出ないようにするため車の移動を行った。進入路、建物周辺等の樹木や物の整理状況等を1ヶ月に1回、点検するようにし、不備があった場合処置をする対応策をつくり実行しています。	
竹原市	市行政の市道の排水路の整備を。竹原市の場合、排水路（用水路）がまちまちで極端にせまい排水路があるため雨水が円滑に流れていない所がある。そのため雨量が多い場合、道路に水が大量に上がり道路状態が最悪となる。	
竹原市	当店の場合、高潮対策をお願いしたいです。	
竹原市	当社は川の沿線にあり、台風等の高潮被害が恒常化しています。その川沿いには商店、民家が密集しており、台風以外の高潮の被害を受けやすく、個々の損害は自弁を余儀なくされています。台風等の高潮は、川に沿って水域が上がりますので、川下樋門を設けることにより多数の人家の被害を防ぐことができます。	
竹原市	潮水の侵入阻止対策を検討中。	
竹原市	災害の緊急連絡体制の再度見直しを行った。	
竹原市	災害情報の早期確保を。	
竹原市	災害情報提供を。各市町村でどこへ連絡すればすぐに対応してくれるか知らない。災害110番など。	
竹原市	異常潮位に対する情報が不十分。10数年前(H3)の台風19号による被害が大であった為、倉庫の床上げ等の対策を打ったが、行政としてのインフラ整備が全くされておらず、自己防衛分だけの被害は少なかったがこれにも限界がある。例えば倉庫の床上げにしても道路が底上げしてくれないと限界がある。道路より海面が高く年々通常の高潮でも異常潮位になっているのに何ら対策が打たれないのは何故なのか。行政としても説明が欲しい。その上でこの地での営業の存続を考えたい。	
竹原市	竹原市中央近郊に関しては土地が低い為、大規模な台風が来ると、また、同様に道路全般が浸水する恐れがあります。その意味では早急に堤防の整備が必要であると思われる。	
竹原市	自社は、防波堤のすぐ前に工場があり、高波、高潮被害を受けました。数年前まで行われていた、海砂採取の影響で砂浜の侵食で護岸の下の石が見えて弱くなっているようです。このたびの台風により工場の中に穴があき、県土木の方に来てもらいました。原因は護岸の排水の吸い込みによるものということで復旧していただきました。自社でも地盤を嵩上げし、高潮に対する被害を止めようと努力をしていますが、堤防を越えてくる高潮は防ぎようがありません。海岸の目の前ということで高潮に対する、護岸、堤防整備等を早急にしていただければと思います。	
竹原市	自社の取組みは通勤手段の確保及び宿泊先の確保。	
竹原市	護岸が整備されていない。市に問い詰めるとそれは県の仕事とか、全くわからない。未だにそのままだ。	
竹原市	道路情報の早期把握。連休情報をいかに迅速に旅客へ提供するか。解除も同様。	
竹原市	交通手段が車であるため、高潮による通行止め等で迂回路がなく困った。	
竹原市	高潮による床下床上浸水が深刻。台風に限らず満潮時の潮位が近年高く対策が必要。	
竹原市	高潮に対する堤防整備を。	
竹原市	高潮に対する護岸、堤防の整備。排水、下水道の整備を。	
竹原市	高潮に対する護岸、堤防整備、排水溝（逆流）整備を。	
竹原市	高潮に対する護岸・堤防整備。溝などの整備を。	
竹原市	高潮に対する護岸の整備が必要と思われる。道路の通行止め、JRの運転停止などの情報の早期提供を。	

竹原市	高潮に対する護岸の整備をお願いしたい。	
竹原市	高潮に対する防潮堤の整備を。排水溝を通過する潮の逆流が多すぎる。	
竹原市	高潮に対する防潮工事を。	
竹原市	高潮の影響が一番大きかった。排水口からの海水浸入、事務所に段差が少ないので、物を全部高いところへ上げておいた。前の台風の教訓だった。後片付けも大変だった。	
竹原市	高潮対策。護岸対策等を。	
竹原市	高潮浸水防止対策を。	
竹原市	高潮浸水防止対策、特に護岸堤防整備の充実を願う。	
東広島市	OA化が進む現代社会では、電気はなくてはならないものです。なので、今後の電力会社の働きに期待します。	
東広島市	トタン等が飛んで電線が切れ、停電となり電気がつかなくなった。	
東広島市	ライフラインの災害情報と復旧情報が早く欲しい。	
東広島市	ライフラインの状況はインターネット等で掲示されているが、停電していれば確認出来ない。社員を帰宅させるタイミングの判断に迷うことがある。	
東広島市	予防のために早くから停電されるので困る。	
東広島市	交通機関（JRなど）運休した場合の復旧見込み情報提供と収集方法の検討を。高速道路の通行止めに関する解除見込みの情報収集の検討も。いつ復旧するかをどうやってするかが課題です。	
東広島市	今回の台風の影響は最小に留められたのは幸いであった。一部、建物等の被害はあったが加入保険で回復できた。弊社は住宅が隣接しているので住宅への気配りを行っていききたい。（良い保険があれば教えて欲しい）	
東広島市	仕事は有っても修理、補修用の資材不足等で困難。	
東広島市	会社建物等は現存しているが、業務は行っていない為、アンケートには記入しません。	
東広島市	停車中の4tトラックが2両も横転した。運休するしかないが荷主が許してくれない。岡山の高速道は止まったらなかなか開通しない。この時間で被害額が増えていく。	
東広島市	共済を地域で分けなくて加入できるように働きかけをしてほしい。	
東広島市	可動式護岸（鋼製、ゴム製等）の設置を。	
東広島市	台風、雪等の悪天候時には、配達先の情報を確認。状況に応じ、場内にて待機し、安全と判断時に出荷させて入る。相手先には、TELにて理解いただいている。	
東広島市	台風進路情報により、物が飛ばないように早めに対策している。	
東広島市	各所で台風対策として行うことは決めています。早目に行うよう指示を行っています。安全は全てに優先することの意識統一をミーティングで行っています。	
東広島市	天気予告の聞き入れと大きめの（最大と最小）予告が必要。	
東広島市	安芸津町は海沿いにあり防災扉を閉じていたために波がパラペットを超えてきて、潮が海へ戻らず浸水していた家が多かった。	
東広島市	家電品販売店なので忙しくなる。	
東広島市	川から海へ出る場所の整備を。高潮など大雨が重なるといつも床下浸水になる。	
東広島市	工場自体少し低いので、雨が降ったらポンプで排水を行っているが、途中の排水路が狭く、水が溢れて工場内に逆流がある。	
東広島市	建屋回りの備品・設備関連で飛散防止のための施策を各部門ごとに指示した。	
東広島市	最新の台風情報の収集と被害防止対策の早期実施を。	
東広島市	正しい情報の発表を願いたい。それとピンポイント情報が出せるようにして欲しい。	
東広島市	河川の場合の被害、防災対策は、ある程度自己責任で整備するよう努力している。	
東広島市	河川の整備を。地震に対する対策・対応等全面的に無防備が感じられる。	
東広島市	海岸または河川の堤を越して内陸に浸った海水（台風の場合は仕方のない天然現象と理解）は、潮位が下がっても、内陸部の浸水がなかなか解消しない。人工的に設けた堤や土手に問題あり。	
東広島市	潮位が以前より高くなっているため護岸工事を早急に施工する必要あり。	
東広島市	災害修復件数が業者から多く混乱した場面もあった。社内での連携及びお客様への適切な対応などふりかえり協議する必要がある。	
東広島市	災害情報の早期提供を。	
東広島市	災害情報として雨量（累積雨量等）をインターネットで観覧できるが、もう少しブロックを小さくした地域ごとの避難情報が欲しい。	
東広島市	災害情報の早期提供を。事前の予知情報を入手したい。	
東広島市	災害情報の早期提供を。	
東広島市	災害情報の早期提供をお願いします。	
東広島市	町内の防災放送は台風、大雨の時には全く聞こえません。窓を開けて聞くわけにもいかず、停電の時など情報が入らないと不安です。	
東広島市	私共は海運業で鋼材を輸送している社ですので、このアンケートに対して回答が見当たりません。船舶は台風による避難で航海に遅れがありました。私共の近くの防波堤が崩れました。	
東広島市	自治体で予報や避難場所等の打合わせをし、前もって準備したらよい。	

東広島市	自社では相手先から予防対策の連絡があり、先行納品等で対応しています。防災対策は早期にやります。	
東広島市	護岸、堤防整備と災害情報の早期提供を。	
東広島市	途中で停電が起こるのではないかと心配していた。	
東広島市	道路情報がすぐわかるようにしてほしい。	
東広島市	道路等の水はけを良くしてもらいたい。	
東広島市	風による被害に対する飛散物をなくす。工場、事務所周辺の整備。電力の復旧までの応急処置。最小限度以上の自家発電等を実施。	
東広島市	風による被害をなくすように、建物の修理・補強・建物の周りの整理整頓をする。	
東広島市	高潮になりやすい地区なので水路にポンプを付けてもらい、高潮の時に使えるようにしてもらいたい。	
東広島市	高潮に対する護岸、堤防整備を。	
東広島市	高潮に対する護岸対策を。(現在検討中と思われる)	
東広島市	高潮に対する護岸・堤防整備を。	
東広島市	高齢者施設としてはライフラインが確保できれば何とか事業が継続できる。ただし、排水が合併処理のため、電気のストップは影響が大きい。長時間の停電に対する電力会社の対応を考えてほしい。	
東広島市	特になし。関係ないが、国など公的な支援を大きくして条件のない支援を願う。	
東広島市	特別にはないが、台風接近の際は、電力が必要となる業務は差し控えたい。	
大和町	損害保険の加入。	
大和町	直接的な被害ではなくても、停電、断水等のライフラインの混乱に対する早期復旧と情報の早期提供を望みます。今回の災害の片づけで、事業所としてボランティアで3日間出ましたが、危険作業もあり事故、負傷の場合の補償等が心配でした。	
豊浜町	高潮に対する護岸、堤防整備を。	
豊浜町	高潮に対する護岸、堤防設備を。	
豊浜町	高潮に対する護岸、道路拡張工事を。	
豊町	地域の高潮対策を望みます。大崎下島の南側に位置するため、高潮被害に困っています。	
豊町	高潮、風に対する注意を。	
大崎上島町	年々水位が増している。今後、高潮対策等考えていかなければいけないと思っている。	
大崎上島町	この災害で仕事をさせてもらっています。(高潮等護岸での)	
大崎上島町	停電、断水時の復旧の見通し時間が早く知りたい。	
大崎上島町	島なのでフェリーが止まるのは仕方ない。高潮対策は充分行って欲しい。	
大崎上島町	島なので最近異常潮位による高潮で、道路等の浸水が頻繁にあるので、高潮に対する護岸、堤防の整備をもっと行ってほしい。	
大崎上島町	島嶼部なので、高潮に対する護岸の整備が大変遅れているように思う。	
大崎上島町	工場の岸壁と共に県道の陥没が起こり、通行止めとなる。現在も片側通行である。早急に対応して欲しい。	
大崎上島町	建設業者ですので、台風や大雨等にはいつも神経を使います。現場で物が飛んで近隣のお宅に迷惑にならないように、定期的に現場パトロールをするのが一番だと思っています。	
大崎上島町	施設の居室窓から防波堤までが10mくらいしかなく、普段から満潮時には道路の冠水あり。また老朽化でデコボコしており散歩等大変危険。小学生低学年は自転車で転ぶ。また、施設も地盤沈下により傾きが生じている。整備を願いたい。	
大崎上島町	港湾整備(高潮を含め)を早急に。	
大崎上島町	護岸・堤防整備は出来ているものの、台風は高潮の際、下水管より海水の敷地内への流入による被害有り。	
大崎上島町	近年、台風時潮位の異常上昇による被害が多く見られます。幸いにも、当所に被害はなかったものの、高潮対策については、今までの基準潮位による設備設置の考え方では不十分なので、今後は異常潮位等も考慮した対応策を検討する必要がある。	
大崎上島町	高潮により床上床下浸水が多数有り。早急に排水路、護岸堤防整備をして欲しい。	
大崎上島町	高潮に対する護岸の調査、整備が必要です。	
大崎上島町	高潮の被害が心配です。護岸工事等しっかり対策をお願いします。	
大崎上島町	高潮対策を。	

広 島 中 央 地 域 集 計							
分 類	竹 原 市	東 広 島 市	大 和 町	豊 浜 町	豊 町	大 崎 上 島 町	合 計
情報の発信とその一元化	5	14	0	0	0	0	19
公共交通機関に対するご意見	1	0	0	0	0	0	1
電力・水道・ガスに関するご意見	2	8	1	0	0	1	12
高潮対策に関するご意見	26	12	0	3	1	11	53
その他社会基盤整備に関するご意見	2	0	0	1	0	1	4
自らが実施した事項また予定	7	9	1	0	0	2	19
その他	9	10	0	0	1	1	21
計	52	53	2	4	2	16	129

尾三地域

三原市	高潮に対する護岸の整備を。	
三原市	三原内港に面した場所に袋セメントの倉庫を持っているが、防潮堤の目地が芸予地震で壊れたまま修復されていない。	
三原市	今回は異常とも思える高潮であったため、護岸を乗り越えた波が敷地をえぐり、無残な状況となった。自社での堤防整備をする余力はなく、国・県の力を借りたい。	
三原市	休日、時間外でも市ホームページによる情報提供を。	
三原市	低地（海沿い、川沿い）にある事業所、官庁に設置済みのPBX（電話交換機）及びサーバー等の機器を2階以上に設置することを提案する。	
三原市	例にあります、高潮に対する護岸工事は早急にすべきであると思います。	
三原市	個人的に（災害が起きた場合）全く知らないから（どうしていいかわからない。市はもっとわかりやすくしたマップなどを強制的に配布するなどして欲しいと思います。	
三原市	別の工場に屋根、スレートと護岸の石が飛んだ。そのままにしている。	
三原市	台風として特定のものではないが、社として地震対策防災マニュアルを近々制定する予定。	
三原市	台風などは、事前に情報が入る分、防災対策、被害予測をして、被害を最小限にする必要がある。	
三原市	台風により、工場等のスレートのはがれ、計器の水濡れ等々。工場の台風に対する骨組みの強度、壁面の強度を補強。	
三原市	各全部の現場が防災準備を毎回、必ず行うが、被害を最小限にする為には、もっと気象庁の予測を正確にしてほしい。	
三原市	営業所のため、直接的な影響はなかったが、工場などからの出荷が遅れないようにしたいので、道路規制（がけ崩れ）がおこらないよう対応してほしい。	
三原市	地球の温暖化による台風の発生数及び強力化が今後、問題になると考えます。従って、建設に関わる企業としましては、やはり建築工法、また、団地等についても周辺の防風林等の見直し（一例）また、資材の研究と多面にわたって真剣に対策を進めて行くべきだと思います。保険制度上も、天災もやはり保険が適用される様な時代になってほしいものです。	
三原市	工場の密閉性能を高め、塩害を抑える。高潮に対する護岸・堤防整備には疑問有り。工法の見直しが必要だろう。また、家屋も高潮、浸水の恐れがある地域は都市計画により建物の規制、構造指定等、災害に耐える家屋を建てさせるべきだろう。	
三原市	市ホームページによる情報提供は、休日・時間外でもホームページの更新が必要（現在は行っていない）	
三原市	弊社には直接影響はなかったが、社員の中には自宅が床上浸水があり、1週間程度休暇をとった者がいる。高潮による浸水が多かったため、浸水著しい町には石柱でもたてて、高潮のレベルCDL（or TP）を表示しておく、今後の道路、家屋の建設に役立つのでは。インターネットで調べれば分るらしいが、実際に目で見える方がベター。また、溝からの浸水を防ぐフラップゲートは用を足さない。高潮はじんわり上がって来るので。	
三原市	当社は、鷺島にて養殖業をしています。台風が来るたび、川が大潮の時と重なると水位が上がって土手が崩れたりする。備三地域事務所へTELしてもなしのつぶて。早急に改修を願いたい。	
三原市	排水の整備に取り組んでほしいと思います。	
三原市	排水口をさかのぼって潮が上がってきた被害が印象に残ります。瀬戸内側の街全体で改善すべき点だと思います。	
三原市	浸水保険に加入するか検討する。防潮堤等の予防対策設置の更新を。	
三原市	災害情報の早期提供を。	
三原市	皆実6丁目に深い溝がありますが、満潮と重なり、決壊するとの情報があり、事務所の物を全て撤去した方がよいとの事でした。早く側溝をなんとかしてほしいと思います。	
三原市	看板が落ちたのにそのままです、のけていただけませんか。	

三原市	看板及び標識の補強を。	
三原市	立地条件が潮位より下にあるため、堤防整備及び冠水防止の監理を。	
三原市	糸崎工場の岸壁は、大潮と台風時間が少しずれたため護岸の破損はなかったが、護岸の老朽化、堤防整備を県・市の公共が調査し補強に努めて欲しい。	
三原市	約10年前には高潮・排水路の不備の為、色々心配しましたが現在では安心してます。	
三原市	西野川の堤防に不安有り。国道2号線潮見橋から西の宮八幡宮の前南側堤防に鋼板にて補強すると良い	
三原市	護岸を早急に整備。高潮、大雨に対する排水の整備も。	
三原市	護岸改修工事が遅れている。国、県、市、企業が一体となって、早急な対応をしなければならぬと思う。	
三原市	近辺は床下浸水、ビルの1階が浸水しました。下水整備を早急をお願いします。	
三原市	道路に面した山の枯れた大木は事前に切って欲しいです。	
三原市	長時間の停電は大変困ります。	
三原市	防水シート、砂袋を準備して、今年の台風に備えています。	
三原市	高潮に対する対策として護岸堤防等が必要。自社の対応は、貸し出し商品の一時引き上げ等で対応する。	
三原市	非常時の連絡網と出動体制の強化徹底。倉庫等設備補強見直し。	
三原市	高潮による海水の流入が多く、もう少しで床下浸水するところだった。公園の一部のみ護岸をかさ上げするだけでよいため、早期の対策を望む。	
三原市	高潮に対する護岸を。	
三原市	高潮に対する護岸、堤防整備を。	
三原市	高潮に対する護岸整備を国や県が率先してやってほしい。	
三原市	高潮により、護岸を海水がオーバーしたため、当社でも夜間土嚢積み等に出動いたしました。昨年は2回出動、今後は護岸復旧等の対策をお願いいたします。	
三原市	高潮への予防措置を。交通情報を迅速に把握できる仕組みづくりが必要。	
尾道市	1.道路情報は速やかに放送されたい。2.崖崩れ等は早急に復旧に努められたい。	
尾道市	土嚢は、どのくらい効果があったのか。吹き上げてくる水に対しては、何の役にも立たなかったように思いました。	
尾道市	予防として暴風による(海水の)飛来防止を。	
尾道市	今回は良かったが、会社が埋立地にあるので道路・会社の浸水が心配です。	
尾道市	会社(本社)は、水位の高い場所ですが、現在の事務所は高須町の埋立地にあり、地震や台風による防波堤の決壊、浸水に対する処置を考えてみたらどうかと思います。	
尾道市	何かが起きてからでは遅いのですが、何も防災対策は出来ていないです。身内の会社のせいもあり・・・地震も怖いし・・・未だにどこに避難すればいいのかもわからなくて・・・	
尾道市	停電による通信不能が15日間発生した対策としては、無線通信機能等があるとよい。停電による水道の断水対策は、貯水タンクの設置(水質管理が重要)、一家に1部屋絶対強度のある構造物を設けることを助成金制度にて推進しては。	
尾道市	公共交通機関を出来るだけ利用拡大できるように。	
尾道市	危険を感じたら公共交通機関へ確認の上、自分たちで動かず利用する。保険の範囲に広告塔まで入れていなかった為、支出額がそのまま損金となった。補償範囲の見直しを定期的に行う。	
尾道市	台風情報を基に確認・チェック・土嚢も設置したが、近來ない高潮であった為、床上浸水が発生。今後は土嚢を積高にすることしかないか。根本的には地域一帯の護岸・堤防を整備(下水道ポンプアップ整備を含めた)して解決しなければならない。	
尾道市	各自治体ごとに、ホームページ等でリアルタイムに災害情報や道路等の規制情報、天気などを提供して欲しい。特に尾道市ではいづれも入手できない。	
尾道市	家の前がすぐ(崖?)になっており、石垣が古く状態が悪いので早くどうか修復して欲しいのですが、以前、尾道市役所へ相談に行ったり、地元の議員に相談したのだが、何の返事もいまだありません。	
尾道市	当社は尾道水道より北100mに位置する場所にありますが、数年来の潮位の高さと満潮時と台風通過が一緒になると冠水。早急の護岸整備が必要。	
尾道市	暴風に対しては自社にてなんとか対策処置を行っているが、高潮についての知識が全く無く不安であった。昨年の台風による高潮の被害のデータ(地域水位等)の開示をお願いしたい。	
尾道市	木門田川の川をコンクリートで高くして欲しいです。	
尾道市	災害に備え、防災無線システムの設備の充実を図ってほしい。いざという時には、大変役立つと思います。	
尾道市	災害のひどかった地域(九州地区)へ材料が大量に流れ、仕入れが遅れ顧客に迷惑をかけた(中越地震も同様)、在庫管理や災害時の早期対応に留意したい。	
尾道市	災害情報を早期入手したい。	
尾道市	災害情報の早期提供を。	
尾道市	災害時及び災害情報の社内及び企業間での提供及び共有化を。	

尾道市	現在では災害情報が早期につかめるので対応しやすい。	
尾道市	県営上奥の防潮設備や高潮による排水口からの逆流防止を。	
尾道市	自然の力に逆らわない。アンケートが遅いと思う。	
尾道市	自然の災害なので、難しいところが多いと思います。	
尾道市	道路舗装し道路を上げる。社内では屋敷を少し上げる。サッシを取り替え、潮が入らないようにする(高潮対策)	
尾道市	部品の固定、ロープ止の確認といった強風対策をしている。	
尾道市	高波による護岸整備を。	
尾道市	高潮が下水道から上がってくる。護岸だけでは問題がある。	
尾道市	高潮による海水の進入の恐れがあるので堤防整備の充実を。	
尾道市	高潮に対する護岸(整備)を。	
尾道市	高潮に対する護岸設備の充実。台風の時でも港の中で安全につないでおけるよう堤防の整備。	
尾道市	高潮の際の下水口からの逆流を防ぐ対処を。	
尾道市	高潮対策を。	
尾道市	高潮対策を。停電用電話の設置を検討。	
尾道市	高速道路は、上下一車線づつの供用でも構わないので、速度規制をして一般道扱い(無料化)にする。国道の渋滞も多少やわらくと思われる。このような調査を要請してもらっては困ります。 1. 12月決算のため、いま最も事務が集中しています(毎日殆ど22時まで) 2. 個人的にも確定申告の準備をしていますので、4月以降ならば多少時間的にOK。 3. 急ぐ時は、調査書記入の費用負担(外注するため)をお願いします。予備の人員はいませんが、相手企業の状況を事前に検討して下さい。有料又は未欠品提供の機関もあります。無料の場合、今後はご容赦を。	
因島市	高潮に対する護岸、堤防整備を。在庫商品、工具等を高い位置に上げる必要があると思うが、今その支出は難しい。	
因島市	災害情報の社内外での情報共有化。	
因島市	被害・交通規制見込情報を早めに発信し、対応は個々に任せることで備えさせれば、官の役割はいくらかできたと感じる。情報を早めに出さないから責任が発生する。見込みにしておけば責任回避はできると思う。対応しなかった個々が対応の誤りに気づけば怒ることはできない。	
因島市	高潮で海水が流入するのを防ぐ方法、護岸工事は行っているが水抜穴等で流入している。所々、河川がある所から潮が流入していたが、情報を提供しても対処してくれなかった。ボランティアの行える範囲を越えていた。もっと公務員(市役所及び県の人たち共)の人達が人員の配置とか、器具類の段取りについてリーダーシップを取ってほしかった。	
因島市	高潮に対する護岸・堤防整備を。	
因島市	高潮に対する護岸・堤防整備を。	
因島市	高潮に関する護岸、堤防整備を。	
因島市	高潮の被害が多いので、それに対する取組みを。特に、電気(ライフライン)の復旧も。	
因島市	ゴルフ練習場では、ネットの揚げ降ろしは何度も行ったが、ポールにつけている水銀灯などが5~6個破損し、25万円ほどの損害があった。また、水が入って少し困った。	
本郷町	国道、幹線道のネットワーク拡大を。	
本郷町	情報の共有化(社内外を含む)が必要。	
本郷町	本郷町は沼田川の氾濫が心配。堤防の強化が望まれる。停電時は一切情報が得られなくなる。携帯電話に特定の番号を設け、県内を分割して状況がわかるチャンネルがあるといい。	
本郷町	高潮被害が想定される低所の加圧ポンプ所廻りへ、防潮壁の整備を検討している。停電になった場合の復旧見込みがわかればありがたい。	
本郷町	高速道路降雪体制、交通事故処理の迅速化を。	
瀬戸田町	建造年数の古い建物など不況下でもあり改築の判断も難しく苦慮しています。	
瀬戸田町	高潮でいつも決まって床下浸水するところがある。どうにかできないか。島の中に何箇所かあり気の毒だ。	
瀬戸田町	高潮による床上床下浸水は、排水管工場の自然放流型によるものだから数箇所での逆流防止策が必要。	
瀬戸田町	高潮に対する護岸、堤防整備をはじめ、下水道の詰まりのないこと、水が抜けるところを整備すること、及び情報は早めに欲しいです。	
御調町	仮設現場プレハブ等の屋根が吹き飛び修理等を行ったが、台風状況情報等に風、雨の強弱を教えてもらい、軽量屋根などはワイヤ等にて押さえたい。また、倉庫が河川水位に比較して割合低い為、増水の時、車両(ダンプ等)を他の場所に移動した。河川堤防の決壊はなかったが、堤防体の点検、整備をよくしてほしい。	
久井町	台風の情報について、より詳しく放送して欲しい。	
久井町	電線・電柱の強化、道路沿い森林(木材、竹)等の伐採、道路・通行止めの早期情報提供、パトロールの推進、交通機関に対する対処(渋滞等)を。	

久井町	松枯れ等、倒木による通行止めが多い。道路沿いの、木の除去を実施して欲しい。	
向島町	今回の台風では満潮と時刻が重なった為、かつて(約40年間)経験したことのない様な異常潮位となった。高潮に対する堤防整備や排水設備の再検討が必要と思われる。	
向島町	地震、高潮に対する心配、不安があるので、それらについては何か出来ることがあるか検討していきたい。	
向島町	大橋の通行止めについては、早期に情報提供して欲しい。	
向島町	樋門強制排水ポンプ地域です。高潮時堤防と潮位差15cmであった。豪雨と重なると床上約2mになる可能性が十分あり、堤防の高上・ポンプの揚水量アップ・潮位より下の生活排水口逆上弁の施工を。	
向島町	海岸通りに面しているので、台風の時期は常に土嚢を積み上げております。	
向島町	向島側フェリー発着桟橋の取付護岸の高さが昔のままで低いため(場所、向島町851番地)、昭和50年までは冠水は無かったが、昭和50年代後半から特に近年では台風の時は5~10センチ位。また非常高潮の時は「すれすれ」といった具合です。是非、高潮に対する護岸整備を行って頂きたい(今回の冠水は50~80センチ位でした)	
向島町	高潮に対する護岸工事、下水道の整備を。	
世羅町	まだ、今のところはっきりと対策をしておりません。記入不足で申し訳ございません。	
世羅町	倒木に対する設備補強を。	
世羅町	停電対策を。	
世羅町	台風以外にも雪道のライフラインもしてほしい。昨年末の雪のため高速バスがストップ。JR三原駅まで普通30分で行ける場所が1時間半もかかる。竹林が道路に倒れているので伐採してほしい	
世羅町	台風情報、特に台風の進路や大きさ、速度。常に台風が発生した場合、NHKでテレビの上の欄でもいろいろから情報を出すように。	
世羅町	当社の資産等への直接被害はなかった。業種(建設業)にて、河川の工事への被害等があり、一定期間作業停止になった。その現場において、少量の雨でも氾濫することは数十年前よりわかっていたことで、付近の田畑にも被害が続いていた。住民より陳情等が出されていたにも関わらず対策されていない。当社が施工している工事はそういった被害への対策とは別の仕事であり、そういった被害が予想できる所への設備、計画を早急に願いたい。	
世羅町	災害情報の早期提供を。	
世羅町	細かな情報提供がほしい。自家発電等充実させたい。	
世羅町	自然災害なのでやむを得ない面もある。(防ぎようがない)	

分 類	尾 三 地 域 集 計							小 計
	三 原 市	尾 道 市	因 島 市	本 郷 町	瀬 戸 田 町	御 調 町	久 井 町	
情報の発信とその一元化	4	5	1	1	1	0	1	13
公共交通機関に対するご意見	0	1	0	0	0	0	1	2
電力・水道・ガスに関するご意見	1	1	1	1	0	0	0	4
高潮対策に関するご意見	23	14	3	2	3	1	0	46
その他社会基盤整備に関するご意見	1	2	0	1	0	0	1	5
自らが実施した事項また予定	9	7	2	1	1	1	0	21
その他	10	9	2	1	0	0	2	24
計	48	39	9	7	5	2	5	115

分 類	向 原 町	世 羅 町	小 計	合 計
情報の発信とその一元化	1	3	4	17
公共交通機関に対するご意見	0	1	1	3
電力・水道・ガスに関するご意見	0	1	1	5
高潮対策に関するご意見	4	1	5	51
その他社会基盤整備に関するご意見	0	0	0	5
自らが実施した事項また予定	2	1	3	24
その他	0	4	4	28
計	7	11	18	133

福山府中地域

福山市	自社にて対応が出来る対策は、豪雨・居強風等を想定し対策を実施したい。	
福山市	18号は無事でしたが、23号で被害が出て自宅屋根瓦も葺き替えました。その結果分かったことは、最近では資材の質がよるしいので屋根の被害はないと思います。旧来の屋根仕事は貧粗な材料のため被害が出たものと思います。	
福山市	インフラの整備を。	

福山市	の販売店としては福山市経済部商工課と連絡体制を取り、各地区長と連携をして対応している。
福山市	自社は、テナントビルに入っており、思い通りになりませんでした。しかし、IP電話などを利用し、早めに情報を入れることにより、お客様、従業員のご家族にも心配の掛からないよう対処できていると思っています。
福山市	わが社の周辺は、23号の風が強風で相当被害がありました。
福山市	我々中小企業は、自分で解決するよりなかった。でも市役所をお願いして、ダンボールの材料、ゴミなど引き取っていただきました。
福山市	三原バイパスの整備を早急にしてほしい。2号線尾道・糸崎間の通行止めによる営業への影響が大きかったのだ。
福山市	交通機関（道を含む）の確保、落下物の除去等を。
福山市	今回の場合、直接的な被害・混乱はなかったが、もしあったとしたら、公共放送による状況の入手をしているが、もっと詳しい地域版の情報が入手できる体制が望まれる。例えば、地域での防災情報の指定をし、その対策に備えるなど。
福山市	停電に備え、自家発電機の取付を検討中。
福山市	団地内が平均30cmの浸水となった。この主な原因は排水溝からの水の流出である。陸上や空からの浸水ではない。従って排水溝にストップ弁等設置などの対策と海上からの浸水の無いよう、堤防整備が早期に対策されると良いと思います。
福山市	地域メディア等（FM放送）を通じての状況報告の回数を増やしてほしい。
福山市	地球温暖化が加速している中で、海水の水位の上昇は紛れも無い事実です。昨年の台風でハッキリしたのは、高潮の時、堤防を潮が越える前に生活用水路を伝い逆流して、まず浸水が始まったということです。数年前には考えもしなかったことですが、単に生活用水路を整備するのではなく逆流しない方法を実行することが急務だと思います。
福山市	堤防の整備が最重要。
福山市	対岸の箱崎漁港の堤防ができたことにより、堤防に打ち当たった波が対岸へ倍以上の力になって打ち寄せられる。対岸へテトラポットを置くなり、捨石をするなどの護岸整備をぜひお願いしたい。
福山市	屋外のパレットの整理を徹底することを全員に徹底。田んぼにパレットが飛び、迷惑を掛けた。
福山市	屋根、壁の事前チェックをする。
福山市	屋根材等の高騰を抑えられないか。スレート等再生産に時間が掛かりすぎる。
福山市	屋根等その他の補強。
福山市	山南川の堤防整備等を。
福山市	工場建物の強度調査。
福山市	建築資材のリース業ですが、予め予防対策をするにもかかわらず、予想外の風の力とか向きによって被害を被ります。日常的に補強対策、安全対策をとっていかねばと思います。
福山市	弊社につけていた看板は、テントが老朽化で気になっていた折り、この台風で吹っ飛び、今回全部取替、災害に対処した。県道沿いで風当たりが非常に強く、隣家は瓦が50枚飛んだ。ライフラインは混乱なし。
福山市	床下浸水などがあった場所に対応して欲しい。
福山市	弊社は2004年8月31日の台風16号による浸水で多大な被害を受けましたが、当アンケートは台風18号だけ対象にしておられますので、いささか片手落ちに感じます。行政の日頃からの高潮に対する護岸・堤防整備の遅れもありますが、いざ台風が近づいた時の予防対策（人的・物的）がなまぬるく思います。もっと早く土嚢を積んでいれば助かったかもしれないので残念です。
福山市	建物については、常に見て回り、危ない箇所の点検を行っている。
福山市	当社にもシャッター設備がありますが、全く使用していなかった為不具合が発生しました。今後は、万が一に備え定期的な点検を実施したい。
福山市	当社の場合、台風等接近の場合、現場が中止になることが多く、移動途中での事故の可能性が高くなるので、早目に台風状況を把握するよう努力しております。
福山市	当社は、鞆町の海岸に面した場所にありますが、台風の都度、波が護岸にブチ当たり、その潮が建物にかかって鉄骨等のサビが著しい。護岸に消波ブロック等を設置して欲しい。
福山市	当社は、主要進路(沿い?)で大雨で水没、高潮で水没、その度迂回しております。なにか対策を考えて下さい。
福山市	従業員の殆どの者が派遣先職場に居るため、こと防災に関しては、派遣先従業員と同等な対応と連絡をしようこと取り決め。
福山市	情報の入手方法の周知徹底(情報過多による混乱を避ける為)。沖縄程ではないけれど看板屋根(特にスレートトタン屋根)を補強をする様徹底<今回は特に飛来物が多く、人身事故に至るケースも発生するので>
福山市	敷地境界横の公共水路壁が、高潮により120m壊れたので、写真及び状況報告を行い、災害復旧工事の要請を行った。(H17)2月に工事が発注されることになった。

福山市	早い情報と防止する為の予防対策をすること	
福山市	本社は、台風被害はないですが、近隣の港、道路のかけ崩れ、そのための一方通行、早く整備をお願いします。	
福山市	松永地区堤防整備。交通バス路線で鞆線の護岸。各企業への情報提供を。	
福山市	比較的温暖で災害には縁遠い穏やかな場所だけに驚きました。日頃より芦田川の河川の充実を強く希望します。なお、万が一堤防決壊等の災害が及ぶ事があれば、迅速な情報提供をお願いしたいものです。避難場所の明確さ、場所の確保もよろしくお願い致します。	
福山市	沖縄のように、台風でも飛んだり壊れたりしない家を造れないのでしょうか。	
福山市	沿岸地域の高潮に対する整備を。定期的に災害情報を提供する。	
福山市	浸水対策：土嚢、停電対策：自家発電装置のチェック、試運転	
福山市	災害情報の早期提供を。	
福山市	災害情報の早期提供についてお願いする。	
福山市	災害情報を早期に提供して欲しい。物流は高速道、国道利用が多いので、道路情報は早く知りたい。	
福山市	現在地では、特別の事情がないかぎり災害に対するの予防対策はありません。	
福山市	社員の安全確保の為、ライフラインの状況についての情報入手が重要。予測が困難であり早期帰宅指示のタイミングを逃した。	
福山市	福山地区は、台風23号による風害が大きく、屋根を中心に被害がありました。建物の風害対策の基準を上げると良いのではないかと。	
福山市	福山地方におきましては、台風21号の方が過去にない程の建物（特に屋根瓦、スレート、パンボライト）の被害が多く、H17.1末を迎えても修復できない家屋が数多く見られます。また杉絵の植林立木が過去にないほどの風倒木の被害を被っています。	
福山市	福山市では、高潮時、海面より低い地域が多く堤防の強化策により水害を未然に防ぐことが大切だと思う。	
福山市	福山市内の災害状況や注意報・警報をいち早く提供してほしい。芦田川の水位状況など。	
福山市	老朽箇所の点検と補修の実施。	
福山市	自社での取り組みは、物が飛んでいかない様に迷惑を掛けない様に心がけています。台風などで川上の砂が流れて来て、たまり、川の流れが変わってしまった所などは問題ないのでしょうか？今回特に被害はありませんでした。	
福山市	被害は無かったが、あった場合を想定して建物等他者へ迷惑がかからないよう整備をしたい	
福山市	豊富な情報を。	
福山市	豪雨による河川氾濫未然防止対策を。特に、芦田川は天井川であり心配である。	
福山市	透析治療から、事前の水源確保と停電時の対応を検討。	
福山市	通常時でも、大潮の時（年2～3回）は、工場前の道路が浸水するので、何とか対策を打って欲しい。	
福山市	連絡網の整備を。	
福山市	道路に対して護岸整備を（高瀬に対し交通網の乱れ有り）	
福山市	防波堤防の建設を。	
福山市	防災対策について、天気予報は注視しています。現場の予防対策は出来るが、当社は各地区に現場が数多くあるため、巡回監視の為に交通路の情報が入手できていないように思います。交通情報の集約発信等を国・県・市・町が管理、情報の提供等あればと思います。	
福山市	電話による音声での速報情報を流して欲しい。	
福山市	高潮、高波に対する護岸・堤防及び水門の防潮扉などの整備を、GL面のUP対応。	
福山市	高潮に対する排水整備を。	
福山市	高潮に対する護岸。排水ポンプの設置を。	
福山市	高潮に対する護岸・堤防整備を。	
福山市	高潮に対する護岸・堤防整備、災害情報の早期提供を。	
福山市	高潮に対する護岸・堤防整備を。	
福山市	高潮に対する防潮提整備を。	
福山市	高潮に対する防衛策が出来てない地域が多かった。スマトラの例もあり備えには万全であってほしい。	
福山市	高潮の影響で、作業場の床下に少し浸水したので、その後は土嚢袋を常備している。	
福山市	高潮対策、堤防整備を。	
福山市	高潮対策は入江を埋めてもらい、潮の流入はなくなりました。	
福山市	高潮対策をもっと充実してほしい。	
福山市	高潮等による道路浸水の発生する地区のマップ作りを。	
福山市	高潮等警報が発生された場合、役所等一部の機関に頼らず地域住民と一体となって作業することが大事。それができる地域社会を作ることが大事だと思う	
福山市	特に、備後地方には被害は無かった模様。	
府中市	今回は、今までにない強風が吹いたが被害は出なかった。	

府中市	古い鉄骨、アングルのチェック。しかし、十数年に一度と言う台風では仕方ないと思います。何があっても要塞のようなことは出来ない。
府中市	山間部なので、停電(送電線)に被害が出ないよう樹木の伐採をして欲しい。温暖化で今まで以上の大型台風が来る恐れがあるので、防災対策の見直しが必要なのでは？
府中市	昨年(H16)の台風は、当社では23号の方が被害が大きい。建物の屋根、側壁あるいは建物回りの備品(木を含め)に被害があった。また雨・風により工場においても操業を見合わせる部門があった。
府中市	災害が予想される場合は、地方限定でも情報発信してほしい。
府中市	現在、会社の看板を依頼しているがまだ完成しない。
府中市	福山港高潮によるコンテナヤード浸水防止策を。
府中市	防災に関して各社が取られている具体的な対策情報を。
府中市	高潮に対する護岸工事を強化して欲しい。
府中市	高速道路などの通行止め、制限の情報の告知をもっと幅広く行ってほしい。
神辺町	(H16)10月に到来した台風(21・22・23号)被害は、ボイラーの煙突が飛んだりしましたが、18号は全く当社には影響ありませんでした。災害の調査をされるのであれば、18号という限定はしないほうが良いと思います。
神辺町	情報の共有化。
神辺町	現状を明確に知らせてくれるところが欲しいと思う。ラジオ、テレビだけでは、細かい道路などわかりにくい。仕事に出かける前に、はっきりした事(道路状況など)を知りたい。
神辺町	老朽化設備の更新。
神辺町	資材、商品(復旧に要する製品他)が欠品し対処の方法がなく、応急的な処置で一時的には回復するが、根本的に流通システム、生産の対応がこの度の様な災害には非常に弱いと思う。
神石高原町	サービス業には、質問が合わないように思います。
神石高原町	一時的な緊急避難のような対処はしましたが、被害はなかったと考えている。

福 山 府 中 地 域 集 計					計
分 類	福 山 市	府 中 市	神 辺 町	神石高原町	合 計
情報の発信とその一元化	16	2	1	0	19
公共交通機関に対するご意見	1	0	0	0	1
電力・水道・ガスに関するご意見	0	1	0	0	1
高潮対策に関するご意見	27	2	0	0	29
その他社会基盤整備に関するご意見	4	0	0	0	4
自らが実施した事項また予定	22	2	2	1	27
その他	16	4	2	1	23
計	86	11	5	2	104

芸北地域

安芸高田市	ライフラインの確保をさらに充実させたい。地域の避難場所として使用してもらえるので、その対応を話していきたい。伝言メッセージの周知。
安芸高田市	一般国道で、郊外では車両を止めて避難することができたが、都市部ではトラックを止める場所が全くなく、避難する場所がなく駐車禁止となるので、緊急の際だけでなく、駐車できる場所を確保してもらいたい。理由はどうあれ結局、警察による取締りで駐車禁止の違反をとられてしまった、整備されてない上、取り締まりは納得できるはずがない。
安芸高田市	今回は、事前に対策をし、植木が倒れた程度でした。しかし、弊社では数時間に及ぶ停電となり、業務がストップしライフラインの重要性を痛感しました。
安芸高田市	備蓄、必要設備の取り付けを始めるきっかけとなりました。
安芸高田市	国道54号線の大雨時、雨水が敷地内に大量に流入して困っている。江の川水系に位置し、堤防整備がよく警報もよく聞こえるよう設置していただいています。
安芸高田市	山間部にあり、山に囲まれて影響は無かった。いつどのような災害が起こるかわからないので、情報は流して欲しい。
安芸高田市	情報の社内外の共有化。
安芸高田市	建設業協会では、当番制で台風等の災害のための協力対応をするため、機械、器具等を確保して出勤に備える会があり、当番月で自宅待機しにありました。このような会は全国にあると思いますが、一般市民の方は知らないと思います。騒音ばかり出して工事ばかりしているのではないのですよ。
安芸高田市	当社のような中小企業にとって、予防対策を講じる投資は現実的に厳しい環境です。本対策等にかかる費用の補助制度はないのでしょうか。
安芸高田市	施設、設備等の事前チェック。
安芸高田市	災害情報の早期提供をお願いします。

安芸高田市	情報を入手する方法が、インターネットでと同封してあったが、ADSLも整備されていないので、早く整備して欲しい。会社では、現場も含めて早期に情報を入手して、安全対策に取り組んでいく。
安芸高田市	県内の大手企業（マツダなど）の工場ラインがストップするなどの情報が、入手しにくい状態であった。また、市内（海側）の交通混乱情報がテレビではつかめなかった。
安芸高田市	自家発電の整備。
安芸高田市	道路網を中心とした災害情報の早期提供を。
安芸高田市	長時間の停電に対する対策は、直接製造に影響が有り、長期的には発電装置等の投資は必要か。
安芸高田市	防災に関する、社内での安全教育。
安芸太田町	主要道路の7箇所崩壊で通行止めになり、陸の孤島になった。今もって片側通行区間が4箇所もあり、大変困っている。崩落の防止対策、早期復旧を。
安芸太田町	停電等の際には、防災無線による状況説明、避難誘導がとてもありがたく感じました。こういう面の充実が大切だと思います。
安芸太田町	危険箇所（土砂崩れ等）の早期整備を。
安芸太田町	国道の崩壊、立木の倒れが主な災害。防災上、崩壊防止策、立木の固定等強く希望する。また、それらの事故を通行中の車両に警報が必要。
安芸太田町	国道の整備、迂回路の確保、電線の地中埋設を。
安芸太田町	幹線道が、災害等によって遮断された場合の迂回路の整備を。
安芸太田町	強風に対する防護壁。幹線道路側面の崖壊れ土砂による災害。環境型のみでなく災害に強い地域作り、安心して住める町づくりを。
安芸太田町	災害で、国道・新幹線の通行止めの期間が長い時は、高速代の軽減措置を考えて欲しい。
安芸太田町	道路通行止めなどの素早い対応、情報、迂回路の整備を。携帯電話などで情報が早くわかるようにしてほしい。
安芸太田町	防災対策として、迂回路の早期整備と道路の拡張を推進。
安芸太田町	高速道を除いた迂回路の見直しを。
北広島町	テレビ・インターネットで状況を把握し、本社、営業所、機械センター、連絡を密にしております。
北広島町	中山間地における災害情報量は、人口の大きな場所と比べ少ないように思える。
北広島町	今回、当社の工事を休止せざるを得なかったのは、NTTの通信電線が、国有林の木が台風で倒れてからんだため、道路が通行止めになったことが大きな原因だった。このことから電力、電話会社等は日頃から災害を想定して、電線のまわりの障害物を取り除いておく必要があると思われる。
北広島町	停電する地域もありましたが、当地域は別に不自由はありませんでした。
北広島町	停電に備え発電機の必要性を強く感じた。
北広島町	別にありません。
北広島町	前もって台風情報等、ニュースを欠かさず聞くようにしているので、予防も出来て、今まで被害はない。（ニュースも以前と比べて詳しい情報が衛星によりわかるようになり、随分と進歩しておられ、仕事する上には、はずれることのない天気情報として大いに助かっています）。
北広島町	台風の通過の吹き返しによる被害が大きく、大雨に伴い崖崩れが多く、材もろともに崩れているので、植林の種類なり根の張りのよいものに変える必要を感じます。土林森林農林共に連絡を密に事業を進めていく必要があることを感じさせます。杉、檜の森林推進は、崖崩れと花粉症の公害の一因を起しています。
北広島町	台風養生のみ。
北広島町	問9（予防対策、代替的支出）は、いずれも被害客先に関わる内容で、材料の不足、人手の不足（スケジュール）による。単価の上昇等、サービスでの応急処置に対する支出。被害客先に関しては、主として建物の老朽化や予防対策の低さが原因と考えられ、社としては予防対策の普及がとりあえずの取り組みです。
北広島町	地域での災害情報の提供システムを構築してほしい（具体例として、行政によるインターネット発信や電話による問い合わせ窓口を増設する）
北広島町	崖崩れ等、道路網の整備を（中陸部では山間部の交通止め等不安である）
北広島町	建物等、早めに修理保全している。
北広島町	想像以上の自然災害が発生するので、新たに行う工事や既設の検討、点検、維持が必要。
北広島町	災害情報の早期提供を（メディアなどによる）
北広島町	自社については良かったのですが、お客様の補修工事の材料不足で困った。
北広島町	自社の取り組みとしては、別居家族の安否及び被害状況の把握に対する情報網の整備。
北広島町	道路情報、停電情報、電話の不通箇所の情報等は早く皆に伝わるようにしてほしい。
北広島町	道路情報、災害情報専用のラジオAM周波数帯があればよいと思います。
北広島町	防災無線の細やかな情報提供。役場、消防組合の広報車で情報収集並びに呼びかけ。
北広島町	電柱を地下に！（主要道路）美観もあり、町並みの整備と道路の安全性を考えると是非行って欲しいです。

分 類	芸 北 地 域 集 計			合 計
	安芸高田市	安芸太田市	北広島市	
情報の発信とその一元化	4	2	6	12
公共交通機関に対するご意見	0	0	0	0
電力・水道・ガスに関するご意見	2	0	2	4
高潮対策に関するご意見	0	0	0	0
その他社会基盤整備に関するご意見	1	9	3	13
自らが実施した事項また予定	8	0	6	14
その他	3	1	5	9
計	18	12	22	52

備北地域

三次市	会社周辺の地域では、この度の18号については被害がありませんでした。河川・山崩れ等の心配がありませんでしたので助かりました。風の心配はしていましたが何もありませんでした。
三次市	各情報に関して早目に収集して、対策予防も一般市民も常に関心を持って準備しておく必要があります。常に準備をしようと思います。
三次市	国道、幹線等の落石、倒木による交通規制の早期復帰、未然防止の整備を。
三次市	屋上や店舗に設置している看板が老朽化しているもの(が多く)、風がひどいと危険を感じた。公的にチェックを促すまたは行う。
三次市	損害は無かったが、今後として尾道との道路184号線の寸断が困る。瞬時停電も作業に支障が起る可能性がある。
三次市	日頃から道路に隣接する建物や看板に対する管理、指導を国土交通省に徹底してもらいたい。
三次市	材木の倒木の為の補強。防風ネットの設置。ブドウ棚、ハウス等の補強。
三次市	災害情報の早期提供先の周知、予防策の早期決定の周知広報を。
三次市	災害情報を早期提供に重点を置くとともに、備蓄用品の確保にも力を入れるべきだと思う。災害が起きてしまった後のフォロー整備を心がけたいものです。
三次市	直接被害を受けていないので実感はないが、防災への必要性を感じている。
三次市	老朽化した工場の修理を早期に行う。
三次市	街路に水が溢れないよう、平素からの排水路の整備等が必要。地下室への流入がないように配慮願いたい。
三次市	特にありませんが、電力の安定供給が一番大切と感じた。4～5時間停電が近年なかったの。
庄原市	パソコンなど電気通信は、バックアップをなるべくするように。
庄原市	別れない。
庄原市	水路の整備、立木の倒木処理を。
庄原市	河川の護岸改修を。
庄原市	無駄な金を使わず、被害が発生しない有効な手段があるはず。
西城町	一般道の路肩、よう壁などの補強、河川の堤防等の補強や点検、地震や台風の規模等に応じた地域の安全度を公示してほしい。(例えば、市 地区は、風速Xm/s、雨量Ymm/hの台風等でZ時間以上で堤防が欠陥する可能性がある)
西城町	台風18号で屋根が飛び、部屋に大雨が振り込む。23号でも残りの一部がはがれ水浸。建物被害は、取り組みといっても自然(相手)なので難しく、保険を割り増したくらいです。
西城町	台風18号より23号の方が被害が大きかった。18号の時の建物の破損修理が、物資不足でできていなかったため、その部分から23号の時に大破、商品にも多額の損害を被った。特にノンアスベストのスレート用品の切替時にあたり、今でも屋根材に使用するスレート不足に悩まされている。
東城町	工場建物の強化。
高野町	台風23号の被害はあった。18号はほとんど何も無い。

分 類	備 北 地 域 集 計					合 計
	三 次 市	庄 原 市	西 城 町	東 城 町	高 野 町	
情報の発信とその一元化	2	0	1	0	0	3
公共交通機関に対するご意見	0	0	0	0	0	0
電力・水道・ガスに関するご意見	2	0	0	0	0	2
高潮対策に関するご意見	1	1	0	0	0	2
その他社会基盤整備に関するご意見	1	1	0	0	0	2
自らが実施した事項また予定	5	1	2	1	0	9
その他	4	3	0	0	1	8
計	15	6	3	1	1	26

所在地不明

不明	アンケート等をせず、少しでも税金が少ないのを望む。役にも立たない。	
不明	停電の早期復旧対策を。	
不明	商工センターにおける台風災害では、なぜ堤防が壊れたのか。高潮で工場全体が潮に浸かり、お客様の車も損害を受け、これに対し(保険は?)無償ということになり、また会社の機械類も潮に浸かり、大変困りました。一日も早く工事を急いでいただきたい。	
不明	建物破損部の修理材料(スレート等)がなかなか調達出来なかった為大変でした。	
不明	強風による波浪災害防止対策。弱点のある護岸の補強。海岸の砂浜・砂地に対して災害時平常時の90~100%流下を図れる堰堤の改築、新設の計画、実施及び、発電ダムの堆砂の計画を。	
不明	情報の共有化。	
不明	情報の早期提供、また、対策のアドバイス等を。	
不明	早々に185号線バイパス道路施工を。	
不明	税金を無駄に使わないで。	
不明	護岸、下水道の逆流防止を。	
不明	護岸堤防の整備を。雨量の多いときの排水が逆流し、床下浸水が日常的になっている。	
不明	護岸整備を。	

所在地不明集計		
分類	所在地不明	合計
情報の発信とその一元化	2	2
公共交通機関に対するご意見	0	0
電力・水道・ガスに関するご意見	1	1
高潮対策に関するご意見	5	5
その他社会基盤整備に関するご意見	1	1
自らが実施した事項また予定	0	0
その他	3	3
計	12	12

総合計

分類	総合集計					小計
	広島都市地域	広島西地域	呉地域	広島中央地域	尾三地域	
情報の発信とその一元化	119	27	43	19	17	225
公共交通機関に対するご意見	21	8	7	1	3	40
電力・水道・ガスに関するご意見	54	20	17	12	5	108
高潮対策に関するご意見	183	40	126	53	51	453
その他社会基盤整備に関するご意見	32	14	26	4	5	81
自らが実施した事項また予定	109	30	59	19	24	241
その他	49	26	30	21	28	154
計	567	165	308	129	133	1302

分類	総合集計				小計	総合計
	福山府中地域	芸北地域	備北地域	所在地不明		
情報の発信とその一元化	19	12	3	2	36	261
公共交通機関に対するご意見	1	0	0	0	1	41
電力・水道・ガスに関するご意見	1	4	2	1	8	116
高潮対策に関するご意見	29	0	2	5	36	489
その他社会基盤整備に関するご意見	4	13	2	1	20	101
自らが実施した事項また予定	27	14	9	0	50	291
その他	23	9	8	3	43	197
計	104	52	26	12	194	1496