

平成24年 5月31日

お知らせ

資料提供先 鳥取県政記者会
鳥取市政記者クラブ

「鳥取道ガソリンスタンド案内板」について 道路利用者の方々からご意見を伺いました。

鳥取道の利便性向上の一環として、国道53号沿線（一般道路）で営業しているガソリンスタンドに鳥取道から案内をするために、鳥取道智頭インターチェンジ付近にてガソリンスタンドへの案内板を平成24年4月26日より試行設置していますが、看板の認知度等について道路利用者の方々を対象にアンケート調査を実施しました。

アンケート結果より、以下のご意見をいただきました。

- ・ 県外から給油所に来られた方のうち、約7割が案内板に気付いており、そのうち約5割の方が、案内板を見て給油所に訪れています。
- ・ 観光地利用者のうち、看板に気付いた方の中の約7割の方が、案内板があることで給油に困らないという安心感を得られています。
- ・ 案内板に対して、営業時間の表示が最も望まれています。

今後についても、案内板の効果について継続的に評価・分析を行っていきます。

問い合わせ先

国土交通省 中国地方整備局 鳥取河川国道事務所

TEL 0857-22-8435（代表）

副所長（道路）

【担当】 調査設計課長

いのうえ かずひさ
井上 和久
まえた ふみお
前田 文雄

鳥取河川国道事務所ホームページアドレス

<http://www.cgr.mlit.go.jp/tottori/>

アンケート調査の概要

1. 調査方法:
直接聞き取りによるアンケート調査
2. 調査場所:
【ガソリンスタンド】
 - ・智頭IC付近のガソリンスタンド5店舗【観光施設】
 - ・道の駅 清流茶屋かわはら
 - ・鳥取砂丘
3. 調査時期
平成24年5月4日(金)
4. 回答属性
 - ①回答者数:316人(うちGS:134、観光施設:182)
※鳥取道利用者を対象として調査
 - ②性別

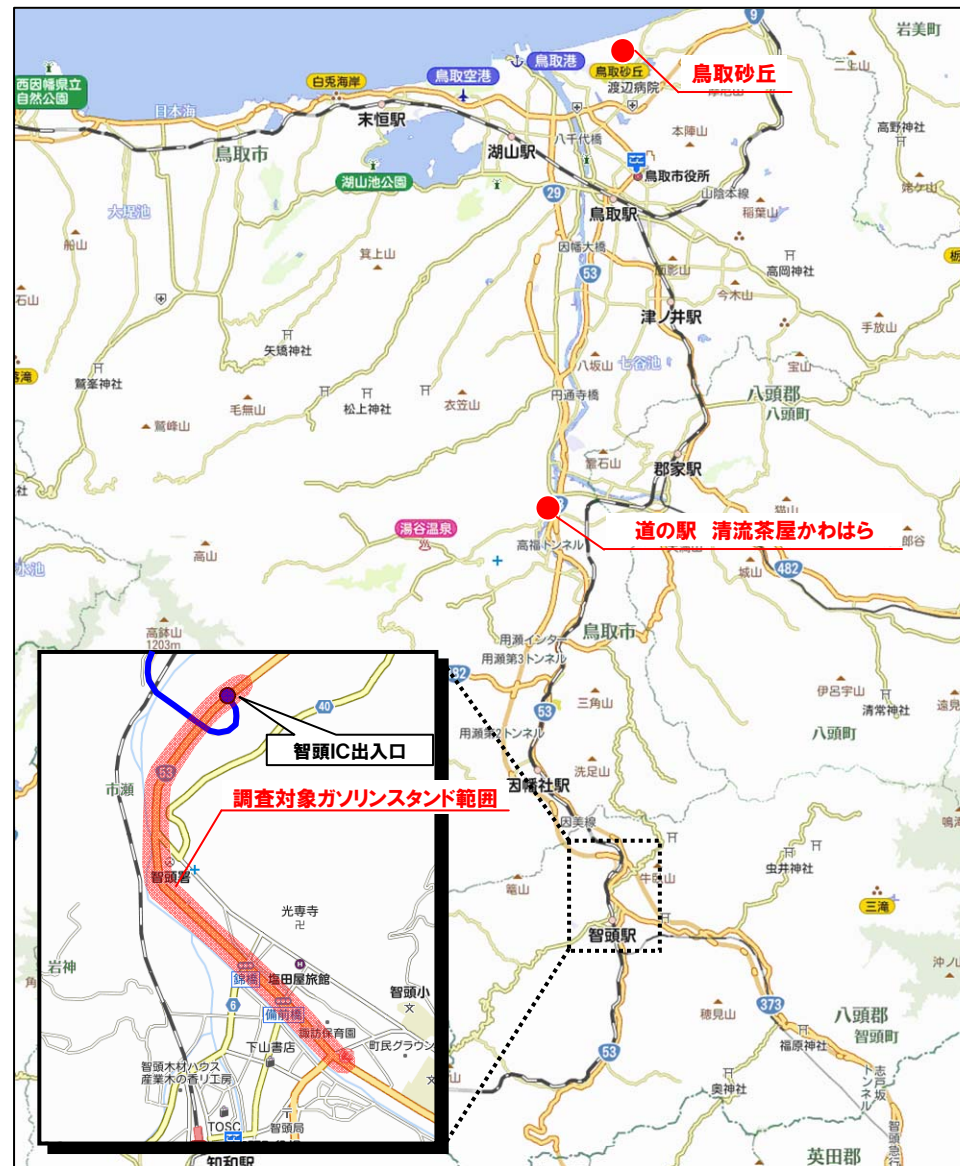
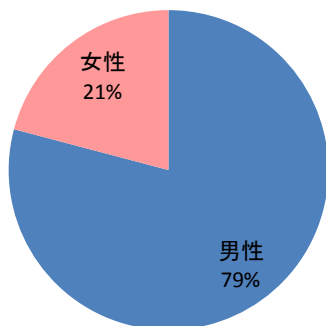


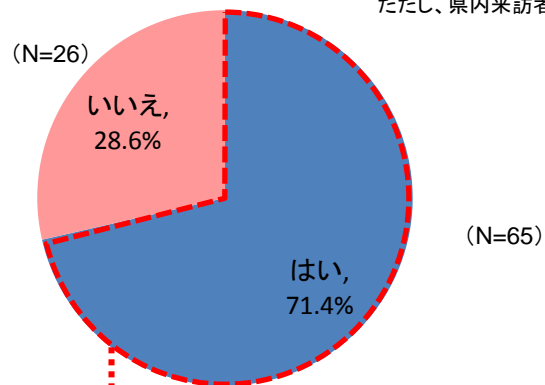
図 アンケート調査位置図

鳥取道におけるガソリンスタンド案内板の試行設置に対するアンケート調査結果(抜粋)

給油所利用者(うち県外からの来訪者)

Q:GSの案内標識に気づきましたか？ (N=91)

※給油所利用者総数 N=134
ただし、県内来訪者 N=43



「はい」と答えた方へ質問

Q: 標識を見て本GSへ来られましたか？ (N=65)

0% 20% 40% 60% 80% 100%

約5割

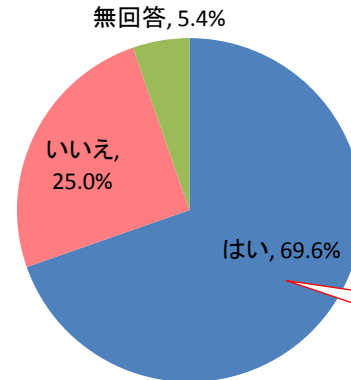
はい, 49.2%

いいえ, 50.8%

観光施設利用者(うち案内看板に気付いた方)

Q: 標識があることで安心しましたか？ (N=56)

※観光施設利用者総数 N=182
ただし、案内看板に気付かなかった人 N=126



約7割が安心

回答者全体

Q: 案内標示に必要な情報はどれですか？ (N=316 ※複数回答)

