

山口河川国道事務所 佐波川 X（旧 twitter）運用ポリシー

1. 目的

本ポリシーは、山口河川国道事務所が取得した公式 X アカウントの運用に関する事項を定めることを目的とする。

2. 基本ポリシー

公式 X アカウントの運用は、山口河川国道事務所が管理する佐波川水系における防災情報、事業に関する情報、地域協働及び広報的内容等を地域住民に広く提供することを基本とする。

3. 用語の定義

- ① X : ユーザーが「ポスト」(140文字以内の短文)を投稿し、情報を共有できる民間ソーシャルメディアサービス
- ② 公式 X : 山口河川国道事務所が設置・運営する X ユーザー名、及びアカウント
- ③ アカウント : X を設置・運営するために取得した権利及びユーザー名のこと
- ④ ポスト : X に投稿する文章のこと
- ⑤ 公式ポスト : 公式 X から投稿するポストのこと
- ⑥ フォロー : 他のユーザーのポストを自動受信するように設定すること
- ⑦ リプライ : X を使っているユーザーからポストに返信すること
- ⑧ リポスト : X を使っているユーザーが投稿した文章を引用して発信すること

4. 運用方法

公式 X の運営主体は、山口河川国道事務所、アカウントの管理は河川管理課とし、以下の通り運用することとする。

① 発信する情報

発信する情報の範囲については、以下のとおりとする。

- ・ 佐波川洪水予報（氾濫警戒情報以上）、島地川ダム洪水警戒体制・放流情報
- ・ 佐波川水害タイムライン
- ・ 災害発生情報（水質事故含む）
- ・ 佐波川渇水情報
- ・ 山口河川国道事務所が実施する河川・ダム関係事業に関する情報
- ・ 地域協働に関する情報
- ・ 広報的内容（記者発表等）
- ・ 佐波川流域の市における観光情報（季節情報）
- ・ その他地域住民へ周知する情報

② ポストの作成担当

山口河川国道事務所 河川管理課
佐波川出張所

島地川ダム管理支所

③ 発信に当たっての留意点

誤解を与えない、わかりやすく簡潔な情報発信に努め、信頼性が確保できない情報は発信しない。

④ 発信手順

情報の発信にあたっては、発信者の責により適時公式アカウントでポストする。

⑤ 他アカウントのフォロー等

公式 X アカウントは、原則として情報発信のみを行うものとし、個人アカウント（防災情報等を発信している報道機関のアナウンサー等を除く）へのフォローは行わない。ただし、佐波川並びに島地川ダムにおける情報を発信している個人アカウントのポストについてはリプライ、リポストを行うことがある。

また、佐波川並びに島地川ダム及び河川・ダム、その他インフラ整備に係る機関及び国の行政に係る機関並びに佐波川流域の市及び団体のアカウントやポストについては、フォローやリプライ、リポストを行うことがある。

⑥ なりすまし防止

なりすましによる誤情報の流布の防止のため、公式 X のプロフィールに山口河川国道事務所公式ウェブサイト（以下、事務所ウェブサイト）にリンクを掲載し、運用ポリシーを参照できるようにする。また、X ユーザー名を事務所ウェブサイトに明示する。

⑦ 利用の促進

利用者が山口河川国道事務所の公式アカウントであることを容易に認識し、取得したアカウントの信頼性向上のため、「公共機関アカウント」に登録する。

⑧ ポストに記載するリンク先

ポストに記載するリンク先は、他機関の所管する防災情報等を引用する場合を除き、原則、事務所ウェブサイトとする。

⑨ 状況の監視

運用する X 画面の状況について、異常がないか適時確認を行う。

5. 運用ポリシーの周知・変更等

本ポリシーの内容は事務所ウェブサイトに掲載し、周知する。

また、本ポリシーは必要に応じて変更するものとし、その場合は、変更した旨を公式 X により周知する。

6. その他

情報発信については、「国、地方公共団体等公共機関における民間ソーシャルメディアを活用した情報発信についての指針」（平成 23 年 4 月 5 日内閣官房、総務省、経済産業省）に基づき運営する。

公式 X について、何らかの理由で不都合等が生じた場合は、運営を中止し、アカウントを削除することがある。